**COVID19 – vészhelyzeti reagálás 2020.03.-tól folyamatosan (2019/20 tavaszi és 2020/21 őszi félévben)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plan - Tervezés** | **Do - Végrehajtás** | **Check - Ellenőrzés** | **Act – Beavatkozás** |
| * oktatáshoz kapcsolódó eszközök és tapasztalatok felmérése
* kapcsolódó technikai és módszertani kompetenciák fejlesztése
* folyamatos támogatás az oktatók részére a digitális oktatáshoz kapcsolódóan
 | Oktatói digitális tapasztalatok felmérése (Neptunk oktatói kérdőív, 2020.03.) | * Oktatói visszajelzések (e-mailek, képzések során) elemzése, igények továbbítása a vezetőség felé
* Webináriumok utáni kérdőív fejlesztése (jelenleg folyamatban)
* A vészhelyzet elején kiküldött kérdőív (digitális oktatással kapcsolatos tapasztalatok) ismételt kiküldése, változások regisztrálása (2020 december)
 | * rendszeres képzések folytatása a pozitív visszajelzések alapján (Moodle, MSTeams, Zoom)
* további egyéni/ kiscsoportos támogatás igény alapján
* technikai fejlesztés az oktatói igények alapján (Zoom-licenc és BigBlueButton beszerzése, Moodle kapacitásbővítés elindítása)
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plan - Tervezés** | **Do - Végrehajtás** | **Check - Ellenőrzés** | **Act – Beavatkozás** |
| * hallgatók informálása, mentorálása
* folyamatos támogatás a hallgatók részére a digitális tanuláshoz kapcsolódóan
 |  | * A lemorzsolódás (inaktív hallgatók) mérése
* Hallgatói visszajelzések regisztrálása és továbbítása a vezetőség felé (pl. a Moodle-teszt során beérkező kommentek, megjegyzések)
 | * Az egyetem által támogatott eszközök sorának szűkítése:
	+ célzott támogatás;
	+ a hallgatókat ne terheljük túl a sok különböző felülettel;
	+ tevékenységek követhetősége, számon-kérhetősége,
	+ biztonságos, zárt rendszerek használata.
 |