



Károli Gáspár Református Egyetem
www.kre.hu

A Károli Gáspár Református Egyetem oktatói és nem oktatói beosztású munkavállalói körében készített elégedettségmérés eredményei

A 2017/2018, 2018/2019-es 2019/2020-as és
2020/2021-es tanévre vonatkozóan az egyetemi
összesített adatok alapján

Készítette:

Tartalom

1	A kutatás menete	3
2	Jövőbeli irányvonalak	5
3	Külső-belső kommunikáció.....	12
4	Intézmény általi támogatás megvalósulása	21
5	Munkahelyi körülményekkel kapcsolatos vélemények.....	33
6	Változás és változtatás	39
7	Összefoglalás.....	41

1 A kutatás menete

Az alábbi összefoglaló a Károli Gáspár Református Egyetem 5 karának (Állam- és Jogtudományi Kar, a továbbiakban: ÁJK; Bölcsész- és Társadalomtudományi Kar, a továbbiakban: BTK; Hittudományi Kar, a továbbiakban: HTK; Szociális és Egészségtudományi Kar, a továbbiakban: SZEK; Pedagógiai Kar, a továbbiakban: TFK), valamint két szervezeti egységének (Gazdasági Igazgatóság, a továbbiakban: GI és Rektori Hivatal, a továbbiakban: RH) az oktatói, és nem oktatói státuszban lévő munkavállalóinak 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020 és 2020/2021 tanévi elégedettségméréssel kapcsolatos eredményeit mutatja be, a négy év változásaira, trendjeire helyezve a fókuszot. **Trend csak két karon (az ÁJK-n és a BTK-n), valamint a teljes egyetemen vizsgálható**, a hiányzó adatoknak (lásd később) köszönhetően.

A 2017/2018-as évben a válaszok 2 karról (ÁJK és BTK), 2017. november 17. és november 26. között, 2018/2019-es periódusban a 4 karról 2018. november 23. és december 17. között, a 2019/2020-as tanév során szintén 4 karról 2019. november 28. és 2020. január 23. között, míg a 2020/2021-es tanévben 5 karról és 2 szervezeti egységből xxx és xxx között érkeztek be. Mindegyik adatfelvétel online formában, az UniPoll rendszerének zárt kérdőívei segítségével zajlott. A kérdőív érinti az intézmény céljait, irányvonalait, belső- és külső kommunikációját, a szakmai kiteljesedés és egyéb infrastrukturális körülményekkel való elégedettséget is.

A Károli Gáspár Református Egyetem 5 karának és 2 szervezeti egységének oktatói és nem oktatói státuszban lévő munkavállalói a vizsgált négy időszakban az alábbi megoszlást követik:

1. Táblázat: KRE oktatói és nem oktatói munkavállalóinak megoszlása

Év	Kar, Szervezeti egység												Összesen (tanévenként)
	ÁJK		BTK		HTK		TFK		SZEK		GI	RH	
	Oktató (fő)	Nem oktató (fő)	Oktató (fő)	Nem oktató (fő)	Oktató (fő)	Nem oktató (fő)	Oktató (fő)	Nem oktató (fő)	Oktató (fő)	Nem oktató (fő)	Nem oktató (fő)	Nem oktató (fő)	
2017/2018	17	0	72	17	0	0	0	0	0	0	0	0	106 (13,6%)
2018/2019	15	3	83	28	4	3	15	5	0	0	0	0	156 (20,1%)
2019/2020	16	3	83	31	6	4	18	10	0	0	0	0	171 (22%)
2020/2021	29	15	125	47	11	5	40	16	3	5	34	15	345 (44,3%)
Összesen (beosztásonként)	77	21	363	123	21	12	73	31	3	5	34	15	778 (100%)
Összesen (karonként)	98 (12,6%)		486 (62,5%)		33 (4,2%)		104 (13,4%)		8 (1%)		34 (4,4%)	15 (1,9%)	778 (100%)

A Hittudományi Kar alacsony kari létszáma indukálta alacsony kitöltési elemszáma miatt az elemezhetőség érdekében a 2018/2019 és a 2019/2020 tanévi válaszokat összevonva kezeltük.

A SZEK eredményeit az alacsony válaszadási arány (és alacsony kitöltésszám) miatt érdemes fenntartásokkal kezelni.

Emellett az összegyűjtött eredmények vizsgálatakor kiemelten fontos szem előtt tartani, hogy mivel a Bölcsészettudományi Kar messzemenően a legnagyobb létszámú kar, így az összegyűjtött eredményeket leginkább a BTK dolgozóinak véleménye határozza meg.

Az elemzés IBM SPSS Statistics 25.0 programmal készült. A kiértékelés folyamán az eredmények az érvényes válaszok arányában – a nem válaszolások torzító hatásának kiszűrésével – kerülnek bemutatásra, így a diagramon a megoszlások %-os értékei az újrabázisolás után érvényes elemszámra értendők. A trendelemzéskor a topbox (legpozitívabb válasz) értékeit vettük figyelembe, mivel az elégedettség tekintetében minden intézmény célja a lehető legjobb eredmény elérése (vagyis a legmagasabb skálaérték vagy a legpozitívabb opció megjelölése), így előtérbe kerül az arra való törekvés, hogy minden válaszadó maximálisan elégedett legyen.

Bizonyos kérdések esetében lehetőség volt saját válasz megadására is, melyek azonban a legtöbb esetben nem járulnak hozzá a vélemények árnyaltabb megismeréséhez, így azok nem kerülnek részletes elemzésre és bemutatásra.

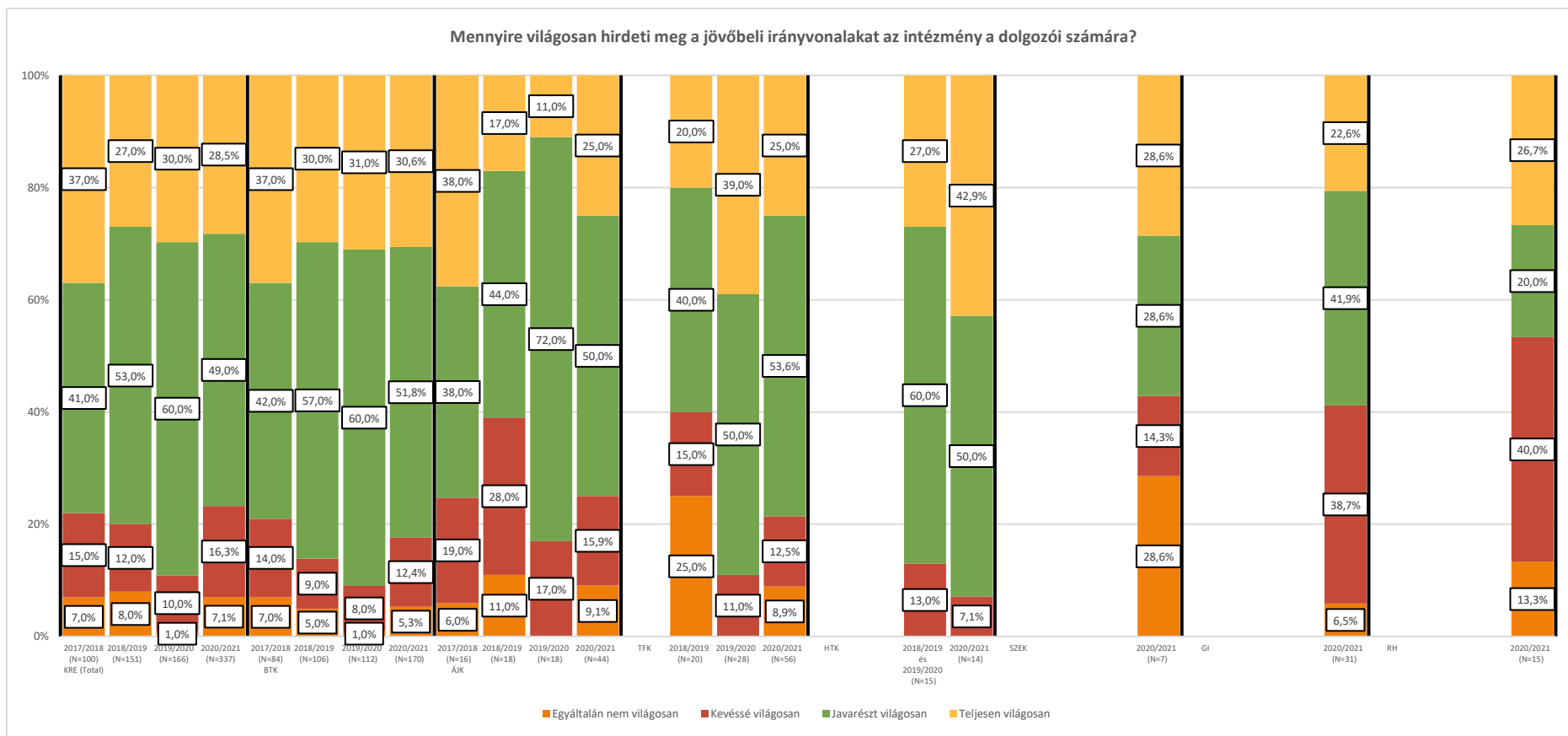
2 Jövőbeli irányvonalak

Ahhoz, hogy egy egyetem eredményesen és sikeresen működhessen, kiemelten fontos a világos és egyértelmű célok meghatározása olyan módon, hogy ezzel az intézmény minden munkavállalója a lehető legnagyobb mértékben azonosulni tudjon.

A jövőbeli irányvonalak egyértelműségére és az azokkal való azonosulásra vonatkozó kérdésekre ingadozott a válaszolni nem kívánók aránya. Előbbi kérdésnél évenként nem haladta meg a 3%-ot, utóbbinál a 9%-ot. A magasabb értéket magyarázza, hogy az, aki számára nem világosak a célok, az azokkal való azonosulás kérdésében nem tud véleményt formálni.

Az 1. ábrán látható, hogy a vizsgált tanévekben minden karon és egységben (az RH kivételével) azon válaszadók vannak többségben, akik számára javarészt, vagy teljesen világosak a jövőbeli irányvonalak. Érdekes, hogy a 2019/2020-as tanévben minden karon (ahol ez vizsgálható volt) és így egyetemi szinten is egy visszaesés következett be azon válaszadók arányában, akik számára egyáltalán nem világosak a jövőbeli irányvonalak, de 2020/2021-re visszaálltak a korábbi arányok. Tendencia sem az ÁJK-n, sem a BTK-n, sem a teljes egyetemen nem figyelhető meg, az egyes válaszlehetőségek arányai 2017/2018-ban és 2020/2021-ben közel azonosak.

A karok/egységek a topbox értékeinek alakulását tekintve ugyanez mondható el: kisebb ingadozások jellemzőek a vizsgált tanévek között és a karok/egységek között nincs tartósan fennálló számottevő eltérés (2. táblázat).



1. ábra: Jövőbeli irányvonalak egyértelműsége

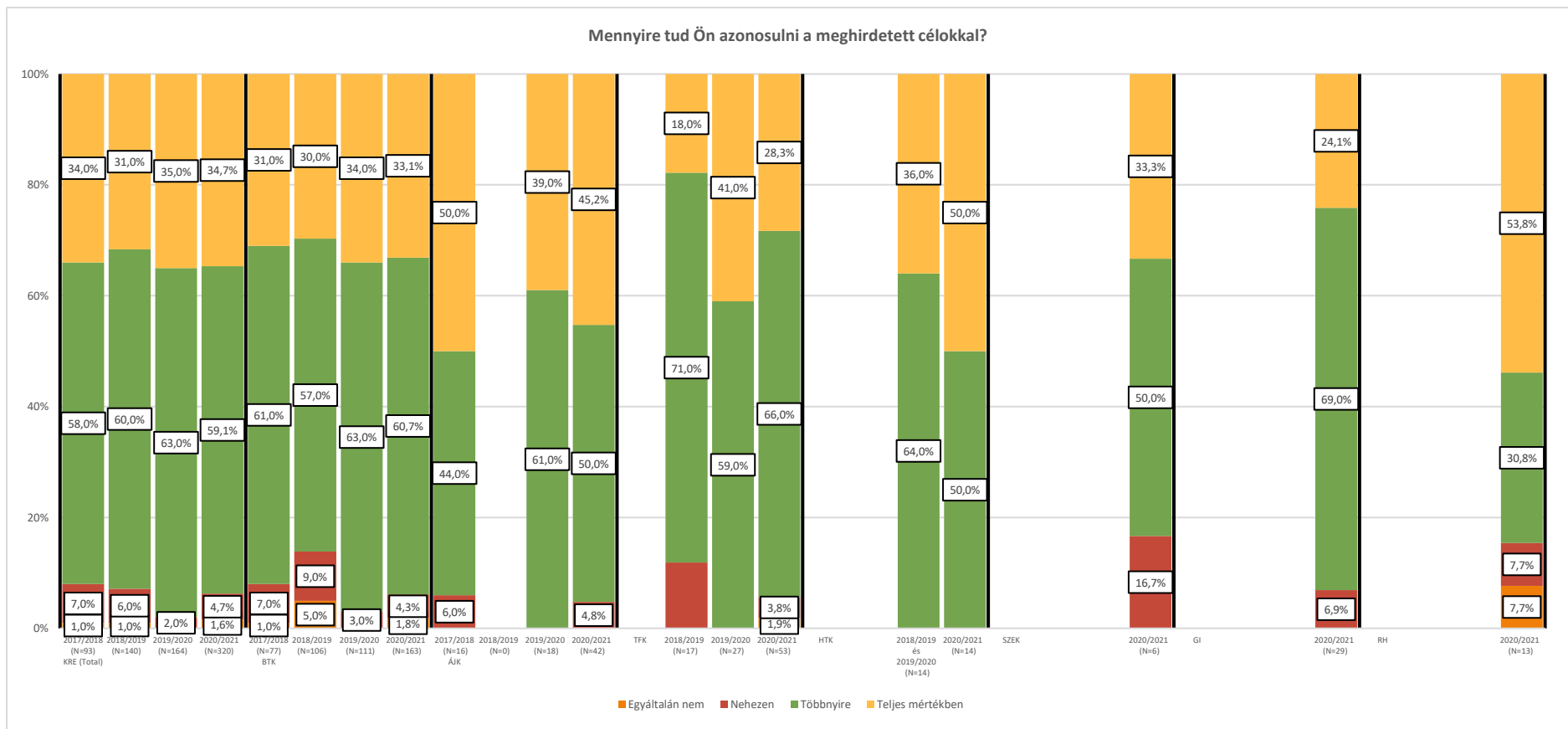
2. Táblázat: Irányvonalak egyértelműségének változása (Topbox: Teljesen világos)

Mennyire világosan hirdeti meg a jövőbeli irányvonalakat az intézmény a dolgozói számára?								
	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Változás a 2017/2018- as és 2018/2019- es tanév között	Változás a 2018/2019- es és 2019/2020- as tanév között	Változás a 2019/2020- as és 2020/2021- es tanév között	Változás összesen
KRE Total Topbox	37,0%	27,0%	30,0%	28,5%	-10,0%	3,0%	-1,5%	-8,5%
BTK Topbox	37,0%	30,0%	31,0%	30,6%	-7,0%	1,0%	-0,4%	-6,4%
ÁJK Topbox	38,0%	17,0%	11,0%	25,0%	-21,0%	-6,0%	14,0%	-13,0%
TFK Topbox		20,0%	39,0%	25,0%	-	19,0%	-14,0%	5,0%
HTK Topbox			27,0%	42,9%	-	-	15,9%	15,9%
SZEK Topbox				28,6%	-	-	-	-
GI Topbox				22,6%	-	-	-	-
RH Topbox				26,7%	-	-	-	-

Az irányvonalak egyértelműségéhez kapcsolódóan fontos azt is vizsgálni, hogy a munkavállalók 'mennyire tudnak azonosulni a meghirdetett célokkal'.

A 2. ábrán látható, hogy ennél a kérdésnél lényegesen nagyobb az eltolódás: lényegesen kevesebb azon válaszadók aránya, akik 'egyáltalán nem', vagy csak 'nehezen' tudnak azonosulni a meghirdetett célokkal (több esetben nem is született ilyen válasz). Összességében a karok/egységek válaszadóinak véleménye egyformán jó a célokkal való azonosulás tekintetében. Tendencia az előző kérdéshez hasonlóan itt sem figyelhető meg sem az ÁJK-n, sem a BTK-n, sem a teljes egyetemen, az egyes válaszlehetőségek arányai 2017/2018-ban és 2020/2021-ben közel azonosak.

A karok/egységek a topbox értékeinek alakulását tekintve itt is csupán kisebb ingadozások jellemzőek, a vizsgált tanévek között és a karok/egységek között nincs tartósan fennálló számottevő eltérés (3. táblázat).



2. ábra: Meghirdetett célokkal való azonosulás

3. Táblázat: Meghirdetett célokkal való azonosulás változásai (Topbox: Teljes mértékben)

Mennyire tud Ön azonosulni a meghirdetett célokkal?								
	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Változás a 2017/2018- as és 2018/2019- es tanév között	Változás a 2018/2019- es és 2019/2020- as tanév között	Változás a 2019/2020- as és 2020/2021- es tanév között	Változás összesen
KRE Total Topbox	34,0%	31,0%	35,0%	34,7%	-3,0%	4,0%	-0,3%	0,7%
BTK Topbox	31,0%	30,0%	34,0%	33,1%	-1,0%	4,0%	-0,9%	2,1%
ÁJK Topbox	50,0%		39,0%	45,2%	-	-11,0% *	6,2%	-4,8%
TFK Topbox		18,0%	41,0%	28,3%	-	23,0%	-12,7%	10,3%
HTK Topbox			36,0%	50,0%	-	-	14,0%	14,0%
SZEK Topbox				33,3%	-	-	-	-
GI Topbox				24,1%	-	-	-	-
RH Topbox				53,8%	-	-	-	-

Megjegyzés: *Előző tanéves adat nincs, ezért itt a két évvel ezelőtti adathoz viszonyítottunk.

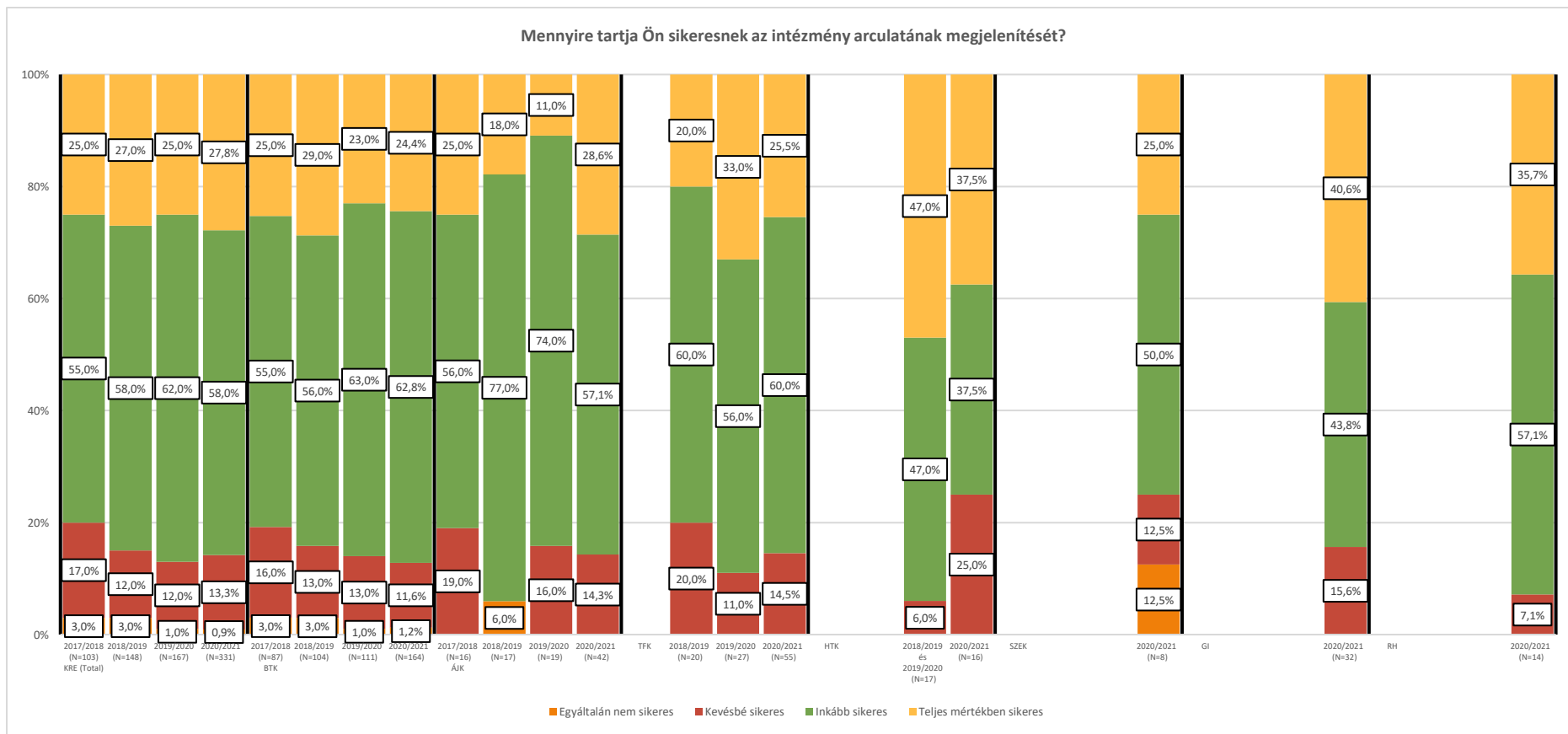
3 Külső-belső kommunikáció

A világos irányvonalak és célok mellett nagyon fontos az is, hogyan jelennek meg ezek a külvilág, és az intézmény belső világa felé, lényeges szempont továbbá, hogy hogyan érzékelik a dolgozók a belső kommunikáció eredményességét.

Az ebben a fejezetben vizsgált kérdések esetén a válaszolni nem kívánók aránya nem haladta meg a 8%-ot. A válaszmegtagadók aránya a külső kommunikációval való azonosulás esetében volt a legmagasabb, azonban ez nem tekinthető jelentősnek.

A 3. ábrán látható, hogy az arculat megjelenítés sikerességének megítélésében minden tanévben (és a HTK kivételével) minden karon/egységben az 'inkább sikeres' válaszok dominálnak, tehát a válaszadók többsége inkább sikeresnek ítéli az intézmény arculatának megjelenítését. A HTK-n a többi kartól/egységtől kicsit eltérő kép rajzolódik ki: mindkét vizsgált évben a 'teljes mértékben sikeres' válaszok aránya is magas az 'inkább sikeres' válaszok mellett (teljesen egyenlő a két arány). Emellett 2020/2021-ben magasnak mondható (25%) a 'kevésbé sikeres' válaszok aránya is, legalábbis a többi karhoz/egységhez képest).

A topbox arányok négy éves megváltozása (egyres karok/egységek esetén három-, illetve két éves megváltozásról beszélhetünk csak) igen kismértékű (4. táblázat). Ugyanez olvasható le a 3. ábráról is az összes többi válaszlehetőség tanévek közötti alakulása tekintetében: az arányok - az egyes karokon/egységeken belül - igen hasonlóak a vizsgált tanévek során.



3. ábra: Intézmény arculatának sikeressége

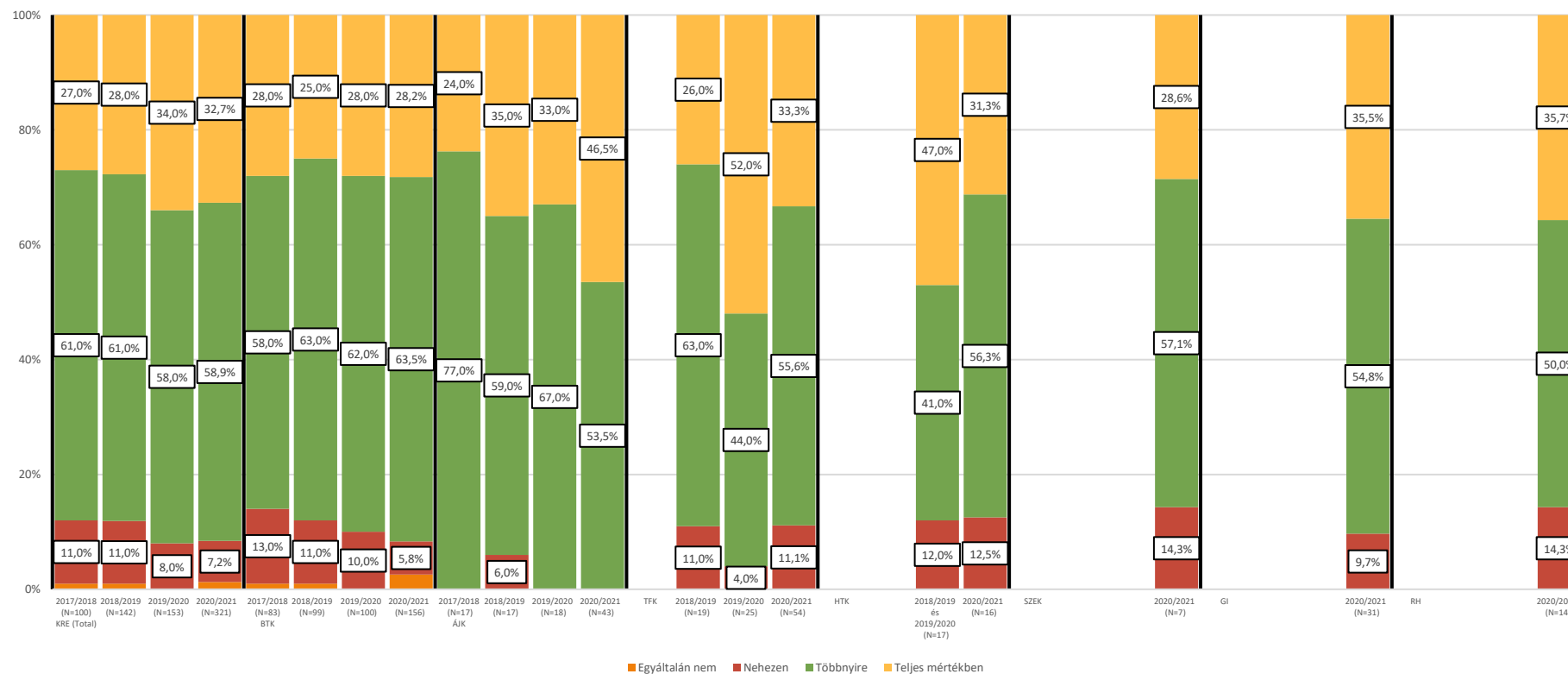
4. Táblázat: Intézmény arculatának sikeressége (Topbox: Teljes mértékben)

Mennyire tartja Ön sikeresnek az intézmény arculatának megjelenítését?								
	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Változás a 2017/2018- as és 2018/2019- es tanév között	Változás a 2018/2019- es és 2019/2020- as tanév között	Változás a 2019/2020- as és 2020/2021- es tanév között	Változás összesen
KRE Total Topbox	25,0%	27,0%	25,0%	27,8%	2,0%	-2,0%	2,8%	2,8%
BTK Topbox	25,0%	29,0%	23,0%	24,4%	4,0%	-6,0%	1,4%	-0,6%
ÁJK Topbox	25,0%	18,0%	11,0%	28,6%	-7,0%	-7,0%	17,6%	3,6%
TFK Topbox		20,0%	33,0%	25,5%	-	13,0%	-7,5%	5,5%
HTK Topbox			47,0%	37,5%	-	-	-9,5%	-9,5%
SZEK Topbox				25,0%	-	-	-	-
GI Topbox				40,6%	-	-	-	-
RH Topbox				35,7%	-	-	-	-

Az arculat részét képezi az intézményen kívüli kommunikáció is.

Az intézmény külső kommunikációjával való azonosulás az ÁJK-n, a BTK-n és a teljes egyetemen pozitív tendenciát mutat: növekszik azon válaszadók aránya, akik 'teljes mértékben' azonosulni tudnak, csökken azon válaszadók aránya, akik 'nehezen' tudnak azonosulni a külső kommunikációval. (4. ábra) A pozitív változások a topbox arányok négyéves (egy-egy karok/egységek esetén három-, illetve kétéves megváltozásról beszélhetünk csak) megváltozásában is megmutatkoznak, melyek majdnem mindenhol pozitívak (5. táblázat). A külső kommunikáció pozitív megítélését mutatja, hogy azonosulni 'egyáltalán nem' tudók csak elvétve akadnak, elhanyagolható arányban (0 - 2,6%) (4. ábra).

Mennyire tud azonosulni Ön az intézmény külső kommunikációjával?



4. ábra: Külső kommunikáció

5. Táblázat: Külső kommunikációval való azonosulás (Topbox: Teljes mértékben)

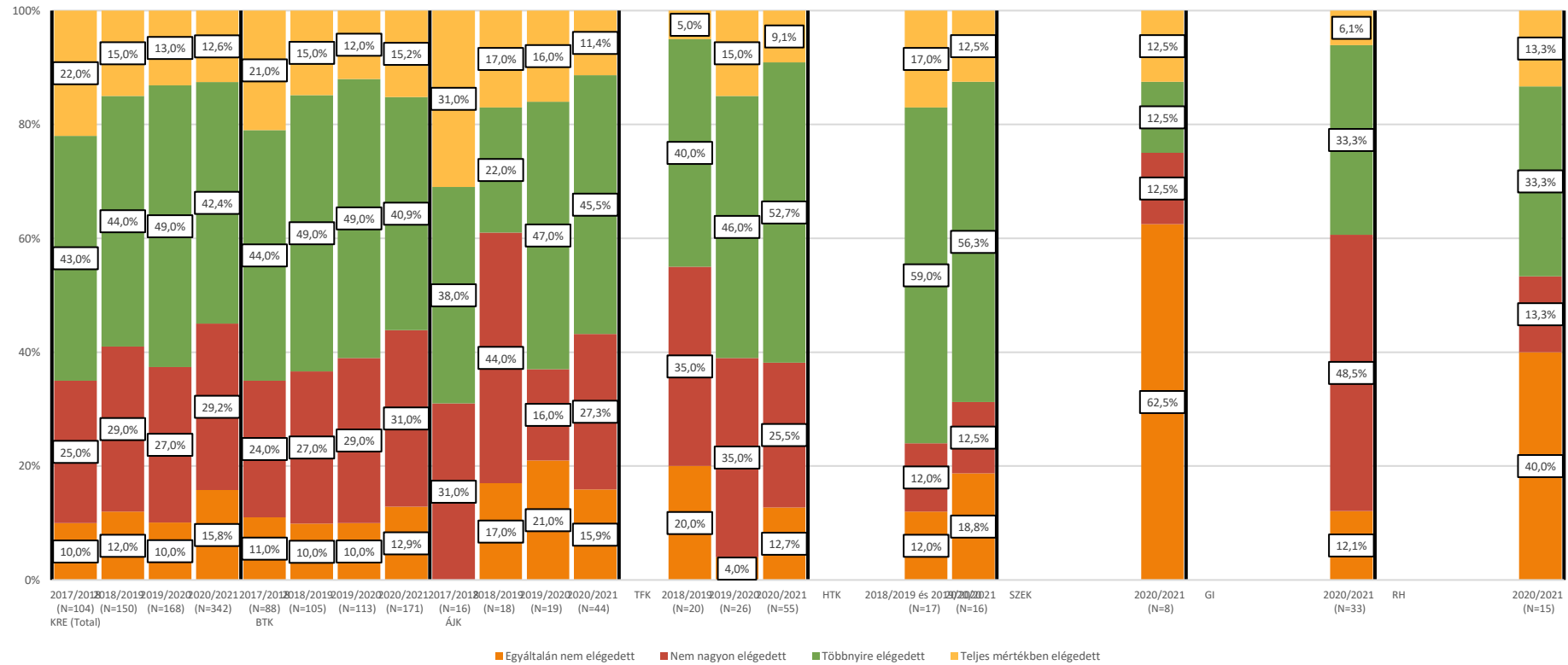
Mennyire tud azonosulni Ön az intézmény külső kommunikációjával?								
	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Változás a 2017/2018- as és 2018/2019- es tanév között	Változás a 2018/2019- es és 2019/2020- as tanév között	Változás a 2019/2020- as és 2020/2021- es tanév között	Változás összesen
KRE Total Topbox	27,0%	28,0%	34,0%	32,7%	1,0%	6,0%	-1,3%	5,7%
BTK Topbox	28,0%	25,0%	28,0%	28,2%	-3,0%	3,0%	0,2%	0,2%
ÁJK Topbox	24,0%	35,0%	33,0%	46,5%	11,0%	-2,0%	13,5%	22,5%
TFK Topbox		26,0%	52,0%	33,3%	-	26,0%	-18,7%	7,3%
HTK Topbox			47,0%	31,3%	-	-	-15,8%	-15,8%
SZEK Topbox				28,6%	-	-	-	-
GI Topbox				35,5%	-	-	-	-
RH Topbox				35,7%	-	-	-	-

A külső kommunikáció mellett egy intézmény sikerességét és eredményességét nagyban meghatározza annak belső kommunikációja is.

A belső információáramlás megítélésében viszonylag nagy arányú (0-62,5% közötti) az 'egyáltalán nem elégedett' válaszadók aránya, de többnyire - pár esettől eltekintve - az elégedettek ('teljes mértékben elégedett', 'többnyire elégedett') vannak túlsúlyban. Mind az ÁJK-n mind a BTK-n mind a teljes egyetem tekintetében negatív tendencia figyelhető meg, mely a 'teljes mértékben elégedettek' csökkenő trendjének és az 'egyáltalán nem elégedettek' növekvő tendenciájának köszönhető. (5. ábra)

A negatív változások a topbox arányok négyéves (egy-egy karok/egységek esetén három-, illetve kétéves megváltozásról beszélhetünk csak) megváltozásában is megmutatkoznak, melyek majdnem mindenhol negatívak (6. táblázat).

Mennyire elégedett az intézményen belüli információáramlással?



5. ábra: Belső információáramlás

6. Táblázat: Belső információáramlással való elégedettség (Topbox: Teljes mértékben)

Mennyire elégedett az intézményen belüli információáramlással?								
	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Változás a 2017/2018- as és 2018/2019- es tanév között	Változás a 2018/2019- es és 2019/2020- as tanév között	Változás a 2019/2020- as és 2020/2021- es tanév között	Változás összesen
KRE Total Topbox	22,0%	15,0%	13,0%	12,6%	-7,0%	-2,0%	-0,4%	-9,4%
BTK Topbox	21,0%	15,0%	12,0%	15,2%	-6,0%	-3,0%	3,2%	-5,8%
ÁJK Topbox	31,0%	17,0%	16,0%	11,4%	-14,0%	-1,0%	-4,6%	-19,6%
TFK Topbox		5,0%	15,0%	9,1%	-	10,0%	-5,9%	4,1%
HTK Topbox			17,0%	12,5%	-	-	-4,5%	-4,5%
SZEK Topbox				12,5%	-	-	-	-
GI Topbox				6,1%	-	-	-	-
RH Topbox				13,3%	-	-	-	-

4 Intézmény általi támogatás megvalósulása

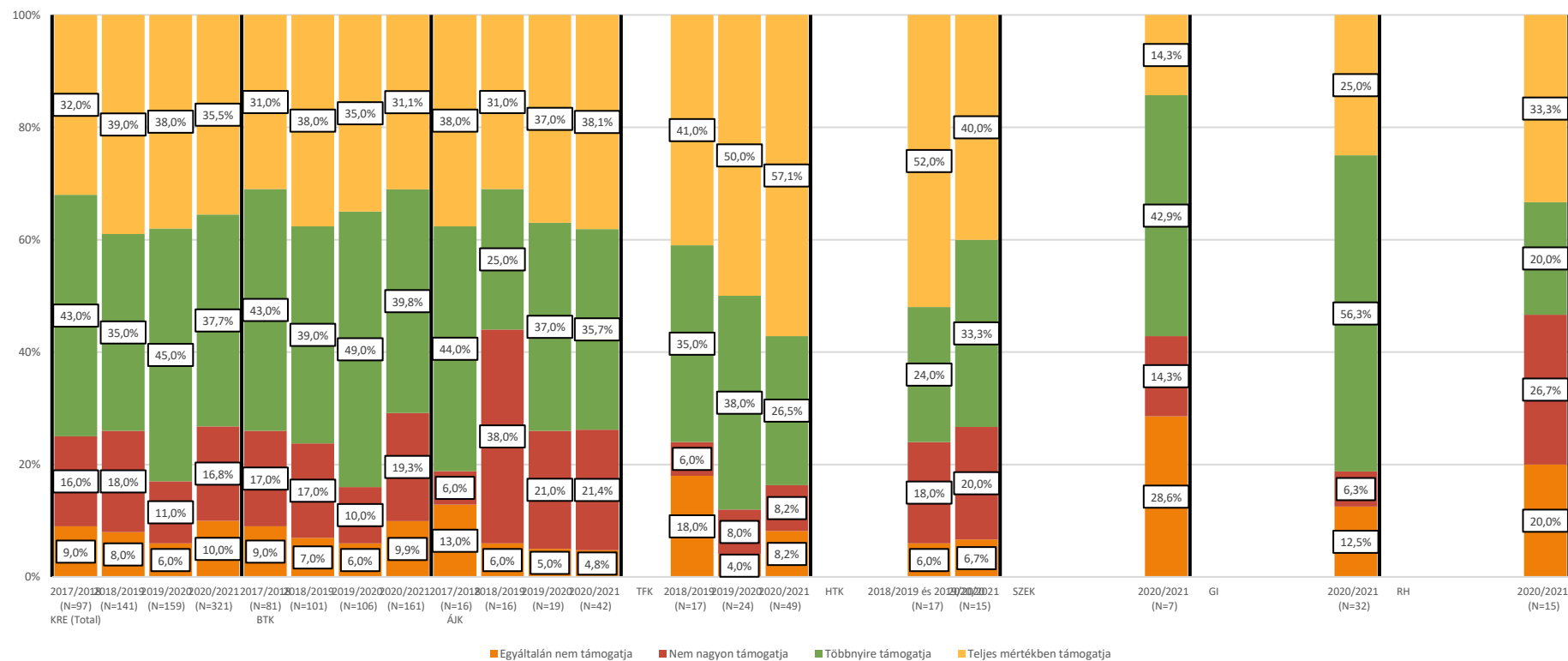
Az oktatók jelentős része nem csupán tanári munkát végez, hanem saját szakterületének eredményes képviselője is. A szakmai előmenetel és fejlődés lényeges feltétele az oktató és az intézmény stabil, és gyümölcsöző kapcsolatának fenntartásához.

Az alábbi kérdések során a válaszolni nem kívánók aránya éves bontásban esetenként eléri a 12,5%-ot. A legtöbben a teljesítményértékelés kérdésénél tagadták meg a válaszadást.

A szakmai előmenetel támogatásának megítélésében nagy azon válaszadók aránya, akik szerint az intézmény 'teljes mértékben támogatja' a szakmai előmenetelt. Megállapítható az is, hogy a válaszadók többsége szerint az intézmény támogatja ('teljes mértékben', vagy 'többnyire') a szakmai előmenetelt, sőt pár esettől (ÁJK 2018/2019-es adata, SZEK 2020/2021-es adata, RH 2020/2021-es adata) eltekintve ezen vélemények aránya igen magas: 70% fölötti. (6. ábra)

Tendencia nem igazán körvonalazódik sem az ÁJK, sem a BTK, sem a teljes egyetem tekintetében, azonban a TFK esetén a vizsgált 3 év adatai alapján növekvő trend kezd körvonalazódni. Mindez a topbox arányok táblázatából is leolvasható: A TFK esetén minden vizsgált évben növekedett azon válaszadók aránya, akik szerint 'teljes mértékben' támogatja az intézmény a szakmai előmenetelt; 2018/2019-ről 2020/2021-re összesen 16,1 %-kal. Az ÁJK és a BTK esetén viszont váltakoznak a tanévek közötti pozitív, illetve negatív irányú változások; összességében a 2017/2018-ról 2020/2021-re történő növekedés igen enyhe mértékű (0-hoz közeli). (7. táblázat)

Mennyire támogatja az intézmény az Ön szakmai előmenetelét?



6. ábra: Szakmai előmenetel támogatottsága

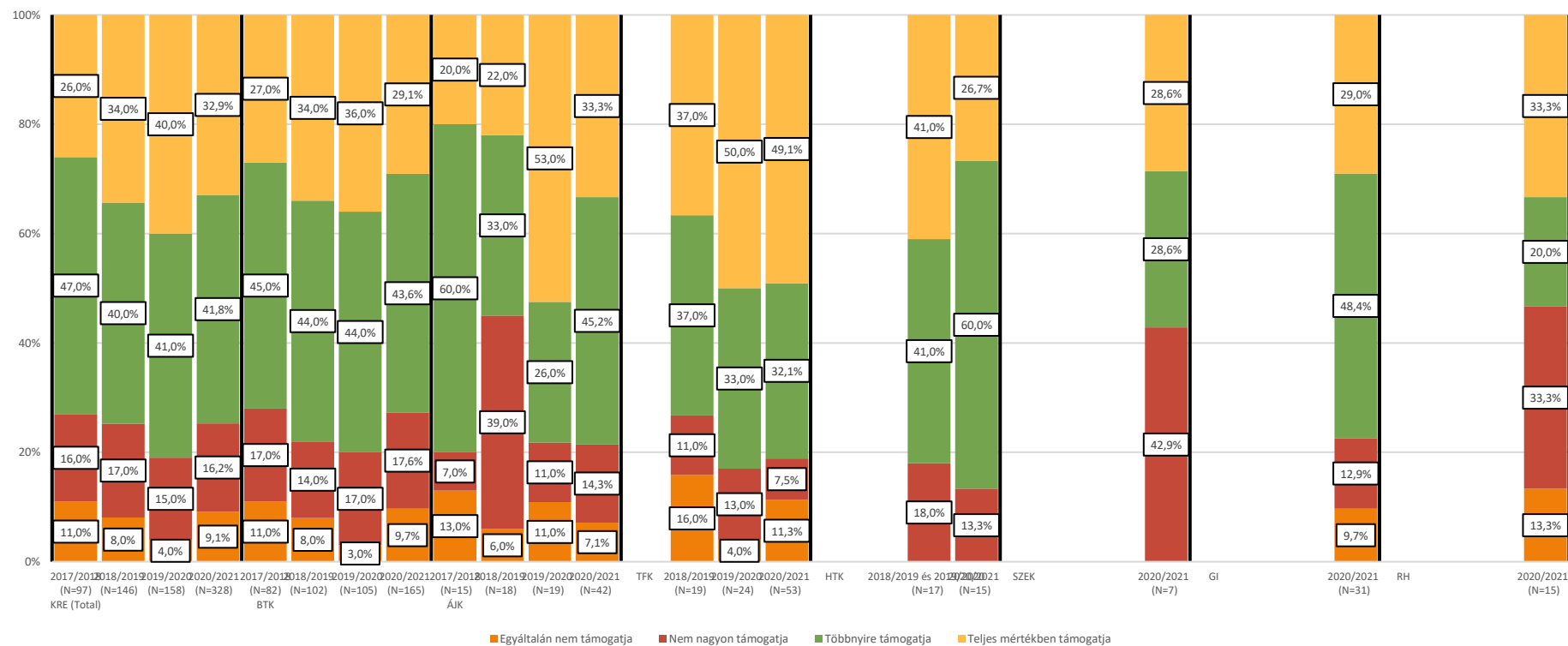
7. Táblázat: Szakmai előmenetel támogatottsága (Topbox: Teljes mértékben)

Mennyire támogatja az intézmény az Ön szakmai előmenetelét?								
	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Változás a 2017/2018- as és 2018/2019- es tanév között	Változás a 2018/2019- es és 2019/2020- as tanév között	Változás a 2019/2020- as és 2020/2021- es tanév között	Változás összesen
KRE Total Topbox	32,0%	39,0%	38,0%	35,5%	7,0%	-1,0%	-2,5%	3,5%
BTK Topbox	31,0%	38,0%	35,0%	31,1%	7,0%	-3,0%	-3,9%	0,1%
ÁJK Topbox	38,0%	31,0%	37,0%	38,1%	-7,0%	6,0%	1,1%	0,1%
TFK Topbox		41,0%	50,0%	57,1%	-	9,0%	7,1%	16,1%
HTK Topbox			52,0%	40,0%	-	-	-12,0%	-12,0%
SZEK Topbox				14,3%	-	-	-	-
GI Topbox				25,0%	-	-	-	-
RH Topbox				33,3%	-	-	-	-

A következő kérdés, a szakmai fejlődés megítélése a szakmai előmenetelhez igen hasonló képet mutat. Bár azon válaszadók aránya, akik szerint az intézmény 'teljes mértékben támogatja' a szakmai fejlődést kicsit alacsonyabb, itt is megállapítható az, hogy a válaszadók többsége szerint az intézmény támogatja ('teljes mértékben', vagy 'többnyire') a szakmai fejlődést, sőt pár esettől (ÁJK 2018/2019-es adata, SZEK 2020/2021-es adata, RH 2020/2021-es adata) eltekintve ezen vélemények aránya itt is 70% fölötti. (7. ábra)

A teljes egyetem tekintetében az első három évben növekvő tendencia kezd kirajzolódni, azonban 2020/2021-ben ezt csökkenés töri meg. Összességében az enyhe növekvő trend megmarad, tehát a szakmai fejlődés megítélése egyre pozitívabbnak mondható az egyetemen, 2017/2018-ról 2020/2021-re 6,9%-kal nőtt a vizsgált négy év alatt azon válaszadók aránya, akik szerint az intézmény 'teljes mértékben támogatja' a szakmai fejlődést. (7. ábra, 8. táblázat)

Mennyire támogatja az intézmény az Ön szakmai fejlődését?



7. ábra: Szakmai fejlődés támogatottsága

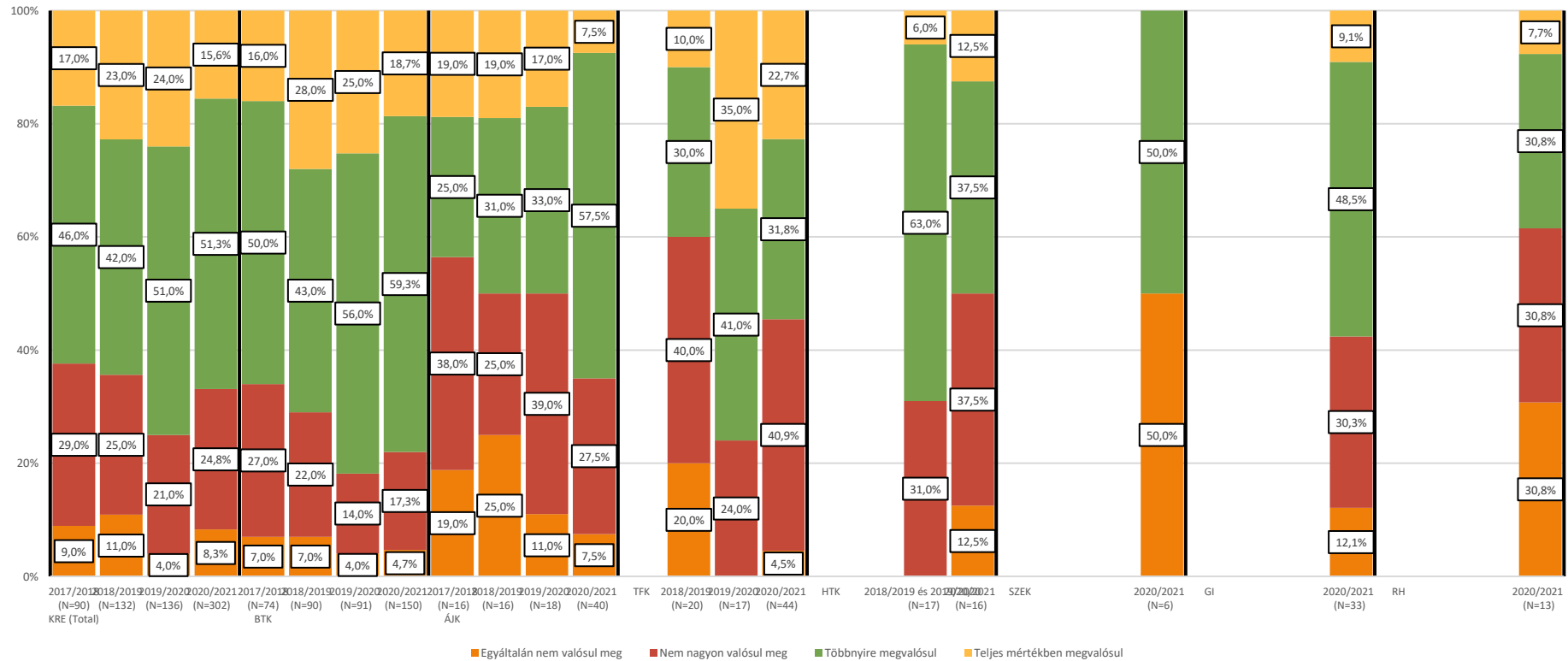
8. Táblázat: Szakmai fejlődés támogatottsága (Topbox: Teljes mértékben)

Mennyire támogatja az intézmény az Ön szakmai fejlődését?								
	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Változás a 2017/2018- as és 2018/2019- es tanév között	Változás a 2018/2019- es és 2019/2020- as tanév között	Változás a 2019/2020- as és 2020/2021- es tanév között	Változás összesen
KRE Total Topbox	26,0%	34,0%	40,0%	32,9%	8,0%	6,0%	-7,1%	6,9%
BTK Topbox	27,0%	34,0%	36,0%	29,1%	7,0%	2,0%	-6,9%	2,1%
ÁJK Topbox	20,0%	22,0%	53,0%	33,3%	2,0%	31,0%	-19,7%	13,3%
TFK Topbox		37,0%	50,0%	49,1%	-	13,0%	-0,9%	12,1%
HTK Topbox			41,0%	26,7%	-	-	-14,3%	-14,3%
SZEK Topbox				28,6%	-	-	-	-
GI Topbox				29,0%	-	-	-	-
RH Topbox				33,3%	-	-	-	-

A teljesítmény differenciált értékelése tekintetében minden tanévben (az ÁJK és TFK bizonyos adatai kivételével) minden karon/egységben az egyes válaszlehetőségek közül a 'többnyire megvalósul' válaszok dominálnak. A válaszadók legalább fele szerint megvalósul ('többnyire megvalósul', 'teljes mértékben megvalósul') a differenciált teljesítményértékelés. Az ÁJK-n az első három vizsgálati évben, a TFK-n pedig 2018/2019-ben a válaszadók többsége szerint nem valósult meg ('egyáltalán nem valósul meg', 'nem nagyon valósul meg') a teljesítmény differenciált értékelése, de a 2020/2021-es tanévre mindkét szóban forgó karon lecsökkentek ezen válaszok arányai. (8. ábra)

A teljes egyetemet tekintve is fennáll, hogy a válaszadók több, mint fele szerint megvalósul ('többnyire megvalósul', 'teljes mértékben megvalósul') a differenciált teljesítményértékelés. Az első három tanévet tekintve növekvő tendencia látszik, azonban 2020/2021-re az első (2017/2018-as) vizsgálati évhez hasonló arányok állnak vissza. Mindez a topbox arányokban is megmutatkozik: az első két növekedés után - közel ugyanolyan arányú - csökkenés tapasztalható a topbox arányokban. (8. ábra, 9. táblázat)

Megvalósul-e a teljesítmények differenciált értékelése?



8. ábra: Differenciált teljesítményértékelések megvalósulása

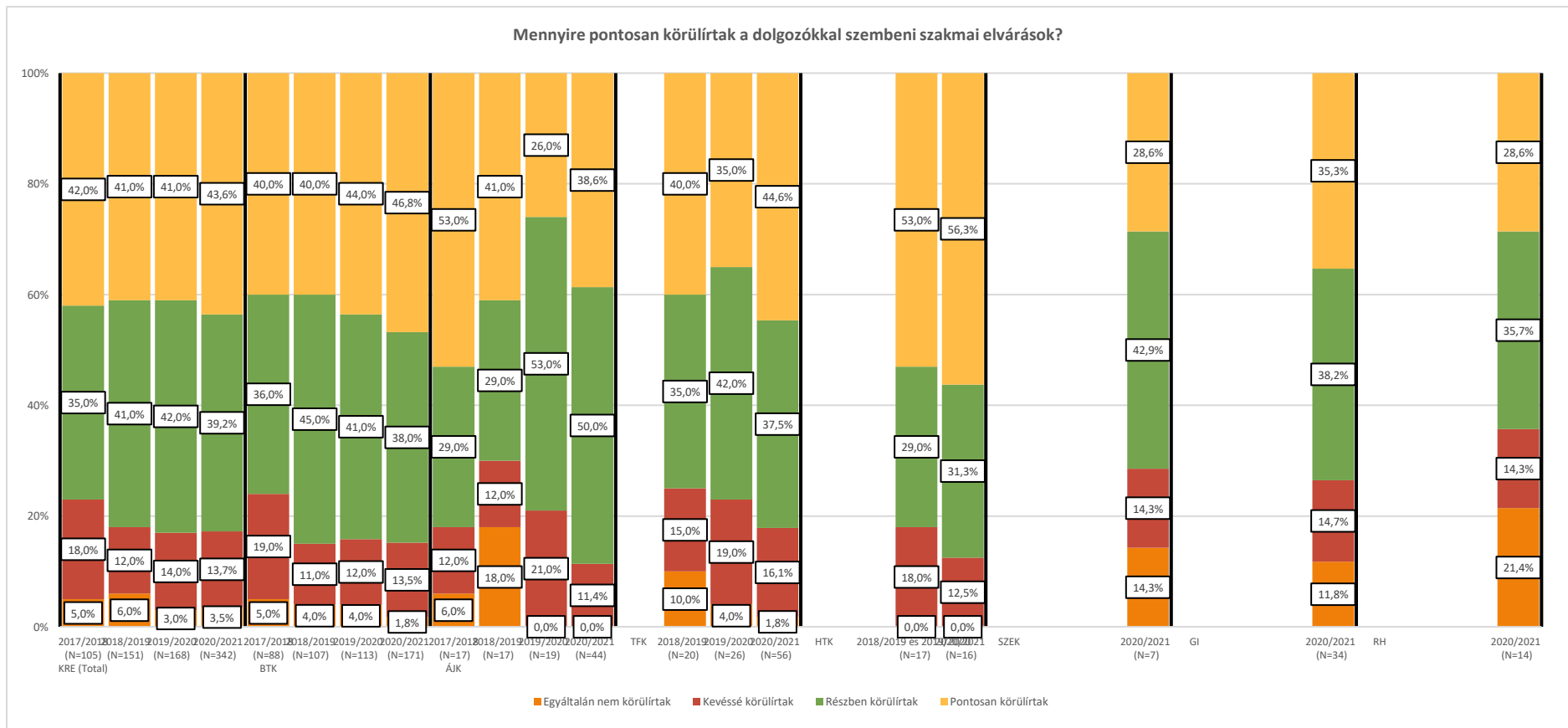
9. Táblázat: Differenciált teljesítményértékelések megvalósulása (Topbox: Teljes mértékben)

Megvalósul-e a teljesítmények differenciált értékelése?								
	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Változás a 2017/2018-as és 2018/2019-es tanév között	Változás a 2018/2019-es és 2019/2020-as tanév között	Változás a 2019/2020-as és 2020/2021-es tanév között	Változás összesen
KRE Total Topbox	17,0%	23,0%	24,0%	15,6%	6,0%	1,0%	-8,4%	-1,4%
BTK Topbox	16,0%	28,0%	25,0%	18,7%	12,0%	-3,0%	-6,3%	2,7%
ÁJK Topbox	19,0%	19,0%	17,0%	7,5%	0,0%	-2,0%	-9,5%	-11,5%
TFK Topbox		10,0%	35,0%	22,7%	-	25,0%	-12,3%	12,7%
HTK Topbox			6,0%	12,5%	-	-	6,5%	6,5%
SZEK Topbox				0,0%	-	-	-	-
GI Topbox				9,1%	-	-	-	-
RH Topbox				7,7%	-	-	-	-

A pontos szakmai elvárások ismerete elengedhetetlen ahhoz, hogy egy ember maximálisan el tudja látni a feladatait, és hogy ebben való sikeressége további fejlődésre ösztönözze.

A dolgozókkal szembeni szakmai elvárások kérdését szemlélve azt mondhatjuk, hogy stabilan pozitív a kép. Minden tanévben és (az RH adata kivételével) minden karon/egységben a válaszadók legalább 70%-a szerint körülírtak ('részben körülírtak', 'pontosan körülírtak') a dolgozókkal szembeni szakmai elvárások. A teljes egyetemet tekintve a vizsgált négy év adatai alapján növekvő tendencia mutatkozik és ugyanez jellemző BTK-n is. (9. ábra)

A topbox arányok táblázata érdekes jelenségre mutat rá: a kérdésblokk további kérdéseivel ellentétben a dolgozókkal szembeni szakmai elvárások megítélésében kivétel nélkül minden karon/egységben (és a teljes egyetemen is) a 2020/2021-es év hozta meg a javulást, ugyanis 2019/2020-ról 2020/2021-re mindenhol növekedett a 'pontosan körülírt' válaszok aránya. (10. táblázat)



9. ábra: Pontosan körülírt szakmai elvárások

10. Táblázat: Pontosan körülírt szakmai elvárások (Topbox: Pontosan körülírtak)

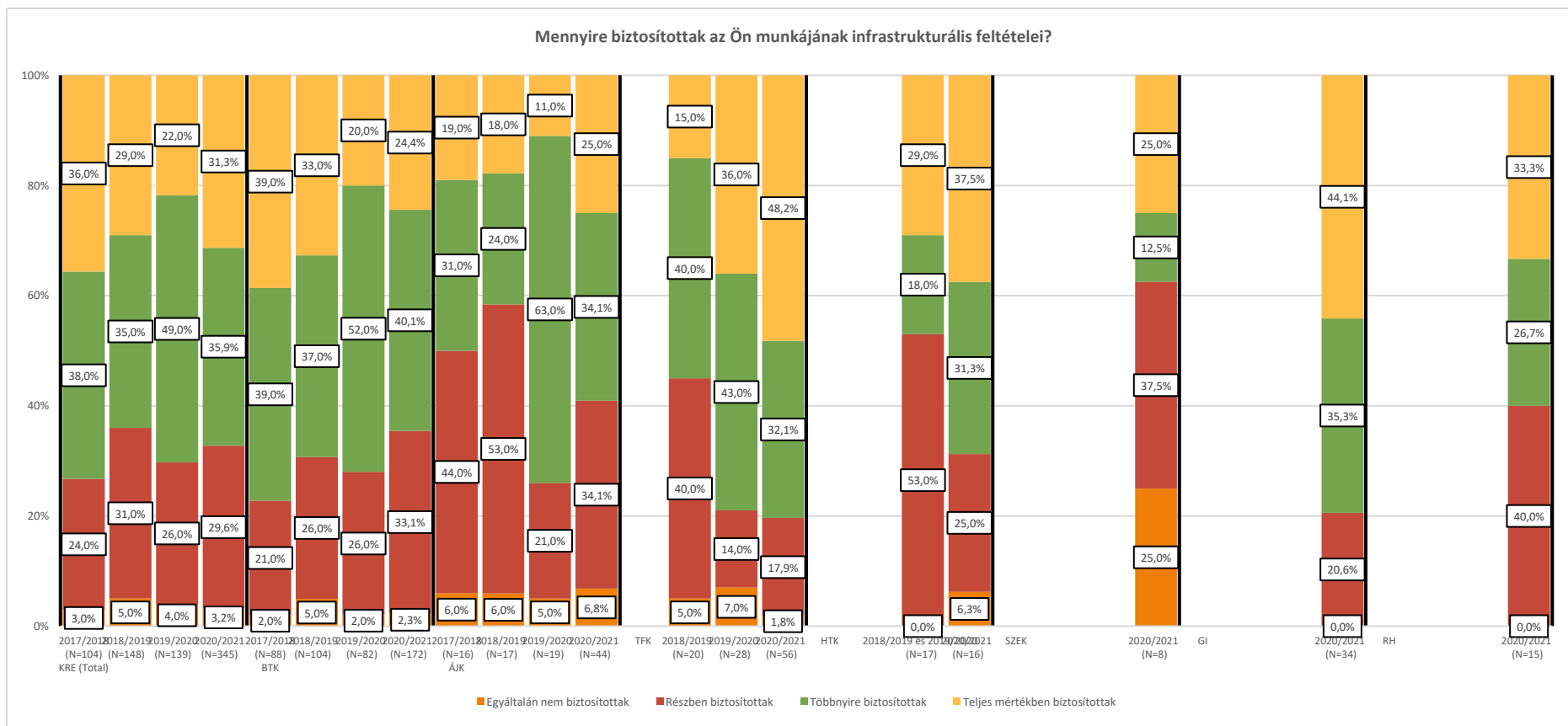
Mennyire pontosan körülírtak a dolgozókkal szembeni szakmai elvárások?								
	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Változás a 2017/2018- as és 2018/2019- es tanév között	Változás a 2018/2019- es és 2019/2020- as tanév között	Változás a 2019/2020- as és 2020/2021- es tanév között	Változás összesen
KRE Total Topbox	42,0%	41,0%	41,0%	43,6%	-1,0%	0,0%	2,6%	1,6%
BTK Topbox	40,0%	40,0%	44,0%	46,8%	0,0%	4,0%	2,8%	6,8%
ÁJK Topbox	53,0%	41,0%	26,0%	38,6%	-12,0%	-15,0%	12,6%	-14,4%
TFK Topbox		40,0%	35,0%	44,6%	-	-5,0%	9,6%	4,6%
HTK Topbox			53,0%	56,3%	-	-	3,3%	3,3%
SZEK Topbox				28,6%	-	-	-	-
GI Topbox				35,3%	-	-	-	-
RH Topbox				28,6%	-	-	-	-

5 Munkahelyi körülményekkel kapcsolatos vélemények

A munkahelyi infrastrukturális környezet jelentősen meghatározza a munkavégzés minőségét, ám a materiális ellátottság mellett lényeges szempont a munkahelyi légkör is. Ezt feltehetőleg a válaszadók is így érzik, mivel legfeljebb az 5%-ot érte el azok aránya, akik valamely kérdésre nem kívántak válaszolni.

Az infrastrukturális feltételek a válaszadók többsége szerint a 'teljes mértékben', vagy 'többnyire' biztosítottak (ez alól kivételt képez az ÁJK 2018/2019-es, a HTK 2019/2020-as és a SZEK 2020/2021-es adata). Tendencia az ÁJK és a teljes egyetem esetén nem igazán körvonalazódik, azonban a BTK-n enyhe csökkenő trend jellemző. Figyelemre méltó a TFK három éves adata alapján kirajzolódó évről évre történő intenzív növekedés, ami a topbox arányok táblázatából is megmutatkozik. (10. ábra, 11. táblázat)

Érdekes még a SZEK dolgozóinak 2020/2021-es véleménye: e karon a válaszadók 25%-a szerint 'nem biztosítottak' infrastrukturális feltételek (míg a többi karon/egységben a vizsgált időszakban végig 0-7% között mozgott ez az arány). (10. ábra)



10. ábra: Biztosított munkahelyi infrastrukturális feltételek

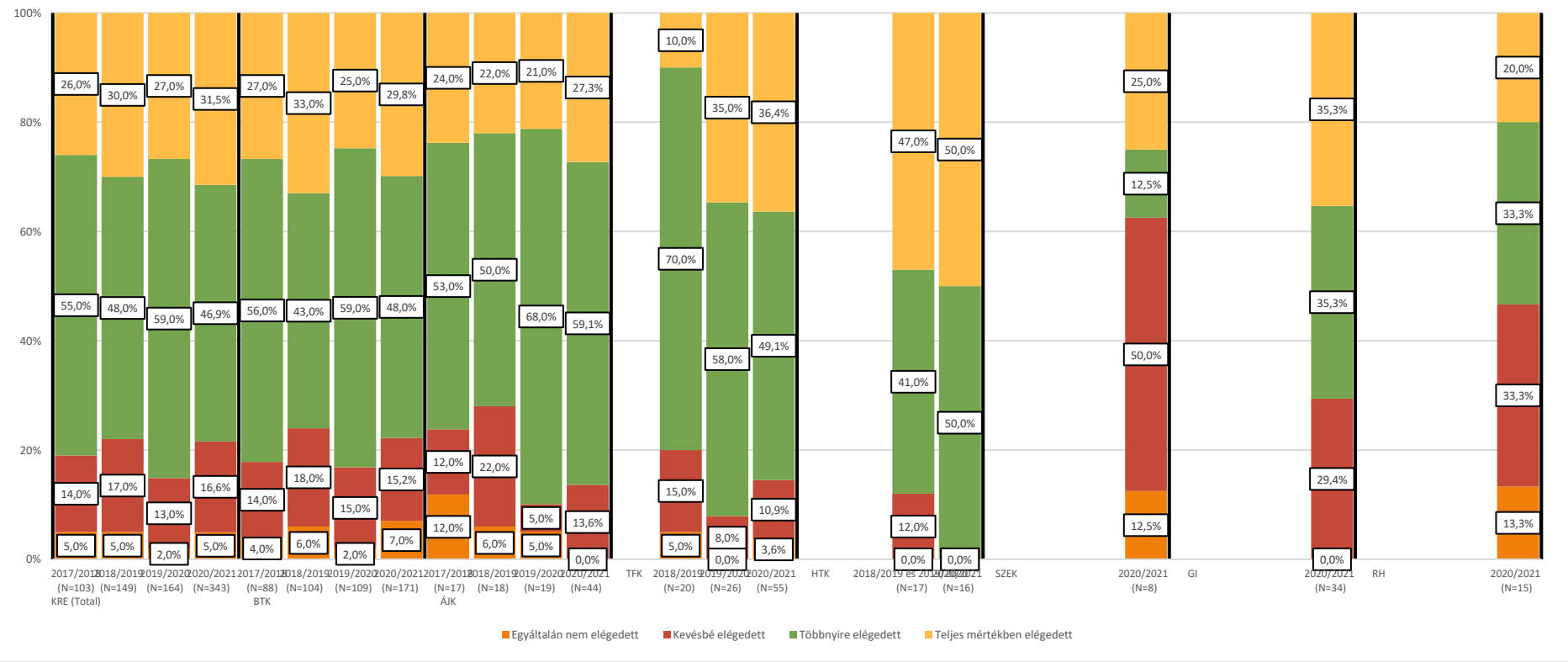
11. Táblázat: Infrastrukturális feltételek biztosítottságának változásai (Topbox: Teljes mértékben)

Mennyire biztosítottak az Ön munkájának infrastrukturális feltételei?								
	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Változás a 2017/2018-as és 2018/2019-es tanév között	Változás a 2018/2019-es és 2019/2020-as tanév között	Változás a 2019/2020-as és 2020/2021-es tanév között	Változás összesen
KRE Total Topbox	36,0%	29,0%	22,0%	31,3%	-7,0%	-7,0%	9,3%	-4,7%
BTK Topbox	39,0%	33,0%	20,0%	24,4%	-6,0%	-13,0%	4,4%	-14,6%
ÁJK Topbox	19,0%	18,0%	11,0%	25,0%	-1,0%	-7,0%	14,0%	6,0%
TFK Topbox		15,0%	36,0%	48,2%	-	21,0%	12,2%	33,2%
HTK Topbox			29,0%	37,5%	-	-	8,5%	8,5%
SZEK Topbox				25,0%	-	-	-	-
GI Topbox				44,1%	-	-	-	-
RH Topbox				33,3%	-	-	-	-

A munkahelyi légkörről és a szervezeti kultúráról a válaszadók kimondottan jó véleménnyel vannak. Minden tanévben és (a SZEK, illetve az RH 2020/2021-es adata kivételével) minden karon/egységben a válaszadók több, mint 70%-a elégedett ('többnyire elégedett', 'teljes mértékben elégedett') a munkahelyi légkörrel és a szervezeti kultúrával, sőt a HTK-n ez a válaszadók 100%-áról elmondható. (11. ábra)

Tendencia sem az ÁJK, sem a BTK, sem a teljes egyetem esetén nem állapítható meg, azonban a TFK esetén a vizsgált 3 év adatai alapján növekvő trend kezd látszani. Mindez a topbox arányok táblázatából is leolvasható: A TFK esetén minden vizsgált évben növekedett azon válaszadók aránya, akik 'teljes mértékben elégedettek' a munkahelyi légkörrel; 2018/2019-ről 2020/2021-re összesen 26,4 %-kal. Az ÁJK és a BTK esetén viszont váltakoznak a tanévek közötti pozitív, illetve negatív irányú változások; összességében a 2017/2018-ról 2020/2021-re történő növekedés enyhe mértékű (3,5% alatti). (11. ábra, 12. táblázat)

Mennyire elégedett Ön az intézményi munkahelyi légkörével, szervezeti kultúrájával?



11. ábra: Munkahelyi légkör, szervezeti kultúra

12. Táblázat: Munkahelyi légkör változásai (Topbox: Teljes mértékben elégedett)

Mennyire elégedett Ön az intézményi munkahelyi légkörével, szervezeti kultúrájával?								
	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Változás a 2017/2018-as és 2018/2019-es tanév között	Változás a 2018/2019-es és 2019/2020-as tanév között	Változás a 2019/2020-as és 2020/2021-es tanév között	Változás összesen
KRE Total Topbox	26,0%	30,0%	27,0%	31,5%	4,0%	-3,0%	4,5%	5,5%
BTK Topbox	27,0%	33,0%	25,0%	29,8%	6,0%	-8,0%	4,8%	2,8%
ÁJK Topbox	24,0%	22,0%	21,0%	27,3%	-2,0%	-1,0%	6,3%	3,3%
TFK Topbox		10,0%	35,0%	36,4%	-	25,0%	1,4%	26,4%
HTK Topbox			47,0%	50,0%	-	-	3,0%	3,0%
SZEK Topbox				25,0%	-	-	-	-
GI Topbox				35,3%	-	-	-	-
RH Topbox				20,0%	-	-	-	-

6 Változás és változtatás

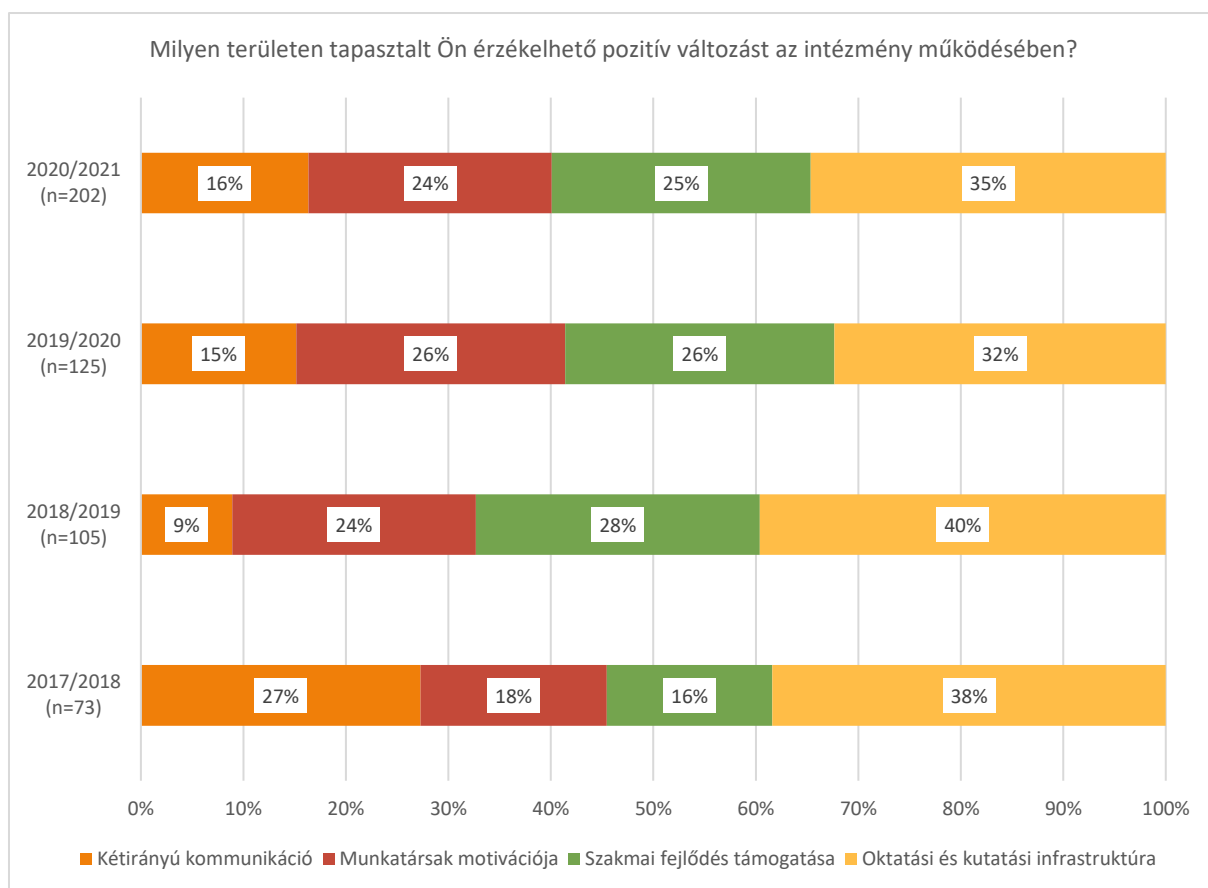
Ezeknél a kérdéseknél fontos kiemelni, hogy a válaszadóknak mindössze egy opciót lehetett bejelölni, így minden esetben azt a területet választhatták, ahol a legnagyobb mértékű pozitív változást tapasztalták, ugyanakkor ez nem jelenti azt, hogy más terület szerintük nem fejlődött.

A már bekövetkezett pozitív változások kérdésénél kiemelkedően magas, akár a 27%-ot is elérte a válaszmegtagadók aránya. Mivel volt lehetőség egyéni válasz megadására, nincs okunk azt feltételezni, hogy olyan területet kívántak volna megjelölni, ami nem szerepelt a felsorolásban, így vélhetően nem voltak releváns ismereteik a kérdésben. A nem válaszolók magas aránya miatt a fejezetben szereplő kérdéseket csak évenkénti bontásban mutatjuk.

A 12. ábrán látható, hogy a kétirányú kommunikáció javulását legnagyobb arányban a 2017/2018-as időszakban emelték ki, ennek jelentősége egy évvel később lecsökkent, majd ismét emelkedésnek indult. A munkatársak motivációjának változásában pozitív trend figyelhető meg: az első méréskor a válaszadók 18%-a emelte ki, a legutóbbinál azonban már 24%-a. Hasonló tendenciát mutat a szakmai fejlődés támogatása is, 16%-ról 25%-ra nőtt az említések aránya. A legjelentősebb terület ugyanakkor az oktatási és kutatási infrastruktúra, mely minden vizsgálati évben a legtöbbet jelölt válaszopció volt (a válaszadók 32-40%-a jelölte), azonban itt tendencia nem állapítható meg.

Az egyéni válaszlehetőséget ennél a kérdésnél az első három tanévben összesen 32 fő vette igénybe a vizsgált karokról/egységekből, míg 2020/2021-ben 37 fő. Voltak olyanok, akik több opciót is meg kívántak volna jelölni, illetve olyanok is akadtak, akik nem tapasztaltak pozitív változást. Emellett volt több olyan válaszadó, aki a válaszadás évében kezdte meg a munkáját az intézményben, így nem tudott releváns válasszal szolgálni. Voltak olyan válaszadók, akik az anyagi juttatások, a kutatási források növekedését említették.

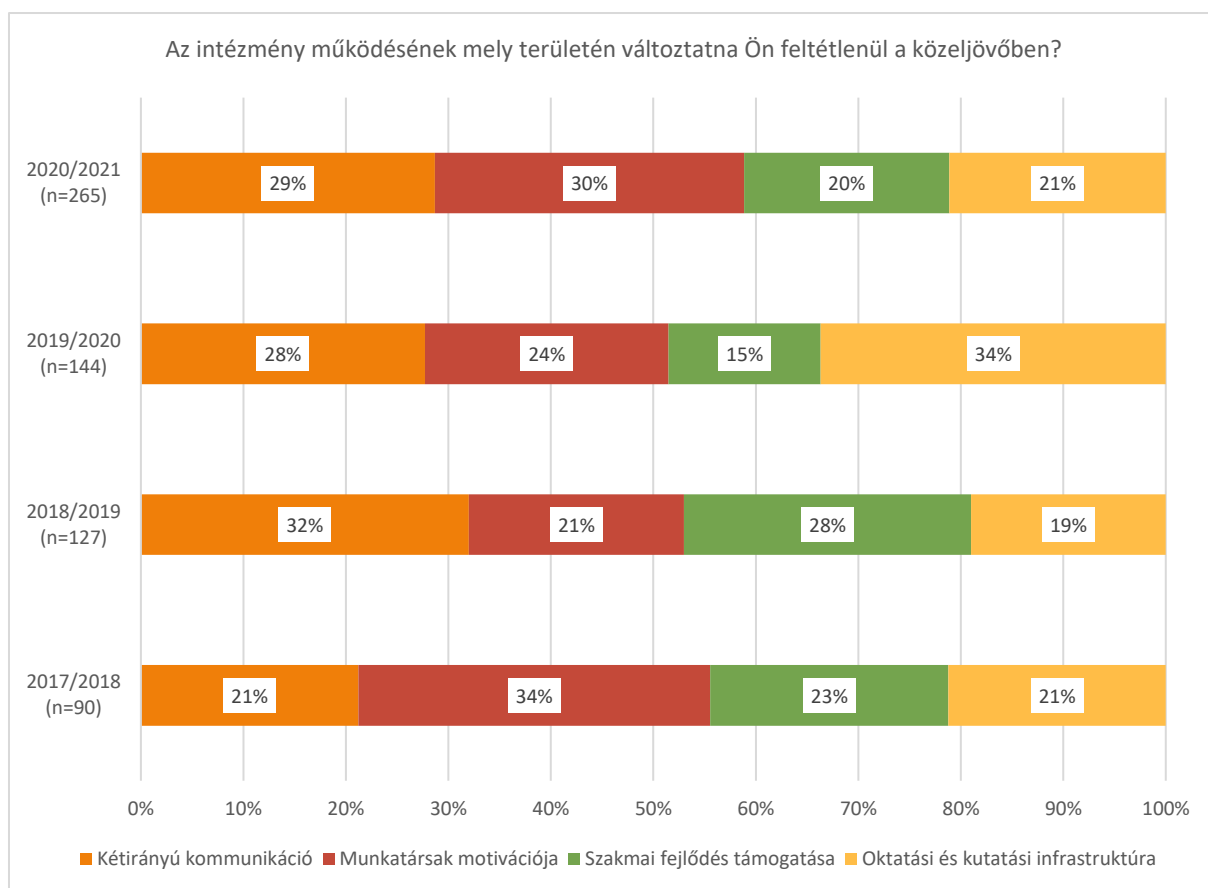
Fontos kiemelni, hogy az online oktatásra való átállás a válaszadók 2020/2021-es véleménye szerint több pozitív változást is hozott, mint például az otthoni munkavégzés lehetősége, a digitális eszközök, platformok, valamint az IT fejlődése és az információcsere hatékonyságának növekedése az online csatornáknak köszönhetően.



12. ábra: Érzékelt pozitív változások az intézmény működésében

Az áhított változtatásokat bemutató 13. ábrán látható, hogy a felsorolt válaszlehetőségek közül szinte minden évben másra került a hangsúly: 2017/2018-ban munkatársak motivációját (34%), 2018/2019-ben a kétirányú kommunikációt (32%), 2019/2020-ban az oktatási és kutatási infrastruktúrát (34%), míg 2020-2021-ben ismét a munkatársak motivációját (30%) jelölték meg legnagyobb arányban. Tendencia nem figyelhető meg.

Ennél a kérdésnél a saját válasz megadásával az első 3 éves periódusban összesen 49 fő, majd 2020/2021-ben 43 fő élt. Többségében elmondható, hogy az adminisztrációs terhek csökkentését szeretnék, mind oktatói, mind az egyéb munkavállalói területeken. Emellett volt olyan is, aki mindegyik területen találna fejleszteni valót, és olyan is, aki mindegyik megnevezett és meg nem nevezett területtel elégedett. Bár az előző kérdésnél volt olyan, aki pozitív változást tapasztalt az anyagi juttatásokkal kapcsolatban, itt volt olyan is, aki e területen szeretne változást látni a közeljövőben, 2020/2021-ben többen a home office részben, vagy teljesen történő bevezetését szeretnék.



13. ábra: Változtatásra szoruló területek

7 Összefoglalás

A Károli Gáspár Református egyetem oktatói és nem oktatói beosztásban lévő munkavállalóinak elmúlt 4 évben készült elégedettségmérései alapján megállapítható, hogy a válaszadók kimondottan elégedettek a szakmai előmenetel támogatásával, a szakmai fejlődés támogatásával, a dolgozókkal szembeni szakmai elvárásokkal, a munkahelyi légkörrel, valamint a szervezeti kultúrával.

Tendenciát keresve azt találtuk, hogy a legtöbb kérdésben stabilitás figyelhető meg egyetemi szinten. Pozitív trend jellemző a külső kommunikációval való azonosulás, a szakmai fejlődés megítélése és a dolgozókkal szemben előírt pontos szakmai elvárások tekintetében és két területen figyelhető meg negatív tendencia: az intézmény belső információáramlása, valamint a BTK esetén a munkához szükséges infrastruktúrával való elégedettség területén.