

Rácz Eszter

raczipls@gmail.com

Szakmai gyakorlat 2023/2024

South Tours, Malaga, Spanyolország

Kezdeként talán fontos kiemelnem, hogy nem a 2023-as évben kezdődtek meg legelőször az Erasmus keretein belül a tapasztalat – és élményszerzéseim. A 2019/2020-as tanévben is volt szerencsém elnyerni az Erasmus ösztöndíjat az alapszakomon. Sajnos akkor három hónapra redukálódott a kalandom a koronavírus miatt, de hazatérésemkor elhatároztam, hogy ha alkalom adódik rá, megpróbálok még egyszer élni a lehetőséggel. A spanyol életsílus, a városok hangulata és a nyelv szépsége teljesen magával ragadott, szerettem volna többet megtapasztalni ebből az országból.

Ezért a pszichológia mesterszakon újra megpályáztam az Erasmus ösztöndíjat, ezúttal már a célom az volt, hogy diploma után szakmai gyakorlatra menjek. Szerencsére megint megadatott számomra a lehetőség és kezdetét vette a már ismerős, még is kicsit másképp zajló kiutazás előtti készülődés. A papírmunka folyamata már rutinosan ment, sőt talán könnyedebben is zajlott, ugyanis itt már nem kellett a kedvezményes órarend körülményes megszerzésével bajlódnom. Itt inkább a szakmai hely megtalálása jelentett problémát.

Határozott elképzeléseim voltak, hogy mit, hol és miként szeretnék csinálni. Mindenképp Spanyolország volt a cél, ebből nem engedtem. Szerettem volna a pszichológiai diplomámhoz kapcsolódó feladatokat végezni, hiszen fontos volt számomra az, hogy a szakmámban gyakorlati tudást szerezzek és jobban betekintést nyerjek egy-egy területbe. Illetve jól jött volna, hogy ha a szakmai gyakorlatot nyújtó cég is ad egy kis plusz támogatást, hisz az Erasmus ösztöndíj – bár nagyon sok lehetőséget kínál – nem elegendő ahhoz, hogy minden költséget fedezzen. Ezekkel a feltételekkel szinte semmilyen alternatíva nem akadt az Erasmus által ajánlott oldalakon, ezért önerőmből kerestem fel helyeket és csatoltam nekik az önéletrajzom, azonban válasz sehonnan sem érkezett. Alkalmazkodnom kellett a kialakult helyzethez és fokozatosan lejjebb adtam az elvárásaim, míg végül az egyetlen fő tényező csak az maradt, hogy Spanyolországot szerettem volna a célországnak, így kaptam meg a gyakornoki helyet Malagán a South Tours turisztikai cégnél, mint Marketing és PR gyakornok.

Tapasztalataim szerint ez a része a kiutazásnak nagyon lelombozó lehet, újra és újra változtatni az elképzeléseiden, egyre jobban közelebb kerülni a valósághoz és távolodni az álmoktól,

folyamatosan visszautasításokba ütközni. Sokszor megfordulhat az ember fejében, hogy akkor most ezt itt elengedi. De mindig kezdjétek magas elvárásokkal, soha nem lehet tudni, hogy kit mikor nem az elutasítás, hanem az elfogadás vár. Viszont azt nem szépítem, hogy sok időt kell fektetni az Erasmus ezen részébe és mindig szánjatok arra is energiát, hogy minden egyes cégnek utánanézzetek és visszajelzéseket olvastok róluk, ugyanis sajnos elég gyakori, hogy kihasználják a gyakornokokat külföldön (is).

Úgy éreztem, hogy a szakmai gyakorlaton jobban magamra voltam utalva, mint az alapszakon. Itt már nem nagyon kaptam segítséget szállás keresésben sem. Malaga a turizmus miatt igen drága, az albérletek árai is elég magasak, így a megfelelő szoba megtalálása is sok időt és energiát igényel. Nem lehetetlen feladat olcsóbb szobákat találni, de ez is egy olyan része a szakmai gyakorlatnak, amit időben el kell kezdeni.

De ezek az időigényes folyamatok mindent megérnek, mert Malaga az a város, ami rengeteg lehetőséget kínál mindenki számára. Az éjszakai élet a hét minden napján pezseg, az időjárás a legtöbbször nagyon kellemes, így túrázásra is mindig adódik alkalom. A centrumban majdnem minden héten szerveznek fesztiválokat és ünnepeket és a kulturális lehetőségek is nagyon sokszínűek: flamenco estek, múzeumok, színházi előadások is bőven akadnak itt. Malaga szomszédos városai is gyönyörűek, így hosszabb utazásokat is lehet tervezni a gyakornokság alatt (természetesen ez a beosztástól is függ).

A város nagyon nemzetközi, nem csak turisták látogatnak ide, de nagyon sok országból költöznek Malagára véglegesen is. Emiatt pedig nagyon sok olyan programot szerveznek, ahol lehetőség nyílik különböző nemzetiségű emberek megismerésére. Azonban ezeket a rendezvényeket saját magamtól kellett felkutatnom, nem nagyon voltak hirdelve.

A cégen belül is sok lehetőség van az ismerkedésre, hiszen nagyon sok gyakornok dolgozik náluk. Valamint a gyakornoki munka nagy részét az teszi ki, hogy a South Tours által szervezett rendezvényeken kell segédkezni, így folyamatosan alkalom nyílik a résztvevőkkel beszélgetni és ismerkedni.

Talán számomra az egyetlen hátrányt az jelentette, hogy a pszichológiai tudásom nem bővült ennél a cégnél, ami persze várható volt, hisz nagyon jól tudtam már a jelentkezéskor, hogy teljesen mást fogok csinálni, mint a diplomám. Arra viszont tökéletes volt, hogy egy teljesen más területbe kóstoljak bele: betekintést nyerhettem a marketing és a rendezvényszervezés világába, láthattam, hogy hogyan is működik és hogyan működhetne még jobban egy kisebb

vállalkozás és megtapasztalhattam azt, hogy hogyan kell minél zökkenőmentesebben nagy tömegeket koordinálni egy-egy szervezett programon.

A másik csalódásom az volt, hogy nem nagyon tudtam a spanyol nyelvet gyakorolni, mivel általában turisták voltak a résztvevők, az angol nyelv ismerete volt az elsődleges és helyiekkel nagyon ritkán találkoztam.

Összességében Malaga a lehetőségek kifogyhatatlan városa, az emberek sokszínűsége, a tengerpart és a folyamatos napfény is hozzájárul a hely varázsához, nem csoda, hogy egyre többen és többen figyelnek fel Malagára, ha vakációról vagy akár költözésről van szó. A South Tours nem az a cég, ahol egy pszichológus diploma kibontakozhat, de még sem mondanám elvesztegetett időnek az ittlétem. Rálátást kaptam egy teljesen más területre, ezáltal teljesen új tapasztalatokkal gazdagodtam mind a munka, mind a magánéletem területén. Ezért is döntöttem úgy, hogy gyakornokságom után maradok a cégnél még egy kevés időre, hogy ezek a tapasztalatok tovább bővíljenek és még többet tanulhassak a világról, mielőtt hazatérek.