

Erasmus+ szakmai gyakorlat beszámoló

Név: Sófalvi Márton

Szak: Kommunikáció- és médiatudomány

Hely: Portugália, Lisszabon

Időszak: 2022. 02. 01. – 2022. 07. 31.

Fogadó intézmény neve: Say U Consulting

Címe: Rua Castilho, nº39 - 10ºE, 1250-068 Lisboa, Portugal

A mobilitásom célállomásánál nem voltak konkrét elképzeléseim, így Portugáliára jóformán véletlen esett a választásom, amit nem bántam meg. A fogadó intézmény tekintetében nem lehettem válogatós, hiszen portugálul nem tudok, így a keresési folyamatom során minden picit is szimpatikus irodának és cégnek elküldtem a jelentkezésemet. Portugáliáról tudtam, hogy hagyományosan közeliek az üzleti kapcsolatai az Egyesült Királysággal, ettől függetlenül a legtöbb cégnél elvárás volt a portugál nyelvtudás.

Végül a Say U Consulting mutatott érdeklődést, akiknél a gyakorlatomat töltöttem. A pályázathoz szükséges dolgokban szívesen segítettek, de a leadási határidő előtt pár órával még kellett velük telefonálnom bizonyos dokumentumokkal kapcsolatban. Ennek tükrében mindenkit arra biztatok, hogy ha már zavaróan nagy a csönd a fogadó intézmény felől, ne habozzanak emailt írni, vagy telefonálni.

Fél év alatt rálátásom nem lehet a teljes portugál munka kultúrára, de amit tapasztaltam mindenképpen formális jellegű volt. A „business casual” öltözködés jóval több helyen elvárt, mint Magyarországon. Az irodán belül főleg a munkájával foglalkozik mindenki. A pontossághoz való hozzáállás változó, de jellemzően hosszú munkafolyamatokkal számolnak. Az irodákon belül a főnök személye meghatározó.

A cég maga egy kisebb marketing és PR ügynökség, ahol pár nagyméretű és állandó kliens mellett alkalmi megbízást is elvállalnak. Mivel ezeknek a legtöbbje portugál, ezért például a kampánytervezési folyamatokban kevés szerep jutott nekem. Leginkább az irodán belüli, ötletelési szakaszban tudtam becsatlakozni. A megvalósításhoz és a végleges üzenetek megfogalmazásához már kevés volt az angol.

Ennek ellenére nemcsak közösségi média riportokat és hasonló adminisztrációs folyamatokat végeztem. A cégen belül tudtam kamatoztatni a nyelvtudásomat, hiszen az ügynökségnek az angol nyelvű megjelenése évek óta el volt hanyagolva, így rengeteg tartalmat készítettem a weboldalhoz, és én kezeltem a cég összes angol nyelvű közösségi média felületét. Ez mindenképp jó tapasztalat volt, hiszen sok szabadságot kaptam, viszonylag kis tétekkel, amivel jól esett foglalkozni, amikor üresjárat volt munkaidőben.

Lisszabon egy nagy város, amire fel kell készülni. Zsúfolt és amikor meleg van, akkor sokszor bűdös is. Viszont nagyon szép is, az emberek kedvesek, főleg a kis éttermekben, kávézókban, és szinte bármelyik városrészben lehet találni izgalmas dolgokat. A tömegközlekedés jó, a külvárosi vonatok és metrók keresztül szelik a várost, amikkel az óceánpartra, és több nemzeti parkba is elmehetünk a 40 (diákoknak 30) eurós havi bérlettel.

Kezdő albérletezőknek ajánlom, hogy a beköltözés után alaposan dokumentáljanak mindent a szobájukban, és még akkor küldjék el a főbérlőjüknek emailben a legkisebb foltot is a falon. A fél év alatt számomra a legtöbb bosszúságot a lakhatás okozta, ugyanis sajnos sok cég rendezkedett be arra, hogy az országba érkezőket kihasználja. Viszont ezek a kellemetlenségek megelőzhetők, ha mi magunk kellően odafigyelünk. Ez semmiképpen sem csak Lisszabon sajátossága, de még zsúfoltabb az albérlet piac, mint Budapesten, szóval érdemes felkészülni.

