
Károli Gáspár Református Egyetem
Egyetemi Minősegbiztosítási
Bizottságának és a bizottság vezetőjének
2020. évi beszámolója

Elfogadta a KRE Szenátusa az 54/2021. (II.22.) sz. szenátusi
határozatával.

Hatálybalépés: 2021. február 23.

Készítette:

Dr. habil. Szentpétery-Czeplédy Anita

egyetemi minősegbiztosítási vezető

Az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság testületi működése

2020. január 1-től 2020. december 31-ig

A Károli Gáspár Református Egyetem Szervezeti és Működési Rend módosítását (a továbbiakban: KRE SZMR), az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság (a továbbiakban: EMB) új összetételére vonatkozó szabályozását a Szenátus 186/2019. (X. 16.) számú határozatával 2019. november 1. napján történő hatálybalépéssel fogadta el, melyet a Szenátus 224/2019. (XII. 04.) számú határozatával 2019. december 9-i hatállyal módosított.

A KRE SZMR módosítását, az EMB új összetételére vonatkozó szabályozását a Szenátus 71/2020. (V. 29.) számú határozatával 2020. június 2. napján történő hatálybalépéssel fogadta el.

Az EMB választott, nem hallgató tagjainak mandátuma 2020. május 24-ei lejáratát a Szenátus 77/2020. (V.29.) számú határozatával 2020. szeptember 30-áig meghosszabbította. Az EMB választott tagjainak Szenátus által történő elfogadására 2020. szeptember 29. és 2020. november 19. között került sor.

A Szenátus minőségbiztosítással kapcsolatos dokumentumaira, az EMB tagjaira vonatkozó határozatait, valamint az EMB hatályos összetételét az 1. számú . melléklet tartalmazza.

Az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság tagjai:

1.	Dr.habil. Szentpétery-Czeglédy Anita	egyetemi minőségbiztosítási vezető	elnök
2.	Prof. Dr. Stipta István	ÁJK minőségbizt.vezető	tag hivatalból
3.	Dr. Pődör Dóra	BTK minőségbizt.vezető	tag hivatalból
4.	Dr. Pecsuk Ottó	HTK minőségbizt.vezető	tag hivatalból
5.	Dr. habil. Antalóczy Péter	SZEK minőségbizt.vezető	tag hivatalból
6.	Dr. Szarka Júlia	TFK minőségbizt.vezető	tag hivatalból
7.	Szabó Katalin Zsuzsanna	oktatási igazgató	tag hivatalból
8.	Prof. Dr. Jakab Éva	ÁJK oktató	tag (EDHT delegáltja)
9.	Prof. Dr. Furkó Bálint Péter	BTK oktató	tag (ETT delegáltja)
10.	Kajtár Andrea	kari igazgató, TFK	nem oktatók képviselője
11.	Lakatos Rebeka	ÁJK hallgató	tag
12.	Ragány Dániel Kristóf	BTK hallgató	tag
13.	Varga Fanni	HTK hallgató	tag
14.	Bereznay Viktória	SZEK hallgató	tag
15.	Kecskés Máté	TFK hallgató	tag

Az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2020 évi ülései:

2020. január 14. 16:00

Napirend:

- Az ügyrend szövegének megvitatása, az ügyrend szavazásra bocsátása
- Kari minőségbiztosítási vezetők beszámolója (2019. decemberi és 2020. januári feladatok, kari bizottságok működése)
- Az egyetemi minőségbiztosítási vezető beszámolója
- A 2019. II. féléves belső audit kérdőíve, a éves értékelés kérdései
- Január-február havi feladatok
- A „Minőségfejlesztési stratégia” szövegtervezetének bemutatása, megvitatása
- A „Minőségbiztosítási Szabályzat” revíziójával kapcsolatos javaslatok megvitatása
- A folyamatszabályozás kérdései

2020. február 4. 16:00

Napirend:

- Egyeztetés a KRE minőségpolitikája és minőségfejlesztési stratégiája című dokumentumról
- A kari éves minőségfejlesztési programok támogatása, „jó gyakorlatok” átadása
- Tájékoztatás a belső audit eredményéről

2020. február 10. 14:00

Napirend:

- a 2020. évre vonatkozóan az EMB vezető éves munkatervének és a bizottság munkatervének ismertetése és szavazásra bocsátása
- EMB vezető 2019. évre vonatkozó éves jelentésének ismertetése és szavazásra bocsátása (beszámoló a vezető és a bizottság munkájáról)
- 2020. évi minőségcélok ismertetése és szavazásra bocsátása
- Minőségpolitikai Nyilatkozat szövegtervezetének ismertetése
- A „KRE minőségpolitikája és minőségfejlesztési stratégiája” című alapidokumentum szövegtervezetének megvitatása és szavazásra bocsátása
- „Jó gyakorlatok” megosztása

2020. május 11. (a vírushelyzetre való tekintettel elektronikus úton lebonyolított ülés és szavazás)

Napirend:

- A Minőségbiztosítási Szabályzat módosított szövegének megvitatása, szenátusi előterjesztés előkészítése

2020. június 16. 13:00

Napirend:

- Beszámoló a vírushelyzet alatt történt eseményekről, munkáról
- Az EMB éves munkatervének megvalósulása
- A KRE intézményi önértékelő kötetének és mellékleteinek véleményezése

- A KRE hitéleti képzések önértékelési dokumentumainak véleményezése
- A karok minőségbiztosítási dokumentációjának áttekintése, egyeztetés az intézményi akkreditációs felkészülés további lépéseiről

2020. augusztus 17-24. az Egyetem Etikai Kódex tervezetének véleményezése

2020. szeptember 21. 9:00

Napirend:

- Az intézményi akkreditációra való felkészülés kérdései, helyzetelemzés
- Minőségbiztosítási Szabályzat függelékében szereplő minőségbiztosítási kérdőívek kérdéssorainak felülvizsgálata, karspecifikus kérdések egyeztetése, szenátusi előterjesztés előkészítése
- 2020 évi munkaterv megvalósulása
- Beszámoló a belső audit eredményéről
- Tájékoztatás PPKE külső auditról

A bizottság több tagja 2020. október 5.; 2020. október 29.; 2020. november 5.; 2020. november 10.; 2020. november 13. az Intézményakkreditációs Munkacsoport ülésén vettek részt. A Munkacsoport vezetésére Prof. Dr. Stipta István Mihály (KRE-ÁJK) kapott megbízást. A MAB intézményakkreditációs látogatásra 2020. november 18-19. napokon került sor.

A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2020. évi határozatai

1/2020. (I.14.) sz. határozat

A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottsága az ülésen elhangzott szövegszerű módosításokkal elfogadja a bizottság működésének ügyrendjét.

2/2020. (II.10.) sz. határozat

A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottsága az előterjesztés szerint elfogadja a „KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2019. évre szóló beszámolója” című dokumentumot, és azt elfogadásra javasolja a Szenátus felé.

3/2020. (II.10.) sz. határozat

A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottsága az előterjesztés szerint elfogadja a „KRE minőségpolitikája és minőségfejlesztési stratégiája” című dokumentumot, és azt elfogadásra javasolja a Szenátus felé.

4/2020. (II.13.) sz. határozat

A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottsága az előterjesztés szerint elfogadja a „KRE Minőségfejlesztési programja és az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2020 évi munkaterve” című dokumentumot, és azt elfogadásra javasolja a Szenátus felé.

5/2020. (V.18.) sz. határozat

A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottsága az előterjesztés szerint elfogadja a „KRE Minőségbiztosítási Szabályzat” című dokumentumot, és azt elfogadásra javasolja a Szenátus felé.

6/2020. (VI.19.) sz. határozat

A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottsága az előterjesztés szerint elfogadja a „KRE intézményi önértékelés” című dokumentumot, és azt elfogadásra javasolja a Szenátus felé.

7/2020. (VI.19.) sz. határozat

A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottsága az előterjesztés szerint elfogadja a KRE hitéleti képzéseinek önértékelő jelentéseit, és azokat elfogadásra javasolja a Szenátus felé.

8/2020. (IX.30.) sz. határozat

A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottsága az előterjesztés szerint elfogadja a Minőségbiztosítási Szabályzat alábbi függelékeinek szövegét és azokat elfogadásra javasolja a Szenátus felé.

2. számú függelék: Hallgatói elégedettség mérése (központi kérdéssor)
3. számú függelék: Hallgatói elégedettség mérése karspecifikus kérdésekkel
 - 3.1. Hallgatói elégedettség mérése – ÁJK
 - 3.2. Hallgatói elégedettség mérése – BTK
 - 3.3. Hallgatói elégedettség mérése – HTK
 - 3.4. Hallgatói elégedettség mérése – SZEK
4. számú függelék: Oktató és nem oktató dolgozók elégedettségének mérése (központi kérdéssor)
5. számú függelék: Oktató és nem oktató dolgozók elégedettségének mérése karspecifikus kérdésekkel
Oktató és nem oktató munkavállalók elégedettségének mérése – HTK
6. számú függelék: Oktatói munka hallgatói véleményezése (központi kérdéssor)
7. számú függelék: Oktatói munka hallgatói véleményezése karspecifikus kérdésekkel
 - 7.1. Oktatói munka hallgatói véleményezése – BTK
 - 7.2. Oktatói munka hallgatói véleményezése – HTK
11. számú függelék: Végzett hallgatók képzési programmal való elégedettségének mérése
 - 11.1. Végzős hallgatók kérdőíve –TFK, tanító
 - 11.2. Végzős hallgatók kérdőíve – TFK óvodapedagógus

9/2020. (XI.3.) sz. határozat

A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottsága a véleményezést követően támogatja a TFK Neveléstudomány mesterképzési szak szakindítási anyagának intézményi előterjesztését és elfogadásra javasolja azt.

Eredmények áttekintése
2020. január 1. – 2021. január 31.

Tevékenységek	Leírás	Eredménymutatók
EMB ülések	Lásd: EMB jegyzőkönyvei	6 ülés
EMB határozatok	Lásd: EMB határozatai	9 darab
Belső auditok	Lásd: audit jelentések	3 darab
Külső audit	Lásd: PPKE külső audit jelentés	1 darab
Vezetői egyeztetések	Rektori szint	14 alkalom
	Dékáni szint	3 alkalom
	Kari minőségbiztosítási vezetők	3 (+7) alkalom
	EDHT elnöke	3 alkalom
Intézkedési tervek	Lásd: EMB dokumentumok	5 darab
Szenátus által jóváhagyott dokumentumok	Minőségpolitikai Nyilatkozat	24 darab dokumentum
	KRE Minőségpolitikája és Minőségfejlesztési stratégiája	
	KRE EMB ügyrendje	
	KRE EMB 2019. évi beszámolója	
	KRE 2020. évi minőségfejlesztési programja	
	KRE EMB 2020. évi munkaterve	
	KRE Minőségbiztosítási Szabályzat	
	Képzési programok létesítésének, indításának eljárásprotokollja	
	Képzési programok nyomon követésének és értékelésének eljárása	
	Tudományos kutatómunka értékelésének szempontrendszer	
	KRE Doktori Szabályzat minőségbiztosítási rendelkezései	
	Doktori képzésben részt vevő hallgatók elégedettségét mérő kérdőív	
	OMHV-kérdőív módosítása	
	OMHV-kérdőív karspecifikus kérdésekkel	
	Hallgatói elégedettség mérése kérdőív módosítása	
	Hallgatói elégedettség mérése kérdőív karspecifikus kérdésekkel	
Oktató és nem-oktató munkavállalók elégedettségét mérő kérdőív módosítása		

	Oktató és nem-oktató munkavállalók elégedettségét mérő kérdőív karspecifikus kérdésekkel	
	TFK végzetek képzési programmal való elégedettségét mérő kérdőív	
	KRE Intézményi önértékelési kötete és melléklete	
	Hitéleti képzések önértékelési kötetei (4)	

Az Egyetemi minőségbiztosítási vezető tevékenységei 2020-ban¹

Az egyetemi minőségbiztosítási vezető és az egyetemi vezetés egyeztetési alkalmai:

Rektori szintű:

- 2020. január 9.: beszámoló a belső audit eredményéről, helyzetértékelés, intézkedési terv egyeztetése
- 2020. január 23.: Minőségpolitikai nyilatkozat, KRE Minőségpolitikája és minőségfejlesztési stratégiája
- 2020. február 4.: Minőségpolitikai nyilatkozat, KRE Minőségpolitikája és minőségfejlesztési stratégiája, szervezeti kérdések
- 2020. február 7.: 2020. évi egyetemi minőségcélok, és EMB munkaterv egyeztetése
- 2020. május 15.: Minőségbiztosítási Szabályzat frissítésének tervezete
- 2020. június 15.: rektori feladatokkal megbízott Rektorhelyettes tájékoztatása az egyetemi minőségbiztosítási bizottság tevékenységéről és az intézményi akkreditációs felkészülésről, az éves munkaterv megvalósulásáról
- 2020. július 13.: rektori feladatokkal megbízott Rektorhelyettes tájékoztatása az intézményakkreditációs eljárásra történő felkészülésről, intézkedési javaslat előterjesztése
- 2020. szeptember 7.: beszámoló az intézményakkreditációs eljárásra történő felkészülésről, az egyetemi minőségbiztosítási bizottság munkájáról, valamint a Pázmány Péter Katolikus Egyetemmel lefolytatott kölcsönös külső audit gyakorlati megvalósításában való részvételről
- 2020. szeptember 27.: beszámoló a belső audit eredményeiről, egyeztetés az egyetemi minőségbiztosítási vezető által javasolt intézkedési tervről
- 2020. október 19.: egyeztetés az intézményakkreditációs eljárásra történő felkészülés helyzetéről és az intézkedési terv megvalósulásáról
- 2021. január 17.: egyeztetés a 2021. évi feladatokról és határidőkről

¹ Az egyetemi minőségbiztosítási vezető 2019. március 1-től tölti be hivatalát, ezért a dokumentum a 2019. március 1-től 2021. január 31-ig tartó időszakot öleli fel.

Dékáni szintű:

- 2020. május: minőségbiztosítási szabályzat tervezete, minőségbiztosítási kérdőívek karspecifikus kérdései
- 2020. szeptember: intézményakkreditációs eljárásra történő felkészülés helyzete, intézkedések egyeztetése

Kari vezetők: az EMB ülésein folyamatos a kapcsolattartás, ezen felül külön és karonként:

- 2020. szeptember: intézményakkreditációs eljárásra történő felkészülés helyzete, intézkedések egyeztetése
- 2020. október folyamatos: intézményakkreditációs eljárásra történő felkészülés helyzete

EDHT elnöke:

- 2020. június: doktori iskolák minőségbiztosításának koncepciója és dokumentációja
- 2020. augusztus: a Doktori Szabályzat minőségbiztosítási rendelkezéseinek módosítása, doktorandusz hallgatók kérdőívének kidolgozása, előterjesztés készítése

Belső auditok

2020. január

- A kari minőségbiztosítás szervezete és dokumentumai (szervezet, ülések, 2020 évi minőségfejlesztési program, munkaterv, intézkedési terv)
- Éves értékelések (2019 évi jelentés)
- Mérések, felmérések (kötelező, alkalmi mérések, értékelés, visszacsatolás, dokumentálás)

2020. szeptember

- Az intézményi akkreditációs eljárás információs rendszere és felületei
- Az intézményi akkreditációs felkészülés helyzete az egyes karokon
- A 2015-2019 között zajló kari minőségbiztosítási tevékenységek dokumentációja és elérhetőségük

Külső audit

2020. szeptember 19-október 4. A Pázmány Péter Katolikus Egyetem külső audit vizsgálata

Az Egyetemi Minősegbiztosítási Bizottság 2020. évi munkatervének megvalósulása

Kiemelt feladatok:

- Felkészülés az egyetem MAB által folytatott intézményi akkreditációs eljárására, intézményi önértékelés elkészítése, sikeres akkreditáció
- Az intézményi stratégia elkészítésének támogatása
- A református identitás erősítése és megjelenítése a szervezet minden szintjén a minősegbiztosítási folyamatokban
- Felkészülés az egyetem működési engedélyének Oktatási Hivatal általi felülvizsgálatára

Megvalósulás:

Az Egyetemi Minősegbiztosítási Bizottság testülete a 2020. év folyamán folyamatosan dolgozott az intézményi akkreditációs látogatás előkészítésén. A kari vezetők koordinálásával és szakmai támogatásával a karok delegáltjai magas színvonalon képviselték a minőség ügyét a Magyar felsőoktatási Akkreditációs Bizottság Látogató Bizottsága előtt, felkészülésük kimondottan sikeres volt. Az EMB tagjai ezen felül az Intézményakkreditációs Munkacsoport tevékenységébe bekapcsolódva vettek részt a MAB látogatás előkészítésében. Az Egyetem működési engedélyének Oktatási Hivatal által történő felülvizsgálatára való felkészülés ebben az időszakban az akkreditációs előkészületekkel párhuzamosan zajlott, ennek intenzívebb szakasza 2020. december és 2021. január hónapokra esett.

A református identitás erősítése állandó érvényben levő, kiemelt célkitűzésünk. A 2020. évben elsősorban az Egyetemi Tudományos Tanács kezdeményezésére a protestáns kutatási profil fejlesztése került a középpontba, de a doktori iskolák tematikájának felülvizsgálatakor, a szakkollégiumi tevékenységek körében, a képzések tartalmi felülvizsgálata során, az oktatói minőség meghatározásában és a hallgatói szolgáltatások minőségfejlesztésében is kiemelt szempontként jelenik meg. A református identitás erősítését a KRE Küldetésnyilatkozata szellemében folyamatosan feladatunknak tekintjük, így a KRE 2021-2025 évekre vonatkozó stratégiája és 2021-2024 évekre vonatkozó intézményfejlesztési terve is ennek szellemében íródott.

Általános feladatok

- Minősegbiztosítási eljárások megszilárdítása, jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés biztosítása, az egyetemi vezetők és a döntéshozó fórumok tevékenységének támogatására
- Az egyetem által kitűzött minősegbiztosítási célok teljesülésének értékelése, az egyetem éves minőségfejlesztési jelentésének elkészítése;
- Az egyetem minősegbiztosítási alapidokumentumainak a felülvizsgálata (Minősegbiztosítási Szabályzat és mellékletei)
- az egyetem és a karok minőségfejlesztési módszereinek és eljárásainak felülvizsgálata, illetve véleményezése;
- az egyetem és a karok minőségellenőrzési (önértékelési) irányelveinek felülvizsgálata, illetve véleményezése;

- Az egyetemi és a kari minőségbiztosítási bizottságok összehangolt működésének fenntartása
- Az új kar minőségbiztosítási rendszerének integrálása
- Véleményezés és javaslattétel az intézményi stratégia kialakításában

Megvalósulás: A fent nevezett általános feladatoknak az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság (EMB) maradéktalanul eleget tett. A feladatok teljesítését az EMB 2020. évi testületi működését, valamint az egyetemi minőségbiztosítási vezető 2020. évi tevékenységét összefoglaló beszámoló, az EMB és a Kari Minőségbiztosítási Bizottságok (KMB) üléseinek jegyzőkönyvei, valamint a belső és külső auditok értékelése igazolja.

Az egyetemi minőségbiztosítási vezető feladatai

- A MAB intézményi és szakakkreditációs követelményeinek figyelemmel kísérése, különös tekintettel az intézményi akkreditációra
- Az egyetemi minőségbiztosítási szervezet jól szervezett, dokumentált működésének biztosítása
- Az egyetem minőségfejlesztési irányelveinek és eljárásainak figyelemmel kísérése és fejlesztési javaslatok megfogalmazása
- Az éves minőségfejlesztési programban kitűzött célok megvalósulásának nyomon követése
- A minőségbiztosítási felelősök munkájának ellenőrzése belső audit formájában, az eredmények értékelése és fejlesztési javaslatok megfogalmazása
- Az egyetemi minőségbiztosítási bizottság munkájának ügyrend és éves munkaterv szerinti koordinálása
- Az éves minőségfejlesztési jelentés elkészítése

Megvalósulás: A fent nevezett feladatok teljesítését a 2020. évre vonatkozóan az egyetemi minőségbiztosítási vezető éves tevékenységét összefoglaló beszámoló, az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság testületi működését összegző éves jelentés, az EMB és KMB ülések jegyzőkönyvei, valamint a belső és külső auditok értékelése igazolja.

Minőségbiztosítási tevékenységek tervezete havi lebontásban és megvalósulásuk táblázatos áttekintése

2020. január-február

- Egyetemi minőségbiztosítási vezető és bizottság éves jelentésének elkészítése
- A karok minőségfejlesztési programjának véleményezése
- Az EDHT minőségfejlesztési programjának véleményezése
- Az egyetem minőségfejlesztési programjának elkészítése
- Az egyetemi minőségbiztosítási bizottság munkatervének elkészítése
- A 2019/2020. tanév 1. (ősi) félévi OMHV (OMHV/2019/2020/1) kiértékelése
- Intézményakkreditációs eljárás keretében az egyetem önértékelése készítésében való közreműködés
- A 2019. évi DPR felmérés lebonyolítása és kiértékelése (2018-ban, illetve 2014-ben végeztek)

2020. március-április

- A Minőségbiztosítási szabályzat és mellékleteinek felülvizsgálata
- Az önértékelés rendszerének felülvizsgálata
- Az éves értékelés rendszerének felülvizsgálata
- Az egyetemi és kari szintű mérések, jelentések rendszerének felülvizsgálata
- 2019. évi éves értékelés elkészítése
- Az EDHT minőségbiztosítási eljárásainak felülvizsgálata (lásd: EDHT 2020. évre szóló minőségbiztosítási program)
- A kutatás minőségbiztosításának hatékony működtetését biztosító eljárások kialakítása
- Intézményi akkreditációs eljárás keretében az egyetem önértékelése készítésében való közreműködés
- 2020. évi általános felsőoktatási felvételi eljárás (2020A) jelentkezési adatainak kiértékelése
- Felkészülés a 2020. évi DPR felmérés lebonyolítására (2019-ben, illetve 2015-ben végzettek)
- Felkészülés a 2020. évi országosan egységes hallgatói kérdőíves felmérés lebonyolítására (aktív hallgatók)

2020. május-június

- Intézményi akkreditációs eljárás keretében az egyetem önértékelésének véleményezése
- Javaslatétel az intézményi stratégia (annak részeként a képzésfejlesztési stratégia, kutatásfejlesztési stratégia, tanulási környezet fejlesztését szolgáló stratégia) kialakításában
- Kari programértékelések és önértékelések, szakos jelentések elkészítésének támogatása
- A karok minőségbiztosítási dokumentációjának ellenőrzése
- A 2019/2020. tanév 2. (tavaszi) félévi OMHV (OMHV/2019/2020/2) lebonyolítása
- A 2020. évi DPR felmérés lebonyolítása és kiértékelése (2019-ben, illetve 2015-ben végzettek)
- A 2020. évi országosan egységes hallgatói kérdőíves felmérés lebonyolítására (aktív hallgatók)

2020. július-augusztus

- 2020. évi általános felsőoktatási felvételi eljárás (2020A) jelentkezési és felvett létszámadatainak és eredményeinek kiértékelése
- Kari programértékelések és önértékelések véleményezése, az előző évi jelentések eredményei alapján tett fejlesztések, visszacsatolások ellenőrzése, értékelése
- A 2019/2020. tanév 2. (tavaszi) félévi OMHV (OMHV/2019/2020/2) kiértékelése
- A 2020. évi felsőoktatási pótfelvételi eljárás (2020P) adatainak és eredményeinek kiértékelése

2020. szeptember-október

- A 2020/2021. tanévi gólyafelmérés lebonyolítása és a felmérés adatainak kiértékelése

- Felkészülés az intézményakkreditációs eljárás keretében a MAB látogató bizottság fogadására;
- Az egyetem működési engedélyének Oktatási Hivatal általi felülvizsgálati eljárásában a Hivatal bekért dokumentumok elkészítésében, ellenőrzésében való közreműködés

2020. november-december

- A 2020/2021. tanév 1. (ősz) félévi OMHV (OMHV/2020/2021/1) lebonyolítása
- A 2020/2021. tanévi hallgatói elégedettség mérés lebonyolítása
- A 2020/2021. tanévi oktató és nem-oktató munkavállalók elégedettségi mérésének lebonyolítása
- Karok minőségfejlesztési jelentéseinek előkészítése
- Karok kutatási jelentéseinek előkészítése
- Az EDHT minőségfejlesztési jelentésének előkészítése
- Az egyetem éves kutatási jelentésének előkészítése

2021. január-február

- A 2020/2021. tanév 1. (ősz) félévi OMH (OMHV/2020/2021/1) kiértékelése
- Hallgatói elégedettség mérésének értékelése
- Oktató és nem-oktató munkavállalók elégedettségi mérésének értékelése
- Karok minőségfejlesztési jelentéseinek véleményezése
- Karok kutatási jelentéseinek véleményezése
- Az EDHT minőségfejlesztési jelentésének véleményezése
- Az egyetem éves kutatási jelentésének véleményezése
- Egyetemi minőségbiztosítási vezető és bizottság éves jelentésének elkészítése
- Az egyetem minőségfejlesztési programjának elkészítése
- Az egyetemi minőségbiztosítási bizottság munkatervének elkészítése

A 2020 évi minőségbiztosítási tevékenységek megvalósulásának táblázatos
áttekintése

Tevékenység	Tervezett időszak	Megvalósulás
Egyetemi minőségbiztosítási vezető és bizottság éves jelentésének elkészítése, jóváhagyása	2020. január-február	Igen
A karok minőségfejlesztési programjának elkészítése, jóváhagyása		Igen
Az EDHT minőségfejlesztési programjának elkészítése, jóváhagyása		Igen
Az egyetem minőségfejlesztési programjának elkészítése, jóváhagyása		Igen
Az egyetemi minőségbiztosítási bizottság munkatervének elkészítése és jóváhagyása		Igen
OMHV/2019/2020/1 kiértékelése		Igen
A 2019. évi DPR felmérés lebonyolítása és kiértékelése (2018-ban, illetve 2014-ben végzetek)		Igen
Intézményi akkreditációs értékelés készítésében való közreműködés	2020. júniusig	Igen
A Minőségbiztosítási szabályzat és mellékleteinek felülvizsgálata	2020. március-április	Igen
Az önértékelés rendszerének felülvizsgálata		Igen
Az éves értékelés rendszerének felülvizsgálata		Igen
Az egyetemi és kari szintű mérések, jelentések rendszerének felülvizsgálata		Igen
Az EDHT minőségbiztosítási eljárásainak felülvizsgálata		Igen
A kutatás minőségbiztosításának hatékony működtetését biztosító eljárások kialakítása		Igen
2020. évi általános felsőoktatási felvételi eljárás (2020A) jelentkezési adatainak kiértékelése		Igen
Felkészülés a 2020. évi DPR felmérés lebonyolítására (2019-ben, illetve 2015-ben végzetek)		Igen
Felkészülés a 2020. évi országosan egységes hallgatói kérdőíves felmérés lebonyolítására (aktív hallgatók)		Igen
Intézményakkreditációs önértékelés véleményezése		2020. május-június
Javaslattevél az intézményi stratégia kidolgozásában	Igen	
Kari programértékelések és önértékelések elkészítése	Igen	
OMHV/2019/2020/2 lebonyolítása	Igen	
A 2020. évi DPR felmérés lebonyolítása és kiértékelése (2019-ben, illetve 2015-ben végzetek)	Igen, lebonyolítás 2020. december-2021. január folyamán megtörtént	
A 2020. évi országosan egységes hallgatói kérdőíves felmérés lebonyolítása (aktív hallgatók)	Igen, 2020. december2021. január folyamán megtörtént	

2020A felvételi eljárás jelentkezési és felvett létszámadatainak és eredményeinek kiértékelése	2020. július- augusztus	Igen
Kari programértékelések és önértékelések véleményezése		Igen
OMHV/2019/2020/2 kiértékelése		Igen
2020P felvételi eljárás jelentkezési és felvett létszámadatainak és eredményeinek kiértékelése		Igen

Tevékenység	Időszak	Megvalósulás
A 2020/2021. tanévi gólyafelmérés lebonyolítása és adatainak kiértékelése	2020. szeptember- október	Igen
Felkészülés az intézményakkreditációs eljárás keretében a MAB látogató bizottság fogadására		Igen
Az egyetem működési engedélyének Oktatási Hivatal általi felülvizsgálati eljárásában a Hivatal bekért dokumentumok elkészítésében, ellenőrzésében való közreműködés		Igen
OMHV/2020/2021/1 lebonyolítása	2020. november-december	Igen
Hallgatói elégedettség mérés lebonyolítása		Szabályzatmódosítás miatt 2021 tavaszán kerül rá sor
Oktatók és nem-oktató munkavállalók elégedettség mérésének lebonyolítása		Szabályzatmódosítás miatt 2021 tavaszán kerül rá sor
Karok minőségfejlesztési jelentéseinek előkészítése		Igen
Az EDHT minőségfejlesztési jelentésének előkészítése		Igen
A karok éves kutatási jelentésének előkészítése		Igen
Az egyetem éves kutatási jelentésének előkészítése		Igen
OMHV/2020/2021/1 kiértékelése		Folyamatban
Hallgatói elégedettség mérés értékelése	Szabályzatmódosítás miatt 2021 tavaszán kerül rá sor	
Oktató, nem-oktató munkavállalók elégedettség mérésének értékelése	2021. január-február	Szabályzatmódosítás miatt 2021 tavaszán kerül rá sor
Karok minőségfejlesztési jelentéseinek elkészítése, jóváhagyása		Folyamatban
Az EDHT minőségfejlesztési jelentésének elkészítése, jóváhagyása		Folyamatban
A karok éves kutatási jelentésének elkészítése, jóváhagyása		Folyamatban
Az egyetem éves kutatási jelentésének elkészítése, jóváhagyása		Folyamatban
Egyetemi minőségbiztosítási vezető és bizottság éves jelentésének elkészítése, jóváhagyása		Folyamatban
A 2021. évi minőségfejlesztési program elkészítése, jóváhagyása		Folyamatban
Az egyetemi minőségbiztosítási bizottság munkatervének elkészítése		Folyamatban

2020 évi minőségcélok megvalósulása

Fő célkitűzés: felkészülés az intézményi akkreditációra, intézményi önértékelés elkészítése, sikeres akkreditáció (ESG 1.10)

A 2020. évi tevékenységeket a KRE intézményi akkreditációjára való felkészülés határozta meg. A Karok és a központi szervezeti egységek felkészülésének koordinálására és az intézményi akkreditációs önértékelő kötet elkészítésére egy akkreditációs munkacsoport alakult. 2020. július 16-án a KRE benyújtotta a MAB-hoz intézményi önértékelését, illetve a hitéleti képzések önértékelési kötetét. A munkacsoport hatékonyan szervezte meg a szervezet minden szintjén a felkészülést, a panelbeszélgetésekben részt vevő kollégák elkötelezetten és meggyőzően képviselték az intézményt és a minőség ügyét. A MAB Látogató Bizottság vizsgálatára 2020. november 18-19. között online formában került sor. A jelentés megírásának idején még nem érkezett meg a látogató bizottság véleménye, így erről számot adni nem tudunk.

Minőségbiztosítási tevékenység célja:

- Minőségbiztosítási eljárások megszilárdítása, jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés biztosítása, az egyetemi vezetők és döntéshozatali testületek tevékenységének támogatása
- Közreműködés az intézményi stratégia elkészítésében
- A református identitás erősítése és megjelenítése a szervezet minden szintjén a minőségbiztosítási folyamatokban

A 2020-as évben egyértelműen nagy előrelépést tett az intézmény a minőségbiztosítási eljárások megszilárdítása terén. A minőségfejlesztési program és munkaterv 2020. februári elfogadását követően egy teljes ciklus valósulhatott meg az új Minőségpolitika és Minőségfejlesztési Stratégia jegyében, amelynek folyamatait az ESG 2015 szempontrendszer alapján határoztuk meg. Az elmúlt évben a minőségfejlesztési tevékenységek szemléletét, eljárásait és dokumentációját az ESG 2015 ajánlásaira alapozva egységesítettük az intézményben és minden érintettet sikerült bevonni a tervezés-cselekvés-ellenőrzés-visszacsatolás alapú tudatosan tervezett és szervezett minőségfejlesztési tevékenységekbe. A minőségbiztosítási szervezet tagjai több szinten is részt vettek a 2021-2025 közötti intézményi stratégia elkészítésében, amelyet a Szenátus 293/2020. (XI. 11.) számú határozatával fogadott el.

A református identitás erősítése és megjelenítése folyamatos minőségcélunk, a 2016-2020 közötti és a már elfogadott, 2021-2025 közötti intézményi stratégia, valamint a jelenlegi és a kidolgozás alatt lévő Intézményfejlesztési Terv is az Egyetem Küldetésnyilatkozatát szem előtt tartva határozza meg a rövid, közép- és hosszútávú feladatokat. A KRE alapidokumentumait a 2020. évtől az Etikai Kódex egészíti ki, amely a Fenntartó kéréseit figyelembe véve rögzíti az egyetemes keresztyén erkölcsi és szellemi értékek szellemében azokat az etikai követelményeket, amelyeket az egyetemi polgároktól és az intézmény dolgozóitól elvár. A 2020. évben az Egyetemi Tudományos Tanács kiemelten a protestáns kutatási profil fejlesztését, de a doktori iskolák tematikájának felülvizsgálatakor, a szakkollégiumi munkában,

a képzések tartalmi felülvizsgálata során, az oktatói minőség meghatározásában és a hallgatói szolgáltatások minőségfejlesztésében is kiemelt szempontként jelenik meg.

A 2020. évi minőségcélok megvalósulása ESG 2015 szerint

ESG.1.1. A minőségbiztosítási rendszer fejlesztése területén

- Az egyetem minőségbiztosítási rendszerének továbbfejlesztése, az aktuális MAB követelmények adaptálása

Az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2020-ban 6 ülésen 24 dokumentumot tárgyalt, 3 belső és egy külső audit keretében vizsgálta a minőségbiztosítás szervezeti működésének, eljárásainak és dokumentumainak megfelelőségét, különös tekintettel az ESG 2015 szempontrendszerére. 2020 októberére a szervezet minden szintjén, korábban nem bevont területeken is, tudatos és szervezett minőségbiztosítási tevékenységek zajlottak. A folytonosságot a 2021. évi minőségfejlesztési program kialakításakor is fenn kívánjuk tartani. A minőségbiztosítási rendszer fejlesztésének kiemelkedő eredményei a 2020-as évben a kutatási tevékenységek minőségbiztosításának előtérbekerülése, valamint a Doktori Szabályzat minőségbiztosítási rendelkezéseinek új alapokra helyezése voltak. Elindult a szakmai gyakorlólhelyek véleményezésének folyamata is.

- Az egyetem minőségbiztosítási alapidokumentumainak felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója (pl. Minőségbiztosítási Szabályzat és mellékletei)

Az egyetemi minőségbiztosítási bizottság az év folyamán 24 dokumentumot tárgyalt. Ezek részben új, részben pedig felülvizsgált dokumentumok voltak.

Új dokumentumok:

1. Minőségpolitikai Nyilatkozat
2. KRE Minőségpolitikája és Minőségfejlesztési stratégiája
3. KRE EMB ügyrendje
4. KRE EMB 2019 évi beszámolója
5. KRE 2020 évi minőségfejlesztési programja
6. KRE EMB 2020 évi munkaterve
7. Képzési programok létesítésének, indításának eljárásprotokollja
8. Képzési programok nyomon követésének és értékelésének eljárása
9. Tudományos kutatómunka értékelésének szempontrendszere
10. KRE Doktori Szabályzat minőségbiztosítási rendelkezései
11. Doktori képzésben részt vevő hallgatók elégedettségét mérő kérdőív
12. KRE Intézményi önértékelő jelentése
13. Hitéleti képzések önértékelő jelentései (4 darab)

Felülvizsgált dokumentumok:

14. KRE Minőségbiztosítási Szabályzat
15. OMHV-kérdőív módosítása
16. OMHV-kérdőív karspecifikus kérdésekkel
17. Hallgatói elégedettség mérése kérdőív módosítása
18. Hallgatói elégedettség mérése kérdőív karspecifikus kérdésekkel
19. Oktató és nem-oktató dolgozók elégedettségét mérő kérdőív módosítása

20. Oktató és nem-oktató dolgozók elégedettségét mérő kérdőív karspecifikus kérdésekkel

21. TFK végzetek képzési programmal való elégedettségét mérő kérdőív

- Minőségbiztosítási eljárások megszilárdítása, jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés biztosítása

A 2020. év kezdetétől az új minőségpolitika jegyében az év elején elfogadott munkatervek szerint tervezetten és tudatosan folytattuk a minőségbiztosítási tevékenységeket. A folyamatok és a dokumentáció megfelelőségét az év folyamán több alkalommal belső audittal és egy alkalommal a PPKE külső auditjával vizsgáltuk. A MAB látogatás idejére egységes és folyamatos minőségbiztosítási dokumentációval rendelkezünk, amely az ESG 2015 irányelveire épül.

- Az egyetemi és a kari minőségbiztosítási bizottságok összehangolt működésének fenntartása

Sikeresen tartottuk meg az egyetemi és a kari minőségbiztosítási bizottságok összehangolt működésének korábban kialakult jó gyakorlatát. Ennek hatékonyságát és eredményességét a MAB akkreditációs látogatása igazolta, amikor a teljes minőségbiztosítási szervezet egységes, összefogott képet mutatott. A szervezet minden szintjén tisztában voltak a delegáltak a KRE minőségbiztosításának folyamataival és azok tudatos felhasználóiként jelentek meg a panelbeszélgetéseken.

- Az új kar minőségbiztosítási rendszerének integrálása

Az újonnan induló Szociális és Egészségtudományi Kar az egyetemi szabályzatoknak, illetve eljárásrendnek megfelelően és azokkal összhangban kialakította minőségbiztosítási rendszerét. Ennek keretében létrejött a Kari Minőségbiztosítási Bizottság, amely meghatározta a 2020. évi kari minőségcélokat. Megkezdődött az ápolás és betegellátás alapképzési szak ápoló szakirány képzés minőségbiztosítási rendszerének kiépítése is. A bizottság javaslatokkal támogatta az új képzés integrálását és ezzel egyidejűleg a kari szervezet erősítését. Ezen kívül javaslatokat fogadott el az oktatásszervezés és oktatásfejlesztés eddig elért eredményeinek megerősítése érdekében, különös tekintettel a szociális munka, a szociálpedagógia és a diakónia alapképzési szakok mintatanterveinek felülvizsgálata során. Az eddig gyakorlatnak megfelelően a karon tovább folytatódott a hallgatói szakmai gyakorlatok és tréningek minőségbiztosítási célú mérése és elemzése.

- Az önértékelés rendszerének felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója

A Minőségbiztosítási Szabályzat módosítása folyamán tárgyaltuk. Új részletes szempontrendszer került ajánlásként a szabályzat mellékletébe.

- Az éves értékelés rendszerének felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója

A Minőségbiztosítási Szabályzat módosítása folyamán tárgyaltuk. Új részletes szempontrendszer került ajánlásként a szabályzat mellékletébe.

- Az egyetemi és kari szintű mérések, jelentések eddigi gyakorlatának felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója

A Minőségbiztosítási Szabályzat módosítása folyamán tárgyaltuk a kérdőívek megújításának lehetőségeit. A rendszeres mérések kérdőíveinek átdolgozását a koronavírusjárvány miatt egy évvel elhalasztottuk, ugyanis széles körben, hallgatói és munkavállalói fórumok keretében kívánjuk ezeket megújítani. A 2020-as évben a karspecifikus kiegészítő kérdésekkel bővültek a kérdőívek.

- Az EDHT minőségbiztosítási rendszerének és eljárásainak felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója

2020. október 5-én hatályba lépett az Egyetemi Doktori Szabályzat VI. fejezetének módosítása, amely a doktori képzés és fokozatszerzés minőségbiztosításának elveit, módszereit és szervezeti rendjét határozza meg. A 69-76. §. meghatározza az Egyetemi Doktori és Habilitációs Tanács (EDHT) és a testület elnöke minőségbiztosítási feladatait, a doktori képzés minőségbiztosítási felelősének feladatkörét, a doktori iskolák minőségbiztosításának önálló rendszerét, valamint határoz a doktoriskolai minőségbiztosítási testületek felállításának rendjéről.

Az év végére az Állam- és Jogtudományi Doktori Iskola és a Hittudományi Doktori Iskola önálló minőségbiztosítása testületei megalakultak, a Történelemtudományi Doktori Iskoláé folyamatban van, megalkották ügyrendjüket, elkészültek a 2020. évi beszámolók és a 2021. évi minőségfejlesztési programok.

További intézkedések:

1. A belépő és a képzésben részt vevő doktorandusz hallgatók elégedettségét és igényeit felmérő kérdőívek szenátusi elfogadása
2. A doktori képzés éves minőségbiztosítási és -fejlesztési tervének, valamint éves minőségbiztosítási jelentésének új, egységes szempontrendszerének elfogadása
3. A szabályzatok elfogadása és módosítása folyamatának megújítása
4. A külföldi jelentkezők oklevelének differenciált beszámítása
5. A fokozatszerzéssel és az oklevél kiállítással kapcsolatos díjak törlése
6. A 2016. szeptember 1. után hallgatói jogviszonyt létesített hallgatók képzési folyamatának szabályozása az új képzési rendben

- Az ETT minőségbiztosítási rendszerének és eljárásainak felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója

Az Egyetemi Tudományos Tanács eredményesen valósította meg 2020 évi célkitűzéseit, amelynek célja a kutatási tevékenységek minőségbiztosításának kialakítása volt:

1. Az Egyetemi Tudományos Tanács (ETT) tevékenységének megújítása kiemelt feladat volt. Az ETT működésének új szabályozását, az SZMR 26. §-ának módosítását a Szenátus 2020. június 24-i ülésén hagyta jóvá, és ez 2020. szeptember 30-án lépett hatályba.

2. A Minőségbiztosítási Szabályzat 8. sz. függeléke rögzíti a tudományos kutatómunka értékelésének általános szempontrendszerét, valamint a kutatócsoportok tudományos tevékenységének értékelési szempontrendszerét.
3. Az ETT a fejlesztési rektorhelyettes által kezdeményezett adatszolgáltatás keretében létrehozta a karok oktatóinak és kutatócsoportjainak külső és belső finanszírozású pályázatait, valamint kutatási programjait tartalmazó összegyűjtési adatbázist.
4. Az ETT támogatta jó gyakorlatok megosztását a kutatási pályázatok kiírásának, elbírálásának és nyomon követésének terén.

- A kutatás minőségbiztosítási rendszerének hatékony működtetése

1. Az ETT irányelveket fogalmazott meg a kutatási tevékenység minőségének biztosítására. A pandémia ugyanakkor megakadályozta, hogy a kari és tudományterületi sajátosságokra kitérve „finomhangolják” a rendszert. Ez a feladat a 2021. évi minőségfejlesztési programba került be.
2. ETT fontos célkitűzésnek tekinti a karokon folyó kutatások rendszeres és átfogó nyomon követését, és a pályázati, kutató tevékenységben résztvevő oktatók és az ehhez a tevékenységhez kötődő további munkatársak feladatainak, tevékenységének összehangolását pedig kiemelt feladatként kezeli.

- A munkavállalók bevonása a minőségbiztosítási tevékenységekbe – a jó gyakorlat megtartása

A MAB látogató bizottság interjúi alkalmával bebizonyosodott, hogy a munkavállalók a minőségfejlesztési tevékenység aktív részesének érzik magukat, és tudatosan vállalnak felelősséget a minőség biztosításáért. A rendkívüli járványhelyzetben fokozottan rá volt utalva az intézmény erre a személyes felelősségvállalásra, a minőség iránti elkötelezettségre. A munkavállalók ezen felül bizottsági képviselőként, valamint a fórumokon való részvétel alkalmával véleményezhetik a minőségfejlesztési tevékenységeket és tehetnek javaslatokat a további intézkedésekre.

ESG 1.5. Az oktatói minőségfejlesztés terén

- Az oktatók minőségi értékelése, az oktatói állomány MAB követelményeknek való megfelelésének vizsgálata

A MAB intézményi akkreditációs látogatásának előkészületei keretében minden kar elvégezte ezt a vizsgálatot és megtette a szükséges intézkedéseket.

- Az oktatói és kutatói teljesítményértékelés szempontrendszerének kidolgozása a kari sajátosságok figyelembevételével

Ez a minőségcél a rendkívüli járványhelyzet miatt nem valósult meg teljes mértékben minden szervezeti egységben. A BTK minőségbiztosítási bizottsága kidolgozta az egységes kari előléptetési rendszer módszertanát, ezt az év folyamán tesztelte és a jó gyakorlatot megosztotta a többi karral is. Az ÁJK kari minőségbiztosítási bizottsága 2020. február 26-i ülésén

megtárgyalta és elfogadta „Az oktatói előmeneteli rendszer – a docensi előléptetés feltételei” című előterjesztést.

ESG 1.2., ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.9.: A képzési folyamatok fejlesztése területén

- A képzési programok indítását, követését és értékelését biztosító eljárások felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója a HÖK hatékony bevonásával

A képzési programok indításának, követésének és értékelésének eljárásait a 2020. évi felülvizsgálat után a Minőségbiztosítás Szabályzat 21., illetve 22. §-a, valamint a 9. és 10. számú melléklete rögzíti.

- A doktori fokozatszerzés és habilitáció egyetemi gyakorlatának felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója.

A doktori fokozatszerzés és habilitáció eljárásainak felülvizsgálatát megkezdte az EDHT, a Doktori Szabályzat fent nevezett pontjait módosította, a további tervezett intézkedéseket a 2021. évi minőségfejlesztési program tartalmazza.

- A hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés pozitív tapasztalatainak általánossá tétele

A 2020 tavaszán váratlanul beköszöntő rendkívüli oktatási helyzet felülírta az év elején megfogalmazott célkitűzéseket, ugyanakkor éppen a távolléti oktatás által okozott kihívások eredményezték azt, hogy az Egyetem a távolléti online oktatás és számonkérés, valamint az oktatásszervezés és oktatásadminisztráció keretében sikeresen vezetett be új informatikai alkalmazásokat, modulokat, biztosította az MS Office365 szolgáltatást a hallgatók számára is, és rendkívül sok fórumon esett szó ezek tapasztalatairól, a hallgatók jobb kiszolgálásának lehetőségeiről és eszközeiről. A hallgatóközpontú gondolkodás alapeleme volt a vészhelyzeti intézkedéseknek, a jó gyakorlatok megosztása pedig létszükséglet.

- Az oktatásszervezés és oktatásfejlesztés eddig elért eredményeinek egyetemi szintű állandósítása

Az oktatásszervezés és oktatásfejlesztés eddig elért eredményeinek egyetemi szintű állandósítása folyamatos minőségcélunk.,2020 folyamán az oktatásszervezés esetén a fentebb említett informatikai alkalmazások, modulok bevezetése és használata mellett az oktatásfejlesztés terén hangsúlyosabban előtérbe került ez a feladat az új Szociális és Egészségtudomány Kar képzéseinek indításakor, valamint a Neumann János Egyetem Pedagógusképző Kar 2020. július 31-ével történő KRE-be beolvadásával a Tanítóképző Főiskolai Kar által átvett képzések integrációjánál.

- Javaslatok kidolgozása a nemzetközi és idegen nyelvű képzések számának növelésére

A pandémia helyzet a nemzetközi folyamatok megtorpanását okozta. A KRE Nemzetközi Igazgatósága a meglévő kapcsolatok megőrzésére és a nemzetközi hallgatók megtartására koncentrált erejét. Ugyanakkor az idegen nyelvű teljes képzések számát sikerült a terv szerint 8-ról 9-re növelni.

- Az új karok tevékenységének integrációja a KRE képzési rendszerébe

2020. július 31-én a KRE átvette a Neumann János Egyetem Pedagógusképző Karát és a Petőfi Sándor Gyakorló Általános Iskolát és Óvodát. Az NJE PK képzési kínálata több szak esetében is azonos (csecsemő- és kisgyermeknevelő, óvodapedagógus, tanító alapképzési szakok) vagy hasonló (pedagógus szakvizsgát eredményező szakirányú továbbképzések) volt, mint a TFK-é. A kecskeméti képzésre felvett hallgatók már a TFK hallgatóiként a TFK mintatanterveivel kezdték meg 2020 szeptemberében a képzéseket. Közösségszervezés alapképzési szak az alacsony jelentkezési létszám miatt nem indult.

- Javaslatok kidolgozása a tanulási környezet fejlesztésére

A távolléti oktatás műszaki-technikai kereteinek biztosítása és a hallgatói szolgáltatások online megszervezése alapvetően meghatározta a fejlesztések irányát. Az év folyamán kidolgozott javaslatok is erre irányultak. Az Oktatási Igazgatóság közreműködő koordinálásával az MS Office365 bevezetése, a széleskörű hálózatfejlesztés, az informatikai eszközpark korszerűsítése és újabb oktatási szoftverek beszerzése mellett a legfontosabb fejlesztés a távolléti tanulás támogatására szolgáló a Microsoft Teams alkalmazás bevezetése volt. A KRE minden hallgató és munkavállaló számára biztosította a cloud-os e-mail címen keresztüli hozzáférést a rendszerhez. Mivel nem minden oktatási igényt tudott a megfelelő módon kielégíteni a Microsoft Teams, ezért 2020 novembere óta az Egyetem Zoom sávokra is előfizet. A rendkívüli helyzetben elindított fejlesztéseket a jövőben is fenn kívánja tartani. Az Oktatási Igazgatóság a Neptun egységes tanulmányi rendszer keretében új modulok (Szakdolgozati modul, Neptun Meet Street) bevezetését valósította meg, ezáltal a hallgatók számára lehetővé vált többek között a szakdolgozat, záródolgozat, portfólió online, Neptunban történő benyújtása, a könyvtári tudományos adatbázisokhoz való hozzáférés igénylése, valamint az oktatók az Unipoll alkalmazás használatával is tudtak online vizsgáztatni. Az Egyetemi Könyvtárszövetség munkavállalói folyamatosan tájékoztatták az oktatókat és a hallgatókat a pandémia ideje alatt ingyenesen elérhető online adatbázisok körének bővüléséről annak érdekében, hogy az épületlátogatási tilalom idején is hozzáférésük legyen a szükséges szakirodalmakhoz.

- Belső képzések az érintettek igényeit figyelembe véve

A rendkívüli oktatási helyzetben az Információs és Kommunikációs Technológiák (IKT) Kutatóközpont, majd az újonnan alakult Oktatásinformatikai Továbbképző Központ (OTK) online webinariumok és workshopok formájában folyamatosan biztosította az oktatók továbbképzését a távolléti oktatás területén. Ezeket az ismereteket az oktatók a hallgatókkal is megosztották. Az Oktatási Igazgatóság az oktatásadminisztrációban dolgozó munkavállalók és a hallgatók számára a szakdolgozat, záródolgozat, portfólió online Neptunban történő benyújtására útmutatókat adott ki, míg az Unipoll alkalmazás vizsgáztatási moduljának bevezetésével és webinariumok megtartásával segítette az oktatókat a számonkérés lebonyolítása során.

ESG 1.6. A tanulástámogatás, erőforrások és hallgatói szolgáltatások terén

- A tehetség kiválasztás és gondozás egyetemi folyamatainak átvilágítása és hatékonyságának növelése

A folyamatok átvilágítására összegyetemi szinten a pandémia miatt nem kerülhetett sor, ugyanakkor 2020-ban is nagyszámú hallgató támogatására adott lehetőséget a Nemzeti Tehetségprogram és az Új Nemzeti Kiválóság Program. A BTK sikeres pályázatai révén közel 60 hallgató témavezetésére tudott megkülönböztetett figyelmet fordítani, a kari tehetségnapon pedig 52 előadó vett részt. A TFK sikeresen pályázott a „Nagy hagyományú és szakmailag elismert hazai országos, vagy hazai és Kárpát-medencei meghirdetésű tanulmányi és művészeti versenyek megrendezésének támogatása” című, NTP-TMV-20 számú pályázat keretében az egész Kárpát-medencét felölelő Simonyi Zsigmond helyesírás verseny szervezésére. „A hazai és a határon túli felsőoktatási intézmények tehetséggondozó programjainak támogatása” című, NTP-FKT-20 számú pályázat a „Tehetségműhelyek a KRE-TFK-n” pályázatot támogatta. 2020-ban a Kar Regisztrált Tehetségpont lett TP 181002720 számon, ami a magas szintű kari tehetséggondozási munka külső minőségbiztosítási szervezet által történő elismerését jelenti.

- TDK és szakkollégiumi munka volumenének és eredményességének növelése, a tutori és mentorprogramok nyomon követése

Az online kapcsolattartás kevésbé befolyásolta a tehetséggondozás volumenét, a BTK-n például összesen 26 házi TDK forduló került lebonyolításra, 122 előadóval, ami meghaladja az előző évek eredményét. A tutori és mentori támogatás folyamatosságát is sikerült fenntartani az online kapcsolattartási formáknak köszönhetően.

- A támogató és adminisztratív személyzet megfelelőségének biztosítása belső képzésekkel

Az oktatásadminisztrációban dolgozó munkavállalók képzése a Károli Közösség Napok (Tréninghét) keretében félévente szokott megvalósulni, a 2020/2021. tanév őszi félév tréningheti programok keretében az adatvédelem témájában kaptak továbbképzést. A pandémia helyzet által okozott kihívások okán az Oktatási Igazgatóság a Karok Tanulmányi Osztályaival közreműködve a távolléti online munkafolyamatokra történő átállás és a hatályos járványügyi jogszabályok, egyetemi szabályozók ismertetésével biztosította és segítette a munkavállalók feladatellátását.

- Külföldi vendéghallgatók támogatásának fejlesztése

A bejövő hallgatók ügyeivel kapcsolatos feladatokat és ügymenetet az Erasmus, a Stipendium Hungaricum/ ÖKF és a KKÖ szabályzatok tartalmazzák. A KRE által kezdeményezett Buddy program egyre nagyobb népszerűségnek örvend a hallgatók körében, a 2020/21-es tanévben különösen az első éves hallgatókat sikerült nagy számban elérni. A program félévenkénti lezárásához a hallgatók által írt személyes beszámolón kívül egy a kérdőíves visszajelzés is kapcsolódik, amelyben a program adminisztráció és szervezés fejlesztésére irányuló kérdésekre adhatnak választ. A Buddy koordinátor szorosan együttműködik a HÖK Kulturális és Rendezvényszervezői Bizottságával. A járványhelyzet miatt 2020-ban a megszokottól eltérően, online sikerült programokat megvalósítani a nemzetközi hallgatók számára.

- A tanulást támogató és hallgatói szolgáltatások fejlesztése az érintettek javaslatai alapján

A világvárvány elhúzódása miatt a tanulást támogató és hallgatói szolgáltatások fejlesztései mind a távolléti oktatás által okozott nehézségek áthidalását célozták. Az egyetem vezetése folyamatosan konzultált az oktatókkal, a hallgatókkal és a nem oktató munkavállalókkal annak érdekében, hogy az oktatás és kutatás minősége változatlanul biztosítva legyen. Ebben az időszakban az oktatásban használt szoftverek és a könyvtár digitális szolgáltatásai bővültek. Kiemelten fontos szerepe volt a hallgatókkal történő egyeztetéseknek a távolléti oktatásra és a hibrid oktatásra történő átállás idején. A HÖK szervezete önálló felméréssel vizsgálta az újonnan bevezetett intézkedések hatékonyságát és eredményességét.

Az Erasmus program keretében külföldi részképzést vállaló hallgatók száma is jelentősen visszaesett, a KRE esetében különösen a kiutazás terén. 2020-ban az Erasmus program végrehajtása során a legfontosabb feladatunk a világvárvány miatt a mobilitási programjunkt megszakitó, eseteként külföldön rekedt hallgatóink segítése, illetve ezzel összefüggésben a felmerült többletadminisztráció elvégzése volt.

A BTK és az ÁJK Karrierirodája karrier workshopokkal, kiadványokkal, önkéntes és gyakornoki állások meghirdetésével, alumni mentor programmal támogatja a hallgatók jövőbeni elhelyezkedését.

A Soulító kortárs hallgatói segítő szolgálat személyes és csoportos beszélgetésekkel, hallgatói tréningekkel segítette a diákokat a lelki egészség megőrzésében.

- Támogató infrastruktúra fejlesztése az elégedettségi felmérések elemzésével

A 2020-as évben különleges jelentőséget kaptak az elégedettségmérések, a különböző rendkívüli kérdőíves felmérések és fórumbeszélgetések, ahol a távolléti oktatás során tapasztalt nehézségekről számolhattak be az érintettek, és az egyetemi vezetéssel közösen kereshették a gyors és célszerű megoldásokat a rendkívüli oktatási helyzet színvonalas kezelésére. Rövid időtartamú ciklusban valósult meg a tervezés, cselekvés, ellenőrzés, intézkedés folyamat, ugyanis a tanév zavartalan lebonyolítása érdekében azonnali beavatkozásokra volt szükség elsősorban tavasszal, míg ősszel a felmérések eredményeinek ismerete az online és hibrid oktatás tudatosabb tervezését tette lehetővé.

- Az informatikai és irodatechnikai infrastruktúra fejlesztése

2020-ban folytatódott az informatikai hálózatok modernizálása, az informatikai végpontok kiépítése, illetve a wifi hálózati eszközök cseréje. Az Egyetem átvette a Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) rendszer belső üzemeltetését, kiépítette az új épületek (Budapesten Károlyi-Csekonics Palotaegyüttes, Kecskeméten Kaszap utca 6-14.) és új szervezeti egységek (kecskeméti oktatási helyszín) informatikai kiszolgálását. A járványhelyzetben szükségessé vált az online, illetve hibrid oktatás és munkavégzés IT igényeinek soron kívüli kiszolgálása. Elkészült a teljes Egyetemre vonatkozó hosszú távú informatikai stratégia, a fejlesztési célok és ezek forrásszükségletének meghatározásával. Több mint 10 oktatáshoz használt szoftver előfizetése újult meg.

- A meglévő épületállomány állagmegóvásának, fejlesztésének és felújításának folytatása

Befejeződött a meglévő épületállomány változó tűzvédelmi jogszabályi előírásoknak való megfeleltetése, a 1116 Budapest, Temesvár utca 18. szám alatti Bethlen Gábor Kollégium gépészeti és energetikai korszerűsítése, illetve elkészült az épület belső felújításának folytatásához szükséges tervdokumentáció. A tető és a III. emelet felújításával megkezdődött a 1088 Budapest, Radványi utca 4. szám alatti oktatási épület energetikai és építészeti korszerűsítése. A kollégiumok jogszabályban előírt higiéniai és festési munkálatai megtörténtek.

A Létesítménygazdálkodási Osztály kiemelt feladata volt a járvány helyzet miatt szükségessé vált higiéniai és biztonsági intézkedések bevezetése és ellenőrzése, valamint a szervezeti egységek ilyen irányú igényeinek folyamatos kiszolgálása.

- Újonnan birtokba vett épületek üzembe helyezése, üzemeltetési gyakorlatának kialakítása

2020. augusztus hónapban birtokba vette az Egyetem a 7.700 m² nagyságú Károlyi-Csekonic Palotaegyüttest és megkezdte az üzemeltetési rendszerek működtetését. Elkészültek a 1083 Budapest, Szigetvári utca 7. szám alatti épület felújításának koncepcionális tervei és elindult a rendeltetésváltás engedélyeztetése. Megkezdődött a 2750 Nagykőrös, Tátra utca 2. szám alatti szerkezetkész épület engedélyes és kiviteli tervdokumentációjának elkészítése. Megtörtént a 1091 Budapest, Kálvin tér 9. szám alatti Rektori Hivatal részleges felújításának tervezése és engedélyeztetése. Kecskeméten július hónapban átvette az Egyetem a Neumann János Egyetemtől a 6000 Kecskemét, Kaszap utca 6-14. szám alatti oktatási és a 6000 Kecskemét, Piaristák tere 4. szám alatti kollégium épületeket és megkezdte azok üzemeltetését.

ESG 1.7., ESG 1.8. Információkezelés, nyilvános információk

- A KRE nemzetközi és tudományos láthatóságának további erősítése

Az Egyetem központi honlapján létrejött egy „Tudomány, Kutatás” banner, melyre kattintva azonnal a tudományos hírekhez navigál az oldal. A „Kutatás” menüpont „Tudományos hírek” rovatában 24 db hír jelent meg 2020-ban. A „Kutatás” menüpont „Kutatóműhelyek” almenüpontja alatt rendszeresen 2 kutatóműhely ad hírt. A Teremtésvédelmi műhely 2020-ban 10 db, a Reformáció Öröksége Műhely (RÖM) 11 db tudományos hírt jelentetett meg a honlapon.

A Kari kutatások felülete teljesen megújult, az egyes kutatócsoportok bemutatása már a központi oldalról is elérhető.

A tudományos hírekben szereplő híradások megjelennek az egyetemi Munkavállalói hírlevélben is, mely az egyetemi honlapon (láblécben) bárki számára több évre visszamenőleg elérhető. Tudományos konferenciák előtt hírt adunk az eseményről egyetemi facebook oldalunkon is.

A világjárvány miatt sajnos nem valósulhattak meg a külföldi utazások, kutatóutak és konferenciarendezvények. A KRE saját rendezvényeinek egy részét online formában bonyolította le, pl. Az *egyházak és vallások Latin-Amerikában* című műhelykonferencia, az *Erkölc és jog* szakmai konferencia, és a *Trianoni utóhatások(k) és következmények* című tudományos

konferencia, valamint *A távolléti oktatás megvalósításának gyakorlati tapasztalatai a felsőoktatásban* című konferencia.

- Intézményi honlap fejlesztése az intézmény szerkezeti, szervezeti változásait és a képzési kínálat bővülését követve

Az intézményi akkreditációt előkészítő honlap felülvizsgálat eredményeképpen javult az egyetemi honlap naprakészsége, a tartalomfrissítések gyakorisága. A kari honlapok is új menüpontokat és tartalmakat hoztak létre. Jelentős előrelépés következett be a Minőségbiztosítás menüpont tartalmi és szerkezeti fejlesztésének köszönhetően, széleskörűen elérhető az egyetem által nyomon követett adatok is.

- A nyilvános adatok felülvizsgálata

Az intézményi akkreditációs látogatásra történő felkészülés során lezajlott a nyilvánosan elérhető adatok teljes körű felülvizsgálata is, és jelentős fejlesztési intézkedések léptek életbe.

- A belső információáramlás csatornáinak fokozatos bővítése

A belső információ áramlás csatornáinak bővítése folyamatos minőségfejlesztési célkitűzés. A vírusjárvány következtében kialakult rendkívüli helyzet új információs és kommunikációs csatornák igénybevételét tette szükségessé. A szervezet működésének legfőbb platformja az újonnan elérhetővé váló MS-Teams felület volt.

- Javaslatok kidolgozása az idegen nyelvű képzések on-line felületének fejlesztésére
- A külföldi vendéghallgatók tájékoztatásának elemzése, közreműködés az angol nyelvű honlap fejlesztésével összefüggő terv kidolgozásában

1. Az intézményi akkreditációt előkészítő honlap felülvizsgálata során bővítettük a nemzetközi képzésekre és a mobilitásra vonatkozó információkat, az oldalakat átláthatóbbá tettük a visszajelzések, tapasztalatok és jó gyakorlatok tükrében.
2. Mind az Erasmus programról (Information for Students), mind az idegen nyelven kínált teljes ciklusú képzési programjainkról (Study Programmes in Foreign Languages) részletes tájékoztató található a központi honlapon.
3. 2020 őszén zajló átfogó frissítés során az angol nyelvű honlap új menüpontokkal (Office 365, COVID-19) bővült a Nemzetközi Igazgatóság és az Oktatási Igazgatóság közös munkájának eredményeként a beérkező külföldi hallgatóknak szóló gyakorlati információkat tartalmazó fejezet is.
4. Az idegen nyelvű képzéseket kínáló karokkal egyeztetve elkészült és működik az angol, illetve német nyelvű online jelentkezési felület.

ESG III.: A kutatási folyamatok fejlesztése területén

- A kutatóintézetek minőségbiztosítási eljárásainak felülvizsgálata

A KRE Tudományos Tanácsa 2020 februárjában elfogadott *Általános jelentés a KRE tudományos kutatási és intézményi pályázati tevékenységéről, továbbá javaslatok és irányelvek az egységes és integrált kutatási, szakmai gyakorlat megvalósítása érdekében* c. dokumentumában a kutatási tevékenységek helyzetértékelését foglalja össze és kijelöli fejlesztés lehetséges irányait. Ezt követően került sor a hazai pályázati, kutatási programok révén elnyert, valamint az Egyetem költségvetési keretein belül finanszírozott belső, vagyis kari kutatócsoportok és egyéni pályázatok áttekintésére, illetve a Fenntartó elvárásainak megfelelően a karok kutatási rendszerének felülvizsgálatára, továbbá egységes, integrált intézményi kutatási irányelvek meghatározására és gyakorlati megvalósításuk előkészítésére.

- A kutatási programok kialakítását, jóváhagyását és figyelemmel kísérését biztosító egységes minőségbiztosítási eljárások kidolgozása

A KRE Tudományos Tanácsa kidolgozta a kutatási programok kialakításának, jóváhagyásának és figyelemmel kísérésének irányelveit. A Minőségbiztosítási Szabályzat 8. sz. függeléké rögzíti a tudományos kutatómunka értékelésének általános szempontrendszerét, valamint a kutatócsoportok tudományos tevékenységének értékelési szempontrendszerét. Kiemelt feladat a személyi minőség javítása, fejlesztése, valamint a szervezeti minőség javítása, fejlesztése. Ezért a fejlesztési rektorhelyettes és az ETT fontos célkitűzésnek tekinti a karokon folyó kutatások rendszeres és átfogó nyomon követését, a pályázati, kutató tevékenységben részt vevő oktatók és az ehhez a tevékenységhez kötődő további munkatársak feladatainak, tevékenységének összehangolását.

- A kari kutatócsoportok jelentéseire vonatkozó szempontrendszer felülvizsgálata

Az ETT képviselői csak egy kar, az ÁJK kutatási tevékenységeinek adminisztrációját tudták áttekinteni, a többi látogatás a pandémia miatt elmaradt. A BTK felajánlotta a kari kutatási pályázatok elbírálásának, odaítélésének és nyomon követésének módszertanát a többi kar számára követhető jó gyakorlatként.

- A kutatási eredmények oktatásba történő beépítésének támogatása és nyomon követése

Folyamatosan fenntartott minőségcél, különösen a doktori képzés keretében.

- Az új kar tevékenységének integrációja a KRE kutatási rendszerébe

2020-ban az ETT testületi tevékenységeiben való részvétel által valósult meg ez a folyamat. A 2021-es minőségfejlesztési tevékenységek része lesz a tudományterületi sajátosságok érvényesítése a szabályozásban.

- Javaslatok kidolgozása a kutatási környezet fejlesztésére

A járványhelyzet miatt elsősorban az oktatási szoftverekkel való ellátottság és a könyvtár digitális elérhetősége fejlődött.

A 2021. évre javasolt kiemelt minőségcélok:

- A jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés tartós fenntartása, a jó gyakorlatok megőrzése
- Intézkedési terv készítése a MAB intézményi akkreditációs jelentésében leírt ajánlásai alapján
- A 2021-2025 évekre szóló egyetemi stratégia lebontása kari és intézeti munkatervek, intézkedési tervek formájában
- A református identitás erősítése és határozott megjelenítése a szervezet minden szintjén
- A „Harmadik misszió” értelmében az aktuális környezeti-társadalmi kihívásokra reagáló, a társadalmi felelősségvállaláshoz és a Fenntartó célkitűzéseire igazodó oktatási és kutatási tevékenység folytatása
- Nemzetközi együttműködések, a mobilitás és az idegen nyelvű képzések fejlesztése, a külföldi hallgató létszámának növelése a keresztyén szellemiség megőrzése mellett
- A nemzetközi trendekhez való közelítés a digitális eszközhasználat és oktatásfejlesztés terén

Lásd: KRE 2021. évi minőségfejlesztési programja

Mellékletek:

1. Az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság hatályos összetétele
2. A Szenátus egyetemi minőségbiztosítási dokumentumokkal kapcsolatos határozatai
3. ÁJK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2020. évi minőségfejlesztési jelentése
4. BTK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2020. évi minőségfejlesztési jelentése
5. HTK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2020. évi minőségfejlesztési jelentése
6. SZEK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2020. évi minőségfejlesztési jelentése
7. TFK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2020. évi minőségfejlesztési jelentése
8. Egyetemi Tudományos Tanács 2020. évi tudományos és kutatási jelentése
9. Egyetemi Doktori és Habilitációs Tanács 2020. évi minőségfejlesztési jelentése
10. Nemzetközi Igazgatóság 2020. évi beszámolója
11. Kommunikációs Igazgatóság 2020. évi beszámolója
12. Létesítménygazdálkodási Osztály 2020. évi beszámolója
13. Oktatási Igazgatóság 2020. évi beszámolója

A jelentés elkészítésében közreműködtek az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság tagjai és a fent nevezett szervezeti egységek vezetői:

Dr. habil. Szentpétery-Czeplédy Anita – egyetemi minőségbiztosítási vezető
Prof. Dr. Stipta István – ÁJK kari minőségbiztosítási vezető
Dr. Pődör Dóra– BTK kari minőségbiztosítási vezető
Dr. Pecsuk Ottó– HTK kari minőségbiztosítási vezető

Dr. habil. Antaloczy Péter– SZEK kari minőségbiztosítási vezető
Dr. Szarka Júlia– TFK kari minőségbiztosítási vezető
Dr. habil. Furkó Péter – tudományos dékánhelyettes, ETT delegáltja
Prof. Dr. Jakab Éva –ÁJK doktori iskola vezető, EDHT delegáltja
Prof. Dr. Kurucz György – Fejlesztési Rektorhelyettes
Szabó Katalin Zsuzsanna – oktatási és képzési igazgató
Sümeghy Gyula – Nemzetközi igazgató
Horváth Miklós – Kommunikációs Igazgató
Popovics Géza Balázs - Létesítménygazdálkodási Osztályvezető
Dr. Dringó-Horváth Ida – IKT Kutatóközpont vezető

Dr. habil. Czeglédy Anita, egyetemi minőségbiztosítási vezető

Budapest, 2021. február 22.