
A Károli Gáspár Református Egyetem
Minőségfejlesztési programja,
az Egyetemi Minősegbiztosítási Bizottság
és a minősegbiztosítási vezető
munkaterve

2021

Elfogadta a KRE Szenátusa az 55/2021. (II.22.) sz. szenátusi
határozatával.

Hatálybalépés: 2021. február 23.

Készítette:

Dr. habil. Szentpétery-Czeplédy Anita

minősegbiztosítási vezető

Minőségfejlesztési program 2021

„A Károli Gáspár Református Egyetem elköteleződött egy olyan felsőoktatási kultúra mellett, mely elismeri a minőség és a minőségbiztosítás fontosságát és tudatosan felelősséget vállal képzési programjainak, kutatási és társadalmi szolgáltatási tevékenységeinek, továbbá az általa kiadott okleveleknek minőségéért. A szervezet belső működésének és a külső környezet folyamatainak megértésével, az adottságok és kockázatok elemzésével, valamint az érdekelt felek igényeinek és elvárásainak felmérésével egy olyan, hatékonyan működő minőségirányítási szervezetet kívánunk fenntartani, amely lehetővé teszi nem csak a minőség folyamatos fenntartását és fejlesztését, hanem az új, sokrétű kihívásoknak, a hallgatók sokszínűségének való megfelelést is. Célunk, hogy mind a kutatás, mind pedig az oktatás területén rugalmasan reagáljunk az oktatási környezet igényeinek változására, a technikai fejlődés kihívásaira, és mindeközben folyamatosan biztosítsuk az Alapító Okiratban rögzített alaptevékenységek hazai és nemzetközi sztenderdeknek való megfelelését. Minden képzési szinten modern, hallgatóközpontú oktatási formákat és szolgáltatásokat kívánunk kínálni, ezért a rendelkezésre álló erőforrások stratégiaileg tervezett felhasználásával biztosítjuk munkatársaink naprakész szakmai és módszertani felkészültségét, fejlesztjük a tanulási környezetet és az egyetemi szolgáltatások színvonalát. (...)

Az intézmény minden szereplőjétől, minden szinten elvárjuk, hogy aktív szerepet vállaljanak a közzétett minőségpolitika megvalósításában, a stratégiában meghatározott minőségcélok elérésében, valamint a minőségbiztosítási rendszer működtetésében, fejlesztésében. Szemléletében a kutatás, az oktatás és a tanulás egységes rendszerben jelenik meg, támogatja az oktatás és a kutatás közötti aktív viszony megvalósulását, ösztönzi és elősegíti az innovációt. (...)

A karok, az intézetek, a tanszékek és más szervezeti egységek, valamint az intézmény vezetése, oktatói és nem oktató alkalmazottai, továbbá hallgatói tudatosan támogatják a minőség fejlesztését és felelősséget vállalnak annak megvalósításáért.”

/KRE Minőségpolitikája és minőségfejlesztési stratégiája/

A Károli Gáspár Református Egyetem a minőségfejlesztési tevékenységek során a Küldetésnyilatkozatában és Alapító Okiratában rögzített célkitűzésekkel és a Magyarországi Református Egyház Zsinatának a Magyarországi Református Egyház felsőoktatásáról szóló 2014. évi V. törvényével összhangban, az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosításának standardjai és irányelvei (ESG2015), a Nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény, a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 87/2015. (IV. 9) Korm. rendelet, a felsőoktatási minőségértékelés és –fejlesztés egyes kérdéseiről szóló 19/2012. (II. 22.) Korm. rendelet és a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság előírásai és az Egyetem szabályzataiban foglaltak szerint jár el.

A 2021. évi minőségfejlesztési programot az intézmény abban a reményben fogalmazza meg, hogy az itt megjelölt célok megvalósítása nem ütközik jelentősen hátráltató külső akadályba, illetve hogy a 2020. évi rendkívüli helyzetre adott válaszok „jó gyakorlatként” továbbadhatók, fejleszthetők és a sikeresen szolgálják a minőség ügyét.

Minőségcélok 2015-2018¹

A minőségbiztosítási rendszer fejlesztése területén

- Az egyetem minőségbiztosítási rendszerének továbbfejlesztése
- Jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés
- Az egyetem minőségbiztosítási alapdokumentumainak a felülvizsgálata,
- Az Egyetem minőségpolitikájának a felülvizsgálata
- Az Egyetem minőségbiztosítási folyamatait egységesen és átfogóan szabályozó Minőségügyi Kézikönyv kidolgozása
- Az Egyetem minőségbiztosítási szervezetének fejlesztése
- Az egyetemi és a kari bizottságok összehangolt működésének fenntartása
- Az önértékelés rendszerének felülvizsgálata
- A munkavállalók bevonása a minőségbiztosítási tevékenységekbe – a jó gyakorlat megtartása
- A kutatás minőségbiztosítási rendszerének fejlesztése
- Minőségbiztosítási munkaterv készítése
- Belső auditor képzés

A képzési és kutatási folyamatok fejlesztési területén

- A kutatási tevékenységek folyamatszempléletű leírása, a folyamatgazdák kijelölése
- A képzési és kutatási rendszerek működtetéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állásának a vizsgálata
- A vizsgáztatási és záróvizsgáztatási eljárások felülvizsgálata a hallgatói teljesítmény-értékelés fejlesztése érdekében
- A tanulástámogatási tevékenységek elemzése, módszertani javaslat a támogatási rendszer fejlesztésére
- A hallgatói szolgáltatások elemzése, módszertani javaslat a rendszer fejlesztésére
- Tehetséggondozás rendszerének figyelemmel kísérése, javaslat a rendszer fejlesztésére
- Karrier Irodák működésének figyelemmel kísérése. Rendszeres visszacsatolás kérése munkáltatóktól, munkaerő piaci szereplőktől és más szervezetektől.
- A diplomás pályakövető rendszer (DPR) működésének értékelése
- Az elégedettségi vizsgálatok eredményeinek elemzése, hasznosítása, beépítése a minőség rendszeres fejlesztési tevékenységeibe.
- Az oktatói életpálya rendszer alapelveinek a kidolgozása
- A belső információs rendszer zavartalan működésének fenntartása
- A visszacsatolások rendszerének fenntartása

A nyilvánosság fejlesztése területén

- A „fogyasztók” tájékoztatásához szükséges adatok meghatározása
- A közérdekű adatok meghatározása
- A nyilvánosságra vonatkozó adatok elemzése, felülvizsgálata
- A honlap-készítés és karbantartás elemzése és fejlesztése
- Nemzetközi partnerek bevonása az oktatásba és kutatásba
- Külső PR-marketing tudatos tervezése.

¹ A Szenátus 94/2015. (IV. 15.) sz. határozatával elfogadott minőségfejlesztési terv, a teljesült minőségcélok szürke háttérrel kiemelve

Minőségcélok 2019²

Fő célkitűzés: felkészülés az intézményi akkreditációra, a karok és a központi egységek feladatainak meghatározása

Minőségcélok

A minőségbiztosítási rendszer fejlesztése területén

- Az egyetem minőségbiztosítási rendszerének továbbfejlesztése
- Az egyetem minőségbiztosítási alapküldokumentumainak felülvizsgálata
- Az Egyetem minőségpolitikájának felülvizsgálata
- Az Egyetem minőségbiztosítási szervezetének fejlesztése
- Az egyetemi és a kari minőségbiztosítási bizottságok összehangolt működésének fenntartása, dokumentálása
- A doktori iskolák minőségbiztosítási rendszerének felülvizsgálata
- A kutatás minőségbiztosítási rendszerének fejlesztése
- Az oktatói minőség biztosításának, belső eljárásai rendjének kidolgozása
- A belső audit szempontjainak véleményezése

A képzési és kutatási folyamatok fejlesztése területén

- Új szakok, szakirányok indításának véleményezése
- Doktori iskolák akkreditációja
- Hallgatói szolgáltatások körének bővítése érdekében szükséges teendők meghatározása
- Nemzetközi hallgatók tanulását támogatása
- Meglévő szakok követésének és értékelésének felülvizsgálata
- Programértékelések felülvizsgálata
- Elégedettségi mérések eredményeinek kiértékelése és visszacsatolása, a döntéshozó fórumok elé terjesztése

Az oktatók minősége tekintetében

- Az oktatók, a szak- és tárgyfelelősök megfelelőségének vizsgálata (önértékelés, belső audit formájában)
- Az oktatói és kutatói teljesítményértékelés szempontrendszerének kidolgozása a kari sajátosságok figyelembevételével
- Javaslatok kidolgozása az érintettek igényeit figyelembe vevő belső képzések indítására

Információkezelés, nyilvános információk

- A KRE nemzetközi és tudományos láthatóságának erősítése
- Intézményi honlap fejlesztése az intézmény szerkezeti, szervezeti változásait és a képzési kínálat bővülését követve
- A nemzetközi honlap fejlesztése
- Az idegen nyelvű képzések meghirdetésének bővítése

² A teljesült célok szürke színnel kiemelve, részletesen lásd: KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2019 évre szóló beszámolója

Minőségcélok 2020³

Fő célkitűzés: felkészülés az intézményi akkreditációra, intézményi önértékelés elkészítése, sikeres akkreditáció (ESG 1.10)

Minősbiztosítási tevékenység célja:

- Minősbiztosítási eljárások megszilárdítása, jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés biztosítása, az egyetemi vezetők és döntéshozatali testületek tevékenységének támogatása
- Közreműködés az intézményi stratégia elkészítésében
- A református identitás erősítése és megjelenítése a szervezet minden szintjén a minősbiztosítási folyamatokban

Minőségcélok

ESG.1.1. A minősbiztosítási rendszer fejlesztése területén

- Az egyetem minősbiztosítási rendszerének továbbfejlesztése, az aktuális MAB követelmények adaptálása
- Az egyetem minősbiztosítási alapdokumentumainak felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója (pl. Minősbiztosítási Szabályzat és mellékletei)
- Minősbiztosítási eljárások megszilárdítása, jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés biztosítása
- Az egyetemi és a kari minősbiztosítási bizottságok összehangolt működésének fenntartása
- Az új kar minősbiztosítási rendszerének integrálása
- Az önértékelés rendszerének felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója
- Az éves értékelés rendszerének felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója
- Az egyetemi és kari szintű mérések, jelentések eddigi gyakorlatának felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója
- Az EDHT minősbiztosítási rendszerének és eljárásainak felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója
- Az ETT minősbiztosítási rendszerének és eljárásainak felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója
- A kutatás minősbiztosítási rendszerének hatékony működtetése
- A munkavállalók bevonása a minősbiztosítási tevékenységekbe – a jó gyakorlat megtartása

ESG 1.2., ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.9.: A képzési folyamatok fejlesztése területén

- A képzési programok indítását, követését és értékelését biztosító eljárások felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója a HÖK hatékony bevonásával
- A doktori fokozatszerzés és habilitáció egyetemi gyakorlatának felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója
- A hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés pozitív tapasztalatainak általánossá tétele

³ A teljesült célok szürke színnel kiemelve, részletesen lásd: KRE Egyetemi Minősbiztosítási Bizottság és minősbiztosítási vezető 2020. évre szóló beszámolója. Ugyanakkor megjegyzendő, hogy a koronavírus járvány bizonyos célok megvalósítását csak részlegesen tette lehetővé. Ugyanezen okból ugyanakkor olyan fejlesztések is megvalósultak, amelyeket az Egyetem nem tervezett. Ilyen pl. az oktatók és hallgatók digitális kompetenciáinak fejlődése.

- Az oktatásszervezés és oktatásfejlesztés eddig elért eredményeinek egyetemi szintű állandósítása
- Javaslatok kidolgozása a nemzetközi és idegen nyelvű képzések számának növelésére
- Az új karok tevékenységének integrációja a KRE képzési rendszerébe
- Javaslatok kidolgozása a tanulási környezet fejlesztésére

ESG 1.5. Az oktatói minőségfejlesztés terén

- Az oktatók minőségi értékelése, az oktatói állomány MAB követelményeknek való megfelelésének vizsgálata
- Az oktatói és kutatói teljesítményértékelés szempontrendszerének kidolgozása a kari sajátosságok figyelembevételével
- Belső képzések az érintettek igényeit figyelembe véve

ESG 1.6. A tanulástámogatás, erőforrások és hallgatói szolgáltatások terén

- A tehetség kiválasztás és gondozás egyetemi folyamatainak átvilágítása és hatékonyságának növelése
- TDK és szakkollégiumi munka volumenének és eredményességének növelése, a tutori és mentorprogramok nyomon követése
- A tanulást támogató és hallgatói szolgáltatások fejlesztése az érintettek javaslatai alapján
- A támogató és adminisztratív személyzet megfelelőségének biztosítása belső képzésekkel
- Külföldi vendéghallgatók támogatásának fejlesztése
- Támogató infrastruktúra fejlesztése az elégedettségi felmérések elemzésével
- Az informatikai és irodatechnikai infrastruktúra fejlesztése
- A meglévő épületállomány állagmegóvásának, fejlesztésének és felújításának folytatása
- Újonnan birtokba vett épületek üzembe helyezése, üzemeltetési gyakorlatának kialakítása

ESG 1.7., ESG 1.8. Információkezelés, nyilvános információk

- A KRE nemzetközi és tudományos láthatóságának további erősítése
- Intézményi honlap fejlesztése az intézmény szerkezeti, szervezeti változásait és a képzési kínálat bővülését követve
- A nyilvános adatok felülvizsgálata
- A belső információáramlás csatornáinak fokozatos bővítése
- Javaslatok kidolgozása az idegen nyelvű képzések on-line felületének fejlesztésére
- A külföldi vendéghallgatók tájékoztatásának elemzése, közreműködés az angol nyelvű honlap fejlesztésével összefüggő terv kidolgozásában

ESG III.: A kutatási folyamatok fejlesztése területén

- A kutatóintézetek minőségbiztosítási eljárásainak felülvizsgálata
- A kutatási programok kialakítását, jóváhagyását és figyelemmel kísérését biztosító egységes minőségbiztosítási eljárások kidolgozása
- A kari kutatócsoportok jelentéseire vonatkozó szempontrendszer felülvizsgálata
- A kutatási eredmények oktatásba történő beépítésének támogatása és nyomon követése
- Az új karok tevékenységének integrációja a KRE kutatási rendszerébe
- Javaslatok kidolgozása a kutatási környezet fejlesztésére

Minőségcélok 2021

Minőségcélok 2021

A 2021. évre vonatkozó intézményi minőségcélok a KRE Szenátusának 293/2020. (XI. 11.) sz. határozatával 2021-2025 évekre elfogadott intézményi stratégiájában megjelölt rövid, közép- és hosszútávú stratégiai célok figyelembevételével kerültek meghatározásra.

Kiemelt minőségcélok:

- A jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés tartós fenntartása, a jó gyakorlatok megőrzése
- Intézkedési terv készítése a MAB intézményi akkreditációs jelentésében leírt ajánlásai alapján
- A 2021-2025 évekre szóló egyetemi stratégia lebontása kari és intézeti munkatervek, intézkedési tervek formájában
- A református identitás erősítése és határozott megjelenítése a szervezet minden szintjén
- A „Harmadik misszió” értelmében az aktuális környezeti-társadalmi kihívásokra reagáló, a társadalmi felelősségvállaláshoz és a Fenntartó célkitűzéseire igazodó oktatási és kutatási tevékenység folytatása
- Nemzetközi együttműködések, a mobilitás és az idegen nyelvű képzések fejlesztése, a külföldi hallgató létszámának növelése a keresztyén szellemiség megőrzése mellett
- A nemzetközi trendekhez való közelítés a digitális eszközhasználat és oktatásfejlesztés terén

ESG 1.1. A minőségbiztosítási rendszer fejlesztése

- Az egyetem minőségbiztosítási rendszerének továbbfejlesztése, külön figyelemmel a MAB intézményi akkreditációs jelentésében javasolt területekre
- A minőségbiztosítási szabályozási rendszer harmonizációjának befejezése, a szabályzatok és dokumentáció összegző felülvizsgálata, és szükség szerint korrekciója a szervezet minden szintjén
- A jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés tartós fenntartása, a jó gyakorlatok megőrzése
- Az egyetemi és a kari minőségbiztosítási bizottságok összehangolt működésének fenntartása
- Új szervezeti egységek minőségbiztosítási rendszerének integrálása
- A minőségbiztosítási tevékenység folyamatleírásainak pontosítása
- A szakmai gyakorlatok minőségbiztosítási eljárásainak fejlesztése
- Az egyetemi és kari szintű adatszolgáltatás és felmérések eljárásrendjének felülvizsgálata, szükség szerint korrekciója
- A minőségbiztosítási dokumentáció angol nyelvű fordítása
- A szakmai gyakorlóléhelyek, szakkollégiumok és kollégiumok minőségbiztosításának kidolgozása
- Az EDHT és a doktori iskolák minőségbiztosítási rendszerének és eljárásainak megszilárdítása, a jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés biztosítása.
- Az EDHT és a doktori iskolák minőségbiztosítási eljárásainak hatékonyabbá tétele a jó gyakorlatok megosztásával
- Az ETT 2020 folyamán bevezetett minőségbiztosítási eljárásainak megszilárdítása és szükség szerinti bővítése
- A kutatás minőségbiztosítási rendszerének hatékony, a KRE-n folyó tudományos tevékenységek nemzetközi elismertséget eredményező működtetése
- A nem oktató munkavállalók szerepvállalásának szélesítése a minőségbiztosítási szervezetben és a minőségfejlesztési tevékenységekben

- A hallgatók és a külső érintettek erőteljesebb bevonása a minőségfejlesztési tevékenységek során

ESG 1.2. és ESG 1.9. Képzési programok kialakítása és jóváhagyása, valamint folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

- A képzési kínálat bővítése és/vagy módosítása a fenntartói, a munkaerőpiaci és a társadalmi igény figyelembevételével
- Az egyetemi képzésfejlesztési stratégia elkészítése és folyamatos aktualizálása
- Piackutatás az idegen nyelven kínált világi képzéseink terén a hatékonyabb tervezés és a promóció érdekében
- Nemzetközi láthatóságunk növelése, online - és a járványhelyzet függvényében – személyes részvétellel zajló, külföldi hallgatókat célzó vásárokon történő részvétel
- Nemzetközi együttműködésben megvalósuló képzések számának növelése
- Az Egyetem képzési programjának minden képzési szintre kiterjedő folyamatos aktualizálása
- Az egyes képzések képzési programjainak felülvizsgálata a KKK változások, a hallgatói visszajelzések és a munkáltatói vélemények figyelembevételével
- Az egyes képzések képzési programjának kialakítását, indítását, követését és értékelését biztosító eljárások eljárásrendjének kialakítása, illetve pontosítása
- A doktori iskolák képzési programjainak felülvizsgálata, minőségi kritériumok érvényesítése hallgatóbarát és hatékony oktatási formák kialakítása mellett
- A doktori képzésben részt vevő hallgatók tanulmányi eredményeinek és tudományos felkészültségének értékelését szolgáló eljárások és mérőeszközök felülvizsgálata
- A fokozatszerzés és habilitáció egyetemi gyakorlatának felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója
- Az oktatásadminisztráció, oktatásszervezés és oktatásfejlesztés eddig elért eredményeinek egyetemi szintű állandósítása, jó gyakorlatok megosztása
- Az oktatói óraterhelés, tantárgyfelelősség és szakfelelősség egyetemi szintű egységes nyilvántartási rendszerének kialakítása

ESG 1.3. Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

- A hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés pozitív tapasztalatainak általánossá tétele
- Az egyes képzésekben rugalmasan használt többféle pedagógiai módszer és jó gyakorlatok megosztása
- Az esélyegyenlőség előmozdítására a fogyatékossgal élő hallgatók folyamatos segítése igényeikhez igazodóan eszközök, informatikai alkalmazások beszerzésével, rugalmas tanulási útvonalakkal
- A hallgatói panaszok kezelésének folyamatos ellátása, számuk lehetőség szerinti csökkentése

ESG 1.4. A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

- Az Egyetemre első helyen jelentkezők létszámának növelése, ehhez új hallgatói ösztöndíjak alapítása
- Az Egyetem képzései esetén a felvettek felvételi átlagpontoszámok emelése
- Az Egyetem hallgatói létszámának megtartása, egyes képzéseken növelése, a hallgatói létszámon belül a külföldi hallgatók létszámának növelése
- A KRE SZMSZ III. Hallgatói követelményrendszer részét képező szabályzatok folyamatos felülvizsgálata és a jogszabályi változások, valamint az Egyetem polgárainak visszajelzései alapján módosítása
- Az intézményi hallgatói felmérések (Gólya kérdőív, elégedettségi mérések, OMHV, DPR) eredményeinek visszacsatolása a hallgatói előrehaladás sikerességének elősegítéséhez
- A hallgatók korábbi nem formális, informális tanulás során megszerzett tudásának, munkatapasztalatának elismerésére vonatkozó kari jó gyakorlatok megosztása

ESG 1.5. Az oktatói minőség fejlesztése

- Az oktatói minőség fenntartása, a rangsorokban elfoglalt pozíciók megőrzése, javítása
- Az oktatói és kutatói teljesítményértékelés szempontrendszerének kidolgozása a kari sajátosságok figyelembevételével
- Oktatók tudományos előmenetelének támogatása, az előmeneteli rend felülvizsgálata
- Belső módszertani és szakmai képzések az érintettek igényeit figyelembe véve
- A karok közötti együttműködés támogatása és szorgalmazása
- Az oktatói oktatásinformatikai kompetenciák és a digitális eszközhasználat fejlesztése
- Az oktatási és kutatási digitális alkalmazások és eszközpark aktualizálása
- Egymástól tanulás, közösségi felelősségvállalás és kompetenciafejlesztés erősítése

ESG 1.6. Tanulástámogatás, erőforrások és hallgatói szolgáltatások

- A tanulást támogató és hallgatói szolgáltatások fejlesztése az érintettek javaslatai, illetve az elégedettségmérések visszacsatolásai alapján
- A tanulási és kutatási környezet fejlesztésére vonatkozó javaslatok kidolgozása az érintettek bevonásával
- A támogató és adminisztratív személyzet megfelelőségének biztosítása belső képzésekkel
- Az ügyfélközpontú hallgatói szolgáltatások minőségének fejlesztése, online ügyintézés lehetőségének szélesítése
- A szakmai gyakorlatok minőségbiztosítási eljárásainak áttekintése és eredmények visszacsatolása
- A hallgatói tanulmányi és életpálya-tanácsadás folyamatos biztosítása és fejlesztése
- A tutori és mentorprogramok eredményességének nyomon követése
- Az Idegen Nyelvi Lektorátus szolgáltatásainak fejlesztése
- Új hallgatói ösztöndíjak alapítása
- Külső pályázati források, ösztöndíjak intenzívebb kihasználása
- Külföldi vendéghallgatók támogatásának fejlesztése, a jó gyakorlatok fenntartásával
- Külföldi hallgatókat segítő, idegen nyelvű dokumentumok és felületek körének bővítése
- Az Erasmus és Stipendium Hungaricum szabályzataink frissítése az új Erasmus Charta, illetve a TKA Stipendium Hungaricum Működési Szabályzata alapján.
- Az Erasmus szerződések áttekintése, új szerződések megkötése – a minőségi szempontok figyelembe vételével –, valamint a kreditelismerési folyamat fejlesztése.
- Az egyetem könyvtári rendszerének korszerűsítése
- Az Open Access modellek népszerűsítése, intenzívebb kihasználása
- A meglévő épületállomány állagmegóvásának, felújításának, energetikai és építészeti korszerűsítésének folytatása
- Új, 90-100 férőhelyes kollégium létrehozásának megkezdése
- Új egyetemi épület felújításának és átépítésének megkezdése
- A pandémia által megkövetelt intézkedések és eszközbeszerzések fenntartása
- Az Egyetemre vonatkozó hosszú távú informatikai stratégiában a 2021. évre meghatározott feladatok végrehajtása (üzem és adatbiztonság, adatvagyon gazdálkodás, összegyetemi informatikai hálózatfejlesztés, infrastruktúrafejlesztés, oktatástámogatás formáinak bővítése, nyomtatási szolgáltatás megújítása, Informatikai hibajegykezelő rendszer bevezetése)
- IT diszpécser szolgálat felállítása a felhasználói elégedettség növelése érdekében

ESG 1.7., ESG 1.8. Információkezelés, nyilvános információk

- A KRE nemzetközi és tudományos láthatóságának további erősítése
- Intézményi honlap fejlesztése az intézmény szerkezeti, szervezeti változásait és a képzési kínálat bővülését, illetve módosítását követve
- A nyilvános adatok megjelenítésének fenntartása
- A belső információáramlás csatornáinak fokozatos bővítése

- Honlap-korszerűsítés
- A social media felületeken Egyetemünk jelenlétének további erősítése
- Új egyetemi image kiadvány készítése
- Az Egyetemet bemutató videóanyagok bővítése
- Sajtófigyelés tökéletesítése
- Versenytársak kommunikációs aktivitásának figyelemmel kísérése, „benchlearning”
- Szorosabb együttműködés a kari kommunikációért felelős munkatársakkal az Egyetem egységes külső arculatának javítása érdekében
- Központi és kari webmesterek, illetve webfejlesztő együttműködésének javítása
- A külföldi hallgatók hatékony, naprakész tájékoztatása, angol nyelvű dokumentumok közzététele, az angol nyelvű honlap fejlesztése
- Az egyetemi szintű jogszabálykövetés megújítása és szakterületek számára történő biztosítása

ESG 1.10. Rendszeres külső minőségbiztosítás

- A Pázmány Péter Katolikus Egyetemmel kötött kölcsönös külső minőségbiztosítási auditálásra és szakmai támogatásra vonatkozó megállapodás hosszú távú fenntartása
- A végzeteket foglalkoztató munkáltatók, illetve a külső szakmai gyakorlóléhelyek intenzívebb bevonása a minőségbiztosítási folyamatba

III. Kutatás

- A 2021-2025 évekre szóló intézményi stratégiában meghatározott intézményi és tudományterületi szempontok érvényesítése a kutatás-fejlesztés és innováció területén
- A református/protestáns kutatási profil bővítése, a meglévő területek fejlesztése
- A kutatócsoportok tevékenységének szinkronizálása, a karok közötti együttműködések támogatása, szinergiák, inter- és multidiszciplináris kutatások ösztönzése
- A kutatás-fejlesztés és innováció intézményi és kutatóhelyi szintű minőségbiztosítási rendjének, az ESG-2015 elvárásainak történő megfelelés garanciáinak, szervezeti és személyi feltételeinek rögzítése
- A kutatási programok kialakítását, jóváhagyását és figyelemmel kísérését biztosító egységes minőségbiztosítási eljárások továbbfejlesztése
- A pályázati nyilvántartások és pályázati rendszerek kari szintű jó gyakorlatainak átadása
- A pályázati programok és kutatások nyilvántartására szolgáló központi egységes adatbázis tartalmi és technikai fejlesztése
- A kutatóműhelyek, kutatócsoportok és kutatók tevékenységének rendszeres felülvizsgálata
- A kutatóműhelyek, kutatócsoportok és kutatók jelentéseire vonatkozó szempontrendszer továbbfejlesztése
- Kutatási pályázati tevékenység eredményességének javítása
- Egységes intézményi pályázati szabályzat kidolgozása a már létező szabályzatok integrálásával
- A kutatási eredmények disszeminációjának támogatása és nyomon követése
- A hazai és nemzetközi láthatóság fejlesztése
- A nemzetközi-tudományos együttműködések és nemzetközi tudományos kapcsolatok bővítése
- A kutatási eredmények oktatásba történő beépítésének támogatása és nyomon követése
- Online repozitórium kialakítása a szakdolgozatok, diplomamunkák, záródolgozatok, portfóliók, valamint a TDK dolgozatok és a doktori értekezések nyilvántartására
- TDK és szakkollégiumi munka volumenének és eredményességének növelése
- Új szakkollégium alapítása
- Doktorandusz hallgatók aktív részvétele az egyetem tudományos tevékenységeiben
- A tudományos kutatáshoz szükséges infrastruktúra és szolgáltatások fejlesztése
- Az új szervezeti egységek kutatási tevékenységének integrációja a KRE kutatási rendszerébe

Egyetemi minőségbiztosítási bizottság 2021 évre szóló munkaterve

Kiemelt feladatok

- Intézkedési terv készítése és a megvalósítás elindítása a MAB látogatóbizottságának intézményi akkreditációs jelentésében leírt ajánlásai alapján
- A 2021-2025 évekre szóló egyetemi stratégia lebontása éves intézkedési terv formájában
- A református identitás erősítése és megjelenítése a minőségbiztosítási folyamatokban
- A minőség megőrzése a távolléti oktatás, a pandémia időszakában

Általános feladatok

- A jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés fenntartása
- Az alkalmazott minőségbiztosítási eljárások megszilárdítása, jó gyakorlatok fenntartása és megosztása
- Az egyetemi vezetők és a döntéshozó fórumok tevékenységének támogatása
- Az egyetem minőségbiztosítási alapdokumentumainak harmonizálása és továbbfejlesztése
- Az egyetem minőségfejlesztési módszereinek és eljárásainak továbbfejlesztése
- A minőségbiztosítási szervezet, az egyetemi és a kari szintű minőségbiztosítási testületek összehangolt működésének fenntartása
- Képzés létesítési és indítási anyagok véleményezése
- Az éves munkaterv megvalósítása
- Az egyetem által kitűzött minőségbiztosítási célok teljesülésének értékelése, az éves minőségfejlesztési jelentés elkészítése
- 2022 évi minőségfejlesztési program kidolgozása

Az egyetemi minőségbiztosítási vezető feladatai

- A MAB intézményi és szakakkreditációs követelményeinek figyelemmel kísérése
- Az egyetemi minőségbiztosítási szervezet jól szervezett, dokumentált működésének biztosítása
- Az egyetem minőségfejlesztési irányelveinek és eljárásainak figyelemmel kísérése és fejlesztési javaslatok megfogalmazása
- Az éves minőségfejlesztési programban kitűzött célok megvalósulásának nyomon követése
- A minőségbiztosítási felelősök munkájának ellenőrzése belső audit formájában, az eredmények értékelése és fejlesztési javaslatok megfogalmazása
- Az egyetemi minőségbiztosítási bizottság munkájának ügyrend és éves munkaterv szerinti koordinálása
- A 2021. évi minőségfejlesztési jelentés elkészítése
- A 2022. évi minőségfejlesztési program és munkaterv elkészítése

Minőségbiztosítási tevékenységek kéthavi lebontásban

2021. január-február

- Egyetemi minőségbiztosítási vezető és bizottság éves jelentésének elkészítése
- A karok éves jelentésének véleményezése
- A karok minőségfejlesztési programjának véleményezése
- Az egyetem minőségfejlesztési programjának elkészítése
- Az egyetemi minőségbiztosítási bizottság munkatervének elkészítése
- Szervezeti egységek minőségfejlesztési tervezési folyamatainak támogatása
- A 2021-2024 közötti Intézményfejlesztési terv véleményezése
- A 2020/2021. tanév 1. (ősz) félévi OMHV kiértékelése

2021. március-április

- Intézkedési terv megalkotása a MAB intézményi akkreditációs jelentésében megfogalmazott javaslatok alapján
- A minőségbiztosítási szervezet alapkokumentumainak felülvizsgálata, a dokumentum harmonizáció megvalósítása
- A szabályzatban rögzített évi rendszerességgel elvégzett mérések eljárásainak felülvizsgálata
- Országosan egységes 2020. évi hallgatói kérdőív válaszainak kiértékelése (bent lévő hallgatók és végzettek)
- 2020. évben indított DPR felmérés kiértékelése
- A 2020/2021. tanévi hallgatói elégedettség mérés lebonyolítása
- A 2020/2021. tanévi oktató és nem-oktató munkavállalók elégedettségi mérésének lebonyolítása
- A 2021-2025 évekre szóló egyetemi stratégia lebontása éves intézkedési tervek szintjére
- 2021. évi általános felsőoktatási felvételi eljárás (2021A) jelentkezési adatainak kiértékelése
- Az Egyetem működési engedély felülvizsgálata eredményeként az Oktatási Hivatal javaslataira vonatkozó intézkedési terv elkészítése

2021. május-június

- A 2020/2021. tanévi hallgatói elégedettség mérés kiértékelése
- A 2020/2021. tanévi oktató és nem-oktató munkavállalók elégedettségi mérésének kiértékelése
- A pandémia minőségügyi kihívásainak és az arra adott intézményi válaszoknak a kiértékelése
- Az EDHT minőségbiztosítási eljárásainak megvalósulását vizsgáló belső audit (lásd: EDHT 2021. évre szóló minőségbiztosítási program)
- Kari programértékelések és önértékelések, szakos jelentések elkészítésének támogatása
- A karok minőségbiztosítási folyamatainak ellenőrzése belső audit formájában
- A 2020/2021. tanév 2. (tavaszi) félévi OMHV lebonyolítása
- 2021. évi DPR felmérés lebonyolítása

2021. július-augusztus

- 2021. évi általános felsőoktatási felvételi eljárás (2021A) jelentkezési és felvett létszámadatainak és eredményeinek kiértékelése
- A 2020/2021. tanév 2. (tavaszi) félévi OMHV (OMHV/2019/2020/2) kiértékelése

- Kari programértékelések és önértékelések véleményezése, az előző évi jelentések eredményei alapján tett fejlesztések, visszacsatolások ellenőrzése, értékelése
- A 2021. évi felsőoktatási pótfelvételi eljárás (2021P) adatainak és eredményeinek kiértékelése
- 2021. évi DPR felmérés eredményeinek kiértékelés

2021. szeptember-október

- A 2021/2022. tanévi gólyafelmérés lebonyolítása
- Az EDHT minőségbiztosítási eljárásainak megvalósulását vizsgáló belső audit (lásd: EDHT 2021. évre szóló minőségbiztosítási program)
- A kutatási tevékenységek minőségbiztosítási eljárásait vizsgáló belső audit
- A kari minőségbiztosítási testületek működését vizsgáló belső audit

2021. november-december

- PPKE-vel kölcsönös külső audit lebonyolítása
- A 2021/2022. tanév 1. (őszi) félévi OMHV (OMHV/2020/2021/1) lebonyolítása
- Karok minőségfejlesztési jelentéseinek előkészítése
- Központi szervezeti egységek éves beszámolóinak előkészítése
- EMB éves minőségfejlesztési jelentésének előkészítése
- Karok kutatási jelentéseinek előkészítése
- Az egyetem éves kutatási jelentésének támogatása
- A 2021/2022. tanévi gólyafelmérés adatainak kiértékelése

2022. január-február

- A 2021/2022. tanév 1. (őszi) félévi OMH (OMHV/2021/2022/1) kiértékelése
- Karok minőségfejlesztési jelentéseinek véleményezése
- EDHT minőségfejlesztési jelentésének véleményezése
- Karok kutatási jelentéseinek véleményezése
- Az egyetem éves kutatási jelentésének véleményezése
- Egyetemi minőségbiztosítási vezető és bizottság 2021-re vonatkozó éves jelentésének elkészítése
- Az egyetem 2022. évi minőségfejlesztési programjának elkészítése
- Az egyetemi minőségbiztosítási bizottság 2022. évi munkatervének elkészítése

A minőségbiztosítási tevékenységek táblázatos áttekintése

Tevékenység	Közreműködők							Időszak
	Karok	KMB	KT	RH	EDHT/ TT	EMB	Szenátus	
EMB éves jelentésének elkészítése								2021. január-február
A karok éves jelentésének véleményezése								
A karok minőségfejlesztési programjának véleményezése								
A KRE 2021. évi minőségfejlesztési programjának elkészítése								
Az EMB 2021. évi munkatervének elkészítése								

A 2021-2024 közötti Intézményfejlesztési terv véleményezése								
OMHV/2020/2021/1 kiértékelése								
A 2020-ban indított DPR felmérés kiértékelése								
Országosan egységes hallgatói kérdőív kiértékelése								
A minőségbiztosítási szervezet alapszabályainak felülvizsgálata								2021. március-április
2020/2021. tanévi oktató és nem oktató munkavállalói elégedettségmérésének lebonyolítása								
2020/2021. tanévi hallgatói elégedettségmérésének lebonyolítása								
Az egyetemi és kari szintű mérések, jelentések felülvizsgálata								
A 2021-2025 közötti egyetemi stratégia lebontása intézkedési tervek szintjére								
Intézkedési terv megalkotása a MAB intézményi akkreditációs jelentésében megfogalmazott javaslatok alapján								
2021. évi általános felsőoktatási felvételi eljárás (2021A) jelentkezési adatainak kiértékelése								
Az Egyetem működési engedély felülvizsgálata eredményeként az Oktatási Hivatal javaslataira vonatkozó intézkedési terv elkészítése								2021. május-június
2020/2021. tanévi oktató és nem oktató munkavállalói elégedettségmérésének kiértékelése								
2020/2021. tanévi hallgatói elégedettségmérésének kiértékelése								2021. május-június
EDHT minőségbiztosítási eljárásait vizsgáló belső audit								
OMHV/2020/2021/2 lebonyolítása								
Kari programértékelések, önértékelések és szakos jelentések elkészítésének támogatása								
Kari minőségbiztosítás folyamatainak ellenőrzése belső audit formájában								
A pandémia minőségügyre gyakorolt hatásainak kiértékelése								
2021. évi DPR felmérés lebonyolítása								

2021A felvételi eljárás jelentkezési és felvett létszámadatainak és eredményeinek kiértékelése								2021. július-augusztus
Kari programértékelések és önértékelések véleményezése								
OMHV/2019/2020/2 kiértékelése								
2021. évi felsőoktatási pótfelvételi eljárás (2021P) jelentkezési és felvett létszámadatainak és eredményeinek kiértékelése								
2021. évi DPR felmérés eredményeinek kiértékelés								2021. szeptember-október
A 2021/2022. tanévi gólyafelmérés lebonyolítása								
EDHT minőségbiztosítási eljárásait vizsgáló belső audit								
A kutatási tevékenységek minőségbiztosítási eljárásait vizsgáló belső audit								
OMHV/2021/2022/1 lebonyolítása								2021. november-december
A 2021/2022. tanévi gólyafelmérés adatainak kiértékelése								
PPKE külső audit lebonyolítása								
Központi szervezeti egységek éves beszámolóinak előkészítése								
Karok minőségfejlesztési jelentéseinek előkészítése								
EMB éves minőségfejlesztési jelentésének előkészítése								
A karok éves kutatási jelentésének előkészítése								
Az egyetem éves kutatási jelentésének támogatása								
OMHV/2021/2022/1 kiértékelése								2022. január-február
Karok minőségfejlesztési jelentéseinek véleményezése								
Az EDHT minőségfejlesztési jelentésének véleményezése								
A karok éves kutatási jelentésének véleményezése								
Az egyetem éves kutatási jelentésének véleményezése								
EMB 2021-re vonatkozó éves jelentésének elkészítése								
A 2022. évi minőségfejlesztési program elkészítése								
Az EMB 2022. évi munkatervének elkészítése								

Mellékletek:

- 1.** ÁJK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2021. évi minőségfejlesztési programja és munkaterve
- 2.** BTK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2021. évi minőségfejlesztési programja és munkaterve (ennek részeként: Idegen Nyelvi Lektorátus 2021. évi minőségfejlesztési programja)
- 3.** HTK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2021. évi minőségfejlesztési programja és munkaterve
- 4.** SZEK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2021. évi minőségfejlesztési programja és munkaterve
- 5.** TFK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2021. évi minőségfejlesztési programja és munkaterve
- 6.** Egyetemi Tudományos tanács 2021. évi minőségfejlesztési céljai és munkaterve
- 7.** Egyetemi Doktori és Habilitációs Tanács 2021. évi minőségfejlesztési programja és munkaterve
- 8.** IKT kutatóközpont 2021. évi minőségcéljai és munkaterve
- 9.** Egyház és Társadalom Kutatóintézet 2021. évi minőségcéljai
- 10.** Nemzetközi Igazgatóság 2021. évi minőségcéljai
- 11.** Kommunikációs Igazgatóság 2021. évi minőségcéljai
- 12.** Oktatási Igazgatóság 2021. évi minőségfejlesztési programja
- 13.** Létesítménygazdálkodási Osztály 2021. évi minőségfejlesztési céljai és munkaterve

Készítették az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság tagjai és a fent nevezett szervezeti egységek vezetői:

Dr. habil. Szentpétery-Czeglédy Anita – egyetemi minőségbiztosítási vezető

Prof. Dr. Stipta István – ÁJK kari minőségbiztosítási vezető

Dr. Pődör Dóra – BTK kari minőségbiztosítási vezető

Dr. Pecsuk Ottó – HTK kari minőségbiztosítási vezető

Dr. habil. Antaloczy Péter – SZEK kari minőségbiztosítási vezető

Dr. Szarka Júlia – TFK kari minőségbiztosítási vezető

Dr. habil. Furkó Péter – tudományos dékánhelyettes, ETT delegáltja

Prof. Dr. Jakab Éva – ÁJK doktori iskola vezető, EDHT delegáltja

Prof. Dr. Kurucz György – Fejlesztési Rektorhelyettes

Szabó Katalin Zsuzsanna – oktatási és képzési igazgató

Sümeghy Gyula – Nemzetközi igazgató

Horváth Miklós – Kommunikációs Igazgató

Popovics Géza Balázs - Létesítménygazdálkodási Osztályvezető

Dr. Dringó-Horváth Ida – IKT Kutatóközpont vezető

Prof. Dr. Hanula Gergely – Egyház és Társadalom Kutatóközpont vezető

Dr. habil. Czeglédy Anita, egyetemi minőségbiztosítási vezető

Budapest, 2021. február 22.