

Összefoglaló

az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2023. évi minőségfejlesztési éves jelentéséről

Az éves minőségfejlesztési jelentések célja, hogy átfogó képet adjon az Egyetem vezetése és a Fenntartó részére az intézményi stratégia, ezen belül elsősorban a képzésfejlesztési stratégia és a kutatásfejlesztési stratégia végrehajtása kapcsán kitűzött minőségcélok megvalósításának eredményességéről, állapotáról. A 2023. évi minőségcélok összhangban állnak ezen túlmenően a Rektori programban megfogalmazott irányvonalakkal, valamint finanszírozási indikátorok teljesítésének kívánalmával. Mindezek a Rektor által átruházott hatáskörben az oktatási tevékenységgel összefüggő minőségértékelési rendszer tekintetében az Oktatási Rektorhelyettes, a tudományos tevékenységgel összefüggő minőségértékelési rendszer tekintetében a Tudományos Rektorhelyettes irányítása alatt valósulnak meg. A jelentésnek az előző évek eredményeivel összemérhető, konkrét visszajelzést kell adnia az Egyetemen folyó oktatási, oktatásszervezési és kutatási tevékenységek minőségéről, megfelelőségéről és az alapidokumentumokban rögzített célkitűzések megvalósításának aktuális állapotáról.

A jelentés alapján nyomon követhető kell, hogy legyen a kari és egyetemi szintű minőségfejlesztési tevékenység működése, a tervezés/cselekvés/ellenőrzés/beavatkozás ciklus folyamata, valamint a „jó gyakorlatok” átadásának lehetősége.

A 2023. évi minőségfejlesztési jelentés szerkezete a fenti célokkal összhangban a következő módon épül fel:

A. Összegyetemi szintű jelentés, mely az alábbiakat tartalmazza:

- A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2023. évi testületi működése
- A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2023. évi határozatai
- Az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2023. évi munkatervének megvalósulása
- A 2023 évi minőségcélok megvalósulása
- A 2024. évre javasolt kiemelt minőségcélok
- Az EMB intézkedési javaslatai a 2024. évre

B. Karok és a minőségbiztosításban részt vevő szervezeti egységek beszámolója

- Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2023 évi testületi beszámolója
- Egyetemi Minőségbiztosítási vezető 2023 évi beszámolója
- ÁJK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2023. évi minőségfejlesztési jelentése
- BTK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2023. évi minőségfejlesztési jelentése
- HTK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2023. évi minőségfejlesztési jelentése
- PK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2023. évi minőségfejlesztési jelentése
- Egyetemi Tudományos Tanács 2023. évi tudományos és kutatási jelentése

- Egyetemi Doktori és Habilitációs Tanács 2023. évi minőségfejlesztési jelentése
- Oktatási Igazgatóság 2023. évi beszámolója, statisztikai adatok
- Nemzetközi Igazgatóság 2023. évi beszámolója
- Kommunikációs Igazgatóság 2023. évi beszámolója
- IKT Kutatóközpont 2023. évi beszámolója
- Gazdasági Főigazgatóság 2023. évi beszámolója

C. Egyetemi mérések eredményei

- OMHV 2022-2023. tanév II. félévnek összegyetemi értékelése
- OMHV 2023/2024. tanév I. félévének eredményei
- Oktató dolgozók 2023. évi elégedettség mérésének eredménye
- Nem oktató munkavállalók 2023. évi elégedettség mérésének eredménye
- Hallgatói elégedettség 2023. évi mérésének eredménye
- Hallgatói elégedettség mérés trendelemzése
- Nem oktató dolgozók elégedettségmérésének trendelemzése
- Oktató dolgozók elégedettségének trendelemzése

Éves jelentés értékelése:

A 2023. évi minőségfejlesztési éves jelentést az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság tagjainak, valamint a minőségbiztosításba bevont szervezeti egységek közreműködésével állítottam össze. A 2023-es év fő célkitűzése a szervezeti átalakulás következtében megváltozó folyamatok transzparens megjelenítése a szabályzatokban, valamint az Intézkedési Tervben foglalt változtatások fenntartása volt. Ennek intézményünk eleget tett: A MAB 2021. március 26. napján hozott 2021/3/IV/4. számú határozatának indoklásában megfogalmazott minőségfejlesztési javaslatait figyelembe véve az Egyetem Intézkedési Tervet alkotott, amelyet többlépcsős egyeztetés eredményeként a Szenátus 2022. január 26-i ülésének 5/2022 (I.26.) számú határozatával megerősített. Az Intézkedési Tervben foglalt feladatokat az Egyetem végrehajtotta és MAB által igényelt időszakos beszámolót a MAB vezetőségéhez 2023. január 6-án eljuttatta.

A 2023. évi munkaterv részei és megvalósulásuk:

Fő célkitűzés

Az oktatás és kutatás minőségének fenntartása és fejlesztése a külső, gazdasági, jogszabályi környezet változásait figyelembe véve.

Kiemelt feladatok

- A KRE Intézkedési terv keretében elindított minőségfejlesztési intézkedések és folyamatok következetes fenntartása
- A szakindítások és szakakkreditációk új rendszerének intézményi alkalmazása a minőség fenntartásával
- A minőségfejlesztési tevékenységek, a beavatkozások „eredményességét (vissza) mérő indikátorrendszer fenntartása

- A PPKE-vel kialakított külső minőségbiztosítási együttműködés működtetése
- A távolléti oktatás és a hibrid oktatás minőségbiztosítási alapelveinek rögzítése
- A digitális tananyaggyártás és oktatási módszertan fejlesztésére vonatkozó egységes szabályozás kialakítása

A Szenátus 2022. január 26-i ülésének 5/2022 (I.26.) számú határozatával megerősített Intézkedési Terv végrehajtásáról szóló részidős beszámolót az Egyetem 2022 őszén elkészítette, a MAB által kért írásbeli beszámolót 2023. január 26-án a MAB számára megküldte. A KRE Intézkedési terv keretében elindított minőségfejlesztési intézkedések és folyamatok következetes fenntartásáról a rektori vezetés, a karok, doktori iskolák vezetősége, valamint a minőségbiztosítási szervezet gondoskodik.

Az intézkedési terv alapján végrehajtott fejlesztési folyamatkeretében 2023-ban az intézmény áttekintette belső értékelési tevékenységeit. Ennek részleteit az Egyetemi Tudományos Tanács, az Egyetemi Doktori és Habilitációs Tanács, az Oktatási Főigazgatóság és az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság, valamint a Karok beszámolóit tartalmazzák. A folyamatban külön hangsúlyt kapott a meglévő, adatalapú értékelések rendszerének fenntartása, az értékelési és nyomonkövetési eljárások körének bővítése (lásd. TÉR bővülő funkciói, követett indikátorok, valamint éves jelentés és szakos önértékelések ESG alapú szempontrendszere), a visszacsatolások rendszerének formalizálása, valamint a PDCA ciklus megvalósulásának nyomonkövetése. A karok a minőségtudatosság fejlesztése érdekében oktatói, munkavállalói és hallgatói programokat szerveztek, ahol a minőségbiztosítási rendszer működéséről, folyamatairól és az érintettek ebben játszott szerepéről tájékoztattak. A hallgatói képviselet a minőségbiztosítási szervezetben stabilan biztosított. A doktori iskolák szabályzataikat, képzési terveiket, minőségbiztosítási eljárásaikat és az ahhoz kapcsolódó dokumentációt a MAB javaslatai alapján felülvizsgálták. A szakindítások folyamatát az egyetem áttekintette, és működés közben fejlesztve magát a folyamatot, egy optimális rendszer kialakítására törekedett. A minőségbiztosítási feladatrendszerben érintettek számára oktatást szervezett az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság és az Oktatási Főigazgatóság. A 2023-ban elért eredmények mellett további fejlesztési javaslatok fogalmazódtak meg, amelyeket a 2024 évi munkatervben jelennek meg.

Az Egyetem vezetése a 9_2023. (VII.17.) számú rektori utasítással létrehozta az Oktatás- és Kutatásfejlesztő Munkacsoportot és az Oktatás- és Kutatásfejlesztő Mentorhálózatot. A Munkacsoport feladata az Egyetem oktatóinak, kutatóinak, tanárainak és nem oktatói, kutatói, tanári munkakörben foglalkoztatott munkavállalóinak módszertani és digitális felkészültségét érintő külső és belső környezeti elvárások és azok változásainak nyomon követése, a felkészültség aktuális szintjére vonatkozó állapotfelmérés és helyzetelemzés elkészítése. A szakértői csoport intézkedési javaslatokat fogalmaz meg a digitális alapú oktatás és kutatás intézményi szabályozási és infrastrukturális hátterének biztosítása és a minőség garantálása céljából. További célkitűzés reálisan kivitelezhető fejlesztési és képzési tervek megfogalmazása az Egyetem oktatóinak, kutatóinak, tanárainak és nem oktatói, kutatói, tanári munkakörben foglalkoztatott munkavállalóinak módszertani és digitális kompetenciájának fejlesztése céljából. 2023-ban első lépésként az egyetem Rektora 2023. november 7-én „*Mesterséges Intelligencia a KRE oktatási struktúrájában*” elnevezésű Bizottságot (RH/3077/2023) állított fel, melynek feladata „a mesterséges intelligencia adta lehetőségek magas színvonalon történő beépítése, fejlesztése a Károli Gáspár Református Egyetemen (a továbbiakban: KRE) folyó képzésekbe és az elérhető szolgáltatások körébe az oktatók, kutatók munkájának támogatása és a hallgatók érdekeinek, tanulási lehetőségeinek

szem előtt tartásával.” A bizottság a hazai digitalizációra és mesterséges intelligencia alapú technológiákra vonatkozó hazai és nemzetközi stratégiai célkitűzések és jó gyakorlatok figyelembe vételével cselekvési tervet alkotott. Ennek részét képezi a távolléti oktatás és a hibrid oktatás minőségbiztosítási alapelveinek rögzítése, illetve a digitális tananyaggyártás és oktatási módszertan fejlesztésére vonatkozó egységes szabályozás kialakítása.

A KRE törekszi a hitéleti képzéseket működtető intézményekkel való kapcsolattartásra és együttműködésre. A PPKE képviselőivel több MAB kezdeményezésre létrejövő minőségbiztosítási disszeminációs alkalmon is volt lehetőség találkozni és a közös kérdéseket megvitatni, így a 2023. szeptember 20-21 között zajló „Egyházi felsőoktatási intézmények belső minőségbiztosítása az ESG szerint” című PPKE–PPHF–MAB szervezésben megvalósuló konferencia alkalmával. A kölcsönös külső minőségbiztosítási audit és a közös érdekképviselet megteremtésének lehetősége fenn áll, a folyamat elindításához vezetői döntés szükséges.

Az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2023-ben eleget tett a Minőségbiztosítási Szabályzatban rögzített általános feladatainak, úgy mint:

- A jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító minőségbiztosítási rendszer fenntartása, a jó gyakorlatok fejlesztése, megőrzése és megosztása
- Az egyetemi vezetők és a döntéshozó fórumok tevékenységének támogatása
- Az egyetem minőségfejlesztési módszereinek és eljárásainak harmonizálása és továbbfejlesztése
- A minőségbiztosítási szervezet, az egyetemi és a kari szintű minőségbiztosítási testületek összehangolt működésének fenntartása
- Az éves munkaterv megvalósítása
- A szervezeti egységek által kitűzött minőségbiztosítási célok teljesülésének értékelése, az éves minőségfejlesztési jelentés elkészítése
- 2024 évi minőségfejlesztési program kidolgozása

A jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító minőségbiztosítási rendszer, valamint az egyetemi és a kari szintű minőségbiztosítási testületek összehangolt működésének fenntartása azáltal, hogy új szereplők léptek be a minőségbiztosítási szervezetbe, a 2023-as év egyik fő feladattá vált. A szervezetbe újonnan belépők oktatására, a jó gyakorlatok átadására, a folyamatok megismertetésére kiemelt figyelmet fordított a Bizottság. Ennek eredményeként sikerült a minőségbiztosítási tevékenységek folytonosságát fenntartani. Az egyetem minőségfejlesztési módszereinek és eljárásainak harmonizálása és továbbfejlesztése, a „jó gyakorlatok” megosztására 10 jelenléti tanácskozáson és 13 online véleményezési folyamatban valósult meg. A 2024-es évben a Bizottság 50 képzés dokumentumát véleményezte. Az egyetemi döntéshozó fórumokat támogatta olyan előterjesztések véleményezésében, mint pl. a Foglalkoztatási Követelményrendszer felülvizsgálata, a teljesítményértékelési rendszer (TÉR) felülvizsgálata, digitális stratégiához kapcsolódó minőségbiztosítási feladatok.

A MAB intézményi akkreditációs jelentésében megfogalmazott ajánlások megvalósítása a KRE Intézkedési tervében leírtak alapján megtörtént, erről az Egyetem a MAB vezetőségét tájékoztatta, aki beszámolókat elfogadta. Az Egyetem szabályzatait felülvizsgálta, azokat az

új Szervezeti és Működési Rendhez, valamint az új működési folyamatokhoz igazította. (pl. Iratkezelési Szabályzat, Közbeszerzési Szabályzat, Foglalkoztatási Követelményrendszer, KRE-Tér szabályzat, Doktori Szabályzat, Hallgatói Követelményrendszer, Doktori Szabályzat, Habilitációs Szabályzat, Kötelezettségvállalási Szabályzat, stb.) Megtörtént a nem oktatási szervezeti egységek bevonása a minőségfejlesztési folyamatokba, valamint a szakkollégiumok minőségbiztosítási tevékenységeinek és folyamatainak szervezett és rendszerbe foglalt megjelenítése. A stratégiai dokumentumokban meghatározott célok megvalósulását nyomon követő minőségbiztosítási folyamatok eredményességét mérő indikátorrendszer kiépítése megtörtént, a kulcsfontosságú mutatók listáját a Szenátus 2022 novemberében, a Minőségbiztosítási Szabályzat felülvizsgálata során, annak mellékleteként 369/2022 (XI.17.) határozatával jóváhagyta. A belső minőségbiztosítás kérdőíveinek felülvizsgálata megtörtént, új típusú kérdőíveket vezettünk be, mind az oktatói munka hallgatói véleményezése, mind pedig az oktató és nem oktató munkavállalók elégedettség mérése vonatkozásában. Az új kérdőívek tesztelése és alkalmazása megtörtént, 2023-ban már trendeket is kimutat a beszámoló. A mérések eredményéről a Szenátust és a vezetőséget tájékoztattuk, a karok ezeket az érintettekkel megismertették.

A munkatervben meghatározott feladatok teljesítését az egyetemi minőségbiztosítási bizottság 2023. évi testületi működését, valamint az egyetemi minőségbiztosítási vezető 2023. évi tevékenységét összefoglaló beszámoló, az EMB és KMB ülések jegyzőkönyvei dokumentálják. A 2023 évi minőségfejlesztési jelentést, amely a szervezeti egységek által kitűzött minőségcélok megvalósulásának értékelését is tartalmazza, a szenátus 2024. március 7-i ülése elé terjeszti az egyetemi minőségbiztosítási vezető. A 2024 évi minőségfejlesztési program összeállítása megkezdődött, jelenleg az intézményi akkreditációra való felkészülés feladataival történő összehangolása történik. A 2024 évre vonatkozó minőségfejlesztési programot a 2024. április 18-i szenátusi ülés tárgyalja.

2023. évi minőségcélok teljesülése

A 2023. évre vonatkozó intézményi minőségcélok a KRE Szenátusának 293/2020. (XI. 11.) sz. határozatával 2021-2025 évekre elfogadott intézményi stratégiájában megjelölt rövid, közép- és hosszútávú stratégiai célok, a rektori program, az intézményi finanszírozási szerződésben vállalt indikátorok, valamint Szenátus 2022. január 26-i ülésének 5/2022 (I.26.) számú határozatával elfogadott Intézkedési Terv figyelembevételével kerültek meghatározásra. Az egyes területek beszámolóí alapján kijelenthető, hogy az egyetem teljesítette célkitűzéseit. *A dőltten szedett sorokban kiemelve láthatók a nem megvalósult minőségcélok.* A megvalósítás részleteit, esetenként a meghiúsulás okait az egyes karok, szervezeti egységek, valamint az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság dokumentumai tartalmazzák. A 2023-ban nem, vagy csak részben megvalósult célkitűzések a 2024. évi munkatervben ismét helyet kapnak, de ott megjelennek a folyamatosan fenntartandó célkitűzések is.

Az alaptevékenységekhez kapcsolódó prioritások a 2023. évben a következők:

- A minőségbiztosítás rendszerének és eljárásainak Intézkedési Terv alapján megkezdett fejlesztésének fenntartása, a folyamatosság biztosítása
- A minőségfejlesztési tevékenységek, a beavatkozások „eredményességét (vissza) mérő indikátorrendszer fenntartása
- A belső minőségbiztosítás megújított kérdőíveinek és a feldolgozás módszertanának áttekintése, a szükséges korrekciók elvégzése
- A gyakorlólhelyek minőségbiztosításának teljes körű kialakítása – folyamatban
- A szakkollégiumok minőségbiztosításának rendszerének kiépítése – folyamatban
- A szakindítások és szakakkreditációk új rendszerének intézményi alkalmazása a minőség fenntartásával – szabályozási háttér változásainak közzétételére vár az intézmény
- OMHV kitöltöttség arányának javítása
- Az oktatói minőség fejlesztése a teljesítményértékelés rendszerének finomításával
- Hallgatói elégedettségmérés kérdőívének felülvizsgálata
- A nem oktatási szervezeti egységek aktív részvétele a minőségbiztosítási -és fejlesztési tevékenységekben
- A PPKE-vel kialakított külső minőségbiztosítási együttműködés megújítása – vezetői döntést igényel
- A digitális eszközhasználat és oktatásfejlesztés nemzetközi trendekhez való közelítése
- *A digitális tananyaggyártás és oktatási módszertan fejlesztésére vonatkozó egységes szabályozás kialakítása – folyamatban*
- *A távoktatás és a távolléti oktatás minőségbiztosítási alapelveinek szabályzati rögzítése – folyamatban*
- A nemzetközi képzési piacon való jelenlét további erősítése, az idegen nyelvű képzések számának növelése
- Az oktatók pedagógiai tudatosságának, valamint a korszerű tanítási módszerek elsajátításának támogatása
- *A lemorzsolódás csökkentése – számítás módszertana tisztázandó*
- Az elsőhelyes jelentkezők számának növelése
- A nemzetközi mobilitás és az idegen nyelvű képzések fejlesztése, a külföldi hallgatók létszámának növelése a keresztyén szellemiség megőrzése mellett
- A hazai és főleg a nemzetközi kutatási projektekre, hálózatokban való részvétel, és a kapcsolódó publikációs tevékenység fokozása
- Minőségi publikációk számának növelése
- A tehetséggondozásba bevont hallgatók létszámának növelése
- Az IT infrastruktúra fejlesztése
- A tanulási nehézséggel bíró hallgatók esélyegyenlőségének biztosítása a szolgáltatások és infrastruktúra fejlesztésével – folyamatban
- A református identitás erősítése a szervezet minden szintjén

A 2023. évre javasolt kiemelt minőségcélok:

- A jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító minőségbiztosítási rendszer fenntartása, a jó gyakorlatok megőrzése, fejlesztése és átadása
- A KRE Intézkedési terv keretében elindított minőségfejlesztési intézkedések és folyamatok következetes fenntartása
- Az oktatás és kutatás minőségének fejlesztése a külső környezet változásainak figyelembe vételével
- Az aktuális környezeti-társadalmi kihívásokra reagáló, a társadalmi felelősségvállaláshoz és a Fenntartó célkitűzéseikhez igazodó oktatási és kutatási tevékenység folytatása a hit, tudomány és kultúra értékeinek összekapcsolása által
- A Kárpát-medence református oktatási intézményeivel való együttműködés megerősítése az oktatás, kutatás és a tehetséggondozás területén
- A tudományterületek közötti kapcsolatok erősítése mind az oktatásban, mind a kutatásban
- A digitális eszközhasználat és oktatásfejlesztés nemzetközi szintre emelése – folyamatban
- Az Egyetem presztízsét támogató kapcsolatok kiépítését, a hitéleti és társadalmi felelősségvállalás kibővítését és a közösséget építő, valamint a pozitív megítélést tovább javító kommunikáció erősítése

A szervezeti egységek által javasolt minőségcélok az ESG sztenderdek szerinti bontásban:

ESG 1.1. A minőségbiztosítási rendszer fejlesztése

- Az egyetem minőségbiztosítási rendszerének fejlesztése, különös tekintettel a MAB intézményi akkreditációs jelentésében javasolt területekre
- A minőségbiztosítási szabályozási rendszer harmonizációjának befejezése, különös tekintettel a belső szervezeti változásokra
- A jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés fenntartása, a jó gyakorlatok megőrzése
- A minőségbiztosítási -és fejlesztési tevékenység kiterjesztése a nem oktatási szervezeti egységek (funkcionális és szolgáltató egységek, kutatóközpontok) vonatkozásában
- A minőségfejlesztési tevékenységek és intézkedések „eredményességét (vissza) mérő indikátorrendszer fenntartása
- A KRE minőségbiztosítási kérdőíveinek és a kiértékelés módszertanának felülvizsgálata
- *A PPKE-vel kialakított külső minőségbiztosítási együttműködés aktivizálása*
- *A távoktatás, a távolléti oktatás és a hibrid oktatás minőségbiztosítási alapelveinek rögzítése*
- A minőségbiztosítási dokumentáció angol nyelvű fordítása
- A szakmai gyakorlólhelyek, szakkollégiumok és kollégiumok minőségbiztosításának kidolgozása, jó gyakorlatok megosztása
- A szakdolgozatírás és szakdolgozati konzultáció folyamatainak egységesítése

- Az EDHT és a doktori iskolák minőségbiztosítási rendszerének és eljárásainak megszilárdítása, a jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés biztosítása
- EDSZ és Egyetemi habilitációs szabályzat felülvizsgálata
- A doktori iskolák rendszeres önértékelésének biztosítása
- Az ETT minőségbiztosítási eljárásainak megszilárdítása és szükség szerinti bővítése
- A kutatás minőségbiztosítási rendszerének hatékony, a KRE-n folyó tudományos tevékenységek nemzetközi elismertséget eredményező működtetése
- A nem oktató munkavállalók szerepvállalásának szélesítése a minőségbiztosítási szervezetben és a minőségfejlesztési tevékenységekben
- A hallgatók és a külső érintettek erőteljesebb bevonása a minőségfejlesztési tevékenységek során

ESG 1.2. és ESG 1.9. Képzési programok kialakítása és jóváhagyása, valamint folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

- Képzési programok kialakítását, indítását, követését és értékelését biztosító eljárások szabályozásának felülvizsgálata
- Képzési programok felülvizsgálata a KKK változások, a hallgatói visszajelzések és a munkáltatói vélemények figyelembevételével
- *Az egyetemi képzésfejlesztési stratégia elkészítése és folyamatos aktualizálása*
- Nemzetközi együttműködésben megvalósuló képzések számának növelése
- A képzési kínálat bővítése és/vagy módosítása a fenntartói, a munkaerőpiaci és a társadalmi igény figyelembevételével
- A távoktatás feltételeinek és lehetőségeinek felülvizsgálata;
- A digitális oktatási elemek (tananyaggyártás és oktatási módszertan) egységes szempontok és irányvonalak szerinti szisztematikus fejlesztése, valamint az erre vonatkozó egységes szabályozás kialakítása
- Piackutatás az idegen nyelven kínált világi képzéseink terén a hatékonyabb tervezés és a promóció érdekében
- Nemzetközi láthatóságunk növelése, külföldi hallgatókat célzó vásárokon történő részvétel
- A doktori iskolák képzési programjainak felülvizsgálata, minőségi kritériumok érvényesítése hallgatóbarát és hatékony oktatási formák kialakítása mellett
- A doktori képzésben részt vevő hallgatók tanulmányi eredményeinek és tudományos felkészültségének értékelése, nyomon követése
- Az oktatásadminisztráció, oktatásszervezés és oktatásfejlesztés eddig elért eredményeinek egyetemi szintű állandósítása, jó gyakorlatok megosztása
- Az oktatói óraterhelés, tantárgyfelelősség és szakfelelősség egyetemi szintű egységes nyilvántartási rendszerének kialakítása

ESG 1.3. Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

- A hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés jó gyakorlatainak terjesztése
- A pedagógiai módszerek sokszínűségének biztosítása az oktatók belső módszertani továbbképzésével

- A fogyatékossgal élő hallgatók segítése szükségleteikhez igazodó eszközök, informatikai alkalmazások beszerzésével, rugalmas tanulási útvonalakkal az esélyegyenlőség biztosításával
- Az online és hibrid oktatás tapasztalatainak elemzése a hatékonyság, pontosság és hallgatói elégedettség vonatkozásában
- A hallgatói panaszok megelőzése a belső információáramlás és az oktatási adminisztráció átláthatóságával, a hallgatói panaszok számának csökkentése
- Külföldi hallgatókat segítő, idegen nyelvű dokumentumok és felületek körének bővítése

ESG 1.4. A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzítés odaítélése

- Az Egyetemre első helyen jelentkezők létszámának növelése, ehhez új hallgatói ösztöndíjak alapítása
- Az Egyetem képzései esetén a felvettek felvételi átlagpontoszámok emelése
- Az Egyetem hallgatói létszámának megőrzése, lehetőség szerint növelése, ezen belül a külföldi hallgatók arányának növelése
- A KRE SZMSZ III. Hallgatói követelményrendszer részét képező szabályzatok folyamatos felülvizsgálata és a jogszabályi változások, valamint az Egyetem polgárainak visszajelzései alapján módosítása
- Az intézményi hallgatói felmérések (Gólya kérdőív, elégedettségi mérések, OMHV, DPR) eredményeinek visszacsatolása a hallgatói előrehaladás sikerességének elősegítéséhez
- A hallgatók korábbi nem formális, informális tanulás során megszerzett tudásának, munkatapasztalatának elismerésére vonatkozó kari jó gyakorlatok megosztása

ESG 1.5. Az oktatói minőség fejlesztése

- Az oktatói minőség fenntartása, a rangsorokban elfoglalt pozíciók megőrzése, javítása
- Az oktatói és kutatói teljesítményértékelés szempontrendszerének pontosítása a kari sajátosságok figyelembevételével
- Oktatók tudományos előmenetelének támogatása, az előmeneteli rend felülvizsgálata
- Belső módszertani és szakmai képzések az érintettek igényeinek figyelembevételével
- A karok közötti együttműködés támogatása és szorgalmazása, szinergiák kihasználása
- Az oktatásinformatikai kompetenciák és a digitális eszközhasználat fejlesztése
- Az oktatási és kutatási digitális alkalmazások és eszközpark aktualizálása az oktatási és kutatási eredményesség érdekében
- Egymástól tanulás, közösségi felelősségvállalás és kompetenciafejlesztés erősítése

ESG 1.6. Tanulástámogatás, erőforrások és hallgatói szolgáltatások

- A tanulást támogató és hallgatói szolgáltatások fejlesztése az érintettek javaslatai, illetve az elégedettségmérések visszacsatolásai alapján

- A tanulási és kutatási környezet fejlesztésére vonatkozó javaslatok kidolgozása az érintettek bevonásával
- A támogató és adminisztratív személyzet megfelelőségének biztosítása belső képzésekkel
- Az ügyfélközpontú hallgatói szolgáltatások minőségének fejlesztése, online ügyintézés lehetőségének szélesítése
- a Neptun egységes tanulmányi rendszerben elérhető elektronikus kérvénykezelés modulban elérhető kérvények további bővítése, a meglévő kérvények hallgatói visszajelzések alapján történő fejlesztése
- a Neptun egységes tanulmányi rendszer és az informatikai alkalmazások, szolgáltatások – MS Office365, Moodle, könyvtári alkalmazások – automatikus összekapcsolásához szükséges új modulok bevezetése
- a Neptun egységes tanulmányi rendszer új, Dokumentumátadás moduljának bevezetése, amely által megvalósul a Neptunban keletkezett dokumentumok automatikus iktatása
- A hallgatói tanulmányi és életpálya-tanácsadás folyamatos biztosítása és fejlesztése
- A tutori és mentorprogramok eredményességének nyomon követése
- A doktorandusz hallgatók elégedettségi vizsgálatainak lebonyolítása, a kitöltési arányok növelése
- A doktori iskola valamennyi képzési nyelvén a szabályozó és tájékoztató dokumentumok elérhetőségi arányának növelése a doktori iskola honlapján
- A doktorandusz hallgatók panaszkezelési eljárásainak fejlesztése
- A doktori képzések hazai és nemzetközi kapcsolatainak áttekintése
- Az Idegen Nyelvi Lektorátus szolgáltatásainak fejlesztése
- Erasmus+ intézményközi szerződések stratégia és szakmai szempontrendszer szerinti áttekintése a karokkal együttműködésben, a kapcsolatok mélyítése.
- Az Erasmus+ egyetemi szabályzatok frissítése az új Erasmus Charta alapján.
- Az Erasmus+ mobilitásban résztvevő hallgatói és oktatói/személyzeti létszámok növelése, promóciós tevékenységek kidolgozása.
- A külföldi hallgatóknak nyújtott egyetemi szolgáltatások folyamatos fejlesztése (például a központi hallgatói minőségügyi kérdőív elérhetővé tétele a külföldi hallgatók számára is, illetve az egyetemi, angol nyelvű pszichológiai tanácsadás kialakítása).
- A Stipendium Hungaricum és a Károli Keresztyén Ösztöndíjprogramok belső szabályzatainak aktualizálása, illetve a Diaszpóra Felsőoktatási Ösztöndíjprogram és az Ösztöndíjprogram Keresztyén Fialoknak programok belső szabályzatainak megalkotása a programok Működési Szabályzata és Végrehajtási Útmutatója rendelkezéseinek és az eddigi tapasztalatok figyelembevételével.
- A Stipendium Hungaricum Ösztöndíjprogram pályázati indikátorainak folyamatos nyomon követése és megvalósítása.
- A külföldi hallgatók számára szakmai és kulturális programok szervezése, elősegítve ezáltal integrációjukat, illetve az egyetemi külföldi hallgató közösség megerősödését.
- Nemzetközi hallgatóink igényeinek felmérése a nemzetközi Alumni program kiépítésének érdekében, a nemzetközi Alumni program elindítása.
- Nemzetközi láthatóságunk növelése, online és személyes részvétellel zajló, külföldi hallgatókat célzó szakmai kiállításokon történő részvétel (viszont ez jelentős plusz erőforrást igényel).

- Nemzetközi Bizottság rendszeres összehívása az egyetem nemzetköziesítési céljainak megvalósításának érdekében
- Az egyetem könyvtári rendszerének korszerűsítése
- Az Open Access modellek népszerűsítése, intenzívebb kihasználása
- Hallgatói digitális kompetenciák fejlesztését szolgáló kurzusok bevezetése
- A meglévő épületállomány állagmegóvásának, felújításának, energetikai és építészeti korszerűsítésének folytatása
- Az energiavészhelyzet által megkövetelt takarékosági intézkedések elvégzése és fenntartása, melynek célja a gázfogyasztás 25 %-os, a villamosenergia fogyasztás 10 %-os csökkentése
- Takarítási tevékenység átvétele saját alkalmazottakkal külső vállalkozótól
- Az összegytemi informatikai hálózat folyamatos fejlesztése, az üzembiztos működés és a megfelelő színvonalú szolgáltatások biztosítása érdekében
- Az összegytemi nyomtatási szolgáltatás korszerűsítése, az üzembiztos működés és a megfelelő színvonalú szolgáltatás biztosítása érdekében
- A leltárban szereplő informatikai eszközök nyilvántartása és kezelése.
- Oktatástechnikai eszközök folyamatos korszerűsítése és egységesítése minden karon
- Az audiovizuális technikai eszközállomány fejlesztése az egyetemen megrendezésre kerülő rendezvények, podcastok és előadások magasabb színvonalú kiszolgálása érdekében.
- E-mail fiókok biztonságának növelése a kétfaktoros hitelesítési rendszer bevezetésével.
- Felhasználó önkiszolgáló jelszó-visszaállítási lehetőségének megteremtése a Microsoft 365 felületén keresztül.
- Központi szerver adatmentő szoftver hardveres követelményének megteremtése és szoftver bevezetése a szervereinken tárolt adatok védelme érdekében.
- Asztali számítógépek, monitorok, notebookok, oktatástechnikai eszközök beszerzése, cseréje, pótlása, a terv szerint, év közbeni eseti meghibásodások, illetve az elavult már nem fejleszthető eszközök folyamatos cseréje érdekében.
- Nyomtatás management szoftver bevezetése a nyomtatási szokások monitorozására és statisztikák kimutatása érdekében.
- Olyan szolgáltatások és folyamatok bevezetése, amelyek elősegítik a digitalizációt és csökkentik a papír alapú adminisztrációt
- Oktatáshoz és a működéshez szükséges szoftverlicenckek fenntartása

ESG 1.7., ESG 1.8. Információkezelés, nyilvános információk

- A KRE nemzetközi és tudományos láthatóságának további erősítése
- Egyetemi arculat frissítése, modernizálása és egy új arculati kézikönyv kidolgozása
- Keresztyén értékek fokozottabb megjelenítése az egyetemi kommunikációban
- A református egyház fiatalokat megcélzó rendezvényeinek minél hatékonyabb népszerűsítése
- Az Egyetem honlaprendszerének megújítása (közbeszerzési eljárás szakmai támogatása, a honlapfejlesztési folyamat koordinálása, tartalom migráció koordinálása)
- A Károli jelenlétének további erősítése a közösségi médiában, a KRE közösségi média oldalai követői számának további növelése (KRE Facebook, Instagram oldalak **követői**)

számának legalább 5%-kal, KRE Youtube csatornára feliratkozók számának legalább 5%-kal, KRE TikTok oldal követői számának legalább 20%-os növelése)

- A Károli ismertségének javítása, illetve az Egyetem képzéseinek népszerűsítése a továbbtanulást tervező középiskolás tanulók körében, az Egyetemre jelentkezők – első sorban az első helyes jelentkezők – számának legalább 5%-os növelése*
- A református középiskolák végzős diákjainak megszólítása, elsősorban a Károli Junior Akadémia népszerűsítése által
- A XXXVI. OTDK Humántudományi Szekciójával kapcsolatos kommunikációs feladatok minél hatékonyabb ellátása
- A tehetséggondozás témájának kiemelt kommunikációja (OTDK sikerek kommunikációja, illetve a Károli népszerűsítése által)
- Károli, a sportos egyetem” külső és belső kommunikációja
- A külföldi hallgatók hatékony, naprakész tájékoztatása, az angol nyelvű honlap fejlesztése
- Versenytársak kommunikációs aktivitásának figyelemmel kísérése, „benchlearning”

ESG 1.10. Rendszeres külső minőségbiztosítás

- *A Pázmány Péter Katolikus Egyetemmel kötött kölcsönös külső minőségbiztosítási auditálásra és szakmai támogatásra vonatkozó megállapodás keretében aktív, kölcsönös támogatás, tanácsadás – részben megvalósult*
- A végzeteket foglalkoztató munkáltatók, illetve a külső szakmai gyakorlók helyek intenzív bevonása a minőségbiztosítási folyamatba, a külső igények és elégedettség felmérése

III. Kutatás

- A 2021-2025 évekre szóló intézményi stratégiában meghatározott intézményi és tudományterületi szempontok érvényesítése a kutatás-fejlesztés és innováció területén
- A református/protestáns kutatási profil bővítése, a meglévő területek fejlesztése
- A kutatócsoportok tevékenységének szinkronizálása, a karok közötti együttműködések támogatása, szinergiák, inter- és multidiszciplináris kutatások ösztönzése
- A kutatás-fejlesztés és innováció intézményi és kutatóhelyi szintű minőségbiztosítási rendjének, az ESG-2015 elvárásainak történő megfelelés garanciáinak, szervezeti és személyi feltételeinek folyamatos fenntartása
- A kutatási programok kialakítását, jóváhagyását és figyelemmel kísérését biztosító egységes minőségbiztosítási eljárások továbbfejlesztése
- A pályázati nyilvántartások és pályázati rendszerek kari szintű jó gyakorlatainak átadása
- A pályázati programok és kutatások nyilvántartására szolgáló központi egységes adatbázis tartalmi és technikai fejlesztése
- A kutatóműhelyek, kutatócsoportok és kutatók tevékenységének rendszeres felülvizsgálata
- A kutatóműhelyek, kutatócsoportok és kutatók jelentéseire vonatkozó szempontrendszer továbbfejlesztése
- Kutatási pályázati tevékenység eredményességének javítása

- Egységes intézményi pályázati szabályzat kidolgozása a már létező szabályzatok integrálásával
- A kutatási eredmények disszeminációjának támogatása és nyomon követése
- A hazai és nemzetközi láthatóság fejlesztése
- A hazai rangsorokban elfoglalt pozíció megtartása, lehetőség szerint javítása
- KRE-s oktatók és kutatók tudományos láthatóság iránti tudatosságának növelése
- MTMT-n jegyzett tudományos publikációk számának és presztízsének növelése
- A nemzetközi-tudományos együttműködések és nemzetközi tudományos kapcsolatok bővítése
- A kutatási eredmények oktatásba történő beépítésének támogatása és nyomon követése
- Online repozitórium kialakítása a szakdolgozatok, diplomamunkák, záródolgozatok, portfóliók, valamint a TDK dolgozatok és a doktori értekezések nyilvántartására
- TDK és szakkollégiumi munka volumenének és eredményességének növelése
- *Új szakkollégium alapítása*
- Doktorandusz hallgatók aktív részvétele az egyetem tudományos tevékenységeiben
- A tudományos kutatáshoz szükséges infrastruktúra és szolgáltatások fejlesztése
- Az új szervezeti egységek kutatási tevékenységének integrációja a KRE kutatási rendszerébe

Javaslatok az alaptevékenységekhez kapcsolódó prioritásokra a 2024. évben

- A minőségbiztosítás rendszer és eljárásainak a MAB javaslatai alapján összeállított Intézkedési Terv szerint megvalósított fejlesztésének fenntartása
- A KRE minőségbiztosítási rendszerének és eljárásainak áttekintése az intézményi akkreditációra való felkészülés jegyében különös tekintettel a képzések működtetésére, a tudományos területet és a Harmadik missziót támogató tevékenységekre
- A KRE mérési-értékelési rendszerének áttekintése az intézményi akkreditációra való felkészülés jegyében, különös tekintettel a visszacsatolásokra
- A minőségfejlesztési tevékenységek, a beavatkozások „eredményességét (vissza) mérő indikátorrendszer fenntartása, kitöltöttségi mutatók javítása
- Törvényi szabályozók változása esetén a szakindítások és szakakkreditációk új rendszerének intézményi alkalmazása a minőség fenntartásával
- Oktatói kiválóság és előmenetel ösztönzése a TÉR-rendszer további fejlesztésével
- A gyakorlóléhelyek minőségbiztosításának teljes körű kialakítása
- A szakkollégiumok minőségbiztosításának rendszerének teljeskörű kiépítése
- A digitális eszközhasználat és oktatásfejlesztés nemzetközi trendekhez való közelítése
- A digitális tananyaggyártásra és oktatási módszertanra vonatkozó egységes szabályozás kialakítása
- A távoktatás és a távolléti oktatás minőségbiztosítási alapelveinek szabályzati rögzítése
- A pedagógusképzés tartalmi és módszertani megújítása az oktatók pedagógiai tudatosságának, kulcskompetenciáinak fejlesztése, a korszerű tanítási módszerek elsajátításának támogatása által
- A nemzetközi képzési piacon való jelenlét további erősítése, az idegen nyelvű képzések számának növelése
- A lemorzsolódás csökkentése
- Az elsőhelyes jelentkezők számának növelése
- A nemzetközi mobilitás növelése és az idegen nyelvű képzések fejlesztése
- A hazai és nemzetközi kutatási projektekbe, hálózatokban való részvétel, intézmények közötti együttműködések számának növelése
- Minőségi publikációk számának növelése
- A tehetséggondozásba bevont hallgatók létszámának növelése
- A tanulási nehézséggel bíró hallgatók esélyegyenlőségének biztosítása a szolgáltatások és infrastruktúra fejlesztésével
- A PPKE-vel kialakított külső minőségbiztosítási együttműködés aktiválása
- A református identitás erősítése a szervezet minden szintjén

A 2024. évre javasolt kiemelt minőségcélokat és az EMB 2024. évre szóló minőségfejlesztési intézkedési javaslatait a KRE 2024. évi minőségfejlesztési programja tartalmazza.

Dr. Szentpétery-Czeglédy Anita
egyetemi minőségbiztosítási vezető