

Összefoglaló

az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2024. évi minőségfejlesztési éves jelentéséről

Az éves minőségfejlesztési jelentések célja, hogy átfogó képet adjon az Egyetem vezetése és a Fenntartó részére az intézményi stratégia, ezen belül elsősorban a képzésfejlesztési stratégia és a kutatásfejlesztési stratégia végrehajtása kapcsán kitűzött minőségcélok megvalósításának eredményességéről, állapotáról. A 2024. évi minőségcélok összhangban állnak ezen túlmenően a Rectori programban megfogalmazott irányvonalakkal, valamint finanszírozási indikátorok teljesítésének kívánalmával. Mindezek a Rector által átruházott hatáskörben az oktatási tevékenységgel összefüggő minőségértékelési rendszer tekintetében az Oktatási Rectorhelyettes, a tudományos tevékenységgel összefüggő minőségértékelési rendszer tekintetében a Tudományos Rectorhelyettes irányítása alatt valósulnak meg. A jelentésnek az előző évek eredményeivel összemérhető, konkrét visszajelzést kell adnia az Egyetemen folyó oktatási, oktatásszervezési és kutatási tevékenységek minőségéről, megfelelőségéről és az alapidokumentumokban rögzített célkitűzések megvalósításának aktuális állapotáról.

A jelentés alapján nyomon követhetőnek kell lennie a kari és egyetemi szintű minőségfejlesztési tevékenység működésének, a tervezés/cselekvés/ellenőrzés/beavatkozás ciklus folyamatának, valamint a „jó gyakorlatok” átadása lehetőségének.

A 2024. évi minőségfejlesztési jelentés szerkezete a fenti célokkal összhangban a következő módon épül fel:

A. Összegyetemi szintű jelentés, mely az alábbiakat tartalmazza:

- A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2024. évi testületi működése
- A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2024. évi határozatai
- Az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2024. évi munkatervének megvalósulása
- A 2024. évi minőségcélok megvalósulása
- A 2025. évre javasolt kiemelt minőségcélok
- Az EMB intézkedési javaslatai a 2025. évre

B. Karok és a minőségbiztosításban részt vevő szervezeti egységek beszámolói

- Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2024. évi testületi beszámolója
- Egyetemi Minőségbiztosítási vezető 2024. évi beszámolója
- ÁJK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2024. évi minőségfejlesztési jelentése
- BTK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2024. évi minőségfejlesztési jelentése
- GESZK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2024. évi minőségfejlesztési jelentése
- HTK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2024. évi minőségfejlesztési jelentése

- PK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2024. évi minőségfejlesztési jelentése
- Egyetemi Doktori és Habilitációs Tanács 2024. évi minőségfejlesztési jelentése
- Egyetemi Tudományos Tanács 2024. évi tudományos és kutatási jelentése
- Oktatási Igazgatóság 2024. évi beszámolója, statisztikai adatok
- Nemzetközi Osztály 2024. évi beszámolója
- Kommunikációs Osztály 2024. évi beszámolója
- IKT Kutatóközpont 2024. évi beszámolója
- Kancelláriai Hivatal 2024. évi beszámolója

C. Egyetemi mérések eredményei

- OMHV 2023/2024. tanév II. félévnek értékelése
- OMHV 2024/2025. tanév I. félévének értékelése
- Oktató dolgozók 2024. évi elégedettség mérésének eredménye
- Nem oktató munkavállalók 2024. évi elégedettség mérésének eredménye
- Hallgatói elégedettség 2024. évi mérésének eredménye
- Oktató dolgozók elégedettségének trendelemzése
- Nem oktató dolgozók elégedettségmérésének trendelemzése
- Hallgatói elégedettség mérés trendelemzése

Éves jelentés értékelése:

A 2024. évi minőségfejlesztési éves jelentés az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság tagjainak, valamint a minőségbiztosításba bevont szervezeti egységek közreműködésével készült. Az egyes szervezeti egységek olyan jelentéseket készítettek, amelyben a minőségbiztosítási célokat számszerűsítő, az eredményességet visszamérő indikátorok érvényesítése is megvalósult.

A 2024-es év fő célkitűzése a szervezeti átalakulás következtében megváltozó folyamatok transzparens megjelenítése a szabályzatokban, a Minőségbiztosítási Szabályzat áttekintése és szükséges módosítások átvezetése, valamint az Intézkedési Tervben foglalt változtatások fenntartása volt.

A 2024. évi munkaterv részei és megvalósulásuk:

Fő célkitűzés

A MAB minőségértékelési és hitelesítési rendszerének következetes érvényesítése az intézményi működés minden területén. Az oktatás és kutatás minőségének folyamatos fenntartása és fejlesztése a külső, gazdasági, jogszabályi környezet változásainak figyelembevételével.

Kiemelt feladatok

- A MAB intézményi akkreditációs eljárására való felkészülés feladatainak meghatározása és adott évi megvalósításuk

- Az Akkreditációs Munkacsoport tevékenységének támogatása, a feladatok végrehajtásában való közreműködés
- A KRE Intézkedési terv keretében elindított minőségfejlesztési intézkedések és folyamatok eredményességének nyomon követése, esetleges intézkedések
- A minőségfejlesztési tevékenységek, a beavatkozások „eredményességét (vissza) mérő indikátorrendszer fenntartása
- A távolléti oktatás és a hibrid oktatás minőségbiztosítási alapelveinek rögzítése
- A digitális tananyaggyártás és oktatási módszertan fejlesztésére vonatkozó egységes szabályozás kialakítása

2024 folyamán a minőségfejlesztési és -biztosítási folyamatok egyik alappillére a MAB akkreditációs eljárására való felkészülés feladatainak meghatározása és a tárgyévra esedékes feladatok megvalósítása. A 2024. április 29-én első ülését megtartó Akkreditációs Munkacsoport munkájában az egyetemi minőségbiztosítási vezető aktív részvételt vállalt, és a Munkacsoport vezetőjével, Prof. Dr. Stipta István elnök úrral számos témában folytatott egyeztetést (Minőségbiztosítási Szabályzat módosítása, feladatok megbeszélése). A MAB akkreditációs elvárásainak teljesítése érdekében az Egyetem a Szenátus 2022. január 26-i ülésének 5/2022 (I.26.) számú határozatával megerősített Intézkedési Tervet dolgozott ki 2022 őszén, majd a MAB által kért írásbeli beszámolót 2023. január 26-án a MAB számára megküldte. A KRE Intézkedési terv keretében elindított minőségfejlesztési intézkedések és folyamatok következetes fenntartásáról a rektori vezetés, a karok, doktori iskolák vezetősége, valamint a minőségbiztosítási szervezet gondoskodik. A MAB Akkreditációs Bizottsága határozata végrehajtásának ellenőrzését a folyamatos feladatok teljesítése kapcsán az Akkreditációs Munkacsoport 2024. november - 2025. február között végezte.

A MAB javaslatának megfelelően a minőségbiztosítási célokat számszerűsítő, az eredményességet visszamérő indikátorok érvényesítése megvalósult, a Szenátus a 152/2022 (VI. 30) határozatával elfogadta a kulcsfontosságú eredménymutatók (Key Performance Indicators) listáját, amely a Egyetemi Minőségbiztosítási Szabályzat 1. számú függelékéként jelenik meg. Az Egyetemi Minőségbiztosítási Szabályzat 11. § (4) bekezdése szerint „a minőségfejlesztési programban külön fel kell tüntetni a kulcsfontosságú eredménymutatókat (Key Performance Markers) és a hozzájuk rendelt célértékeket, amelyeket az Egyetem vezetése hagy jóvá.” A Minőségbiztosítási Szabályzat 11. § (5) bekezdése szerint „kari szinten a kari hatáskörbe tartozó területeknél (kari minőségcélok, egyéb kari eredményességi mutatók) a kari vezetés határozza meg az indikátorokat és célértékeket, amelyek beépülnek az éves minőségfejlesztési programokba”. A kulcsfontosságú eredménymutatók és az ESG alapelvek mentén készülnek az egyetem képzéseinek éves önértékelései és az időszakos programértékelései is, amelyek javasolt tartalmát a Minőségbiztosítási Szabályzat 11. és 12. számú függelékei tartalmazzák.

A Kulturális és Innovációs Minisztérium (jogelődje: Innovációs és Technológiai Minisztérium) által kijelölt célok és indikátorok megvalósulása a tudományos kutatási és művészeti alkotótevékenység alapfeladatainak magas színvonalú ellátása, az oktatók és kutatók

tudományos láthatóság iránti tudatosságának növelése és az egyetemi szintű belső pályázati rendszer kialakítása vonatkozásában a 2024. évben is sikeres volt.

2024-ben kiemelt jelentőséggel bírt a karok minőség tudatosságának fejlesztése, az éves szakos önértékelések és programértékelések kidolgozásának támogatása. Fontos feladat volt a kari jó gyakorlatoknak a megőrzése és egyes jó gyakorlatok más karokon való bevezetése is. Az egyetem minősbiztosítási és -fejlesztési munkája során számos jó gyakorlat született a visszajelzések és beavatkozások tekintetében, a teljes PDCA ciklus megvalósítása érdekében: lemorzsolódás elleni intézkedések (pl. tanulásmódszertan kurzus létrehozásával), OMHV eredmények kapcsán tanszékvezetői intézkedések (pl. kari eljárás elfogadása, intézkedéseket összegző tanszékvezetői visszajelző dokumentum használata), elégedettségmérések eredményeiről, a minősbiztosítási rendszer működéséről, folyamatairól és az érintettek ebben játszott szerepéről a hallgatókat és munkavállalókat különböző programokon és fórumokon tájékoztattuk egyetemi és kari szinten egyaránt.

Az Egyetem vezetése a 9_2023. (VII.17.) számú rektori utasítással létrehozta az Oktatás- és Kutatásfejlesztő Munkacsoportot és az Oktatás- és Kutatásfejlesztő Mentorhálózatot. A két munkacsoport együttműködésének közös, fő célkitűzése az Egyetem működési hatékonyságának és minőségének növelése, az oktatói és kutatói munka, valamint a tanulás- és tanítási folyamat fejlesztése, minőségének és hatékonyságának növelése. Az IKT Kutatóközpont közvetlen felelőssége a mentorhálózat működtetése, a működés kereteit tartalmazó [Küldetésnyilatkozatot és ügyrendet](#) kidolgoztuk, az érintettek ismerik. A Mentorhálózat taglistája évente frissítésre kerül (egyeztetve a mentorokkal és a delegáló intézetekkel/dékanokkal). 2024-ben három találkozó megszervezésére került sor, közte folyamatos tevékenységekkel és azok dokumentálásával. Április 3-án *MI és más képzéseink - Kerekasztal beszélgetés* valósult meg, május 17-én és október 24-én pedig személyes mentortalálkozóra került sor. A mentorok kivételes kurzusokon is részt vehettek az év során, pl. 2024 novemberében *MI képkalkotás workshopon*, amelyet egy partnerszervezet tartott. 2024-ben ötödik alkalommal került megrendezésre az *Oktatásinformatika a felsőoktatásban c. konferencia és szakkiallítás - „Hallgatóközpontú digitális felsőoktatás”* alcímmel, melyen személyesen és online módon is volt lehetőség részt venni. A konferencia 2024. október 12-én volt megtartva.

Általános feladatok

- Az intézmény stratégiai alapidokumentumaiban rögzített stratégiai és minőségcélok megvalósításának támogatása
- A jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító minősbiztosítási rendszer fenntartása, a jó gyakorlatok fejlesztése, megőrzése és megosztása
- Az egyetemi vezetők és a döntéshozó fórumok tevékenységének támogatása
- Az egyetem minőségfejlesztési módszereinek és eljárásainak harmonizálása és továbbfejlesztése

- A minőségbiztosítási szervezet, az egyetemi és a kari szintű minőségbiztosítási testületek összehangolt működésének fenntartása
- Az éves munkaterv megvalósítása
- A munkaterv megvalósulásának és minőségbiztosítási célok teljesülésének értékelése, az éves minőségfejlesztési jelentés elkészítése
- 2025. évi minőségfejlesztési program és munkaterv kidolgozása

A jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító minőségbiztosítási rendszer fenntartása, a jó gyakorlatok fejlesztése, megőrzése és megosztása 2024 folyamán is a minőségfejlesztő és -biztosító tevékenység egyik alappillére volt. Az egyetemi és a kari minőségbiztosítási bizottságok működésében számos változás történt, és ezért a feladatok átadására és a folyamatok megismertetésére kiemelt figyelmet fordított a Bizottság. Egyrészt megváltozott az egyetemi minőségbiztosítási vezető személye augusztus 1-től, másrészt két új kari minőségbiztosítási vezető is megkezdte tevékenységét: 2024. júliusától a BTK, 2024. novemberétől az ÁJK kari minőségbiztosítási vezetőjének személyében volt változás.

Az egyetem minőségfejlesztési módszereinek és eljárásainak harmonizálása és továbbfejlesztése, a „jó gyakorlatok” megosztására 11 jelenléti tanácskozáson és 14 online véleményezési folyamatban valósult meg. A 2024-es évben a Bizottság több mint 60 képzés dokumentumát véleményezte.

Az Egyetem felülvizsgálta szabályzatait, például a Szervezeti és Működési Rendet és a Foglalkoztatási Követelményrendszert is módosította. Az új SZMR létrehozta a Minőségbiztosítási Osztályt, amely jelentős szervezeti fejlesztés a minőségfejlesztés és -biztosítás kapcsán. 2023-ban elindult a nem oktatási szervezeti egységek bevonása a minőségfejlesztési folyamatokba, valamint a szakkollégiumok minőségbiztosítási tevékenységeinek és folyamatainak szervezett és rendszerbe foglalt megjelenítése, ezeket a folyamatokat 2024-ben továbbfejlesztettük.

Fontos feladatot jelentett a Minőségbiztosítási Szabályzat módosítási folyamata, amely révén a megújult Szabályzat leköveti az SZMR és FKR változásait, kiegészült a KÁROLI-TÉR Szabályzatra való utalásokkal, és megjeleníti a megújult kérdőíveket (hallgatói elégedettségmérés kérdőíve, OMHV kérdéssor, PK végzős hallgatóknak szóló kérdőív). Több mint egy éve felmerült a hallgatói elégedettségmérés kérdőívének megújítási igénye. A Hallgatói Önkormányzattal közösen az EMB elfogadott egy olyan új kérdőívet, amely tartalmazza a kari specifikumokat kari leágazások mentén, visszatér az 5-ös értékelési skálára és több magyarázó információval látja el a hallgatókat. Az új kérdőív pilot lekérdezése a HÖK segítségével 2024 decemberében és 2025 januárjában zajlott. Felmerült az OMHV kérdéssor megújításának igénye, illetve a hallgatói jutalmazás bevezetése annak érdekében, hogy a válaszadási arányt növelni lehessen. Az EMB az OMHV kérdéssor lekérdezésének időszakára vonatkozóan is módosítás javaslatot tett. Ezeknek köszönhetően az OMHV kérdőív megújult, lerövidült és visszatért az 5-ös értékelési skálára, a Szabályzat pedig tartalmazza a hallgatói jutalmazás (korábbi kurzusfelvétel) lehetőségét és a lekérdezés időszakának módosulását (egy

héttel korábban kezdődik a lekérdezés időszaka és egy héttel korábban zárul az eddigi szabályozáshoz képest).

A munkatervben meghatározott feladatok teljesítését az egyetemi minőségbiztosítási bizottság 2024. évi testületi működését, valamint az egyetemi minőségbiztosítási vezető 2024. évi tevékenységét összefoglaló beszámoló, az EMB és KMB ülések jegyzőkönyvei dokumentálják. A 2024. évi minőségfejlesztési jelentést, amely a szervezeti egységek által kitűzött minőségcélok megvalósulásának értékelését is tartalmazza, az egyetemi minőségbiztosítási vezető a Szenátus 2025. április 3-i ülése elé terjeszti. A 2025 évi minőségfejlesztési program összeállítása megkezdődött, jelenleg az intézményi akkreditációra való felkészülés feladataival történő összehangolása történik. A 2025 évre vonatkozó minőségfejlesztési programot előre láthatóan a 2025. május 22-i szenátusi ülés tárgyalja majd.

A 2024. évi minőségcélok teljesülése

A 2024. évre javasolt minőségcélok az Egyetem 2021-2025. évekre elfogadott stratégiájának rövid, valamint közép- és hosszú távú stratégiai célok, a rektori program, az intézményi finanszírozási szerződésben vállalt indikátorok, valamint Szenátus 2023. január 26-i ülésének 5/2023 (I.26.) számú határozatával elfogadott Intézkedési Terv figyelembevételével kerültek meghatározásra. Az egyes területek beszámolóit alapján kijelenthető, hogy az egyetem teljesítette célkitűzéseit. *A dőlten szedett sorokban kiemelve láthatók a nem megvalósult minőségcélok.* A megvalósítás részleteit, esetenként a megghiúsulás okait az egyes karok, szervezeti egységek, valamint az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság dokumentumai tartalmazzák. A 2023-ban nem, vagy csak részben megvalósult célkitűzések a 2024. évi munkatervben ismét helyet kaptak, emellett megjelennek a folyamatosan fenntartandó célkitűzések is.

Kiemelt minőségcélok

- A KRE minőségbiztosítási rendszerének és eljárásainak áttekintése az intézményi akkreditációra való felkészülés jegyében különös tekintettel a képzések működtetésére, a tudományos területet és a Harmadik missziót támogató tevékenységekre
- A MAB intézményi akkreditációs értékelésében megjelölt fejlesztést igénylő területeken a KRE Intézkedési terv keretében végrehajtott minőségfejlesztési intézkedések eredményességének áttekintése, a jó gyakorlatok következetes fenntartása
- A MAB minőségértékelési és hitelesítési rendszerének következetes érvényesítése az intézményi működés minden területén
- A KRE képzési programjának felülvizsgálata: működő képzések felülvizsgálata és megújítása, egyes képzések kivezetése, új szakok létesítése és indítása (ESG 1.2. ESG 1.9)
- A belső és külső finanszírozású tudományos pályázatok számának növelése
- Minőségi publikációk támogatása (Q1, Q2, MTA A és B kategóriás folyóiratokban történő publikálás támogatása)
- Szakkollégiumok fejlesztése – a tehetséggondozási tevékenységek körének bővülése

- A digitális eszközhasználat és oktatásfejlesztés nemzetközi szintre emelése a mesterséges intelligencia felhasználási lehetőségeinek figyelembevételével

Az alaptevékenységekhez kapcsolódó további prioritások a 2024. évben

- Az intézmény stratégiai alapidokumentumaiban rögzített stratégiai és minőségcélok megvalósítása, illetve azok időarányos teljesülésének nyomon követése
- A jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító minőségbiztosítás fenntartása, a jó gyakorlatok megőrzése
- Az egyetemi minőségbiztosítási szervezet fejlesztése oktatási programokkal, belső képzésekkel
- A minőségbiztosítási szabályozási rendszer harmonizációja a belső szervezeti változások tükrében
- A KRE mérési-értékelési rendszerének következetes működtetése, különös tekintettel a visszacsatolásokra
- A minőségfejlesztési tevékenységek, a beavatkozások „eredményességét (vissza) mérő indikátorrendszer fenntartása, kitöltöttségi mutatók javítása
- Jogszabályok változása esetén a szakindítások és szakakkreditációk új rendszerének intézményi alkalmazása a minőség fenntartásával
- Egyetem belső szabályzatainak a minőségbiztosítási, a minőségellenőrzési, a minőségHITELESÍTÉSI és az akkreditációs külső normák szerinti megfelelésének felülvizsgálata
- Oktatói kiválóság és előmenetel ösztönzése a TÉR-rendszer további fejlesztésével
- Oktatói díjak alapítása
- A gyakorlóléhelyek minőségbiztosításának teljes körű kialakítása
- A szakkollégiumok minőségbiztosításának rendszerének teljeskörű kiépítése - folyamatban
- A digitális tananyaggyártásra és oktatási módszertanra vonatkozó egységes szabályozás kialakítása - folyamatban
- A távoktatás, a távolléti oktatás és a hibrid oktatás minőségbiztosítási alapelveinek szabályzati rögzítése és részletszabályainak megalkotása - folyamatban
- A pedagógusképzés tartalmi és módszertani megújítása az oktatók pedagógiai tudatosságának, kulcskompetenciáinak fejlesztése, a korszerű tanítási módszerek elsajátításának támogatása által - folyamatban
- A transzparencia növelése, kommunikációs csatornák bővítése
- A nemzetközi láthatóság további javítása
- A nemzetközi képzési piacon való jelenlét további erősítése, az idegen nyelvű képzések számának növelése
- A lemorzsolódás csökkentése
- Az elsőhelyes jelentkezők számának növelése
- A nemzetközi mobilitás növelése és az idegen nyelvű képzések fejlesztése

- A hazai és nemzetközi kutatási projektekbe, hálózatokban való részvétel, intézmények közötti együttműködések számának növelése
- A KRE Junior Akadémia tevékenységének fejlesztése
- A tehetséggondozásba bevont hallgatók létszámának növelése
- A mentorálási és tutorálási programok kiszélesítése
- Az ösztöndíjprogramok körének bővítése
- A közösségi és a sportélet fejlesztése
- A tanulási nehézséggel bíró hallgatók esélyegyenlőségének biztosítása a szolgáltatások és infrastruktúra fejlesztésével - folyamatban
- A református identitás erősítése a szervezet minden szintjén

A szervezeti egységek által javasolt minőségcélok az ESG sztenderdek szerinti bontásban

A karok és más intézményi szervezeti egységek által meghatározott minőségcélok részletezését a dokumentum mellékletei tartalmazzák.

ESG 1.1. A minőségbiztosítási rendszer fejlesztése

- Az egyetem minőségbiztosítási rendszerének és szervezetének fejlesztése, különös tekintettel a MAB intézményi akkreditációs jelentésében javasolt területekre
- A minőségbiztosítási szabályozási rendszer harmonizációjának befejezése, különös tekintettel a belső szervezeti változásokra
- A Minőségbiztosítási Szabályzat felülvizsgálata
- A jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés fenntartása, a jó gyakorlatok megőrzése
- A minőségbiztosítási -és fejlesztési tevékenység kiterjesztése a nem oktatási szervezeti egységek (funkcionális és szolgáltató egységek, kutatóközpontok) vonatkozásában
- A minőségfejlesztési tevékenységek és intézkedések „eredményességét (vissza) mérő indikátorrendszer fenntartása
- A KRE mérési-értékelési eljárásai felülvizsgálatának lezárása
- *A távoktatás, a távolléti oktatás és a hibrid oktatás minőségbiztosítási alapelveinek szabályzati rögzítése és részletszabályainak megalkotása*
- A szakmai gyakorlólhelyek, szakkollégiumok és kollégiumok minőségbiztosításának kidolgozása, jó gyakorlatok megosztása
- Az EDHT és a doktori iskolák minőségbiztosítási rendszerének és eljárásainak megszilárdítása, a jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító rendszeres minőségbiztosítás fenntartása
- Az ETT minőségbiztosítási eljárásainak megszilárdítása és szükség szerinti bővítése
- A kutatás minőségbiztosítási rendszerének hatékony, a KRE-n folyó tudományos tevékenységek nemzetközi elismertséget eredményező működtetése
- A nem oktató munkavállalók szerepvállalásának szélesítése a minőségbiztosítási szervezetben és a minőségfejlesztési tevékenységekben
- A hallgatók és a külső érintettek széleskörű és intenzív bevonása a minőségfejlesztési tevékenységekbe

ESG 1.2. és ESG 1.9. Képzési programok kialakítása és jóváhagyása, valamint folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

- Képzési programok kialakítását, indítását, követését és értékelését biztosító eljárások szabályozásának felülvizsgálata
- Képzési programok felülvizsgálata a KKK változások, a hallgatói visszajelzések és a munkáltatói vélemények figyelembevételével
- *Az egyetemi képzésfejlesztési stratégia elkészítése és folyamatos aktualizálása*
- Az Egyetem képzési programjának minden képzési szintre kiterjedő folyamatos aktualizálása
- Nemzetközi együttműködésben megvalósuló képzések számának növelése
- A képzési kínálat bővítése és/vagy módosítása a fenntartói, a munkaerőpiaci és a társadalmi igény figyelembevételével
- A távoktatás feltételeinek és lehetőségeinek felülvizsgálata;
- A digitális oktatási elemek (tananyaggyártás és oktatási módszertan) egységes szempontok és irányvonalak szerinti szisztematikus fejlesztése, valamint az erre vonatkozó egységes szabályozás kialakítása
- Piackutatás az idegen nyelven kínált világi képzéseink terén a hatékonyabb tervezés és a promóció érdekében
- Nemzetközi láthatóságunk növelése, külföldi hallgatókat célzó vásárokon történő részvétel
- A doktori iskolák képzési programjainak felülvizsgálata, minőségi kritériumok érvényesítése hallgatóbarát és hatékony oktatási formák kialakítása mellett
- A doktori képzésben részt vevő hallgatók tanulmányi eredményeinek és tudományos felkészültségének értékelése, nyomon követése
- Az oktatásadminisztráció, oktatásszervezés és oktatásfejlesztés eddig elért eredményeinek egyetemi szintű állandósítása, jó gyakorlatok megosztása
- A szakfelelősök folyamatos, naprakész nyilvántartása a Neptun egységes tanulmányi rendszerben
- Az oktatói óraterhelés, tantárgyfelelősség egyetemi szintű egységes és naprakész nyilvántartási rendszerének kialakítása

ESG 1.3. Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

- A hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés jó gyakorlatainak terjesztése
- A pedagógiai módszerek sokszínűségének biztosítása az oktatók belső módszertani továbbképzésével
- A fogyatékkal élő hallgatók segítése szükségleteikhez igazodó eszközök, informatikai alkalmazások beszerzésével, rugalmas tanulási útvonalakkal az esélyegyenlőség biztosításával
- Az online és hibrid oktatás tapasztalatainak elemzése a hatékonyság, pontosság és hallgatói elégedettség vonatkozásában

- A hallgatói panaszok megelőzése a belső információáramlás és az oktatási adminisztráció átláthatóságával, a hallgatói panaszok számának csökkentése
- A külföldi hallgatók hatékony, naprakész tájékoztatásához szükséges angol nyelvű dokumentumok körének bővítése és az angol nyelvű honlap fejlesztése

ESG 1.4. A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzítés odaítélése

- Az Egyetemre első helyen jelentkezők létszámának növelése, ehhez új hallgatói ösztöndíjak alapítása;
- Az Egyetem képzései esetén a felvettek felvételi átlagpontoszámainak emelése;
- Az Egyetem hallgatói létszámának megőrzése, lehetőség szerint növelése, ezen belül a külföldi hallgatók arányának növelése;
- A KRE SZMSZ III. Hallgatói követelményrendszer részét képező szabályzatok folyamatos felülvizsgálata és a jogszabályi változások, valamint az Egyetem polgárainak visszajelzései alapján módosítása;
- Az intézményi hallgatói felmérések (Gólya kérdőív, elégedettségi mérések, OMHV, DPR) eredményeinek visszacsatolása a hallgatói előrehaladás sikerességének elősegítéséhez;
- A hallgatók korábbi nem formális, informális tanulás során megszerzett tudásának, munkatapasztalatának elismerésére vonatkozó kari jó gyakorlatok megosztása.

ESG 1.5. Az oktatói minőség fejlesztése

- Az oktatói minőség fenntartása, a rangsorokban elfoglalt pozíciók megőrzése, javítása
- Az oktatói és kutatói teljesítményértékelés szempontrendszerének pontosítása a kari sajátosságok figyelembevételével
- Oktatók tudományos előmenetelének támogatása, az előmeneteli rend felülvizsgálata
- Belső módszertani és szakmai képzések az érintettek igényeinek figyelembevételével
- A karok közötti együttműködés támogatása és szorgalmazása, szinergiák kihasználása
- Az oktatásinformatikai kompetenciák és a digitális eszközhasználat fejlesztése
- Az oktatási és kutatási digitális alkalmazások és eszközpark aktualizálása az oktatási és kutatási eredményesség érdekében
- Egymástól tanulás, közösségi felelősségvállalás és kompetenciafejlesztés erősítése

ESG 1.6. Tanulástámogatás, erőforrások és hallgatói szolgáltatások

- A tanulást támogató és hallgatói szolgáltatások fejlesztése az érintettek javaslatai, illetve az elégedettségmérések visszacsatolásai alapján
- A tanulási és kutatási környezet fejlesztésére vonatkozó javaslatok kidolgozása az érintettek bevonásával
- A támogató és adminisztratív személyzet megfelelőségének biztosítása belső képzésekkel

- Az ügyfélközpontú hallgatói szolgáltatások minőségének fejlesztése, online ügyintézés lehetőségének szélesítése
- A Neptun egységes tanulmányi rendszerben elérhető elektronikus kérvénykezelés modulban elérhető kérvények további bővítése, a meglévő kérvények hallgatói visszajelzések alapján történő fejlesztése
- A 2019/2020. tanév 2. (tavaszi) félévtől kezdődően Neptunba feltöltött szakdolgozatok, diplomamunkák, záródolgozatok, portfóliók átadása az egyetemi szinten egységes, Károli repozitóriumba - *folyamatban*
- A tutori és mentorprogramok eredményességének nyomon követése
- A doktorandusz hallgatók elégedettségi vizsgálatainak lebonyolítása, a kitöltési arányok növelése
- A doktori iskola valamennyi képzési nyelvén a szabályozó és tájékoztató dokumentumok elérhetőségi arányának növelése a doktori iskola honlapján
- A doktorandusz hallgatók panaszkezelési eljárásainak fejlesztése
- A doktori képzések hazai és nemzetközi kapcsolatainak áttekintése
- Az Idegen Nyelvi Lektorátus szolgáltatásainak fejlesztése
- A nemzetközi mobilitási és ösztöndíj programokban résztvevők számának, továbbá az idegen nyelvű képzések/kurzusok számának növelés;
- Erasmus+ intézményközi szerződések stratégia és szakmai szempontrendszer szerinti áttekintése a karokkal együttműködésben, a meglévő kapcsolatok mélyítése, új (tengerentúli) kapcsolatok kialakítása
- Az Erasmus+ egyetemi szabályzatok frissítése az új Erasmus Charta alapján;
- A külföldi hallgatóknak nyújtott egyetemi szolgáltatások folyamatos fejlesztése (például a központi hallgatói minőségügyi kérdőív elérhetővé tétele a külföldi hallgatók számára is)
- A Stipendium Hungaricum Ösztöndíjprogram pályázati indikátorainak folyamatos nyomon követése és megvalósítása
- A külföldi hallgatók számára elérhető szakmai és kulturális programok folyamatos minőségbiztosítása, fejlesztése, elősegítve ezáltal a hallgatói integrációt, illetve az egyetemi külföldi hallgató közösség megerősödését
- Nemzetközi hallgatóink igényeinek felmérése a nemzetközi Alumni program kiépítésének érdekében, a nemzetközi Alumni program elindítása
- Nemzetközi láthatóságunk növelése, online és személyes részvétellel zajló, külföldi hallgatókat célzó szakmai kiállításokon történő részvétel (jelentős plusz erőforrást igényel)
- Nemzetközi Bizottság rendszeres összehívása az egyetem nemzetköziesítési céljainak megvalósítása, illetve a kari szintű jó gyakorlatok átadása érdekében
- Az egyetem könyvtári rendszerének korszerűsítése
- A Neptun ún. Szövegegyezőség vizsgálat modul bevezetése: a Neptun egységes tanulmányi rendszer és a Turnitin plágium szoftverrel történő összekötése
- Az Open Access modellek népszerűsítése, intenzívebb kihasználása
- Hallgatói digitális kompetenciák fejlesztését szolgáló kurzusok bevezetése

- Az egyetem üzemeltetésében álló épületállomány általános állagmegóvásának, fejlesztésének és felújításának folytatása
- Az energiaárak miatt megkövetelt takarékosági intézkedések elvégzése és fenntartása, energiamenedzsment bevezetése
- KRE épületei biztonsági kamerarendszerének fejlesztése
- ArchiFm létesítménygazdálkodási szoftver használatának bevezetése
- Budapest, Reviczky u. 4. szám alatti épület I. emeletének és alagsorának teljes körű felújítása
- Kecskemét, Kaszap u. 6-14. szám alatti főépület elektromos és gépészeti felújítása, illetve falszigetelések elvégzése
- Budapest, Temesvár u. 18. szám alatti kollégium I-II. emeletének teljes körű belső felújítása, valamint a gépészeti korszerűsítés befejezése
- Református Egyetemváros projektjének előkészítése
- Takarítási tevékenység és portaszolgálat saját alkalmazottakkal
- Oktatástechnikai eszközök folyamatos korszerűsítése és egységesítése minden szervezeti egységben
- Oktatáshoz és a működéshez szükséges szoftverlicenckek beszerzése és fenntartása
- A nyomtatás management szoftver bevezetésének folytatása a nyomtatási szokások monitorozására és statisztikák kimutatása érdekében
- Az informatikai hálózatok modernizálása és a wifi hálózati eszközök cseréje a nagyobb dolgozói, oktatói és hallgatói elégedettség érdekében
- Mobilis munkaállomások kialakításának folytatása, valamint online, illetve hibrid oktatás és munkavégzés IT igényeinek kiszolgálása
- A jegykezelő rendszer eszközkezelő moduljának bevezetése;
- Kétfaktoros hitelesítési követelmény bevezetése a Neptun felhasználói részére
- Neptun fejlesztések végrehajtása, annak érdekében, hogy további felhasználói információkat lehessen átadni a címtáregyesített rendszereknek;
- A címtáregyesítési projekt kiterjesztése a Poszeidon iktatási rendszerre
- *A Microsoft 365 önkiszolgáló jelszó visszaállítás lehetőségének bevezetése;*
- A jelenleg „Laura” elnevezésű felület helyett, egy új webfelület készítése az egyetemi szabályzatok tárolására és megosztására
- A jelen kor követelményeinek megfelelő oktatástechnikai audiovizuális berendezések telepítése a Budapest, Reitter Ferenc utca 132. alatti oktatási épületbe
- A Pedagógiai Kar és Állam és jogtudományi Kar által 2025-ben megrendezésre kerülő OTDK-k informatikai és audiovizuális beszerzésének műszaki tartalmának összeállítása
- Informatikai infrastruktúra megteremtése a Simonyi online helyesírási versenyhez
- *IT raktározási folyamatok továbbfejlesztése a hatékonyság és átláthatóság érdekében*
- Olyan szoftver beszerzés feltételeinek előkészítése, amelynek segítségével az egyetem összes számítógépéről valós idejű szoftveres és hardveres információkat gyűjthetünk és távolról szoftver frissítéseket tudunk rajtuk végrehajtani
- A 2024-es évben asztali számítógép, monitor, notebook, projektor, hálózati eszköz, és oktatástechnikai eszközök beszerzése, cseréje, pótlása az elfogadott költségterv szerint,

év közbeni eseti meghibásodások, illetve az elavult már nem fejleszthető eszközök folyamatos cseréje érdekében

- Szerződéskötéssel kapcsolatos folyamatok „szerződéskötési szabályzatba” való foglalása a Beszerzési és Közbeszerzési Osztály „beszerzési szabályzatának” mintájára, illetve annak kiegészítésére, ahhoz igazítva
- Kollégák tájékoztatása a szabályszerű szerződéskötési folyamatokról, segítségnyújtás
- Szerződésminták frissítése, új szerződésminták létrehozása, illetve azok karokhoz történő eljuttatása, esetlegesen smartdoc-ban történő rögzítettése
- Szerződések, teljesítésigazolások aláírásának könnyítése és meggyorsítása érdekében, Microsec e-szignó kártya használatának bevezetése a (felső)vezetőség körében
- Oktatási keretszerződés-minták, valamint a hozzá kapcsolódó Eseti Megrendelő-minták kialakítása
- Kutatócsoport-szerződések, illetve azt módosító minták/feljegyzés-minta kialakítása
- Fizetés kérelem (FairPay) modul bevezetése a Neptun felhasználók részére
- HR adatszolgáltatás kibővítése a karok részére
- Kontrolling tevékenységgel kapcsolatos szabályzatok elkészítése
- Költségvetés előkészítése és végrehajtása: ennek keretében olyan folyamatok és eljárásrendek kidolgozása, amelyek gyorsíthatják a kiadási igényekhez kapcsolódó fedezetellenőrzést

ESG 1.7., ESG 1.8. Információkezelés, nyilvános információk

- A KRE nemzetközi és tudományos láthatóságának további erősítése
- Keresztyén értékek fokozottabb megjelenítése az egyetemi kommunikációban
- A református egyház fiatalokat megcélzó rendezvényeinek minél hatékonyabb népszerűsítése
- A Károli ismertségének javítása, illetve az Egyetem képzéseinek népszerűsítése a továbbtanulást tervező középiskolás tanulók körében, az Egyetemre jelentkezők – első sorban az első helyes jelentkezések – számának további 5%-os növelése
- A református középiskolák végzős diákjainak megszólítása, elsősorban a Károli Junior Akadémia népszerűsítése által
- A Károli jelenlétének további erősítése a közösségi médiában, a KRE közösségi média oldalai követői számának további növelése (KRE Facebook, Instagram oldalak követői számának 5%-os, KRE Youtube csatornára feliratkozók számának 5%-os, KRE TikTok oldal követői számának legalább 20%-os növelése)
- Egyetemi arculat teljes megújítása (Az új egyetemi logó véglegesítését követően a teljes egyetemi arculat következetes, valamennyi egyetemi arculati elemre kiterjedő megújítása, az új egyetemi arculatkommunikálása)
- Az egyetem láthatóságát javító, presztízsét emelő rendezvények szervezése
- Láthatóság növelése kulturális programok által, pl. KRE 30 dokumentumfilm díszvetítése, jótékonysági koncert szervezése
- Károli Szabadegyetem (tudományos, társadalmi, vallási és művészeti témák) rendezvénysorozat folytatása;

- KRE közösségi életét erősítő aktivitások szervezése
- KREaktív hallgatói tehetségkereső verseny megszervezése
- Károli Klub megalakítása az Ódry Színpadon, Károli Filmklub, Károli Táncház, Károli Kvíz Est, a Károli szakkollégiumai által szervezett előadások, alumni rendezvények, stb.
- A Harmadik misszió támogatása: Károli Községi Napok rendezvény keretében fontos társadalmi témában ismeretterjesztő/ közösségépítő előadások szervezésével
- Az egyetemet népszerűsítő videóanyagok körének további bővítése - *folyamatban*
- *Az Egyetem honlaprendszerének megújítása (közbeszerzési eljárás szakmai támogatása, a honlapfejlesztési folyamat koordinálása, tartalom migráció koordinálása)*
- A „Károli, a sportos egyetem” mottó sikeres külső és belső kommunikációja
- A tehetséggondozás témájának kiemelt kommunikációja (a Károli szakkollégiumainak – a Benda Kálmán Bölcsész- és Társadalomtudományi Szakkollégium, Bocskai István Állam- és Jogtudományi Szakkollégium és Károli Interdiszciplináris Akadémia – népszerűsítése, az OTDK sikerekről szóló híradások által)
- A külföldi hallgatók hatékony, naprakész tájékoztatása, az angol nyelvű honlap fejlesztése
- Versenytársak kommunikációs aktivitásának figyelemmel kísérése, „benchlearning”

ESG 1.10. Rendszeres külső minőségbiztosítás

- Felkészülés a MAB intézményi akkreditációs eljárására
- A végzeteket foglalkoztató munkáltatók, illetve a külső szakmai gyakorlóhelyek intenzív bevonása a minőségbiztosítási folyamatba, a külső igények és elégedettség felmérése

III. Kutatás

- A 2021-2025 évekre szóló intézményi stratégiában meghatározott intézményi és tudományterületi szempontok érvényesítése a kutatás-fejlesztés és innováció területén
- A református/protestáns kutatási profil bővítése, a meglévő területek fejlesztése.
- A hazai rangsorokban elfoglalt pozíció megtartása, lehetőség szerint javítása
- A hazai és nemzetközi láthatóság fejlesztése
- A nemzetközi-tudományos együttműködések és nemzetközi tudományos kapcsolatok bővítése
- KRE-s oktatók és kutatók tudományos láthatóság iránti tudatosságának növelése
- MTMT-n jegyzett tudományos publikációk számának és presztízsének növelése
- A karok közötti és a kari kutatócsoportok tevékenységének összehangolása
- A kutatási eredmények oktatásba történő beépítésének támogatása és nyomon követése.
- Hallgatók bevonása a kutatásokba
- A kutatási eredmények disszeminációjának támogatása és nyomon követése

- A pályázati programok és kutatások nyilvántartására szolgáló központi egységes adatbázis tesztelése, kari jó gyakorlatok és visszacsatolások alapján fejlesztése
- Egységes intézményi pályázati szabályzat kidolgozása a már létező szabályzatok integrálásával
- Online repozitórium tesztelése és visszacsatolások alapján fejlesztése
- TDK és szakkollégiumi munka volumenének és eredményességének növelése
- A kutatás-fejlesztés és innováció intézményi és kutatóhelyi szintű minőségbiztosításirendjének, az ESG-2015 elvárásainak történő megfelelés garanciáinak, szervezeti és személyi feltételeinek folyamatos fenntartása

Intézkedési javaslatok a 2025. évre

- Az új egyetemi stratégiával összefüggő minőségbiztosítási feladatok kijelölése
- A minőségbiztosítás rendszer és eljárásainak a MAB javaslatai alapján összeállított Intézkedési Terv szerint megvalósított fejlesztésének fenntartása
- A KRE minőségbiztosítási rendszerének és eljárásainak áttekintése az intézményi akkreditációra való felkészülés jegyében
- A KRE mérési-értékelési rendszerének áttekintése az intézményi akkreditációra való felkészülés jegyében, különös tekintettel a visszacsatolásokra
- A minőségfejlesztési tevékenységek, a beavatkozások „eredményességét (vissza) mérő indikátorrendszer fenntartása, kitöltöttségi mutatók javítása
- A megújult hallgatói elégedettségmérő kérdőív lekérdezése, tapasztalatok összegzése
- A megújuló OMHV kérdőív lekérdezése és a jutalom bevezetése határainak vizsgálata
- Törvényi szabályozók változása esetén a szakindítások és szakakkreditációk új rendszerének intézményi alkalmazása a minőség fenntartásával
- Oktatói kiválóság és előmenetel ösztönzése a TÉR-rendszer további fejlesztésével
- A gyakorlólhelyek minőségbiztosításának teljes körű kialakítása
- A szakkollégiumok minőségbiztosításának rendszerének teljeskörű kiépítése
- A digitális eszközhasználat és oktatásfejlesztés nemzetközi trendekhez való közelítése
- A digitális tananyaggyártásra és oktatási módszertanra vonatkozó egységes szabályozás kialakítása
- A távoktatás és a távolléti oktatás minőségbiztosítási alapelveinek szabályzati rögzítése
- A pedagógusképzés tartalmi és módszertani megújítása az oktatók pedagógiai tudatosságának, kulcskompetenciáinak fejlesztése, a korszerű tanítási módszerek elsajátításának támogatása által
- A nemzetközi képzési piacon való jelenlét további erősítése, az idegen nyelvű képzések számának növelése
- A lemorzsolódás csökkentése
- Az elsőhelyes jelentkezők számának növelése
- A nemzetközi mobilitás növelése és az idegen nyelvű képzések fejlesztése
- A hazai és nemzetközi kutatási projektekbe, hálózatokban való részvétel, intézmények közötti együttműködések számának növelése
- Minőségi publikációk számának növelése

- A tehetséggondozásba bevont hallgatók létszámának növelése
- A tanulási nehézséggel bíró hallgatók esélyegyenlőségének biztosítása a szolgáltatások és infrastruktúra fejlesztésével
- A PPKE-vel kialakított külső minőségbiztosítási együttműködés megvalósítása
- A református identitás erősítése a szervezet minden szintjén

A 2025. évre javasolt kiemelt minőségcélok

- A KRE minőségbiztosítási rendszerének és eljárásainak áttekintése az intézményi akkreditációra való felkészülés jegyében
- A KRE Intézkedési terv keretében elindított oktatási, tudományos, harmadik missziós és minőségfejlesztési intézkedések és folyamatok megvalósítása, következetes fenntartása
- Az intézmény stratégiai alapidokumentumaiban rögzített stratégiai és minőségcélok megvalósításának támogatása
- Az aktuális környezeti-társadalmi kihívásokra reagáló, a társadalmi felelősségvállaláshoz és a Fenntartó célkitűzéseire igazodó oktatási és kutatási tevékenység folytatása a hit, tudomány és kultúra értékeinek összekapcsolása által
- A Kárpát-medence református oktatási intézményeivel való együttműködés megerősítése az oktatás, kutatás és a tehetséggondozás területén
- A tudományterületek közötti kapcsolatok erősítése mind az oktatásban, mind a kutatásban hazai és nemzetközi vonatkozásban
- A digitális eszközhasználat és oktatásfejlesztés nemzetközi szintre emelése

A karok és más szervezeti egységek által megadott minőségcélok részletezését a KRE 2025. évi minőségfejlesztési programja tartalmazza.

Dr. Miklósné Dr. Zakar Andrea
egyetemi minőségbiztosítási vezető