



Károli Gáspár Református Egyetem
www.kre.hu

A Károli Gáspár Református Egyetem hallgatói elégedettségmérésének eredményei

a 2023/2024-es tanévre vonatkozóan

Készítette: T. Nagy Judit

Tartalomjegyzék

1	<i>Bevezetés.....</i>	3
2	<i>Hallgatói szolgáltatások és tanulást támogató szervezeti egységek értékelése</i>	4
3	<i>Közeleti tevékenységet végző és egyéb szervezeti egységek értékelése</i>	21
4	<i>Hallgatókat érintő szabályzatokkal kapcsolatos elégedettség bemutatása</i>	27
5	<i>Infrastrukturális háttérrel, hallgatói előmenetelt támogató szolgáltatásokkal, és az intézmény belső működésével kapcsolatos elégedettség bemutatása.....</i>	29

1 Bevezetés

A Károli Gáspár Református Egyetem a minőségfejlesztési tevékenység céljából évente végez elégedettségmérést a hallgatók körében. Az adatfelvétel online megkérdezés formájában, az UniPoll rendszerben, zárt kérdőívekkel történik. A (nem az oktatók megítélésére vonatkozó) hallgatói elégedettségmérés kérdőív kérdései

- a tanulástámogatással,
- a hallgatói szolgáltatásokkal,
- az információáramlással és
- a hallgatóközpontú oktatás megvalósulásával kapcsolatos témaköröket érintik.

Jelen dokumentum a **2023/2024. tanévre** vonatkozóan mutatja be¹, a kérdőív eredményei alapján, a **hallgatók véleményét karonként és összesítve**, a teljes egyetemre vonatkozóan is.

A kiértékelés folyamán az eredmények az érvényes válaszok arányában – a 'nem tudja megítélni', valamint a kihagyott numerikus válaszok torzító hatásának kiszűrésével – kerülnek bemutatásra, így a diagramokon a megoszlások %-os értékei az újrabázisolás után érvényes elemszámra értendők.

A válaszok az 5 karról (az Állam- és Jogtudományi Karról, a továbbiakban: ÁJK, a Bölcsészettudományi és Társadalomtudományi Karról, a továbbiakban: BTK, a Gazdaságtudományi, Egészségtudományi és Szociális Karról, a továbbiakban: GESZK, a Hittudományi Karról, a továbbiakban: HTK és a Pedagógiai Karról, a továbbiakban: PK) **2024. november 5. és december 1. között** érkeztek be. A 2023/2024. tanévben összesen **2469 hallgatói elégedettség kérdőív kitöltését kezdték meg** az egyetemen. A kitöltések részleteit az 1. táblázat tartalmazza.

1. táblázat: Karonkénti kitöltésszámok, létszámok és válaszadási arányok

	Legalább megkezdett kitöltés	Legalább megkezdett kitöltés az összes kitöltés százalékában	Kitöltésre jogosult	Válaszadási ráta
ÁJK	324	13%	1766	18,35%
BTK	1085	44%	4543	23,88%
GESZK	464	19%	1484	31,27%
HTK	43	2%	123	34,96%
PK	553	22%	1674	33,03%
Összesen	2469		9590	25,74%

¹ A lekérdezés technikai okok miatt 2024. november 5. és december 1. között zajlott

A teljesen kitöltött kérdőívek aránya ennél alacsonyabb, az ÁJK-n 12,23 %-os, a BTK-n 13,56 %-os, a HTK-n 22,76 %-os, a PK-n 22,40 %-os, a GESZK-en pedig 17,32 %-os.

Az eredmények teljeskörű megismerése okán **az adatok kétféleképpen kerülnek bemutatásra:**

- 1. az egyes válaszlehetőségek százalékos megoszlásának ismertetésével, ami egy átfogóbb képet ad a hallgatók véleményéről, valamint**
- 2. átlag érték meghatározásával, ami pedig egy számba tömörítve mutatja meg a hallgatók véleményét a vizsgált kérdésekben, megkönnyítve az összehasonlíthatóságot.**

Az eredmények értelmezésekor kiemelten fontos szem előtt tartani a következőket:

- Mivel a Bölcsészettudományi Kar messzemenően a legnagyobb létszámú kar, így **az egyetemi eredményeket leginkább a BTK dolgozóinak véleménye határozza meg.**
- Az esetenként **alacsony elemszámok miatt érdemes fenntartásokkal kezelni a kari eredményeket.**

Az egyes **szervezeti egységek, szolgáltatások** értékelése **több** (3-6) különböző szempont **szerint történik.** Az elégedettségüket minden szempont esetén **négyes skálán** fejezhették ki a hallgatók, ahol az **1-es érték az 'egyáltalán nem elégedett'** és a **4-es érték a 'nagyon elégedett'** véleményt jelentette. Ennek összetettsége miatt a **különböző szempontokra adott válaszok aggregálva kerülnek elemzésre.** Ez a módszer két okból is hatékony: egyrészt az aggregált változó lehetővé teszi, hogy egy mutatót kapjunk, ami lefedi az egész szolgáltatással, szervezeti egységgel kapcsolatos elégedettséget, másrészt átláthatóbbá teszi az eredményeket és azok vizualizációját.

2 Hallgatói szolgáltatások és tanulást támogató szervezeti egységek értékelése

A válaszadók **nyolc hallgatói szolgáltatást és tanulást támogató szervezeti egységet** (Tanszéki adminisztráció; Tanulmányi Osztály; Dékáni Hivatal; Nemzetközi mobilitási koordinátor; Karrier Iroda; Sportiroda; Online hallgatói tanácsadás; Gondnokság, porta) értékelhettek **három megadott szempont mentén:**

- (1) nyitvatartás, elérhetőség,**
- (2) a dolgozók szakértelme, kompetenciája,**
- (3) a dolgozók segítőkészsége.**

Az előző részben leírtak szerint a felsorolt három szempont válaszait összesítve, egy változóként kezeltük, azonban az ábrákon szereplő N értékek a tényleges válaszadók számát mutatják.

2.1 Nem válaszolók aránya

A 'nem tudja megítélni' és a kihagyott válaszok aránya szervezeti egységenként, szolgáltatásonként igen eltérő. **Azokat az egységeket értékelték kevesebben, amelyekkel a hallgatók nem találkoznak rendszeresen** az egyetemi tanulmányok során, ilyen például a Sportiroda ("non response" arány: 76%), az Online hallgatói tanácsadás ("non response" arány: 74-75% közötti), a Nemzetközi mobilitási koordinátor ("non response" arány: 77%), a Karrier Iroda ("non response" arány: 72-73% közötti) és a Dékáni Hivatal ("non response" arány: 64-65% közötti).

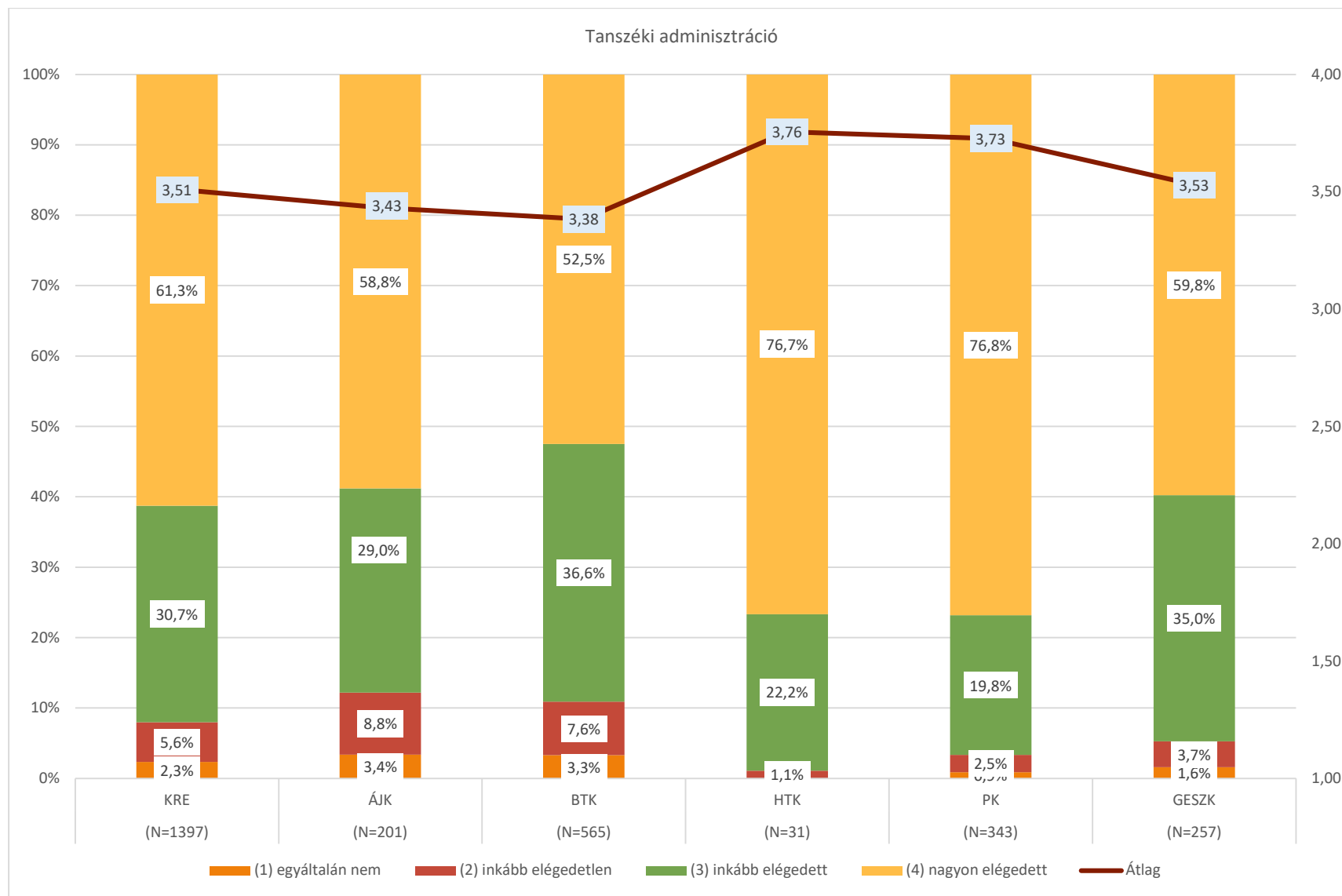
Míg

a Tanszéki adminisztráció ("non response" arány: 43-46% közötti)
a Gondnokság, porta ("non response" arány: 38-39% közötti) és
a Tanulmányi Osztály ("non response" arány: 33%) esetén alacsonyabb volt a nem válaszolók aránya.

2.2 Tanszéki adminisztráció

A tanszéki adminisztráció megítélésekor a '**nagyon elégedett**' válaszok vannak túlsúlyban, ami a válaszadó hallgatók elégedettségét mutatja. **Az összegyetemi átlag 3,51.**

Az ÁJK-n, a BTK-n és a GESZK-en igen hasonló a válaszlehetőségek megoszlása és így az átlagok is: A 'nagyon elégedett' válaszok 50-60%-át míg az 'inkább elégedett' válaszok körülbelül 30-40%-át teszik ki az összes válasznak. E három karon a tanszéki adminisztrációval való elégedettség átlaga 3,38 és 3,53 közötti. **A PK és a HTK hallgatóinál a 'nagyon elégedett' válaszok aránya nagyobb (rendre 76,8% és 76,7%), így az elégedettség átlaga is magasabb: rendre 3,73 és 3,76.** (1. ábra



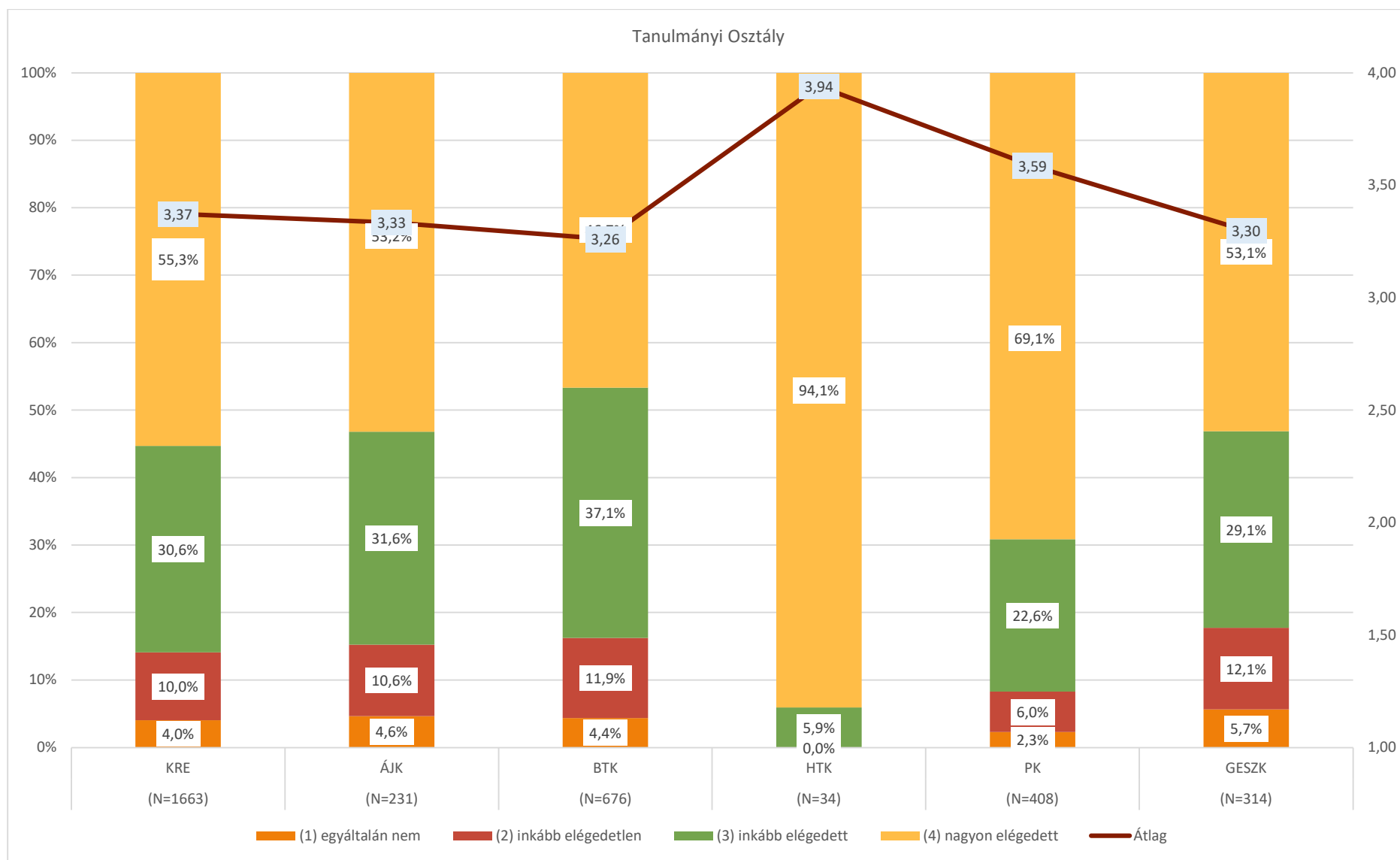
1. ábra: Tanszéki adminisztrációval kapcsolatos elégedettség

2.3 Tanulmányi Osztály

A Tanulmányi Osztállyal való elégedettség **egyetemi átlaga 3,37**. A válaszadó hallgatók **több, mint fele 'nagyon elégedett'** a Tanulmányi Osztállyal, a nyitvatartást, elérhetőséget, a dolgozók szakértelmét, kompetenciáját és a dolgozók segítőkészségét illetően. Az egyes karok hallgatóinak válaszai azonban igen eltérők.

A **HTK hallgatóinak elégedettsége kimagasló**: Az elégedettség átlaga 3,94, ami köszönhető annak, hogy a válaszadó hallgatók 94,1%-a 'nagyon elégedett', 5,9%-uk 'inkább elégedett' ('inkább elégedetlen' és 'egyáltalán nem elégedett' válaszadó nem volt).

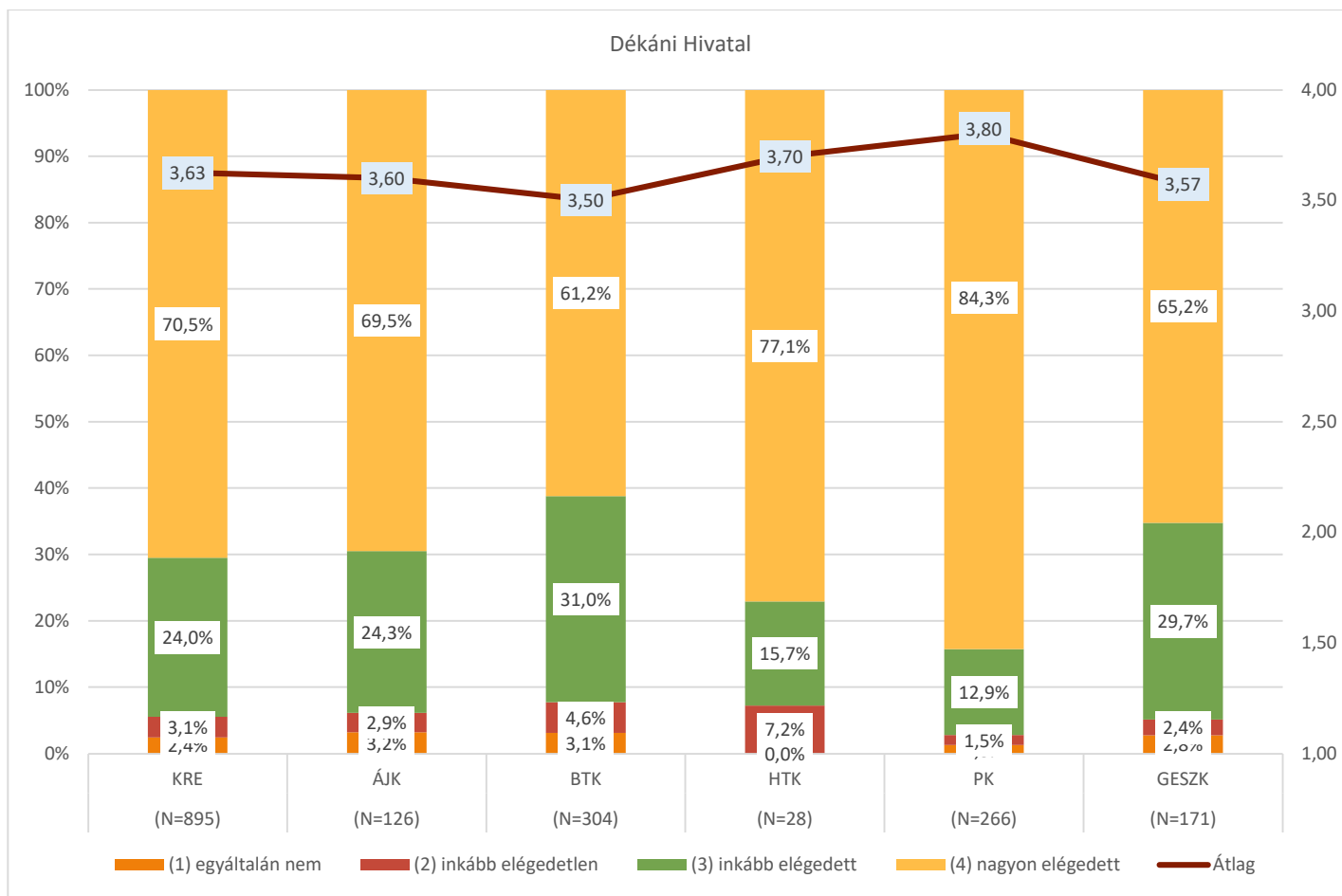
A **PK-n az átlagos elégedettség 3,59**, az **ÁJK-n** és a **GESZK-en** rendre **3,33**, illetve **3,30**. **Legkevésbé a BTK hallgatói elégedettek** (elégedettség átlaga: 3,26), ami leginkább abból adódik, hogy itt a legalacsonyabb a nagyon elégedett válaszok aránya. (2. ábra)



2. ábra: Tanulmányi Osztállyal kapcsolatos elégedettség

2.4 Dékáni Hivatal

A Dékáni Hivatallal **igen elégedettek voltak a válaszadó hallgatók** egyetemi szinten: **az elégedettség átlaga 3,63 és a 'nagyon elégedett' válaszok aránya a legnagyobb (70,5%)**. Ez utóbbi megállapítás nemcsak a teljes egyetemről, hanem minden karról is elmondható. Az egyes karokat tekintve megállapítható, hogy a **BTK és a GESZK** válaszadó hallgatóinak elégedettsége egymáshoz hasonló: az **átlagos elégedettség az egyetemi átlag alatti**, BTK esetén 3,50, GESZK esetén 3,57. Az **ÁJK** válaszadó hallgatóinak **elégedettsége kicsit magasabb** az előző két karhoz képest, az átlagos elégedettség itt 3,60. A **HTK** hallgatói **még inkább elégedettek**, az átlagos elégedettség e karon 3,70. A **PK** válaszadó hallgatói **mondhatók a leginkább elégedettnek** a Dékáni Hivatallal, a nyitvatartást, elérhetőséget, a dolgozók szakértelmét, kompetenciáját és a dolgozók segítőkészségét illetően: 84,3% 'nagyon elégedett', az átlagos elégedettség 3,80. (3. ábra)



3. ábra: Dékáni Hivatallal kapcsolatos elégedettség

2.5 Nemzetközi mobilitási koordinátor

A Nemzetközi mobilitási koordinátor megítélésénél a **“non response” válaszok aránya elég magas** (v.ö. 2.1. rész). Lényegesen kevesebb hallgató értékelte, mint az előzőleg bemutatott hallgatói szolgáltatásokat és tanulást támogató szervezeti egységeket. Mindez meglehetősen alacsony válaszadói létszámot eredményezett a legkisebb karon, a HTK-n.

A Nemzetközi mobilitási koordinátorral **igen elégedettek voltak a válaszadó hallgatók** egyetemi szinten: **a 'nagyon elégedett' válaszok voltak legnagyobb arányban (68,9%); az átlagos elégedettség: 3,62** volt. A BTK-t kivéve minden karon hasonló értékek jellemzőek. **A BTK-n alacsonyabb szintű az elégedettség:** az inkább elégedett' válaszok aránya a többi karhoz képest magas 33,3%, a válaszadók elégedettségének **átlaga 3,5**. **A többi karon az elégedettség átlagok 3,67 és 3,73 között** mozogtak. (4. ábra)



4. ábra: Nemzetközi mobilitási koordinátorral kapcsolatos elégedettség

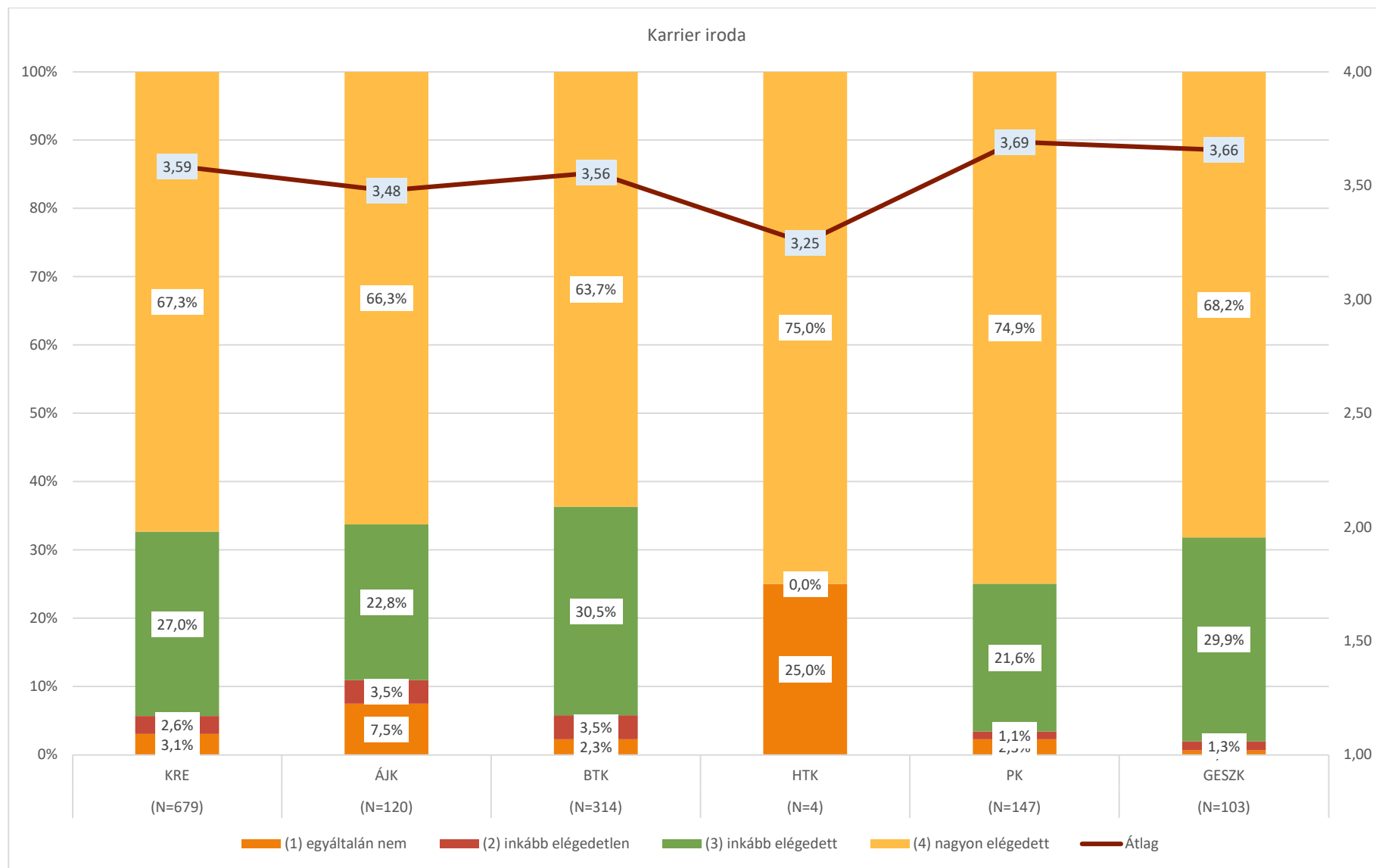
2.6 Karrier Iroda

A Karrier Iroda egyetemi szintű megítélése az előző részben bemutatott Nemzetközi mobilitási koordinátorhoz hasonló: a **“non response” válaszok aránya itt hasonlóan is magas** (v.ö. 2.1. rész), a HTK válaszadói létszáma pedig még alacsonyabb.

Egyetemi szinten a 'nagyon elégedett' válaszok voltak legnagyobb arányban (67,3%); az átlagos elégedettség: 3,59. A karonkénti elégedettség azonban vegyesebb képet mutat:

A **PK hallgatói a leginkább elégedettek** a Karrier Irodával (átlag: 3,69), a karon magas a 'nagyon elégedett' válaszadók aránya 74,9%. A **GESZK** hallgatóinak **elégedettsége valamivel alacsonyabb**: az átlagos elégedettség 3,66. E karon is a **'nagyon elégedett' válaszok dominálnak** (68,2%) és az 'inkább elégedetlen' és 'egyáltalán nem elégedett' válaszok száma gyakorlatilag elhanyagolható (rendre 1,3% és 0,6%). A **BTK és az ÁJK** átlagos elégedettsége hasonló, de **elmarad az előbbi két karétól**: az BTK-n 3,56, az ÁJK-n 3,48 volt az átlag. Ez az **ÁJK-n az 'inkább elégedetlen' és 'egyáltalán nem elégedett' válaszok magasabb arányának** köszönhető, a BTK-n pedig az 'inkább elégedett' válaszok relatíve magas (30,5%) arányának a 'nagyon elégedett' válaszokhoz (63,7%) képest. Végül a **HTK hallgatói voltak a legkevésbé elégedettek**, ami leginkább az 'egyáltalán nem elégedett' válaszok magasabb arányából (25,0%) adódik.² A válaszadók átlagos elégedettsége 3,25. (5. ábra)

² A válaszadók száma e karon 4 fő.



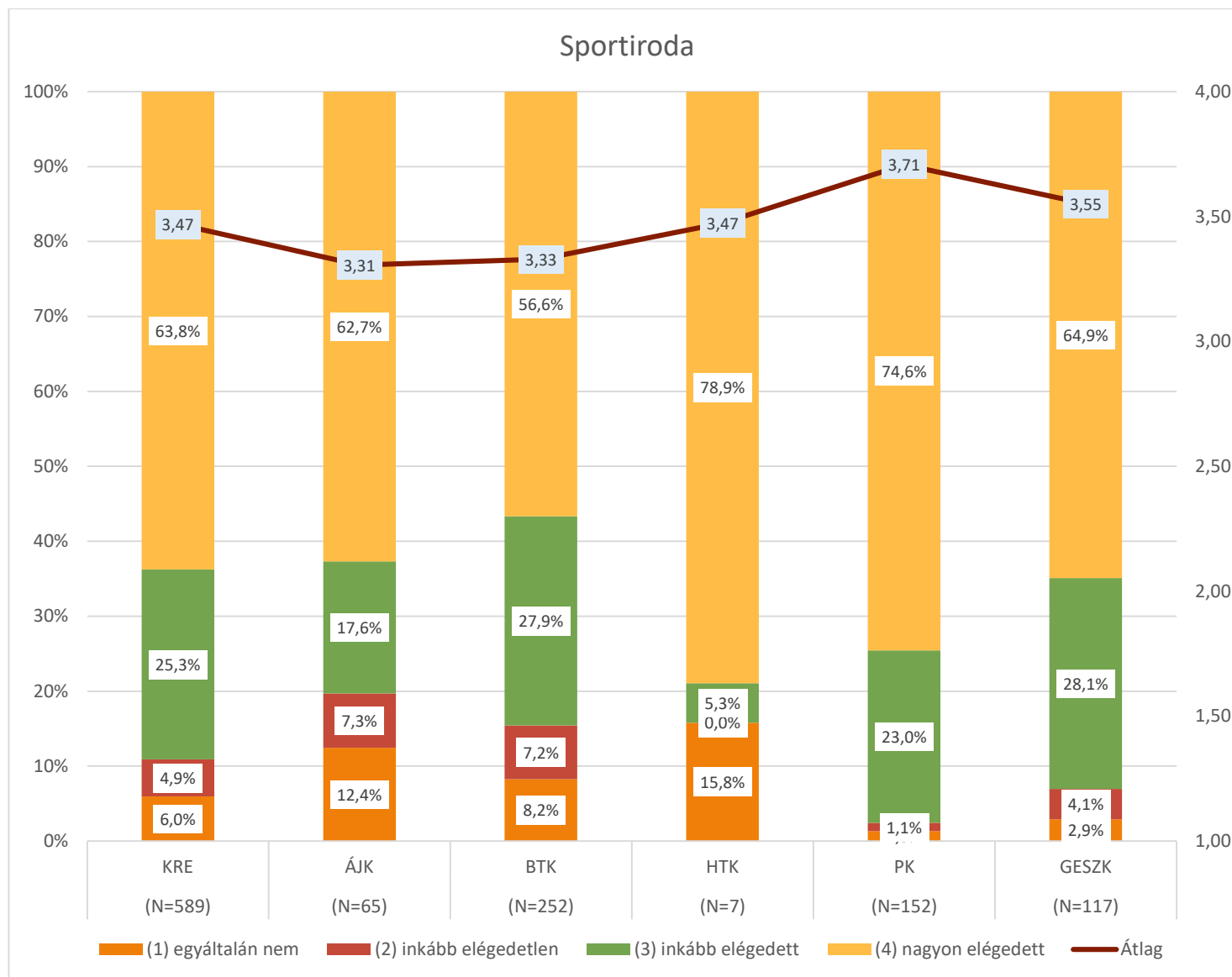
5. ábra: Karrier Irodával kapcsolatos elégedettség

2.7 Sportiroda

A Sportiroda esetén is **magas “non response” arányok jellemzőek** (v.ö. 2.1. rész), azonban az **elégedettség itt alacsonyabb szintű**, mint az előző részekben bemutatott Karrier Iroda, illetve Nemzetközi mobilitási koordinátor esetén. A válaszadó hallgatók **összegyetemi elégedettségének átlaga 3,47**. A 'nagyon elégedett' válaszok aránya a legnagyobb (63,8%).

A legmagasabb a PK hallgatóinak elégedettsége: **az átlag 3,71**. A GESZK-en és a HTK-n³ **alacsonyabb elégedettség** jellemző (rendre 3,55 és 3,47), míg a BTK-n és az ÁJK-n **legalacsonyabb** a válaszadók elégedettsége a Sportirodával, a nyitvatartást, elérhetőséget, a dolgozók szakértelmét, kompetenciáját és a dolgozók segítőkészségét illetően. Az átlagos elégedettség a BTK-n 3,33, az ÁJK-n 3,31. (6. ábra)

³ A válaszadók száma (7 fő) e karon igen alacsony.

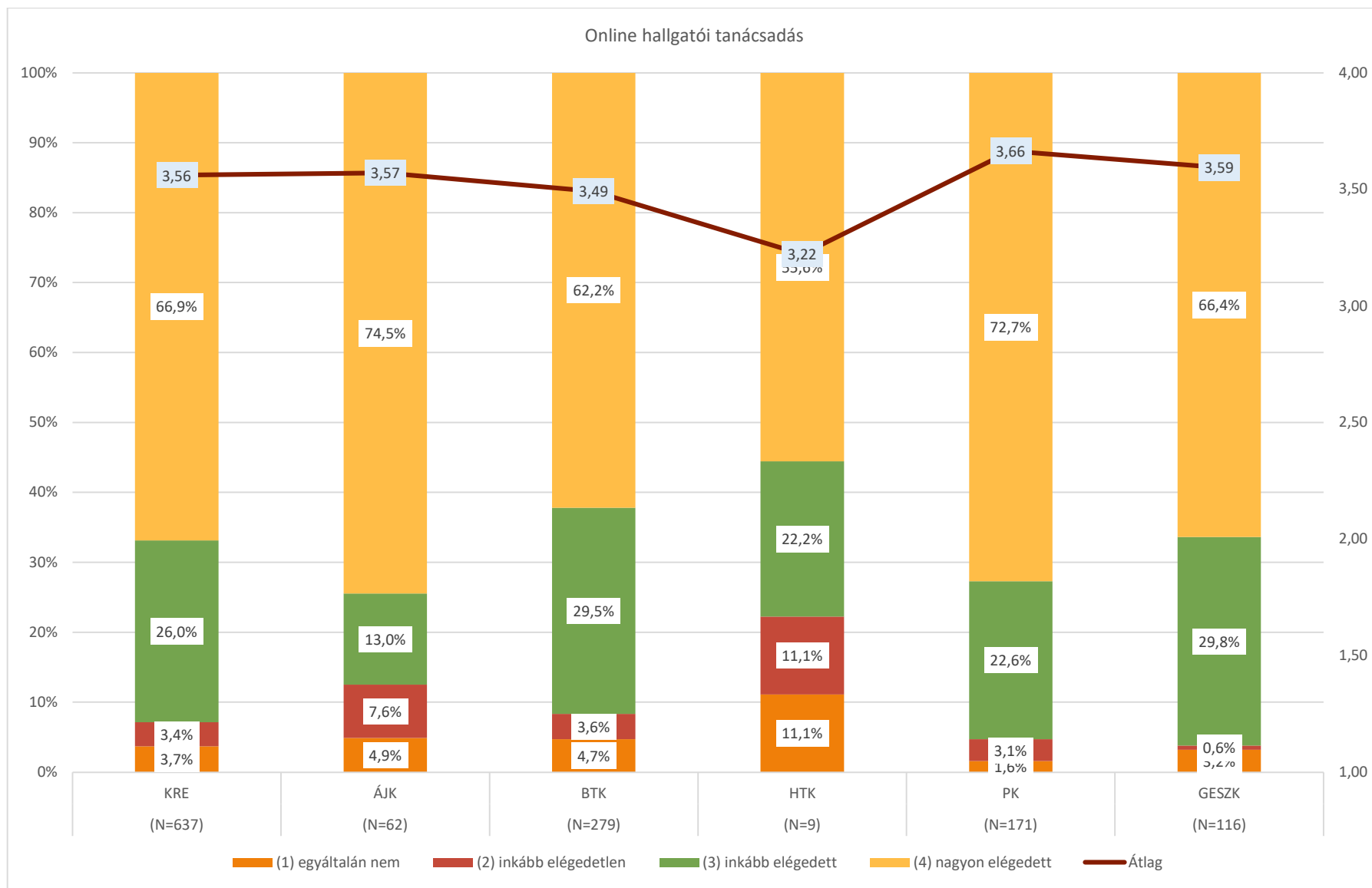


6. ábra: Sportirodával kapcsolatos elégedettség

2.8 Online hallgatói tanácsadás

Az Online hallgatói tanácsadás egyetemi szintű megítélése **igen pozitív képet mutat**: a válaszadó hallgatók 66,9%-a 'nagyon elégedett' e szolgáltatással, az átlagos elégedettség 3,56. A **“non response” válaszok aránya azonban itt is meglehetősen magas** (v.ö. 2.1. rész). Az átlagok alapján a **leginkább elégedetteknek a PK válaszadói bizonyultak**: átlagos elégedettségük 3,66, a 'nagyon elégedettek' aránya 72,7%. A **GESZK és az ÁJK elégedettsége ettől kissé elmarad**, az átlagok rendre 3,59 és 3,57 és a **BTK, valamint a HTK⁴ hallgatói a legkevésbé elégedettek** az átlagok rendre 3,49 és 3,22. (7. ábra)

⁴ A válaszadók száma (9 fő) e karon igen alacsony.

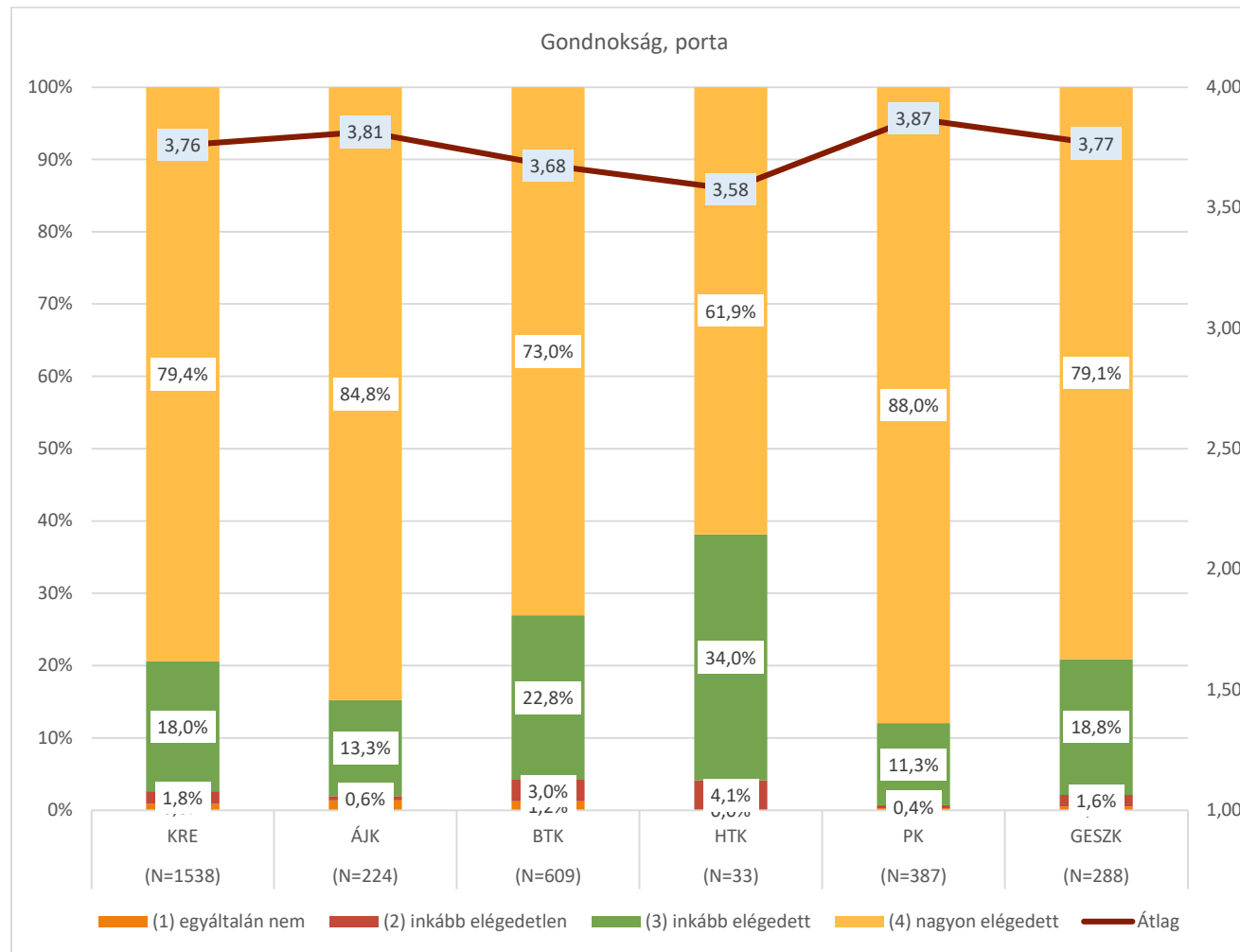


7. ábra: Online hallgatói tanácsadással kapcsolatos elégedettség

2.9 Gondnokság, porta

Összességében a teljes egyetemre **nagyobb elégedettség jellemző a gondnokság és a porta megítélésében, mint az eddig bemutatott hallgatói szolgáltatások és tanulást támogató szervezeti egységek megítélésében.** Az **egyetemi átlagos elégedettség 3,76, a válaszadók 79,4%-a 'nagyon elégedett'.**

Az egyetem **három karán az ÁJK-n, a PK-n és a GESZK-en az elégedettség átlagok hasonlóak** (3,77 és 3,87 között mozognak), az egyes válaszlehetőségek megoszlása is hasonló. **A BTK és a HTK válaszadó hallgatóinak átlagos elégedettsége** a három másik karhoz képest **alacsonyabb** (rendre 3,68 és 3,58), köszönhetően 'nagyon elégedett' válaszok alacsonyabb és az 'inkább elégedett', valamint az 'inkább elégedetlen' válaszok magasabb arányának. (8. ábra)



8. ábra: Gondnoksággal, portával kapcsolatos elégedettség

3 Közéleti tevékenységet végző és egyéb szervezeti egységek értékelése

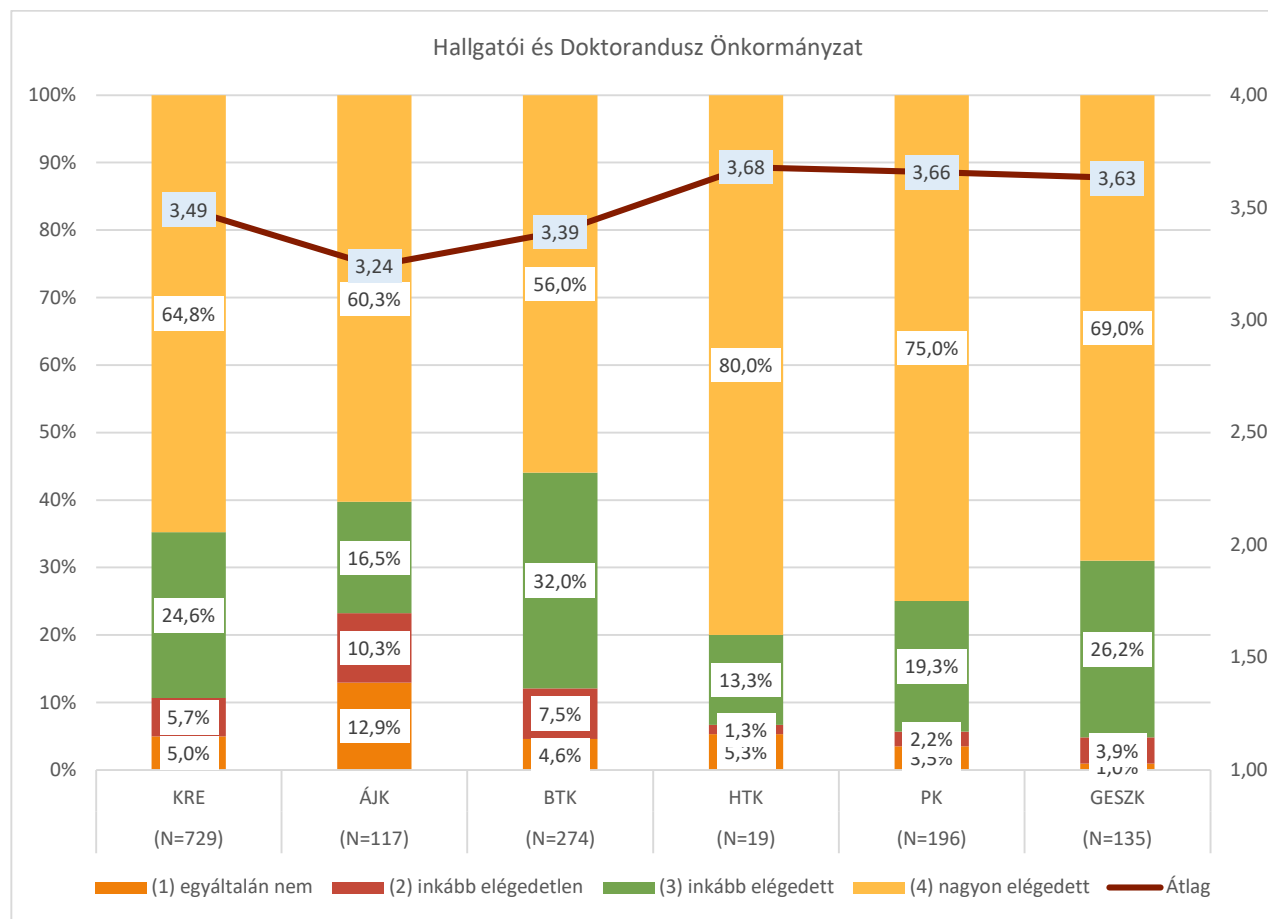
A minőségfejlesztési tevékenység kezdeményezéséhez elengedhetetlen feladat a közéleti tevékenységet végző szervezeti egységgel, valamint tanulmányi előmenetelt segítő szervezeti egységekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos hallgatói elégedettségek megismerése, ez esetben a Hallgatói és Doktorandusz Önkormányzatról, valamint a könyvtárról és az Idegen Nyelvi Lektorátusról van szó.

A **nem válaszolók aránya itt is jelentős**. A kitöltők több, mint 70%-a nem tudta megítélni a HÖK, illetve az Idegen Nyelvi Lektorátus működését, míg a könyvtárral kapcsolatos kérdések esetén a nem értékelők aránya 55-62% közötti.

3.1 Hallgatói és Doktorandusz Önkormányzat

A Hallgatói és Doktorandusz Önkormányzatra vonatkozó kérdéssor **négy szempontot tartalmazott**. E szempontok az elemzés során összevonásra kerültek és együttesen voltak kezelve. Az alábbi négy alkérdésről van szó: **(1) nyitvatartás, elérhetőség, (2) szakértelem, kompetencia, (3) segítőkészség, (4) szervezett programok**. Az elégedettség átlag a teljes egyetemen 3,49 volt, a **válaszadók több, mint fele (64,8%) 'nagyon elégedett'** a Hallgatói és Doktorandusz Önkormányzattal.

A HTK, a PK és a GESZK válaszadó hallgatóinak az elégedettség átlagai hasonlóak: **3,63 és 3,68 között** mozognak. A BTK és az ÁJK válaszadó hallgatóinak **átlagos elégedettségi szintje alacsonyabb** (rendre 3,39 és 3,24), ez az 'egyáltalán nem elégedett' és az 'inkább elégedetlen' válaszok magasabb arányának, valamint a '**nagyon elégedett**' válaszok **alacsonyabb arányának** köszönhető. (9. ábra)



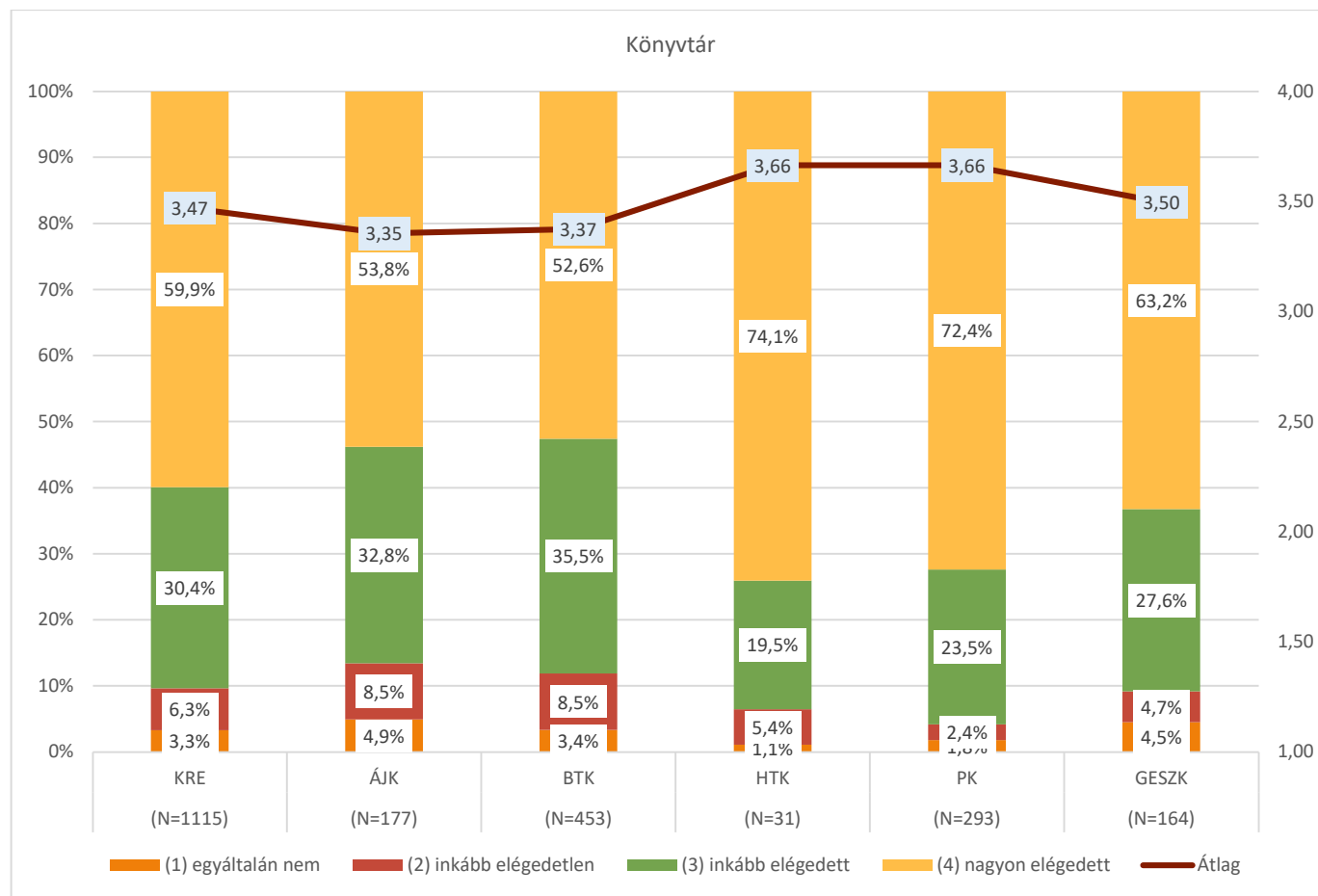
9. ábra: Hallgatói és Doktorandusz Önkormányzattal kapcsolatos elégedettség

3.2 Könyvtár

A könyvtár esetében az alábbi **hat változó lett aggregálva: (1) a könyv- és dokumentum állomány, (2) a dolgozók szakértelme (3) segítőkészsége, (4) nyitva tartás, (5) olvasótermi funkciók, (6) online adatbázisok elérhetősége.**

A könyvtárral való **elégedettség egyetemi átlaga 3,47**, a válaszadó **hallgatók 59,9%-a 'nagyon elégedett'** volt e szolgáltatással. Az egyes karokra különböző elégedettség átlagok jellemzők: A **HTK és a PK hallgatói a leginkább elégedettek** a könyvtárral (**átlag: 3,66**), a **'nagyon elégedettek' aránya 70% fölötti**. A **GESZK-en** valamivel alacsonyabb a 'nagyon elégedett' válaszadók aránya (63,2%), az **átlagos elégedettség 3,50**.

Az **ÁJK-n és a BTK-n** még alacsonyabb a 'nagyon elégedett' hallgatók aránya (rendre 53,8%, illetve 52,6%) és ezzel párhuzamosan magasabb az 'inkább elégedetlenek', valamint az 'egyáltalán nem elégedettek' aránya. A könyvtárral való **elégedettség átlagok rendre 3,35, 3,37**. (10. ábra)



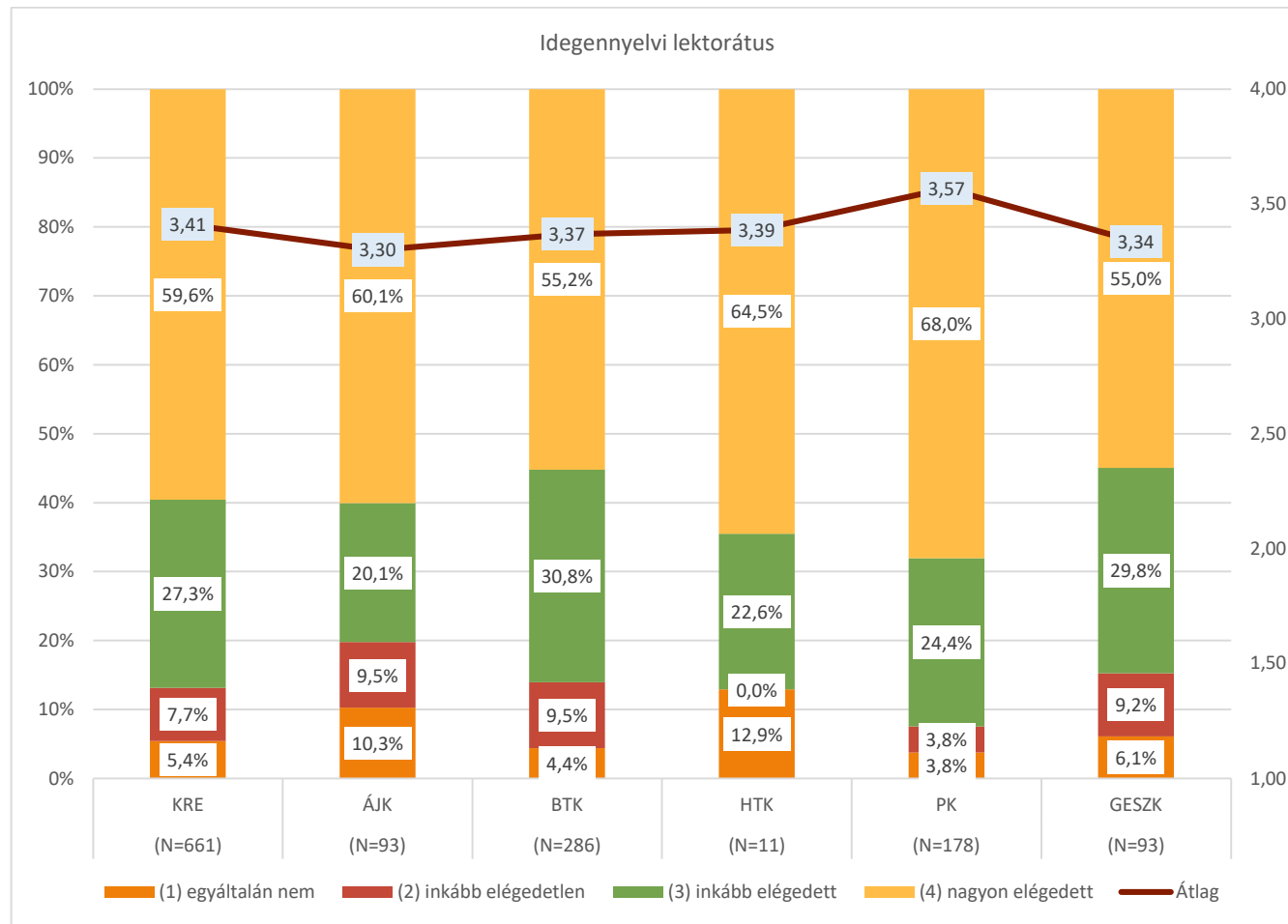
10. ábra: Könyvtárral kapcsolatos elégedettség

3.3 Idegen Nyelvi Lektorátus

Az Idegen Nyelvi Lektorátussal (INYL) kapcsolatos elégedettséget **három kérdés mentén vizsgáltuk: (1) az órák időpontja, (2) az oktató felkészültsége, (3) az oktatás hatékonysága.**

Az előzőekhez hasonló a három szempont egy változóba került összevonásra, amely kifejezi magával az INYL-lel kapcsolatos elégedettséget.

Az Idegen Nyelvi Lektorátussa való **elégedettség egyetemi átlaga 3,41.** Itt is a 'nagyon elégedett' válaszok voltak legnagyobb arányban (59,6%). Az **egyes karok** hallgatóinak **átlagos elégedettsége 3,30 és 3,57 között mozog** és viszonylag homogén képet mutat. (11. ábra)

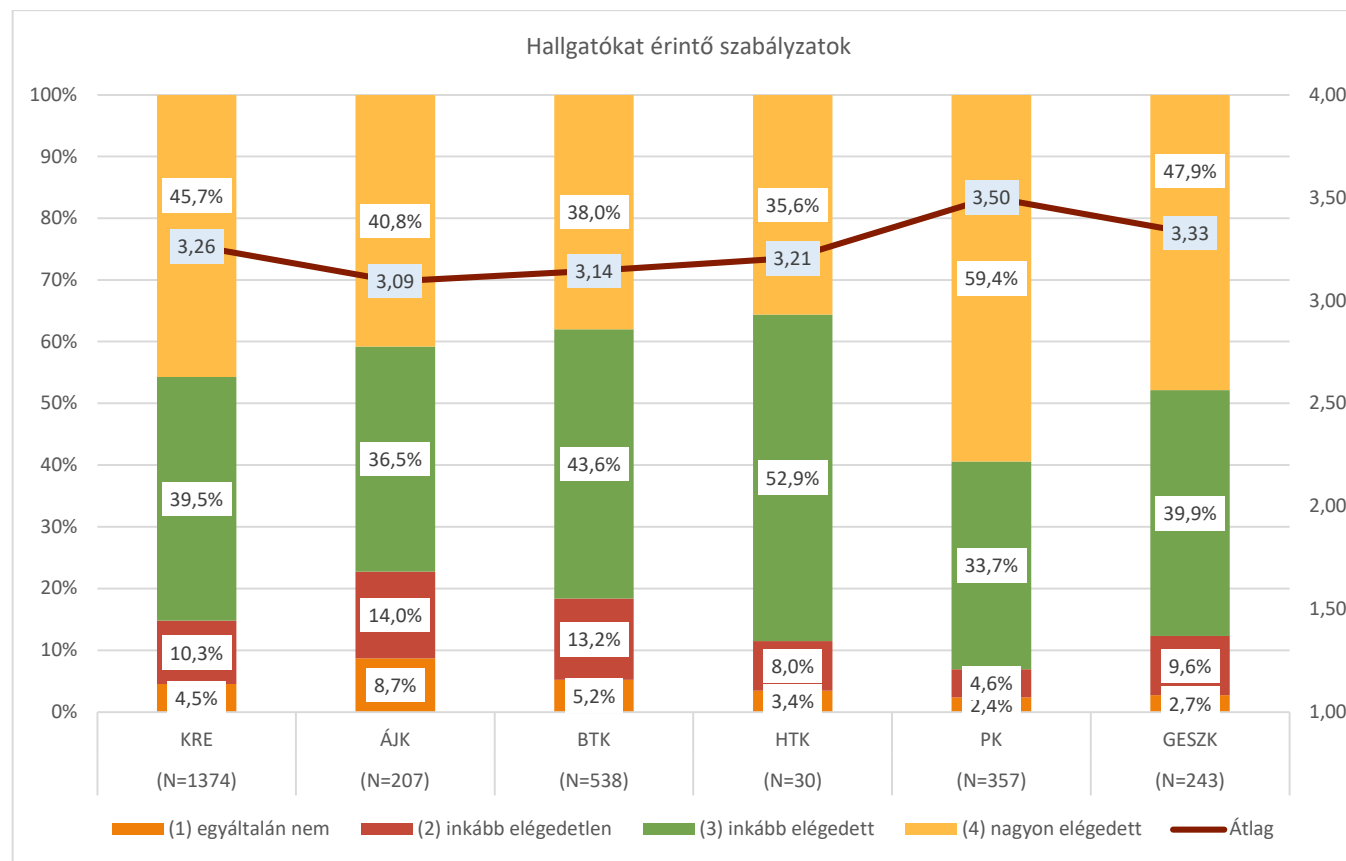


11. ábra: Idegen Nyelvi Lektorátussal kapcsolatos elégedettség

4 Hallgatókat érintő szabályzatokkal kapcsolatos elégedettség bemutatása

A hallgatókat érintő **szabályzatokkal kapcsolatos elégedettséget három mutatóval mérte a kérdőív**, amelyek az elemzés során aggregálva lettek. Egyrészt rákérdezett a **(1) hozzáférhetőségre, a (2) gyakorlati alkalmazhatóságára és az (3) érvényesülésére**. Ez esetben is fontos először kitérni arra, hogy a hallgatók mekkora hányada, nem tudta megítélni az itt szereplő kérdéseket. A **nem válaszolók aránya viszonylag alacsonynak mondható (44-48%)**, ami arra enged következtetni, hogy a hallgatók jól ismerik a szóban forgó szabályzatokat.

A 12. ábrán látható, hogy a teljes egyetemen az **átlagos elégedettség meglehetősen alacsony a többi értékelt szolgáltatáshoz és egységhez képest. Összegyetemi szinten 3,26** az elégedettség **átlaga**, a kari átlagok pedig 3,09 és 3,50 között mozognak. Ez egyrészt a 'nagyon elégedett' válaszok alacsonyabb arányából (ami a teljes egyetemet tekintve 45,7%, kari szinten pedig 35,6% és 47,9% között mozog), emellett az 'inkább elégedetlen' válaszok magasabb arányából adódik (ami a teljes egyetemet tekintve 10,3%, kari szinten pedig 4,6 % és 14,0% között mozog). Az átlagok alapján a hallgatókat érintő szabályzatok hozzáférhetőségével, gyakorlati alkalmazhatóságával és érvényesülésével **leginkább a PK** válaszadó **hallgatói elégedettek**, őket rendre a GESZK, az HTK és a BTK hallgatói követik és legalacsonyabb elégedettség a ÁJK hallgatóira jellemző. (12. ábra)



12. ábra: Hallgatói szabállyal kapcsolatos elégedettség

5 Infrastrukturális háttérrel, hallgatói előmenetelt támogató szolgáltatásokkal, és az intézmény belső működésével kapcsolatos elégedettség bemutatása

A kérdőív utolsó blokkjában **19 szolgáltatásról, lehetőségről** kérdeztük a hallgatókat, melyek közül **6 az infrastrukturális háttérrel, 4 a hallgatói előmenetelt támogató szolgáltatásokkal, 9 az intézmény belső működésével kapcsolatos területeket érintette.**

Az infrastrukturális háttér területei:

- Intézmény infrastrukturális, technikai és IT felszereltsége
- Intézmény előadó és gyakorlati termeinek felszereltsége
- Kiszolgáló helyiségek (pl. mosdók, büfé, udvar) felszereltsége
- Kollégiumi helyiségek felszereltsége, infrastruktúrája
- Szakkollégiumok helyiségek felszereltsége, infrastruktúrája
- Sportolási lehetőségek

A hallgatói előmenetelt támogató szolgáltatások területei:

- Hazai ösztöndíj lehetőségek
- Külföldi ösztöndíj lehetőségek
- Tehetséggondozás
- Karrierlehetőségek

Az intézmény belső működésével kapcsolatos területek:

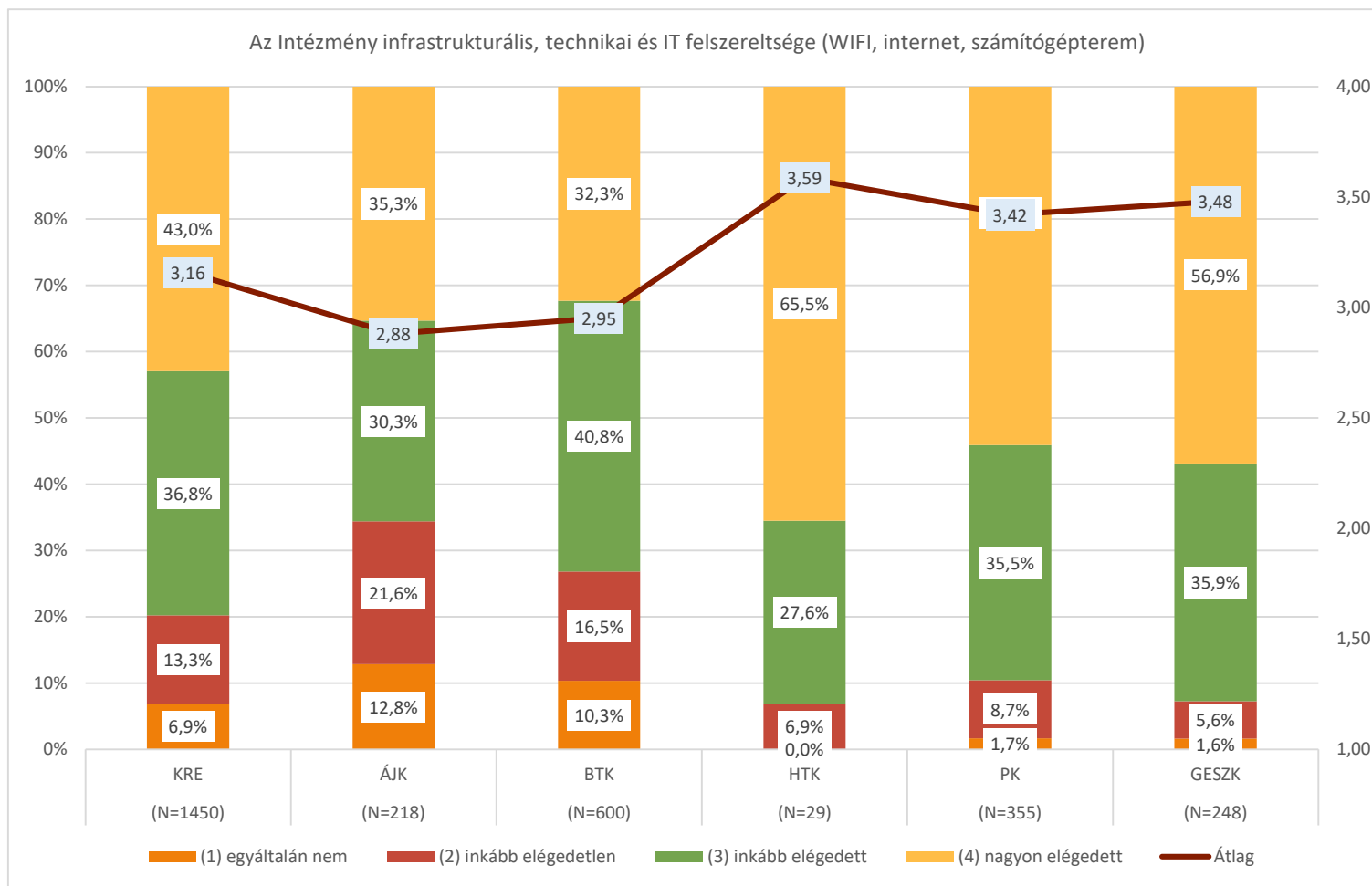
- Intézményi juttatások rendszere
- Belső információáramlás
- Neptun szolgáltatások
- Elektronikus kérvénykezelő rendszer
- Elektronikus órarend
- Unipoll kérdőívek
- Oktatásszervezés
- Távolléti oktatás felületei
- Egyetemi közösségi élet

Az **infrastrukturális háttér** kérdései esetén a **"non response" arányok igen eltérőek** voltak: az Infrastrukturális, technikai és IT felszereltség, az Előadó és gyakorlati termek felszereltsége, valamint a Kiszolgáló helyiségek felszereltsége esetén igen alacsony (40-41%), míg a Kollégiumi-, valamint a Szakkollégiumi helyiségek felszereltsége esetén - érthető módon - kimondottan magas (rendre 81% és 86%), a Sportolási lehetőségek esetén pedig 65%.

Az infrastrukturális háttér **öt területére közel egyforma átlagos elégedettség** jellemző: az egyetemi átlag **3,04 és 3,16 közötti**. A hatodik terület a **Szakkollégiumok felszereltsége**,

amivel a válaszadók valamivel elégedettebbek: az egyetemi **átlag 3,45** (a válaszadói arány viszont az előző bekezdésben leírtak szerint itt a legalacsonyabb).

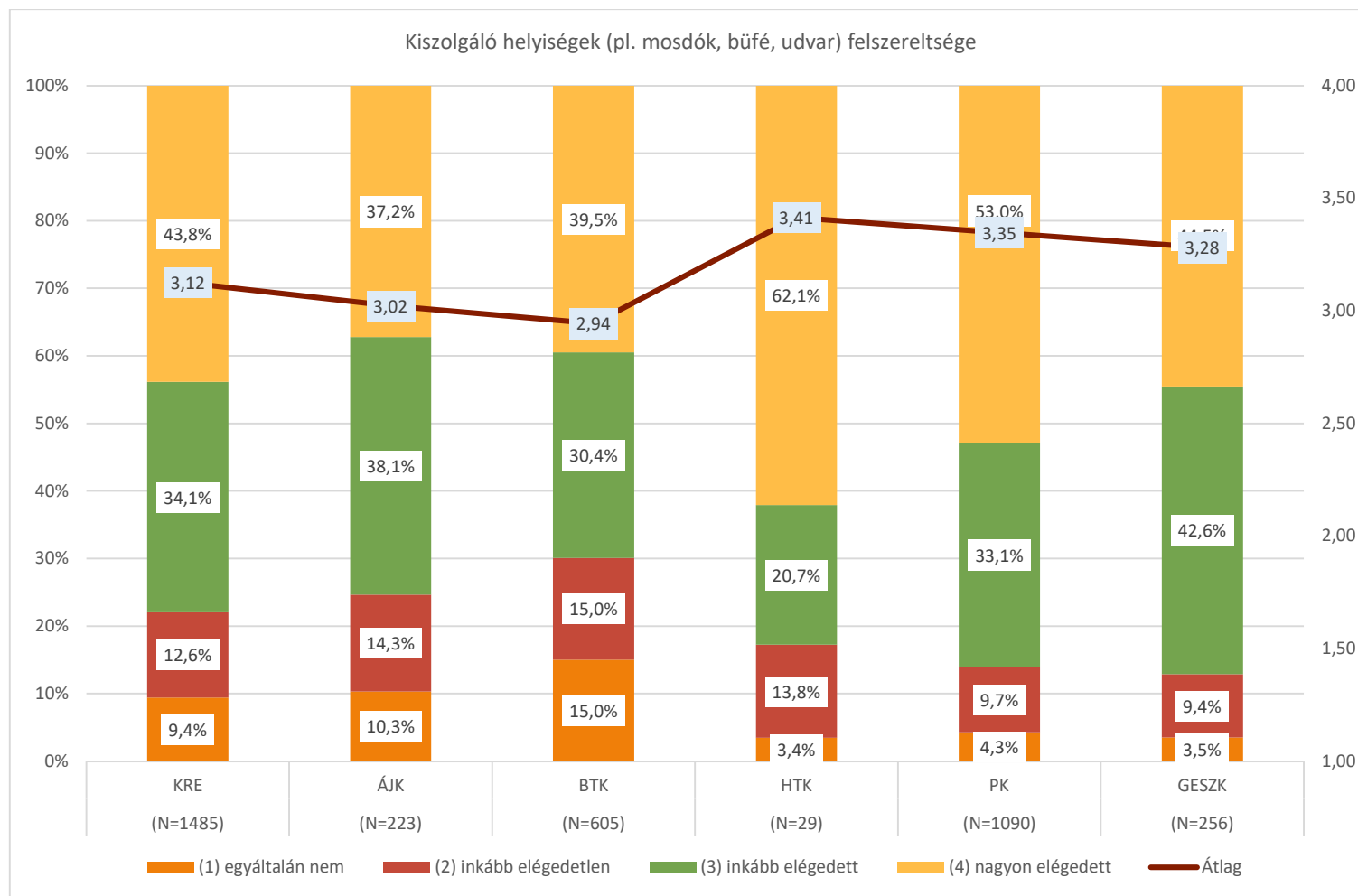
Az átlagok alapján a karonkénti elégedettséget megvizsgálva azt láthatjuk, hogy az Intézmény **infrastrukturális, technikai és IT felszereltségével**, az Intézmény előadó és gyakorlati **termeinek felszereltségével**, a **Kiszolgáló helyiségek** (pl. mosdók, büfé, udvar) **felszereltségével**, valamint a **Kollégiumi helyiségek felszereltségével, infrastruktúrájával, a Sportolási lehetőségekkel a HTK a PK és a GESZK hallgatói**, míg a **Szakkollégiumok felszereltségével, infrastruktúrájával a HTK hallgatói a legelégedettebbek.** (13. a-f. ábrák)



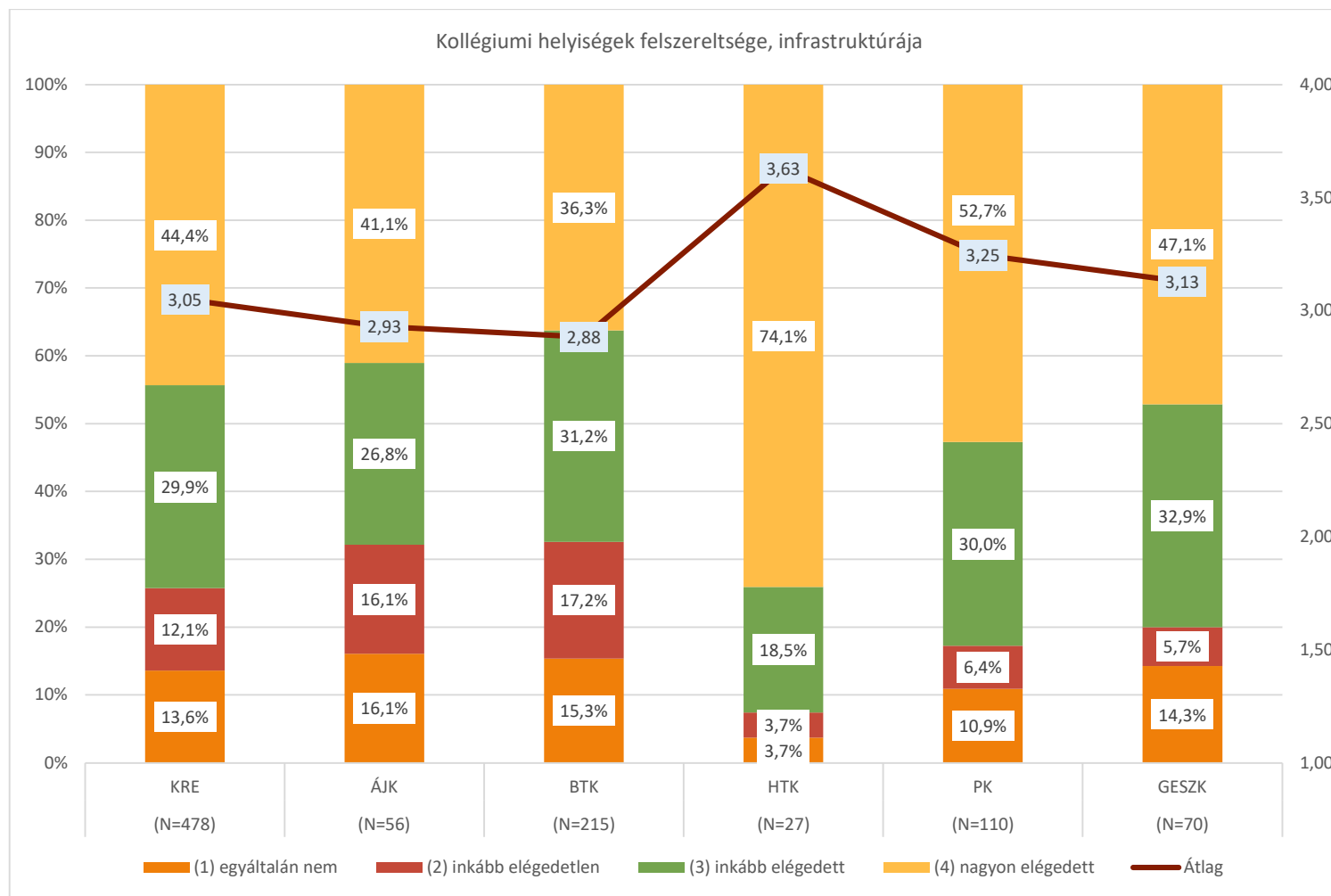
13. a. ábra: Az Intézmény infrastrukturális, technikai és IT felszereltségével kapcsolatos elégedettség



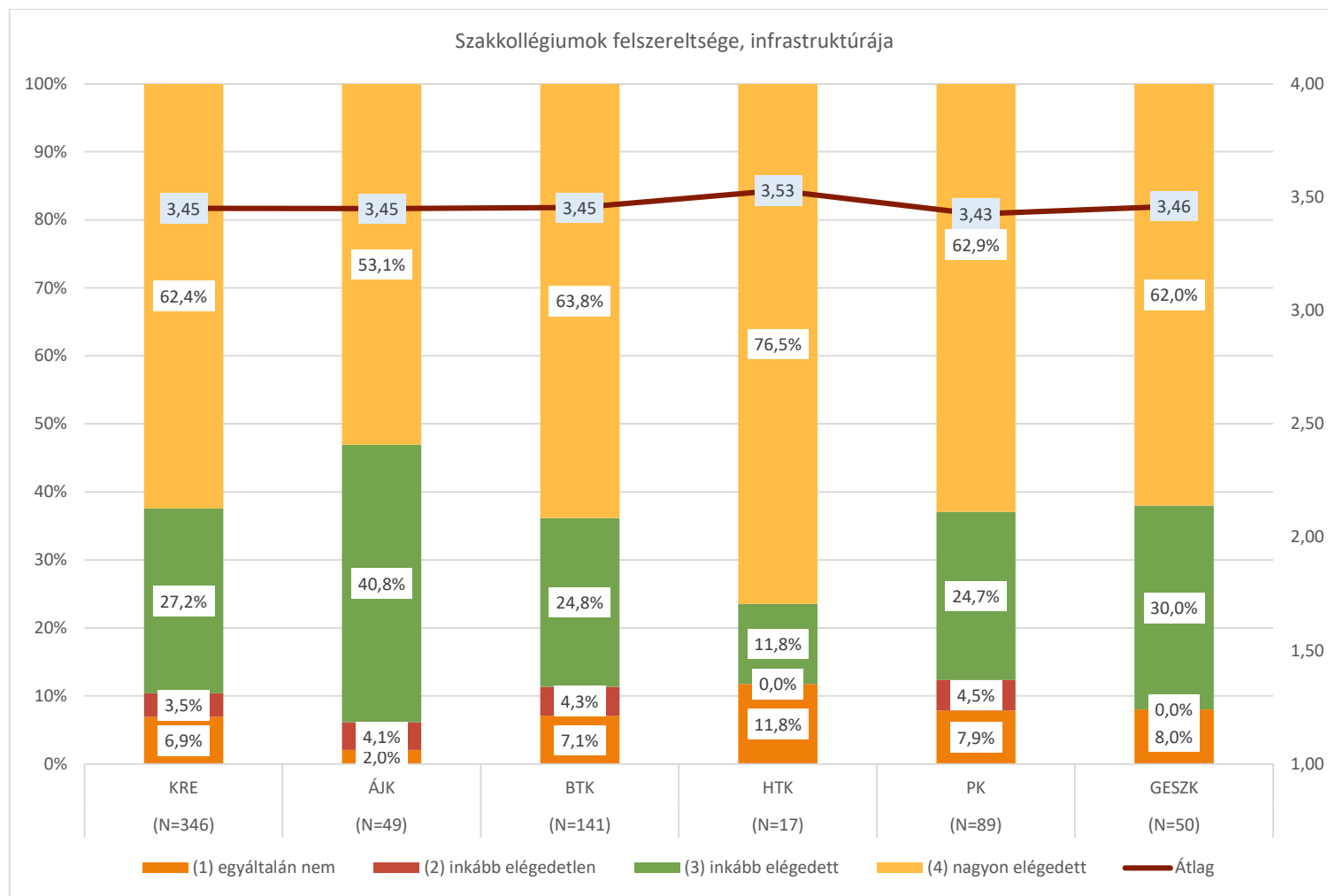
13. b. ábra: Az Intézmény előadó és gyakorlati termeinek felszereltségével kapcsolatos elégedettség



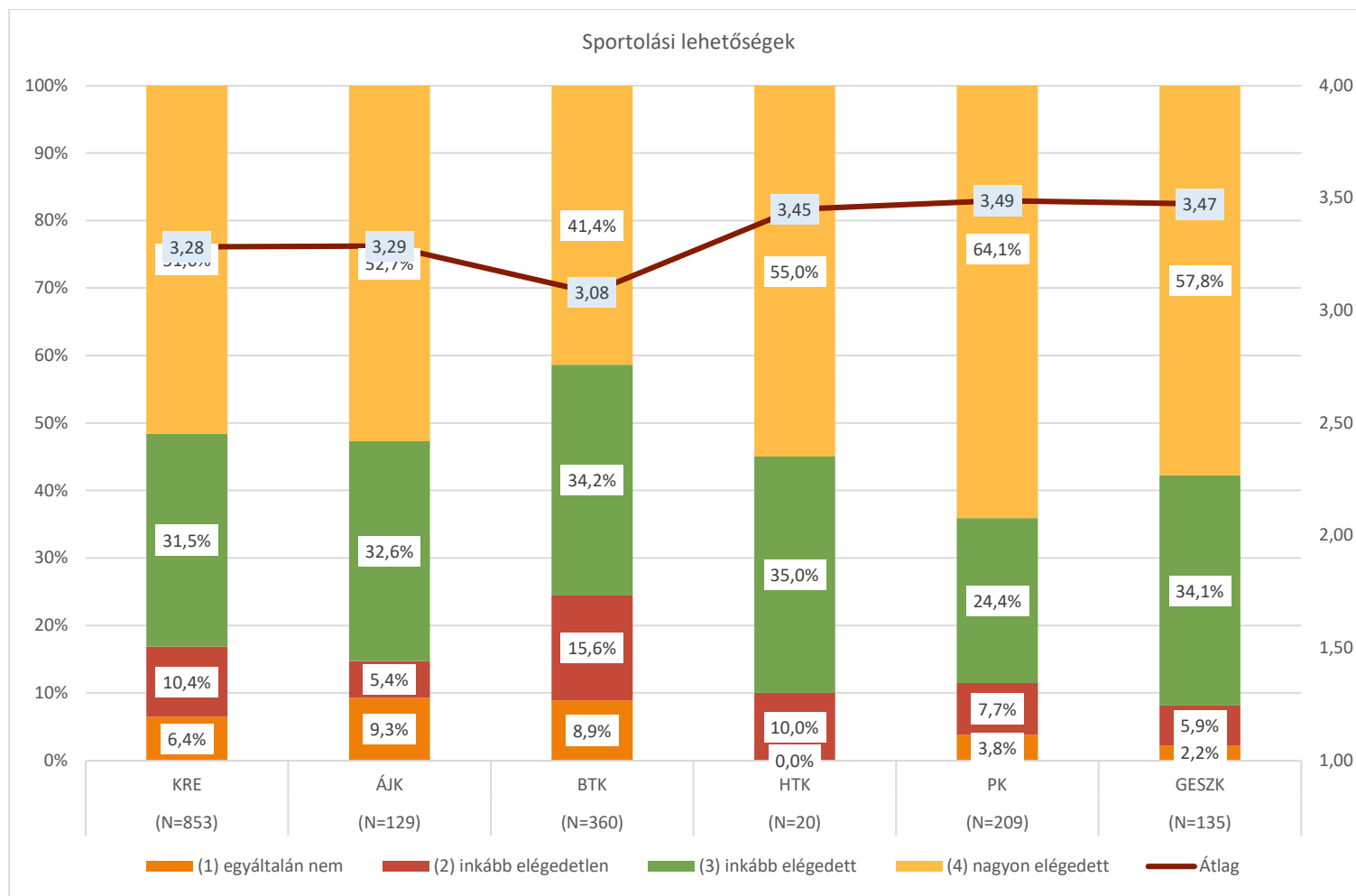
13. c. ábra: Az Intézmény Kiszolgáló helyiségeivel kapcsolatos elégedettség



13.d. ábra: Az Intézmény Kollégiumi helyiségekkel kapcsolatos elégedettség



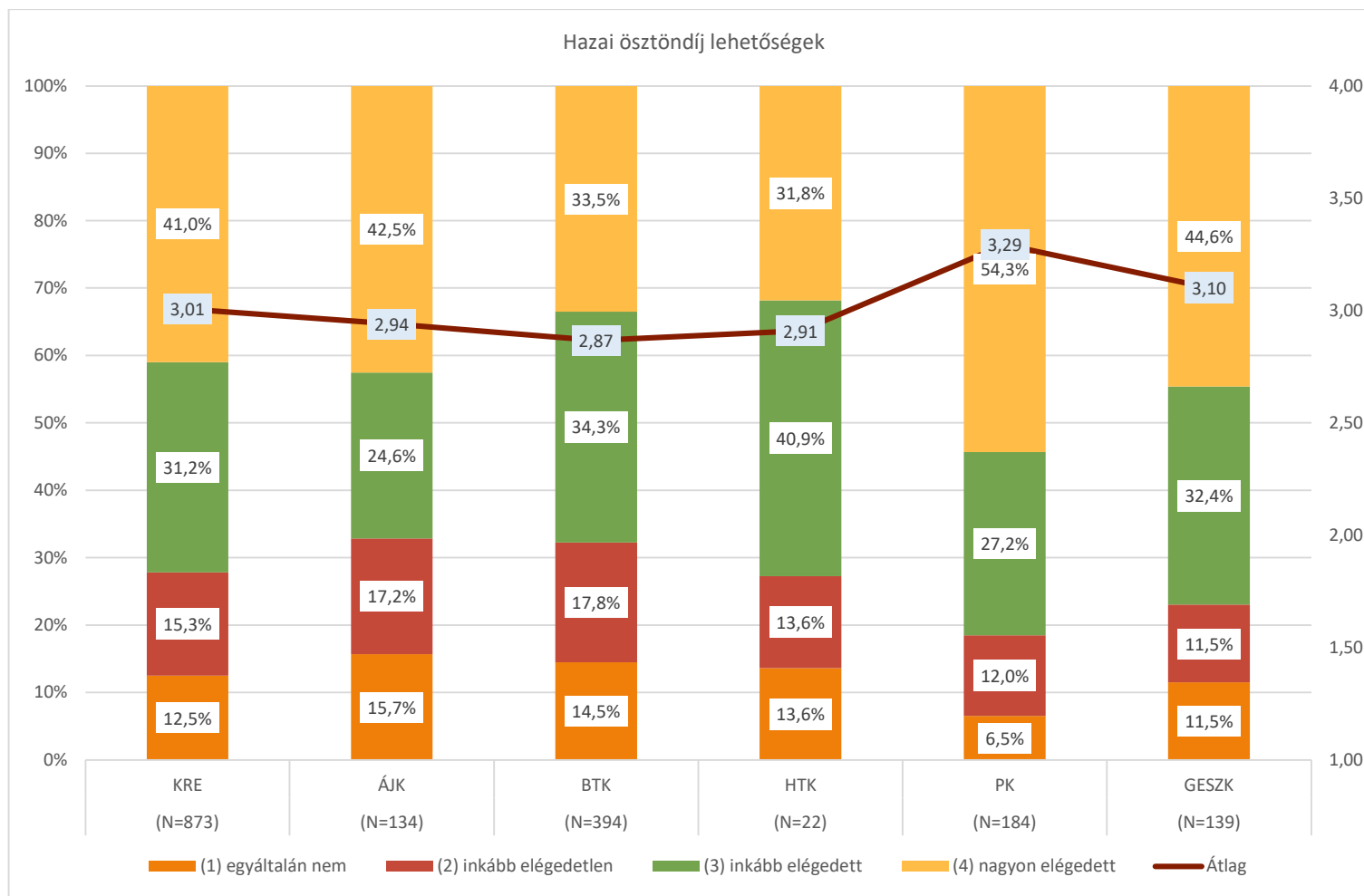
13. e. ábra: Az Intézmény szakkollégiumaival kapcsolatos elégedettség



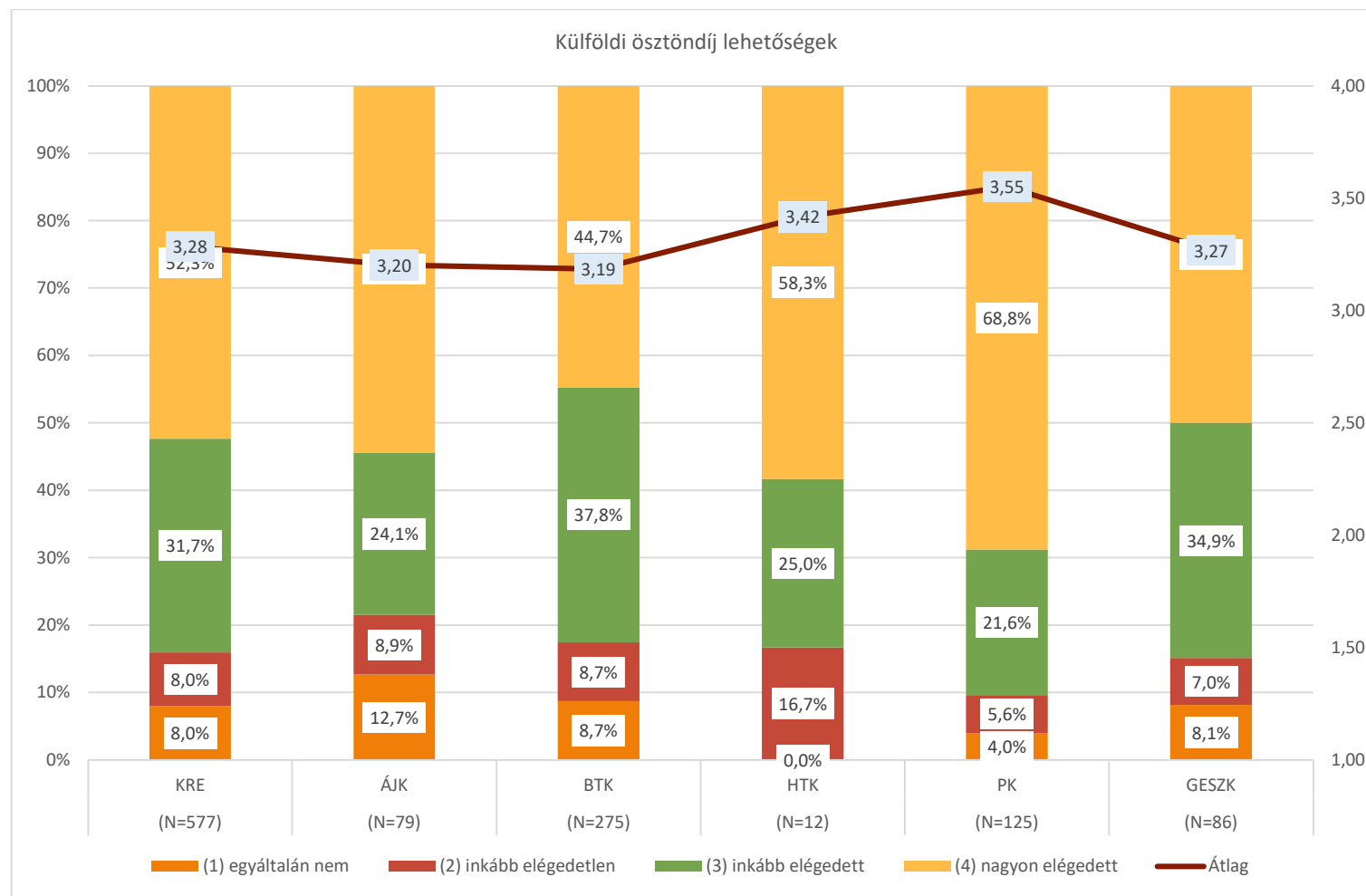
13. f. ábra: Az Intézmény sportolási lehetőségeivel kapcsolatos elégedettség

A **hallgatói előmenetelt támogató szolgáltatások** kérdései esetén is viszonylag **magasak a "non response" arányok**. A válaszadó hallgatóknak a Hazai ösztöndíj lehetőségeknél 65%-a, a Külföldi ösztöndíj lehetőségeknél, a Karrierlehetőségeknél és a Tehetséggondozásnál több, mint 70%-a nem adott választ, vagy nem tudta megítélni az adott területet.

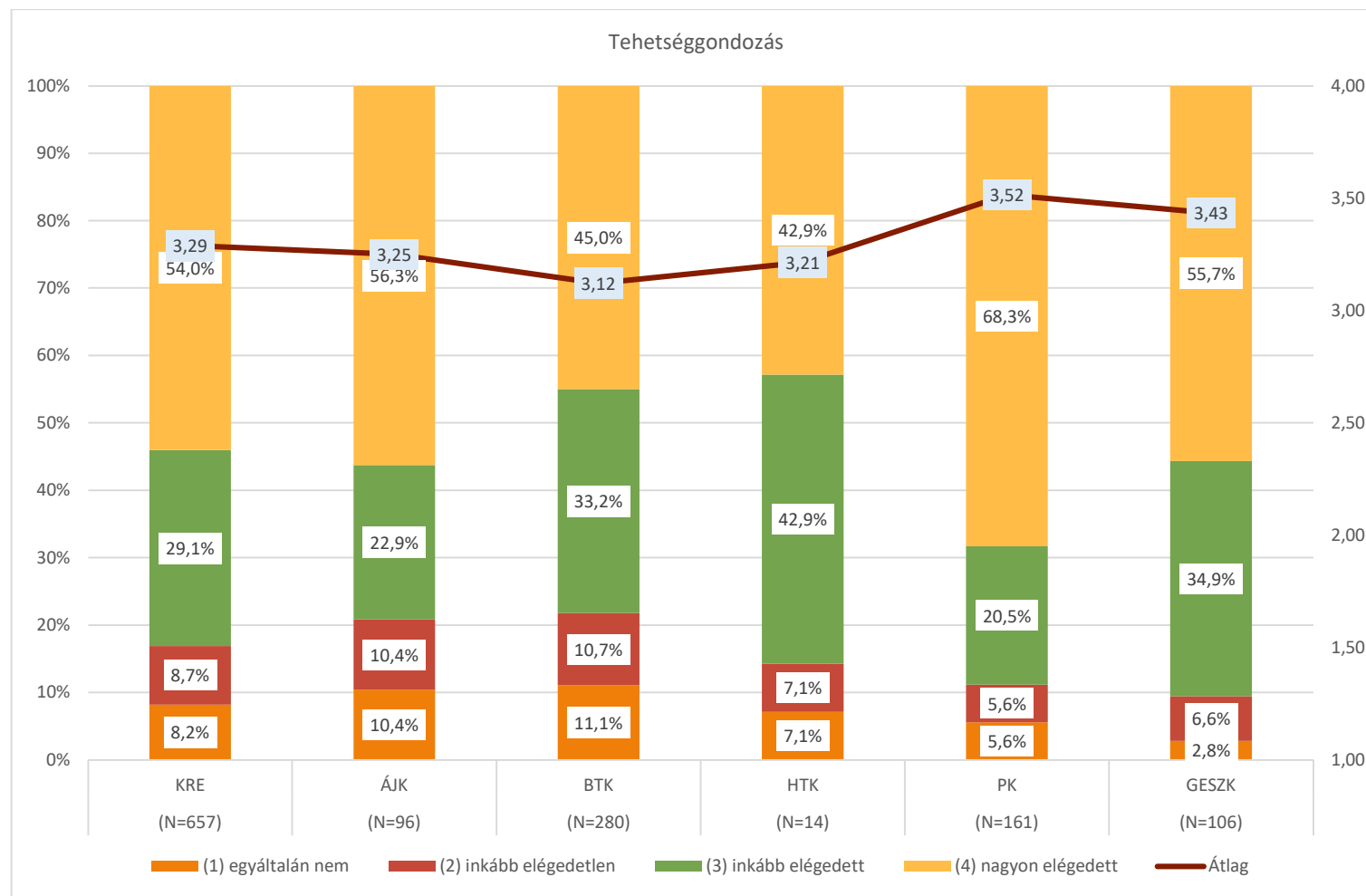
A hallgatói előmenetelt támogató szolgáltatások **három területére** (Külföldi ösztöndíj lehetőségek, Tehetséggondozás, Karrierlehetőségek) **közel egyforma átlagos elégedettség** jellemző: az **egyetemi átlag 3,21 és 3,29 közötti**. A negyedik területtel, **a Hazai ösztöndíj lehetőségekkel a válaszadók kevésbé elégedettek**: az egyetemi átlag 3,01. A vizsgált négy terület mindegyikéről elmondható, hogy a mind a négy területen a PK hallgatói a legelégedettebbek. (14. a-d. ábrák)



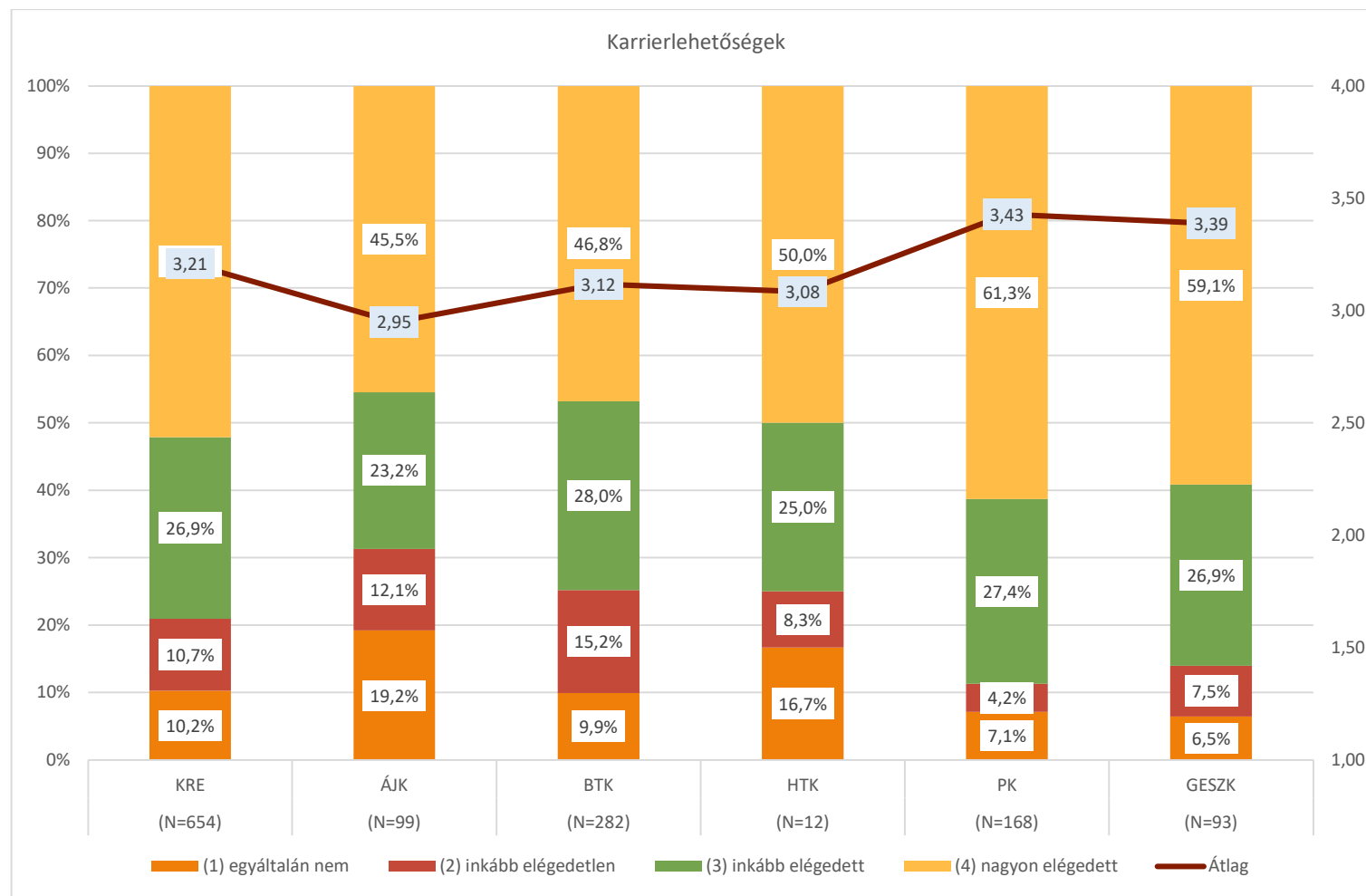
14. a. ábra: Hazai ösztöndíj lehetőségekkel kapcsolatos elégedettség



14. b. ábra: Külföldi ösztöndíj lehetőségekkel kapcsolatos elégedettség



14. c. ábra: Tehetséggondozással kapcsolatos elégedettség



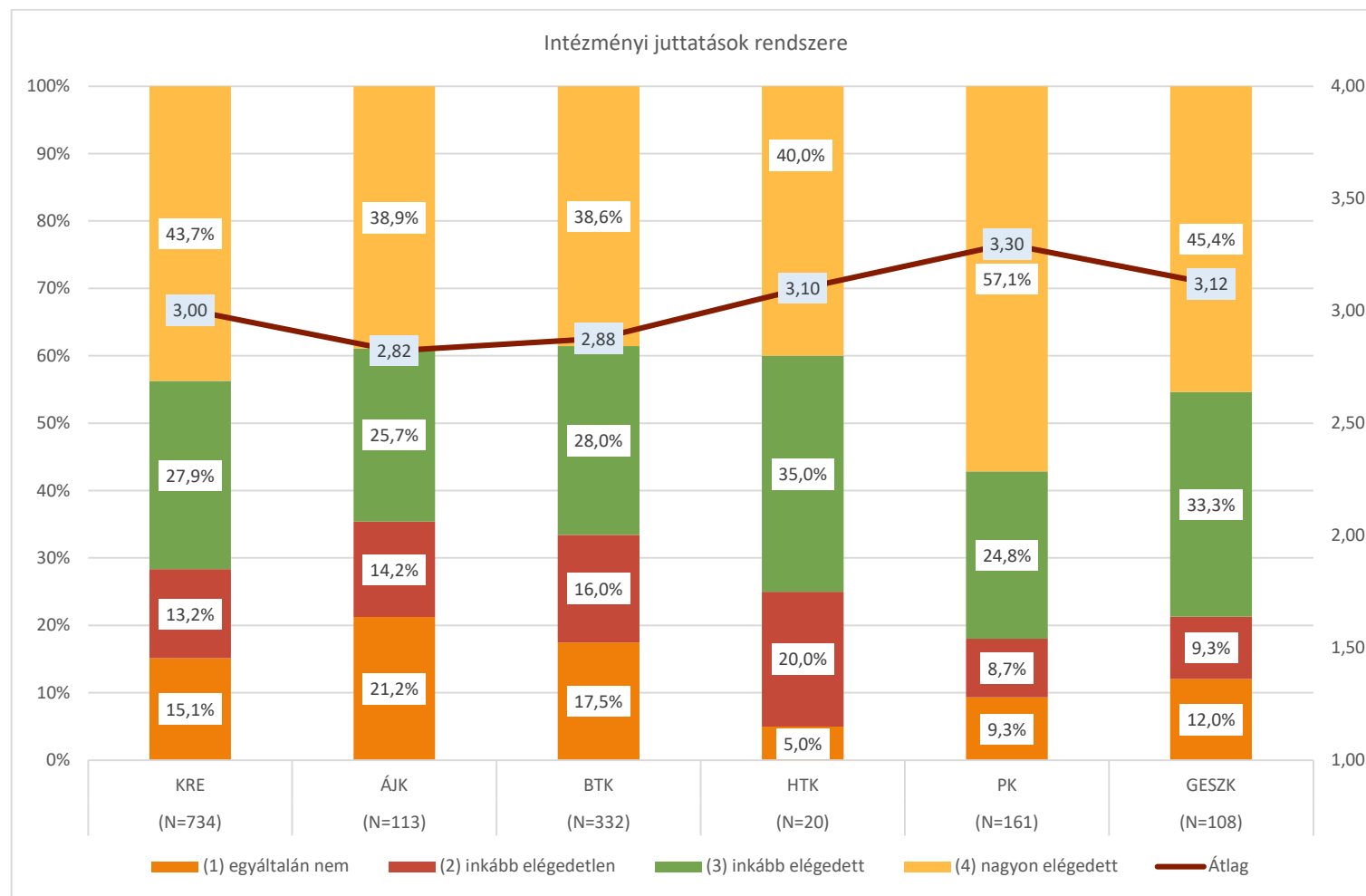
14. d. ábra: Karrierlehetőségekkel kapcsolatos elégedettség

Az **intézmény belső működése** összetevőire eltérő **“non response” arányok** jellemzőek. Az Intézményi juttatások rendszere esetén a válaszadó hallgatók 70%-a nem értékelt, az Egyetemi közösségi élet, az Elektronikus kérvényező rendszer, az Unipoll kérdőívek és a Távolléti oktatás feltételei esetén 54-64% között volt a nem válaszolók aránya a Neptun szolgáltatások, az Elektronikus órarend, a Belső információáramlás, és az Oktatásszervezés esetén pedig 40-43% között volt a nem értékelő hallgatók aránya.

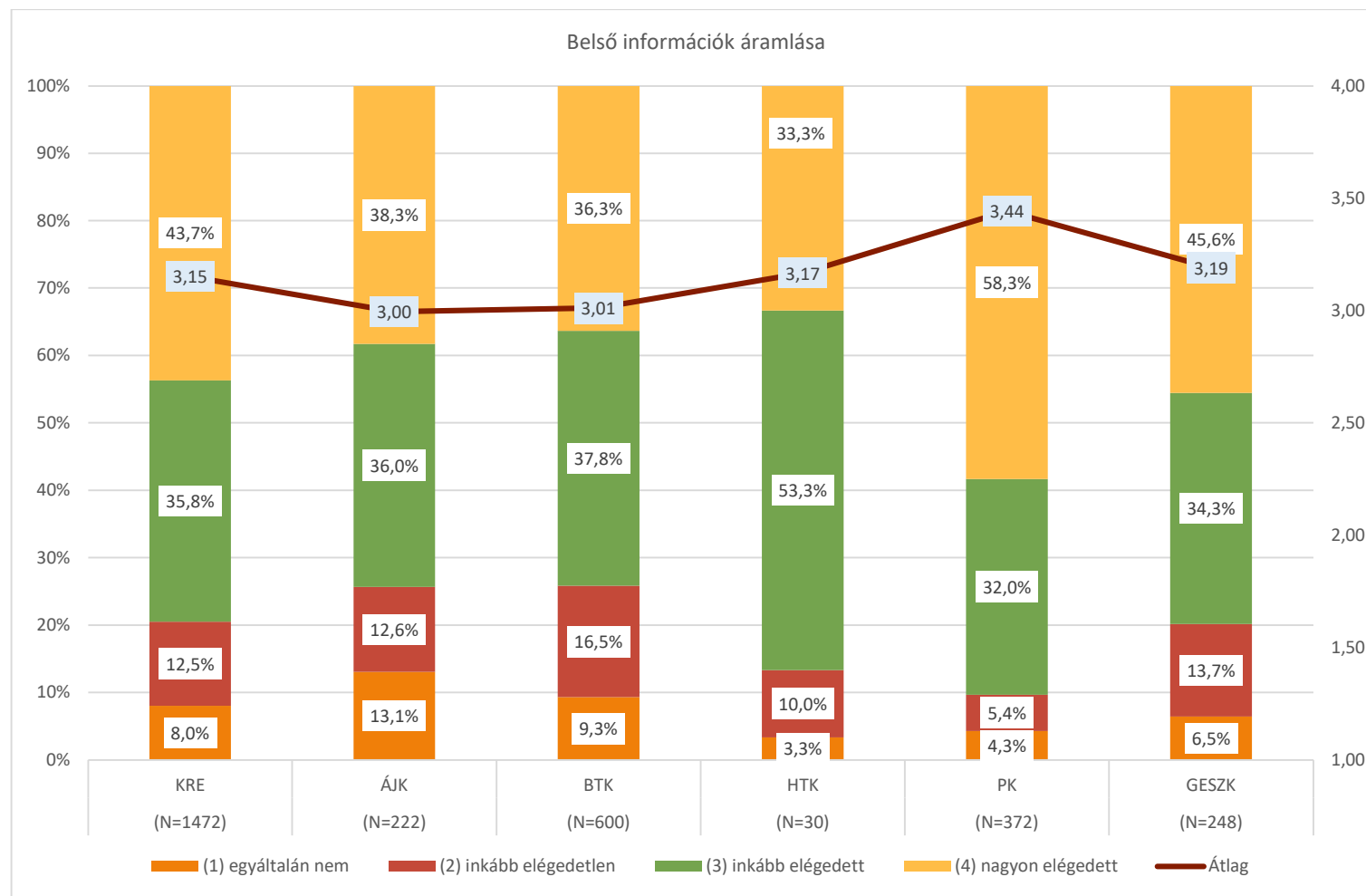
Az intézmény belső működésének területeivel kapcsolatos **elégedettség egyetemi átlaga 2,94 és 3,33 között van. Leginkább az Elektronikus órarenddel, az Unipoll kérdőívekkel és a Egyetemi közösségi élettal** (átlagok 3,26 és 3,33 között) és **legkevésbé a Neptun szolgáltatásokkal, az Intézményi juttatások rendszerével és az Oktatásszervezéssel** (átlagok 2,94 és 2,96 között) **elégedettek** a válaszadó hallgatók.

Karonként vizsgálva az átlagos elégedettséget megállapítható, hogy **minden területen – az Elektronikus órarendet kivéve – a PK hallgatói a legelégedettebbek.**

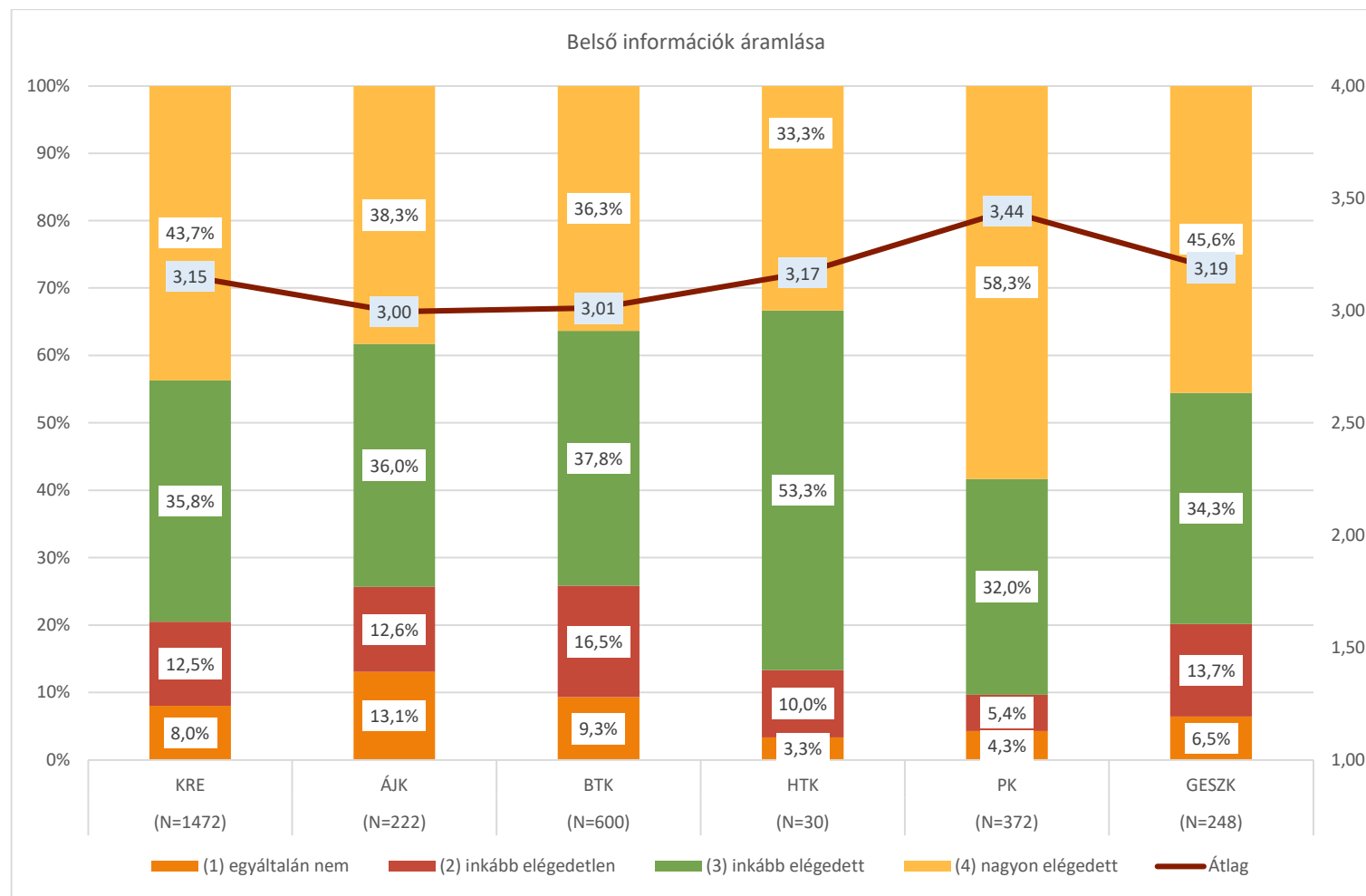
Nagyobb eltérések mutatkoznak a karok átlagos elégedettségében a Neptun szolgáltatások (e területen a PK hallgatói a legelégedettebbek, átlag: 3,38 és a BTK hallgatói a legkevésbé elégedettek, átlag: 2,68), valamint az **Elektronikus órarend** (e területen a GESZK hallgatói a legelégedettebbek, átlag: 3,42 és HTK hallgatói a legkevésbé elégedettek, átlag: 2,45) területén. (15. a-i. ábrák)



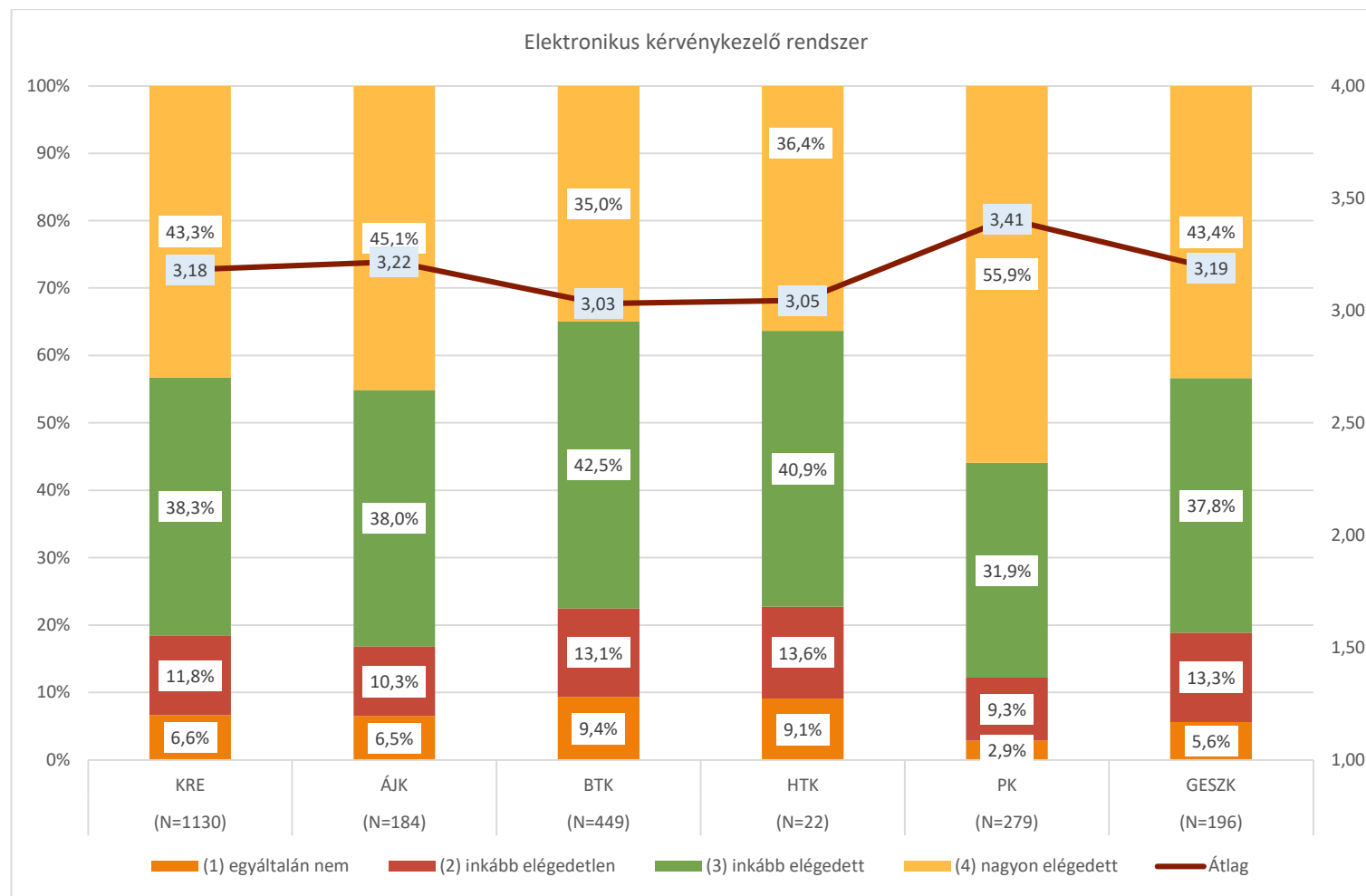
15. a. ábra: Intézmény juttatások rendszerével kapcsolatos elégedettség



15. b. ábra: Belső információk áramlásával kapcsolatos elégedettség



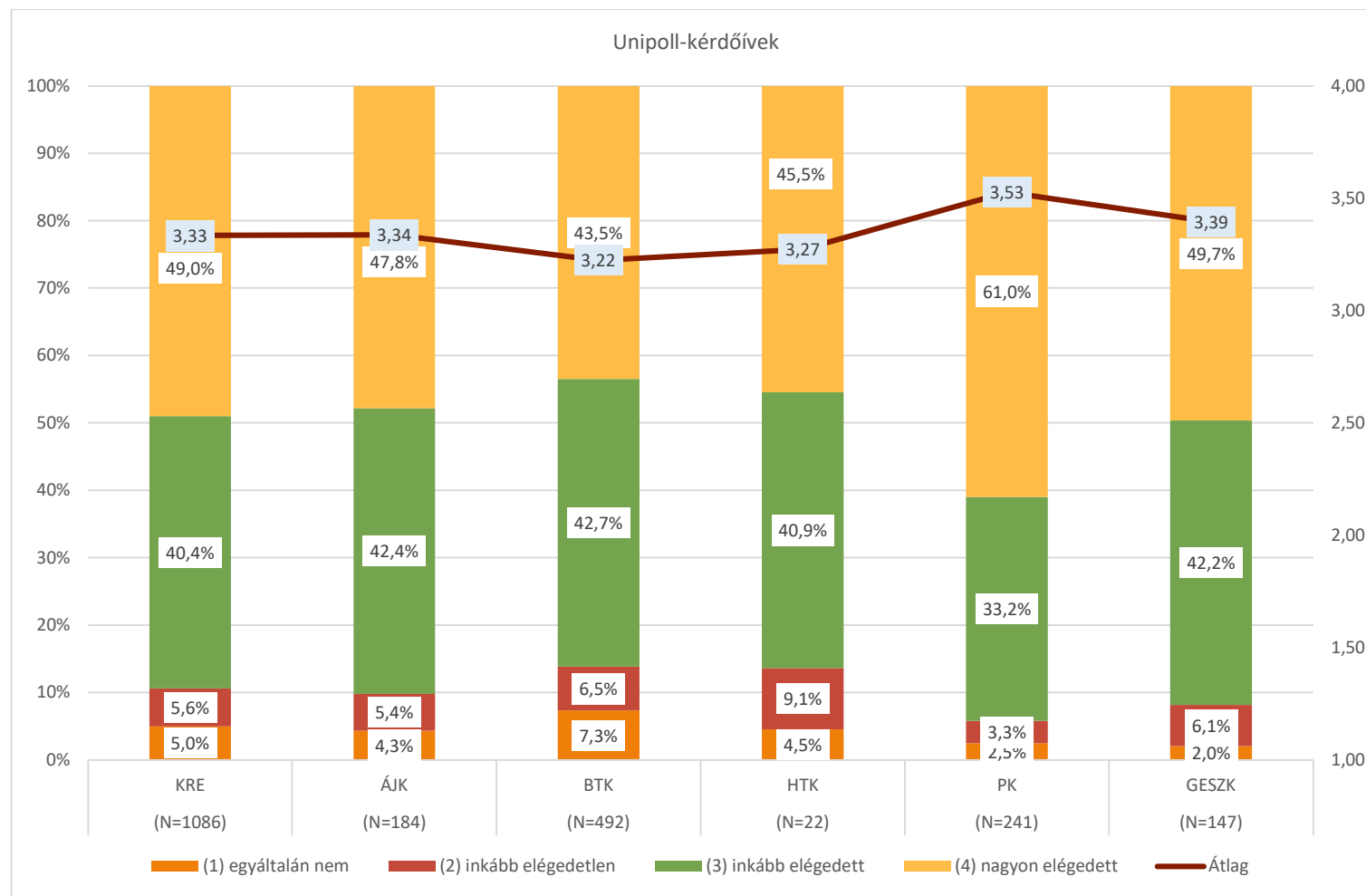
15. c. ábra: Neptun szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettség



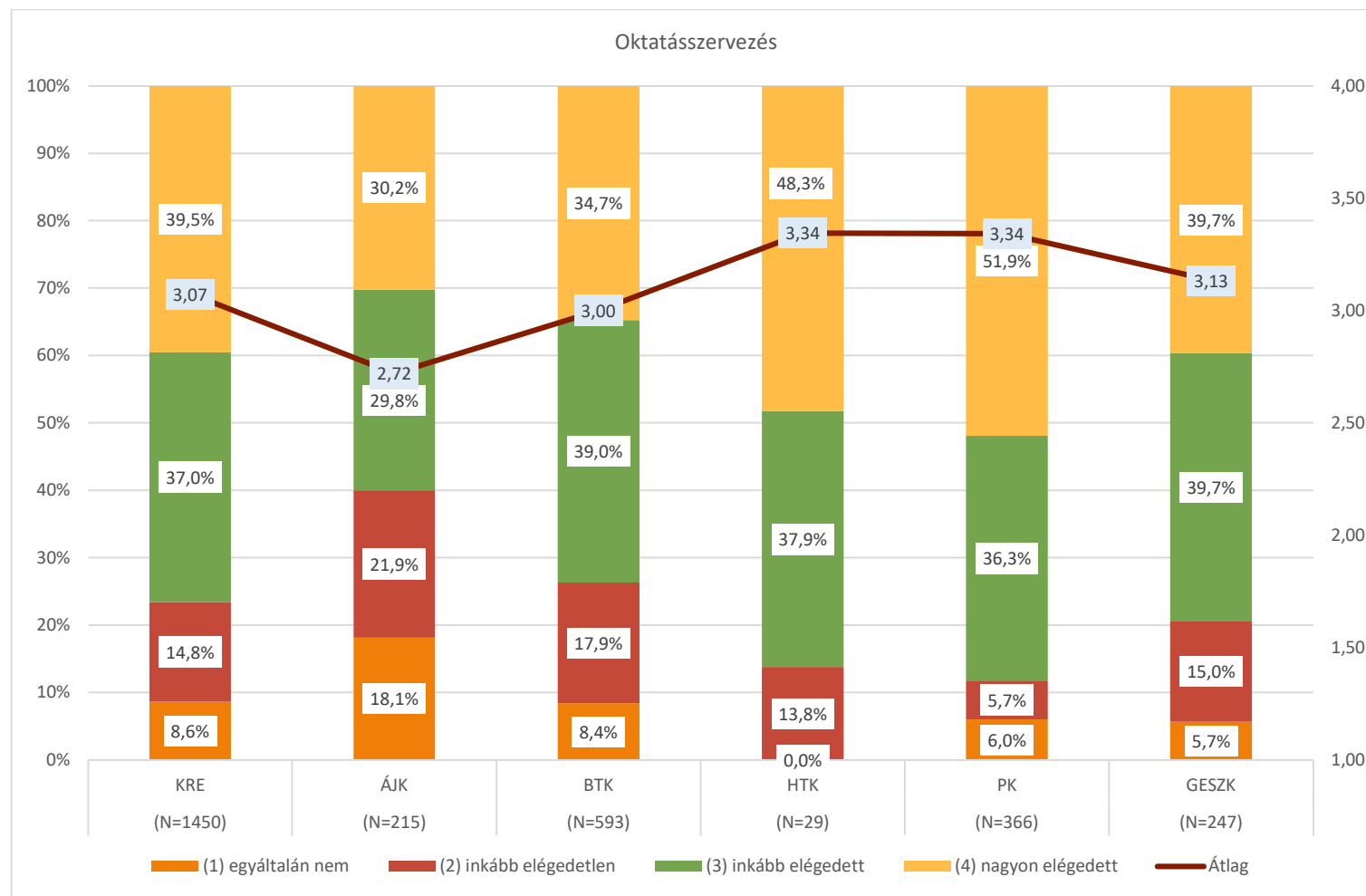
15. d. ábra: Elektronikus kérvénykezelő rendszerrel kapcsolatos elégedettség



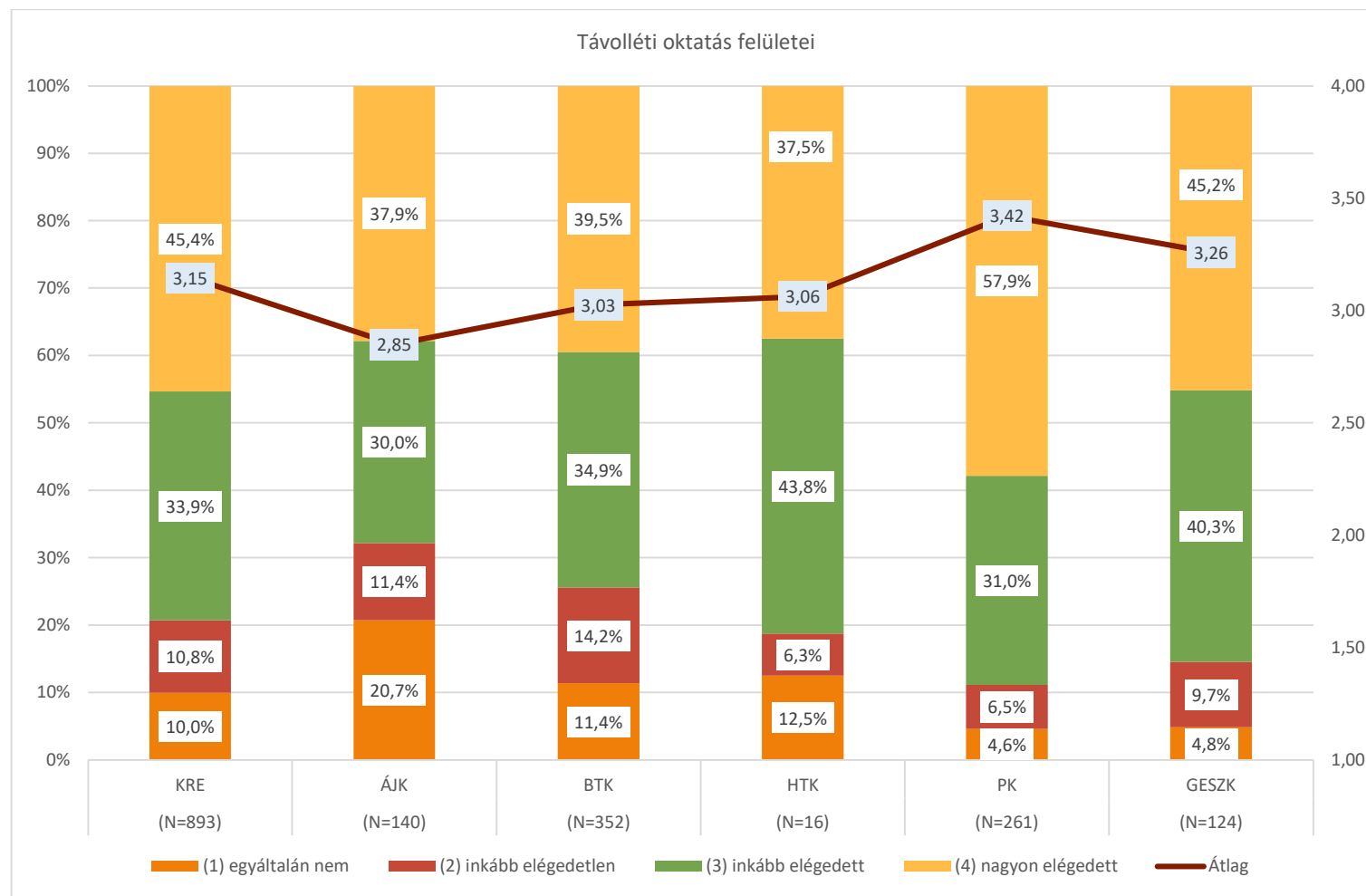
15. e. ábra: Elektronikus órarenddel kapcsolatos elégedettség



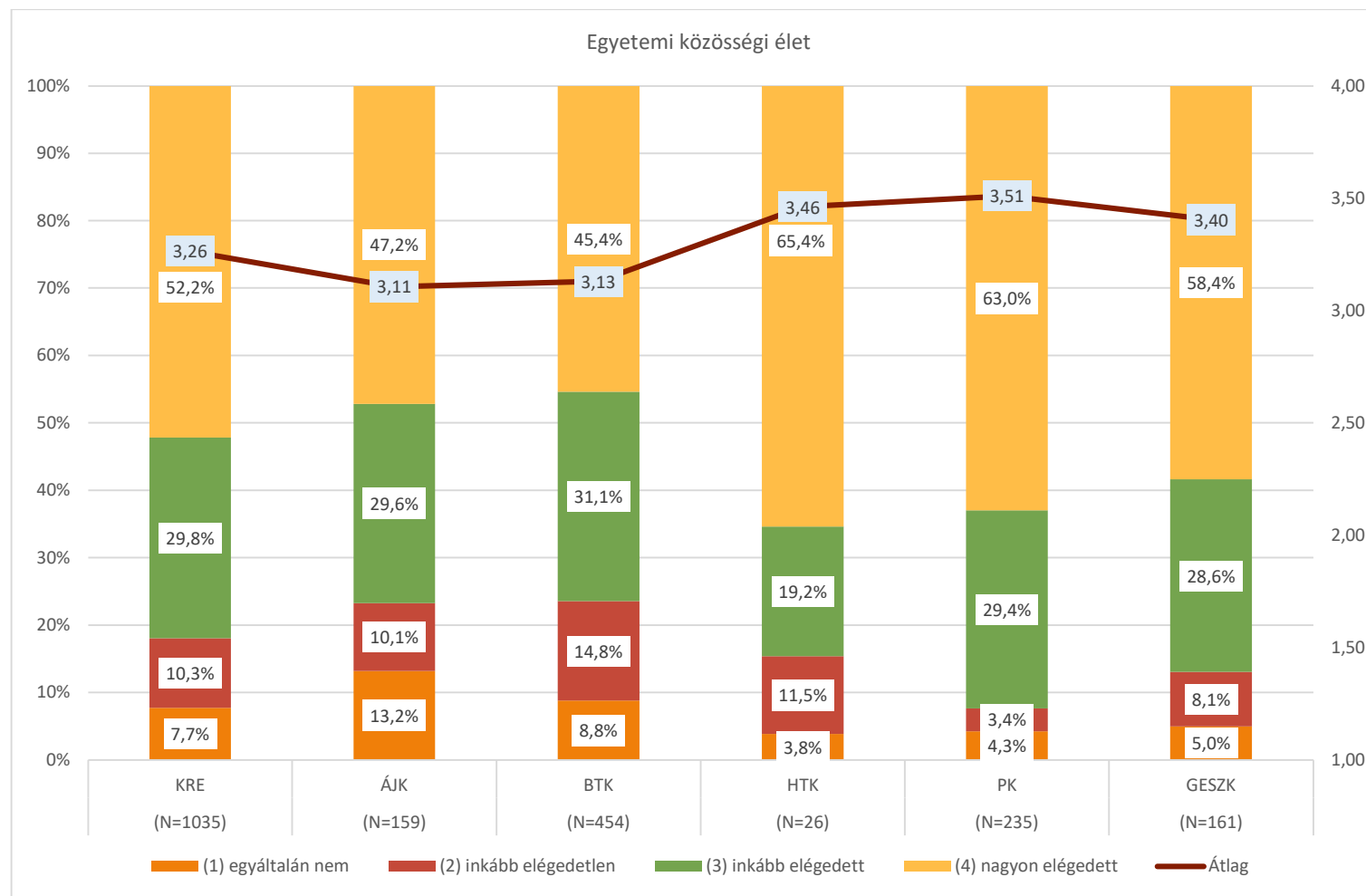
15. f. ábra: Unipoll-kérdőívekkel kapcsolatos elégedettség



15. g. ábra: Oktatásszervezéssel kapcsolatos elégedettség



15. h. ábra: Távolléti oktatás felületeivel kapcsolatos elégedettség



15. i. ábra: Egyetemi közösségi élettel kapcsolatos elégedettség