



Károli Gáspár Református Egyetem
www.kre.hu

A Károli Gáspár Református Egyetem nem oktatói beosztású munkavállalói körében készített elégedettségmérés eredményei

2024/2025-ös tanévre vonatkozóan az egyetemi
összesített adatok alapján

Tartalom

Bevezetés	3
1. Stratégia, minőségcélok (A blokk)	6
2. Szervezeti kultúra, arculat (B blokk).....	10
3. Információáramlás, folyamatok, eljárások (C blokk)	14
4. Motiváció, szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés (D blokk).....	18
5. Infrastruktúra és eszközellátottság (E blokk)	26
6. Változás és változtatás (F blokk).....	30

Bevezetés

A Károli Gáspár Református Egyetem a minőségfejlesztési tevékenység céljából évente végez elégedettségmérést munkavállalói körében. Az adatfelvétel online megkérdezés formájában, az UniPoll rendszerben, zárt kérdőívekkel történik. A kérdőív a következő területeken méri a **nem oktató munkavállalók** elégedettségét:

- A. Stratégia, minőségcélok
- B. Szervezeti kultúra, arculat
- C. Információáramlás, folyamatok, eljárások
- D. Motiváció, szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés
- E. Infrastruktúra, eszközellátottság
- F. Trendek és folyamatok

Jelen dokumentum a **2024/2025. tanévre** vonatkozóan mutatja be, a kérdőív eredményei alapján, az egyetem **nem oktatói státuszban lévő munkavállalóinak** véleményét.

A válaszok **2025. június 4. és 2025. június 21. között** érkeztek be; összesen **287 nem-oktató munkavállalói elégedettség kérdőív** kitöltését kezdték meg az egyetemen, melyből

- 165 (57%) a Központ,
- 24 (8%) a Állam- és Jogtudományi Kar,
- 61 (21%) a Bölcsész- és Társadalomtudományi Kar,
- 17 (6%) a Gazdaságtudományi, Egészségtudományi és Szociális Kar,
- 6 (2%) a Hittudományi Kar,
- 14 (5%) a Pedagógiai Kar dolgozóinak véleményeit tükrözi.

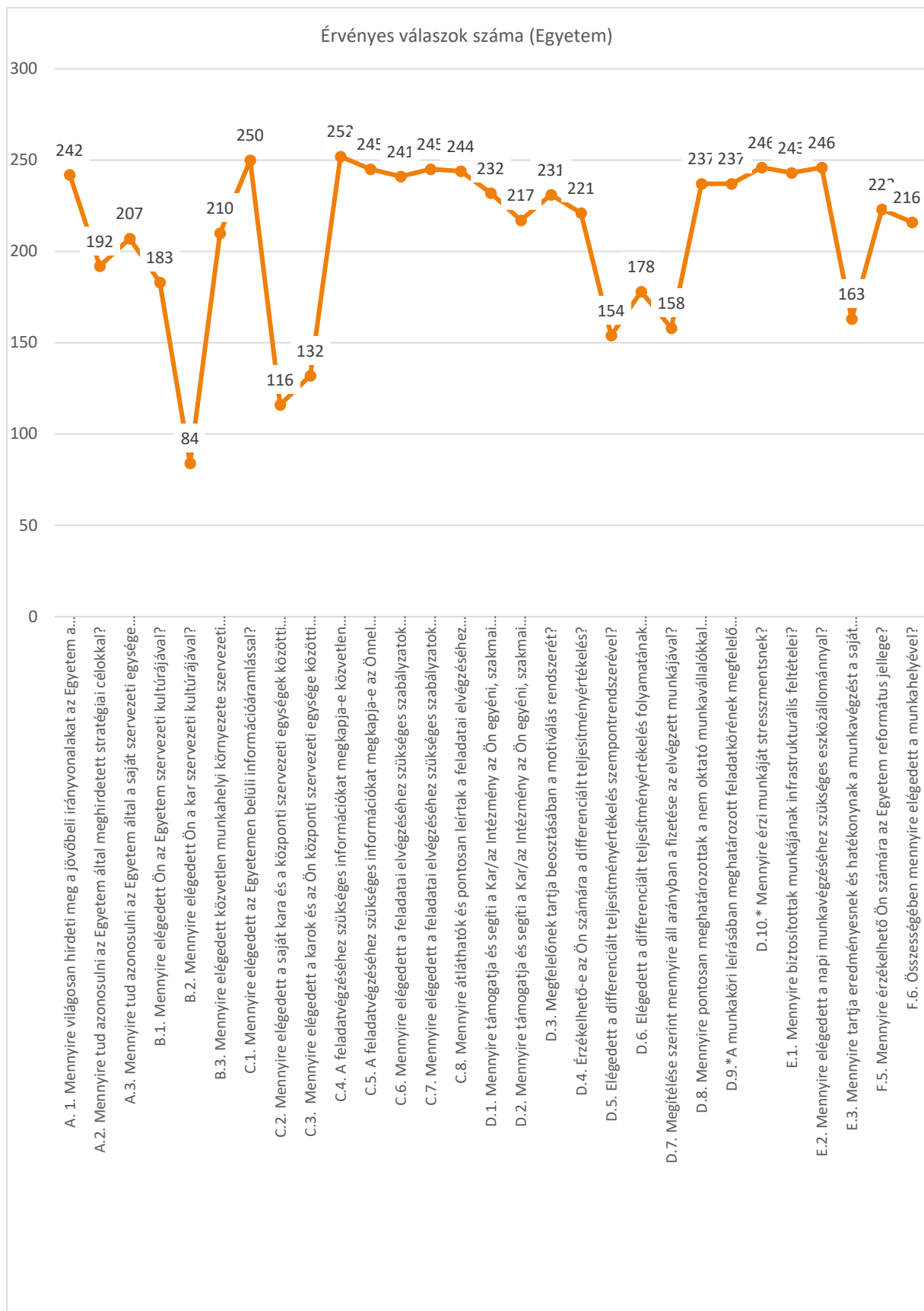
A kitöltési arányok alakulását az 1. táblázat mutatja. Legmagasabb a kitöltési arány a Hittudományi Karon, a Gazdaságtudományi, Egészségtudományi és Szociális Karon és a Pedagógiai Karon, a legalacsonyabb pedig a Központban jellemző.

1. táblázat: Kitöltési arányok

Kar	Célcsoport (fő)	Kitöltések száma		Kitöltési arány	
		Összes megkezdett kitöltés száma (db)	Teljes kitöltött kérdőív száma (db)	Összes megkezdett kitöltés aránya	Teljes kitöltött kérdőív aránya
Központ	320	165	135	51,56%	42,19%
Állam- és Jogtudományi Kar	36	24	22	66,67%	61,11%
Bölcsészet- és Társadalomtudományi Kar	85	61	50	71,76%	58,82%
Gazdaságtudományi, Egészségtudományi és Szociális Kar	17	17	12	100,00%	70,59%
Hittudományi Kar	7	6	5	85,71%	71,43%
Pedagógiai Kar	20	14	14	70,00%	70,00%
Egyetem	485	287	238	59,18%	49,07%

A kiértékelés folyamán az eredmények az érvényes válaszok arányában – a 'nem tudok válaszolni' (nt), a 'nem kívánok válaszolni' (nv), valamint a kihagyott válaszok torzító hatásának kiszűrésével – kerülnek bemutatásra, így a diagramokon a megoszlások %-os értékei az újrabázisolás után érvényes elemszámra értendők. A "non response" (nt/nv) arányok külön kerülnek elemzésre.

Az **érvényes válaszok számának alakulását** az egyes kérdéseknél, egyetemi szinten az 1. ábra mutatja.



2. ábra: Érvényes válaszok száma

Az eredmények teljeskörű megismerése okán az adatok kétféleképpen kerülnek bemutatásra:

1. az egyes válaszlehetőségek százalékos megoszlásának ismertetésével, ami egy átfogóbb képet ad a munkavállalók véleményéről, valamint
2. átlag érték meghatározásával, ami pedig egy számba tömörítve mutatja meg a munkavállalók véleményét a vizsgált kérdésekben.

Egyes karok létszáma olyan alacsony kitöltésszámokat eredményezett, ami miatt az eredmények kari bontásban nem kerülnek bemutatásra.

A szemléltetéshez használt ábrák az **összegytemi eredményeket a.** megjelöléssel, a **Központ eredményeit b.** Megjelöléssel és a **kari összesített eredményeket c.** megjelöléssel mutatják.

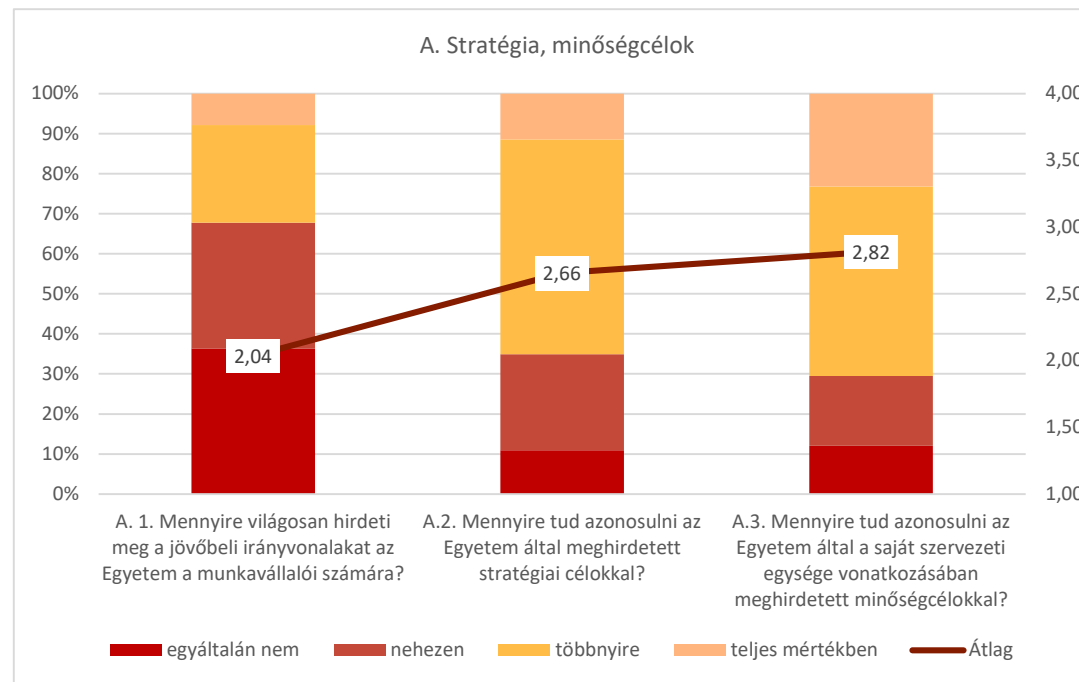
1. Stratégia, minőségcélok (A blokk)

A **stratégia és a minőségcélok** megítélését vizsgáló kérdésblokk **három kérdést** tartalmazott, melyeknél **8% és 20% között volt az értékelő választ nem adók (nt/nv) aránya.** Az egyes kérdéseket a következő **négyfokú skála** segítségével értékelhették a válaszadók:

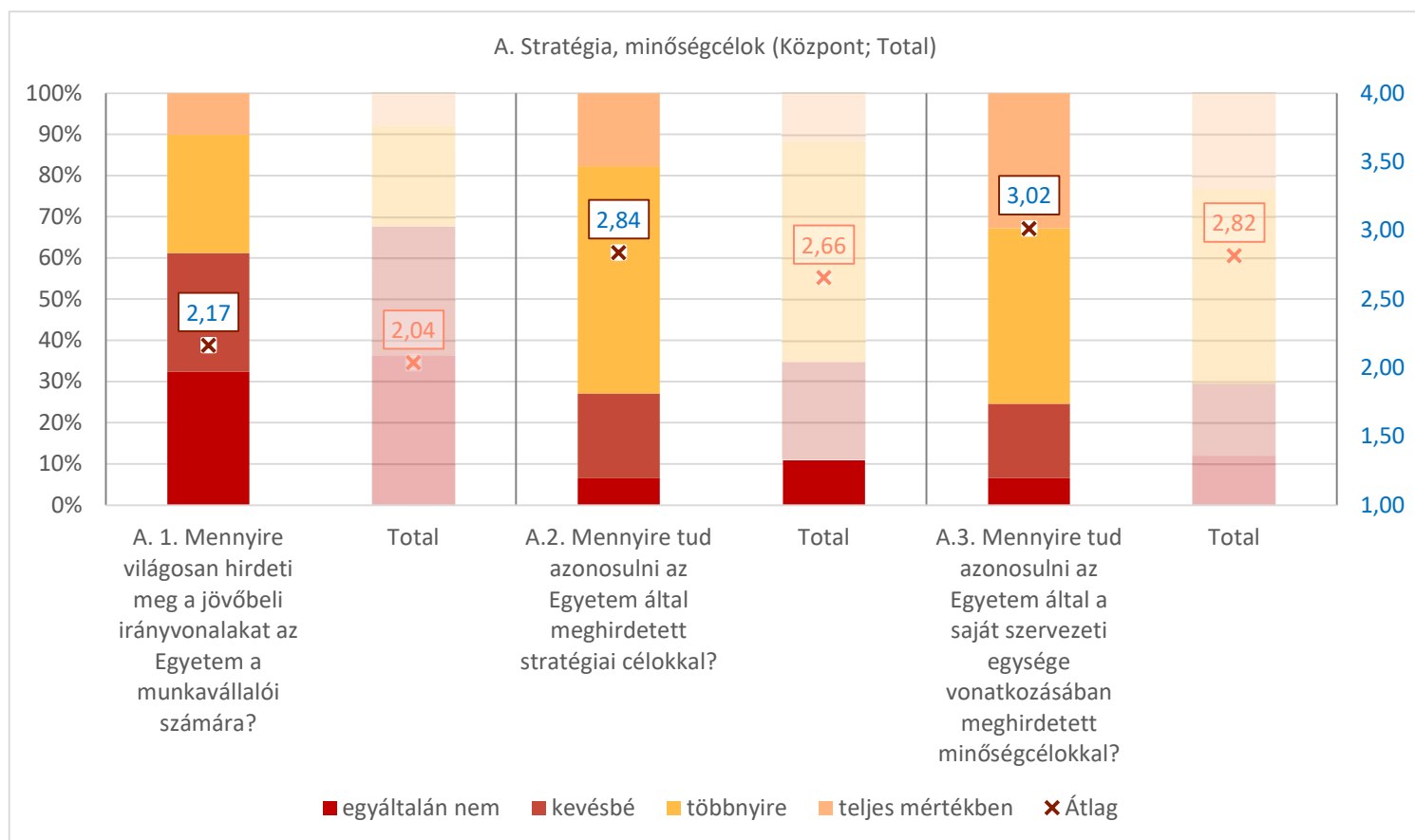
- 1 - egyáltalán nem világosan/egyáltalán nem,
- 2 - kevéssé világosan/nehezen,
- 3 - javarészt világosan/többnyire,
- 4 - teljesen világosan/teljes mértékben.

A három kérdés közül az **'Egyetem által a saját szervezeti egység vonatkozásában meghirdetett minőségcélokkal', valamint az 'Egyetem által meghirdetett stratégiai célokkal' való azonosulást pozitívabban ítélik meg** a válaszadók. Az átlagos elégedettség (azaz az egyes válaszlehetőségek pontszámainak átlaga) rendre 2,82 és 2,66.

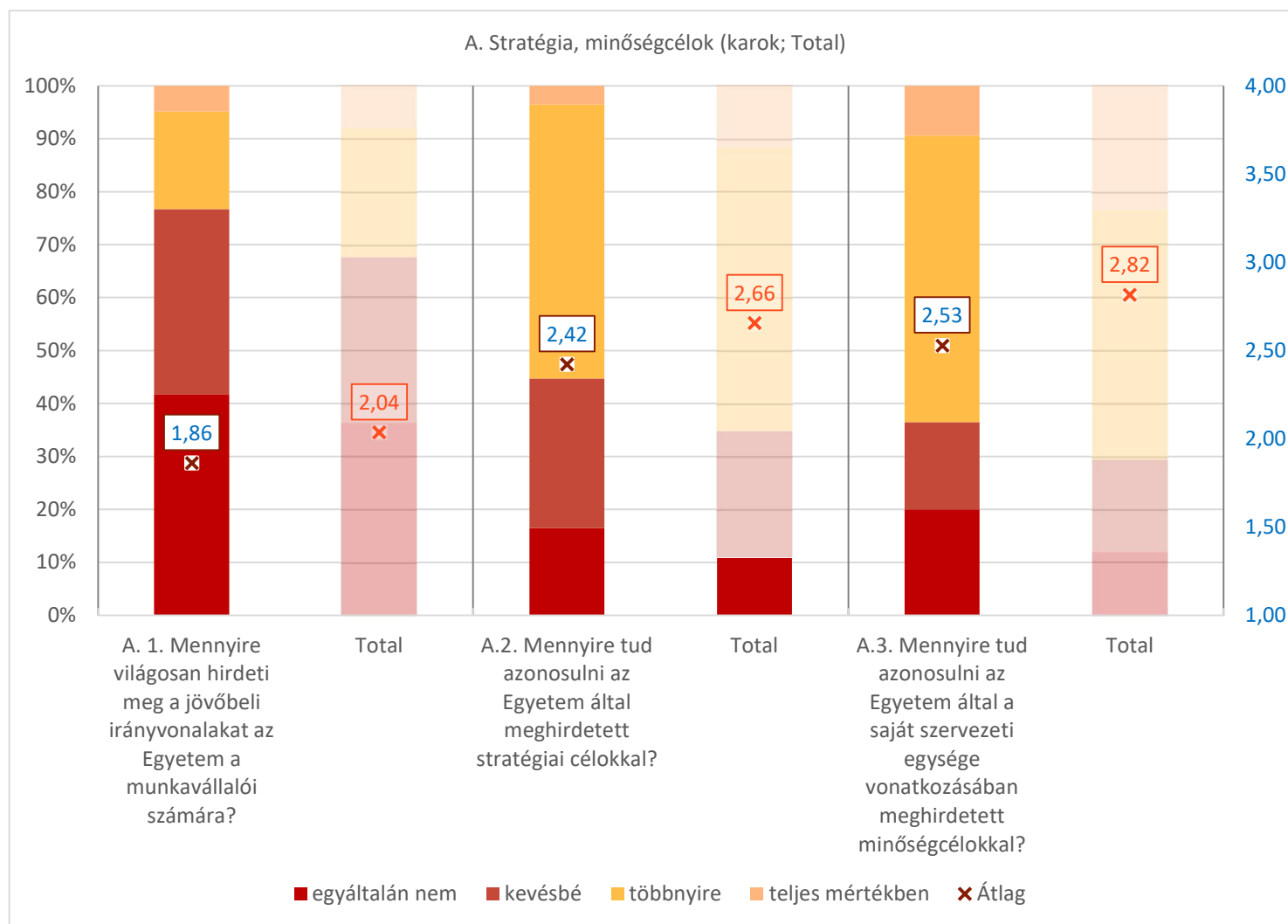
Míg az **'Egyetem mennyire világosan hirdeti meg a jövőbeli irányvonalakat a munkavállalói számára?'** kérdés esetén az **átlagos elégedettség az előzőekhez képest alacsonyabb: 2,04,** melynek oka a 'teljesen világosan' válaszok alacsonyabb aránya, valamint az 'egyáltalán nem világosan' és 'kevésbé világosan' válaszok számottevően nagyobb aránya. (2. ábra)



2. a. ábra: Stratégia, minőségcélok (egyetem)



2. b. ábra: Stratégia, minőségcélok (Központ)



2. c. ábra: Stratégia, minőségcélok (karok)

2. Szervezeti kultúra (B blokk)

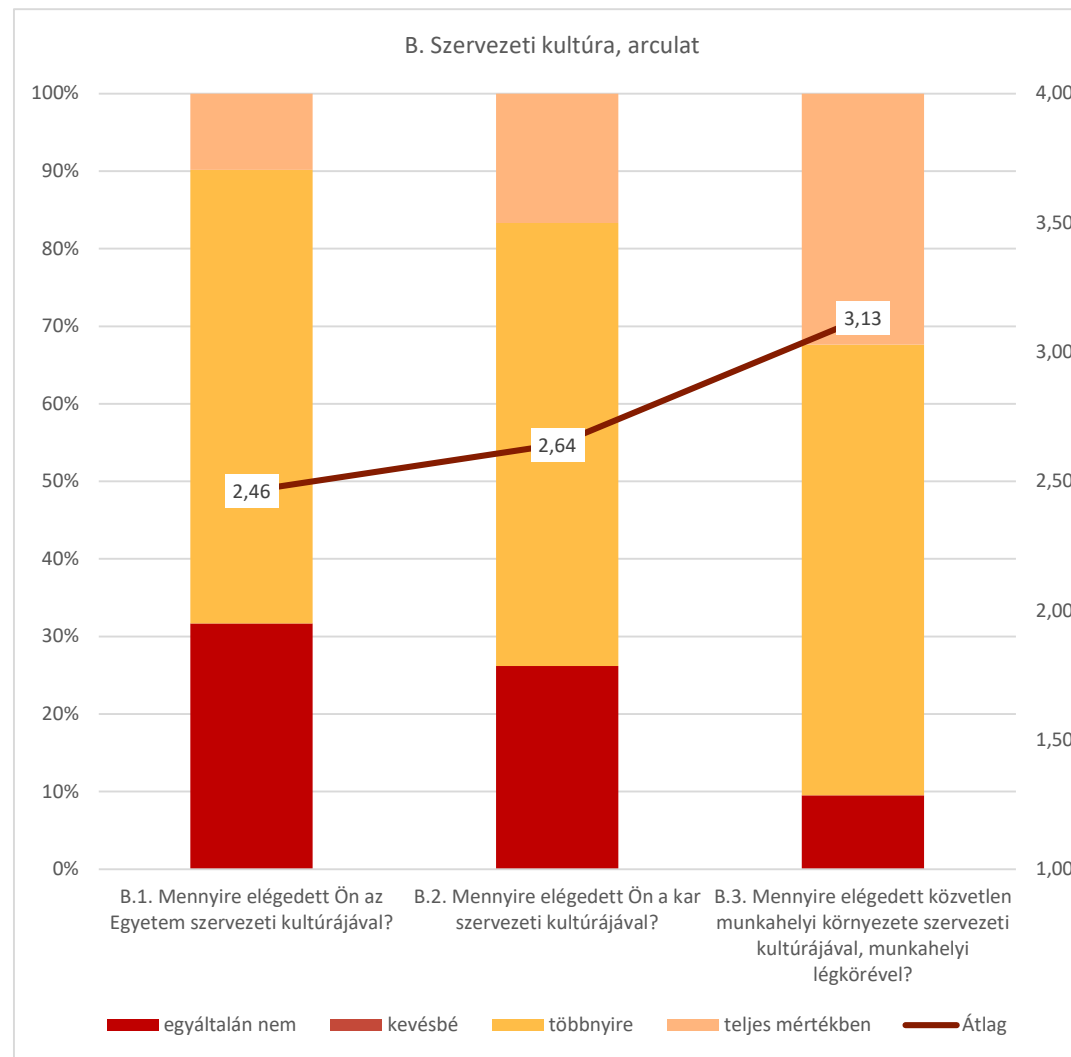
A következő kérdésblokk, mely a **szervezeti kultúrát, arculatot** vizsgálja **három kérdést** tartalmazott, melyek

- az egyetem szervezeti kultúrájával
- a kar szervezeti kultúrájával
- a közvetlen munkahelyi környezet szervezeti kultúrájával, munkahelyi légkörével

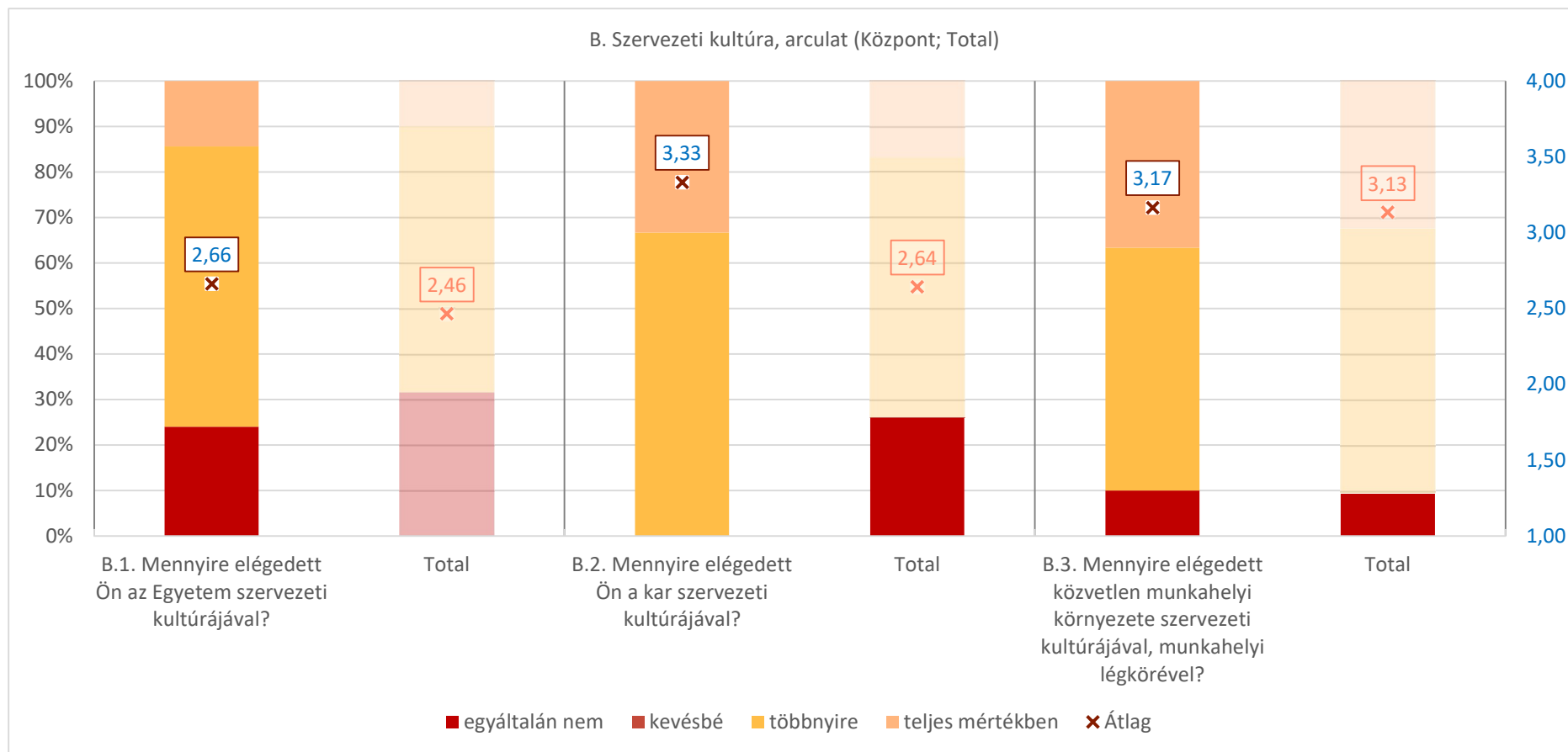
kapcsolatos elégedettséget mérik. E kérdéseknél 2% és 17% között volt **a nem értékelők aránya** (nt/nv). Az egyes kérdéseket a következő **négyfokú skála** segítségével értékelhették a válaszadók:

- 1 - egyáltalán nem,
- 2 - nem nagyon,
- 3 - többnyire,
- 4 - teljes mértékben.

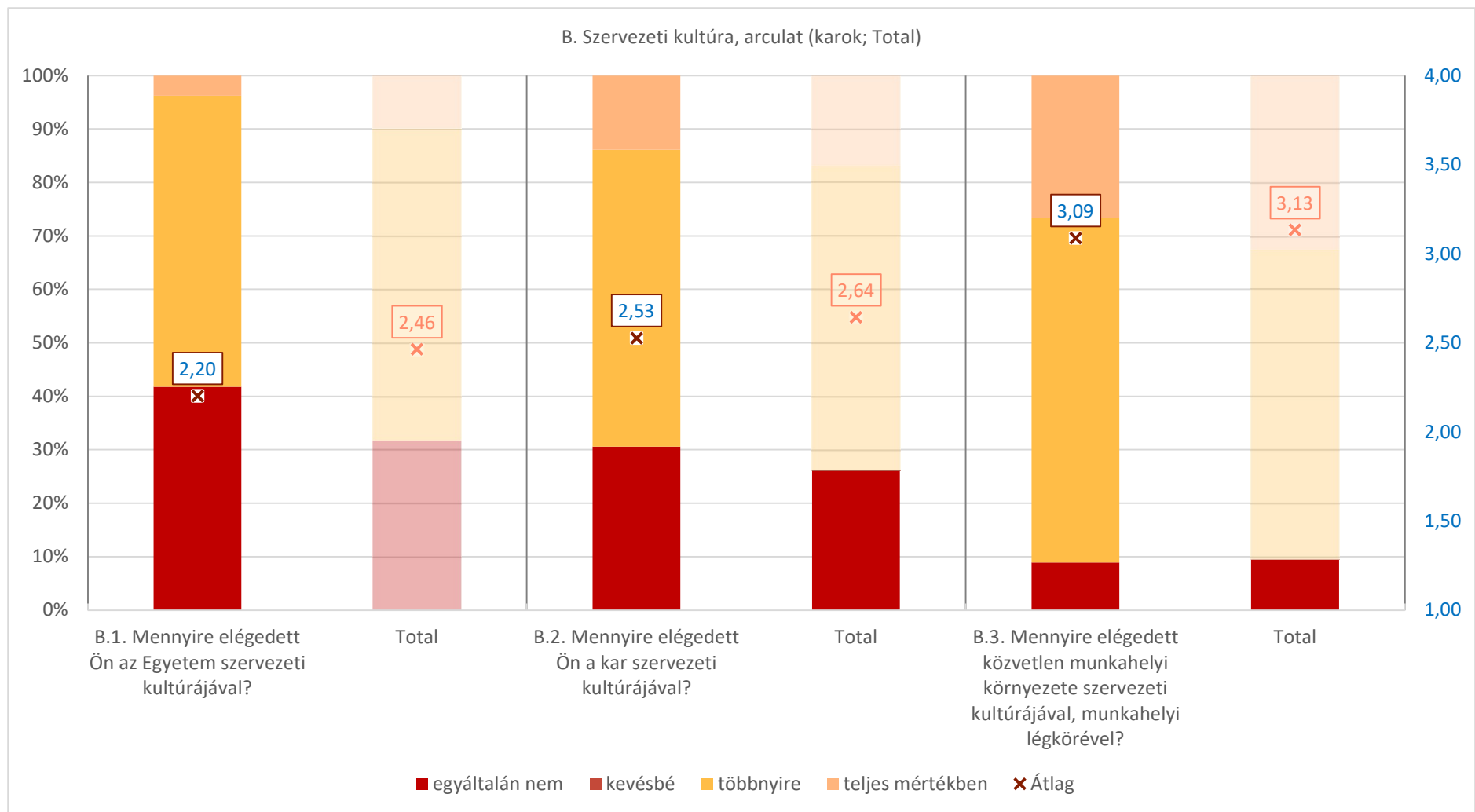
A kérdésblokkban **jellemző, hogy minél szűkebb környezetet tekintünk, annál nagyobb az elégedettség**. A következő átlagok mutatkoztak: az egyetem értékelésénél 2,46, a kar értékelésénél 2,64, a közvetlen munkahelyi környezet értékelésénél 3,13, tehát a válaszadó dolgozók legkevésbé az egyetem szervezeti kultúrájával elégedettek és leginkább a közvetlen munkahelyi környezetük szervezeti kultúrájával. (3. ábra)



3. a. ábra: Szervezeti kultúra, arculat (egyetem)



3. b. ábra: Szervezeti kultúra, arculat (Központ)



3. c. ábra: Szervezeti kultúra, arculat (karok)

3. Információáramlás, folyamatok, eljárások (C blokk)

A harmadik kérdésblokk, mely az **információáramlással, folyamatokkal, eljárásokkal kapcsolatos elégedettséget** méri **nyolc kérdést** tartalmazott (kérdéseket lásd a 4. ábrán). Az egyes kérdéseket itt is **négyfokú skála** segítségével értékelhették a válaszadók:

- 1 - egyáltalán nem,
- 2 - nem nagyon,
- 3 - többnyire,
- 4 - teljes mértékben.

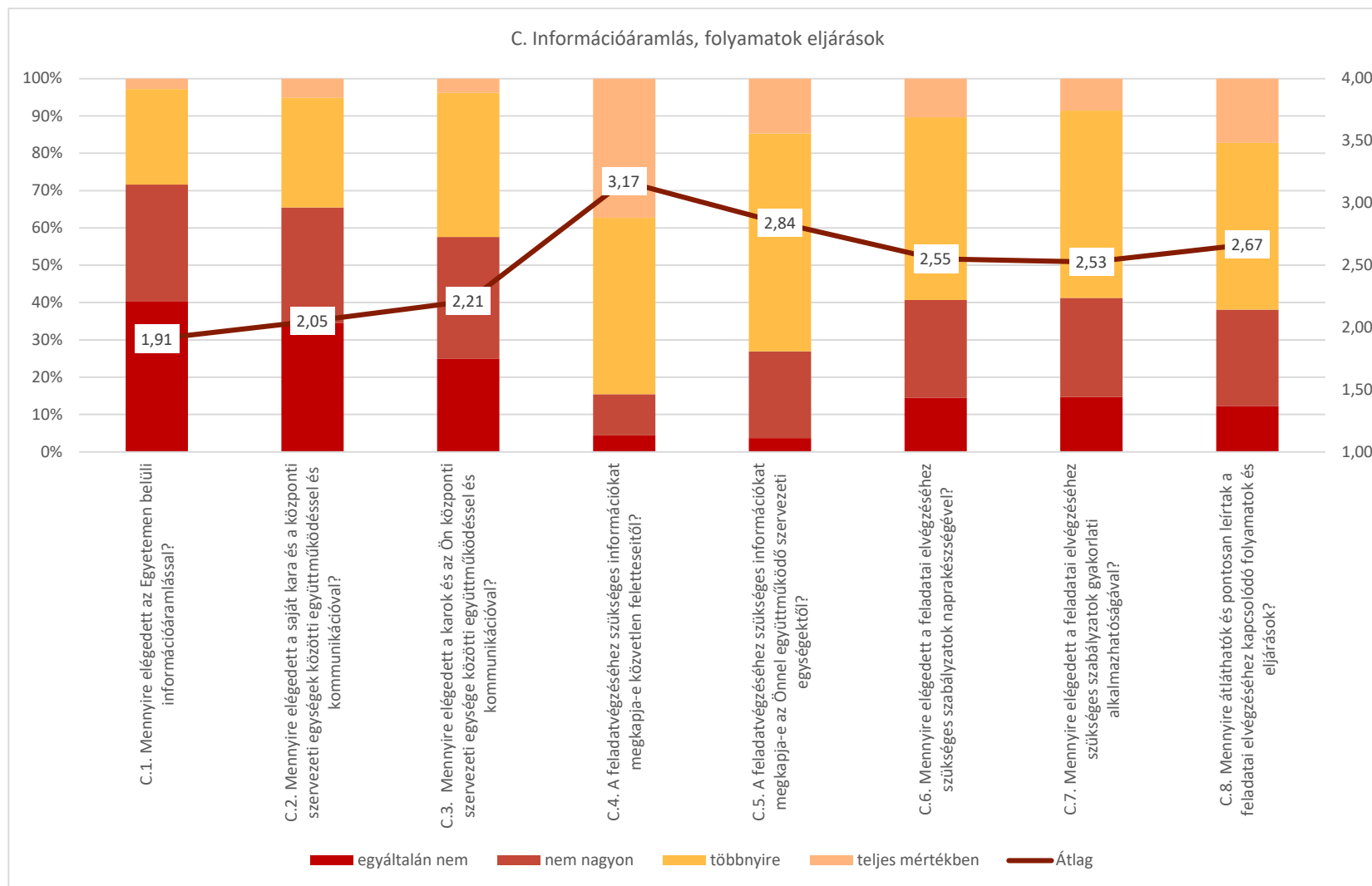
A **nem értékelők aránya** (nt/nv) a kérdésblokkban 2% és 15% közötti volt.

A dolgozók **legpozitívabban a felettesektől a feladatvégzéséhez megkapott információkat** értékelték; a válaszadók több, mint **84%-a teljes mértékben, vagy többnyire elégedett** (átlag: 3,17).

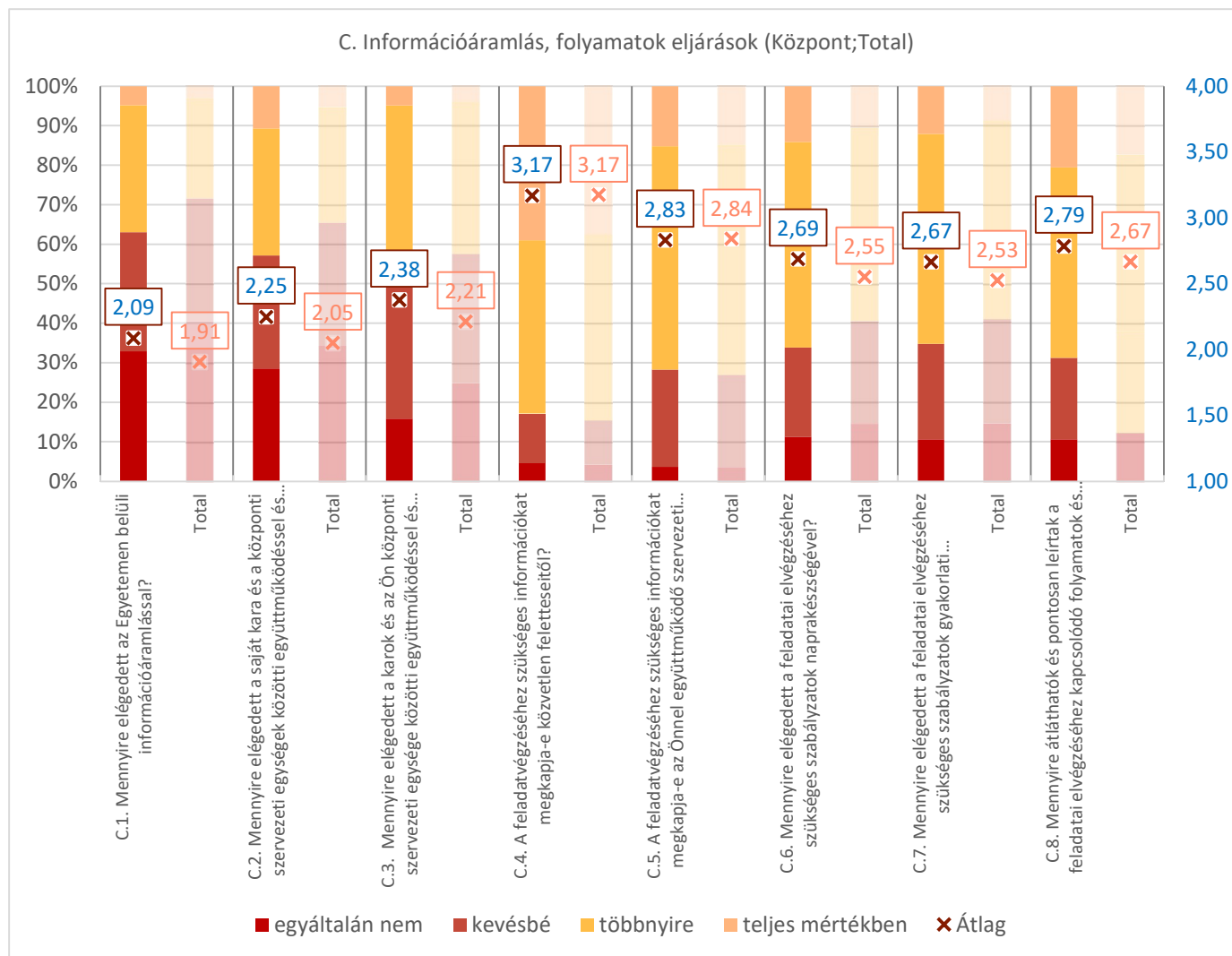
Kevésbé voltak elégedettek a válaszadó dolgozók **együttműködő szervezeti egységektől, a feladatvégzéséhez megkapott információkkal** (átlag: 2,84), valamint a feladatok elvégzéséhez kapcsolódó **folyamatok és eljárások átláthatóságával, leírásuk pontosságával** (átlag: 2,67); a feladatok elvégzéséhez **szükséges szabályzatok naprakészségével** (átlag: 2,55) és **gyakorlati alkalmazhatóságával** (átlag: 2,53).

A **saját kar és a központi szervezeti egységek, valamint a karok és a saját központi szervezeti egység közötti együttműködés és kommunikáció megítélése igen hasonló volt**. Az egyes válaszhetőségek megoszlása között nincs lényeges eltérés, az átlagok rendre 2,05, illetve 2,21.

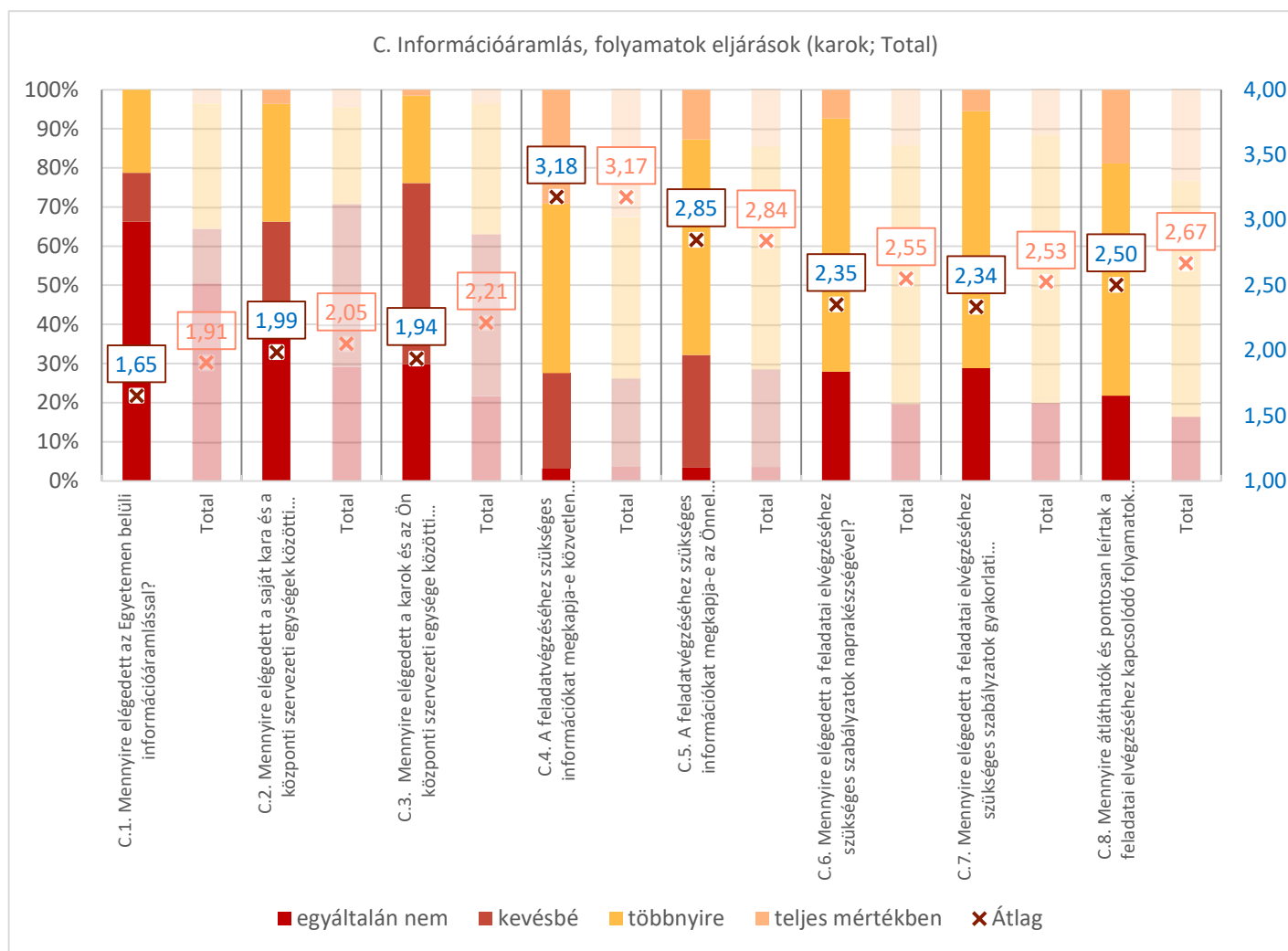
A dolgozók **legkevésbé az egyetemen belüli információáramlással voltak elégedettek**. A válaszadók **több, mint 70%-a 'egyáltalán nem', vagy 'nem nagyon' elégedett**. Az elégedettség átlaga 1,91. (4. ábra)



4. a. ábra: Információáramlás, folyamatok, eljárások (egyetem)



4. b. ábra: Információáramlás, folyamatok, eljárások (Központ)



4. c. ábra: Információáramlás, folyamatok, eljárások (karok)

4. Motiváció, szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés (D blokk)

E kérdésblokkban **tizenegy kérdés** szerepelt (kérdéseket lásd a 5. ábrán), melyek közül **az első nyolcat** az korábban már bemutatott **négyfokú skála** segítségével értékelhettek a válaszadók, azaz a nagyobb skálaérték itt is nagyobb fokú elégedettséget jelölt.

A következő **két kérdést**:

- D.9. Milyen gyakran érzi azt, hogy munkaköri leírásában meghatározott feladatköréhez közvetlenül nem tartozó munkafolyamatot is végez? (eredeti skálája: 1- soha, 2-ritkán, 3-időnként, 4-gyakran)
- D.10. Mennyire érzi munkáját stresszesnek, kimerítőnek? (eredeti skálája: 1-egyáltalán nem, 2-részen, 3-többnyire, 4-teljes mértékben)

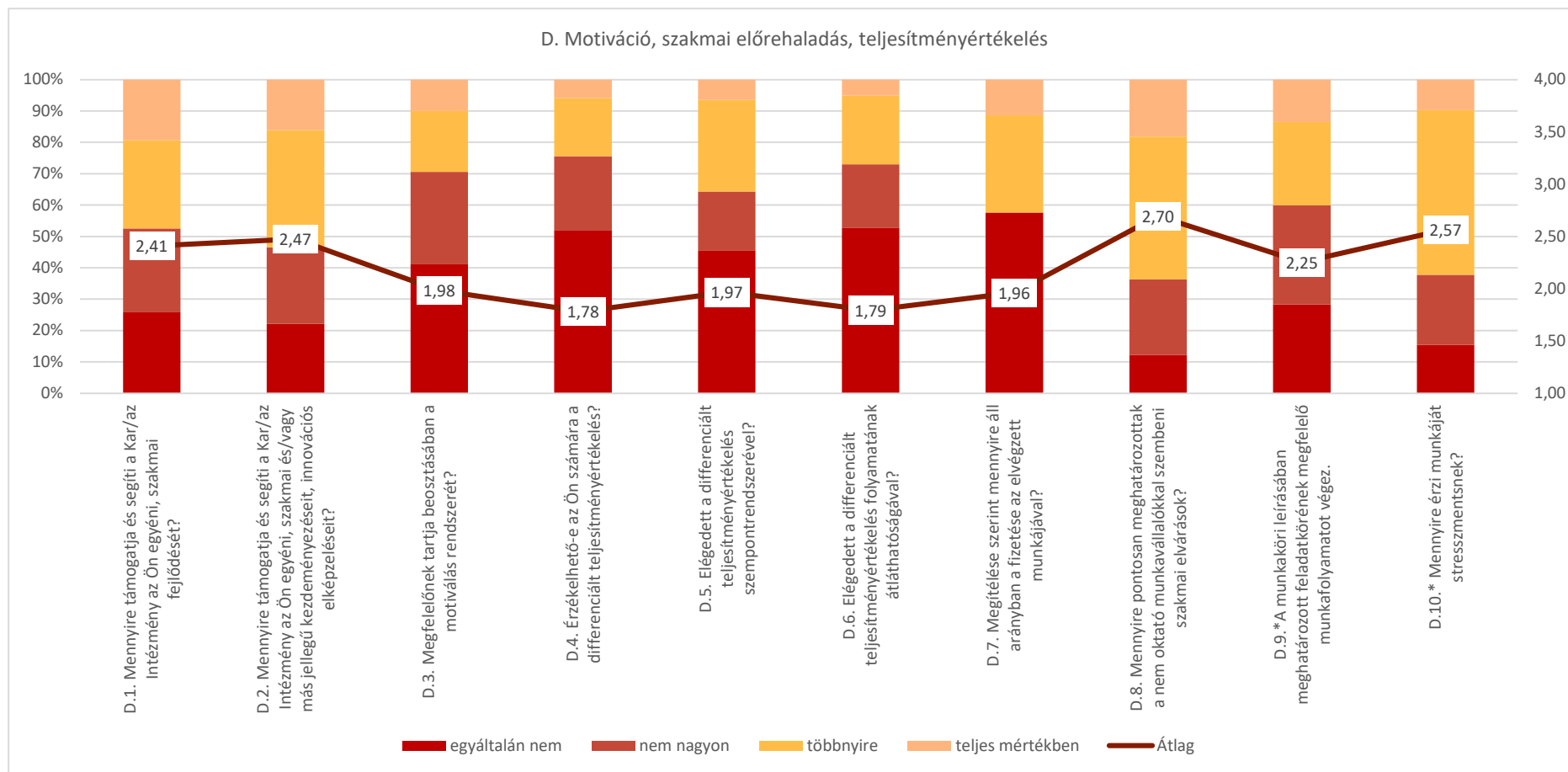
annak érdekében, hogy **"fordított skálájuk" ellenére** (ezeknél a többi kérdéstől eltérően a kisebb érték jelenti a nagyobb fokú elégedettséget) **az előző nyolc kérdéssel egy ábrán szerepeltethetők legyenek, átfogalmazva ábrázoltuk.** (5. ábra)

Végül **egy kérdésben különböző stresszfaktorok közül kellett kiválasztaniuk a** válaszadóknak a számukra **legerősebbeket.**

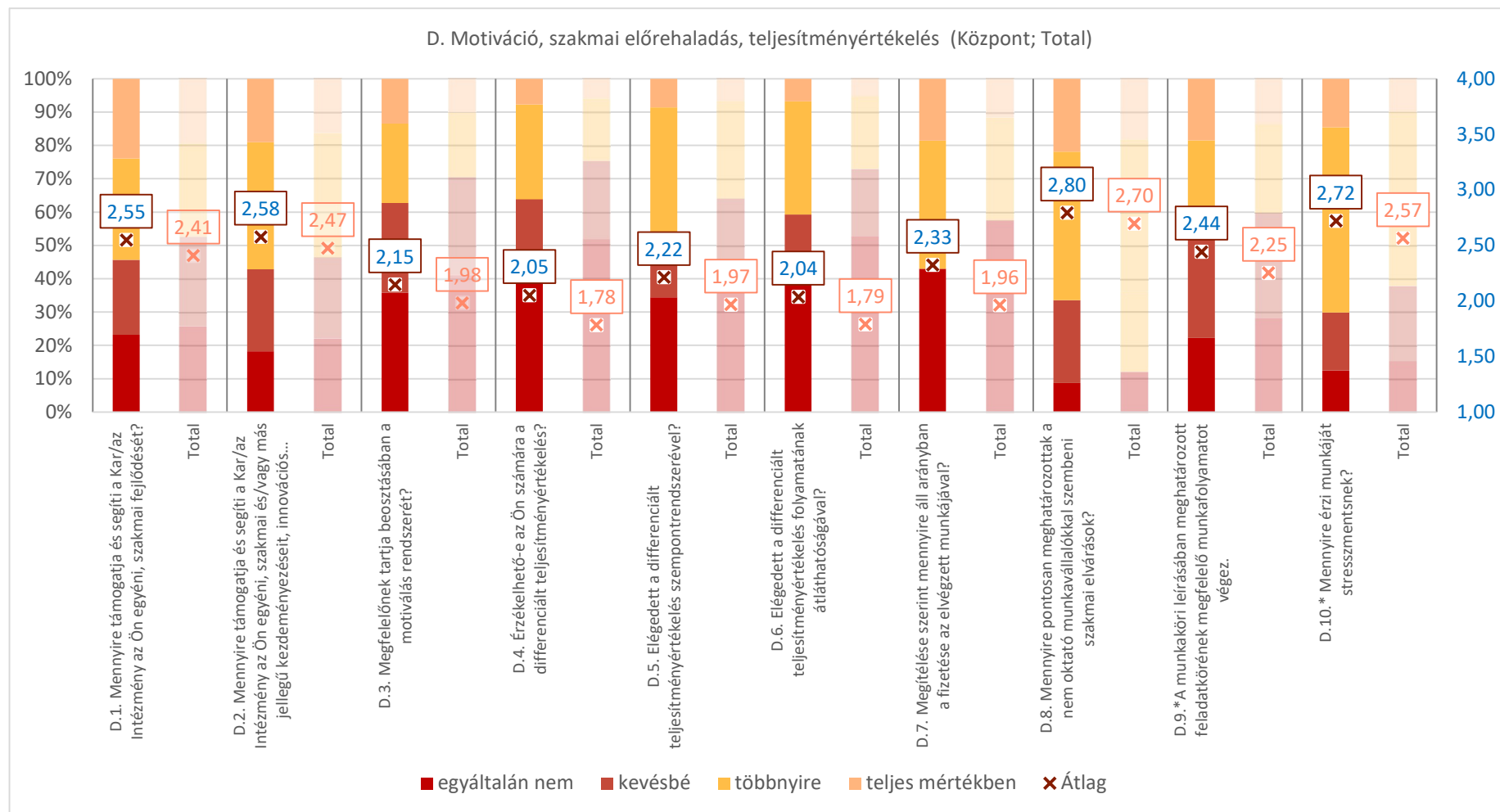
Figyelemre méltó, hogy **differenciált teljesítményértékelés szempontrendszere, valamint a folyamatának átláthatósága rendre válaszadók 32%-a, illetve 26%-a nem értékelte** (nt/nv), míg a kérdésblokk többi kérdésénél a nem értékelők aránya 2-14% között mozog.

A 4. ábrán látható, hogy öt terület van, melyen az **átlagok 2,0 alattiak**, ezek pedig **a motiválás rendszere** (átlag: 1,98), **a differenciált teljesítményértékelés érzékelhetősége** (átlag: 1,78), **a differenciált teljesítményértékelés szempontrendszere** (átlag: 1,97), **a differenciált teljesítményértékelés folyamatának átláthatósága** (átlag: 1,79), és a **fizetés és az elvégzett munka aránya** (átlag: 1,96).

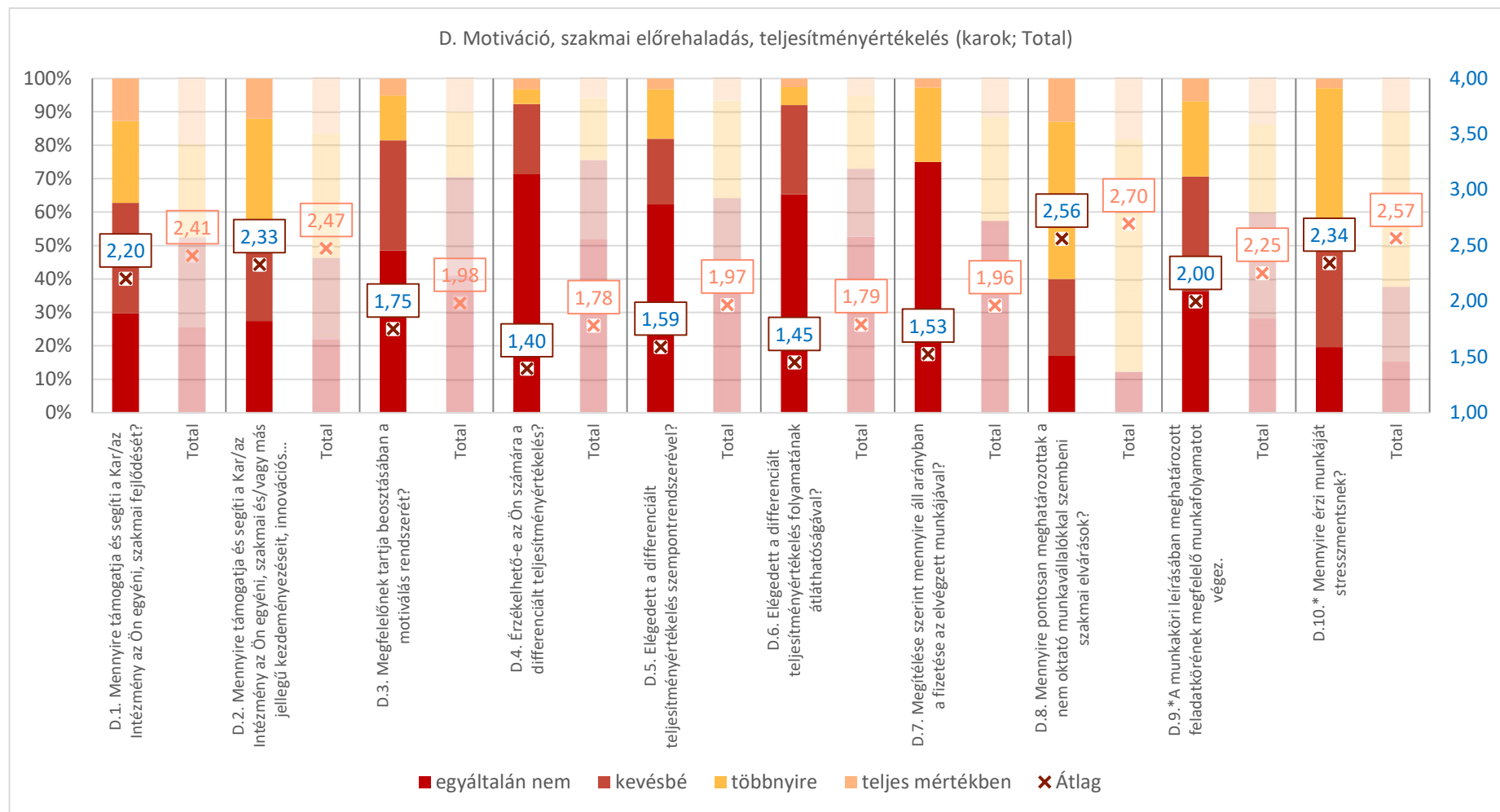
Öt területen (a szakmai fejlődés támogatása; az egyéni, szakmai és/vagy más jellegű kezdeményezések támogatása; szakmai elvárások pontos meghatározottsága; a munkaköri leírásában meghatározott feladatköréhez tartozó folyamatok végzése; valamint a munka stresszmentessége) 2,25 és 2,70 közöttiek az átlageredmények. **2,70 feletti átlageredmény ebben a kérdésblokkban nem volt.** (5. ábra)



5. a. ábra: Motiváció, szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés (egyetem)



5.b. ábra: Motiváció, szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés (Központ)

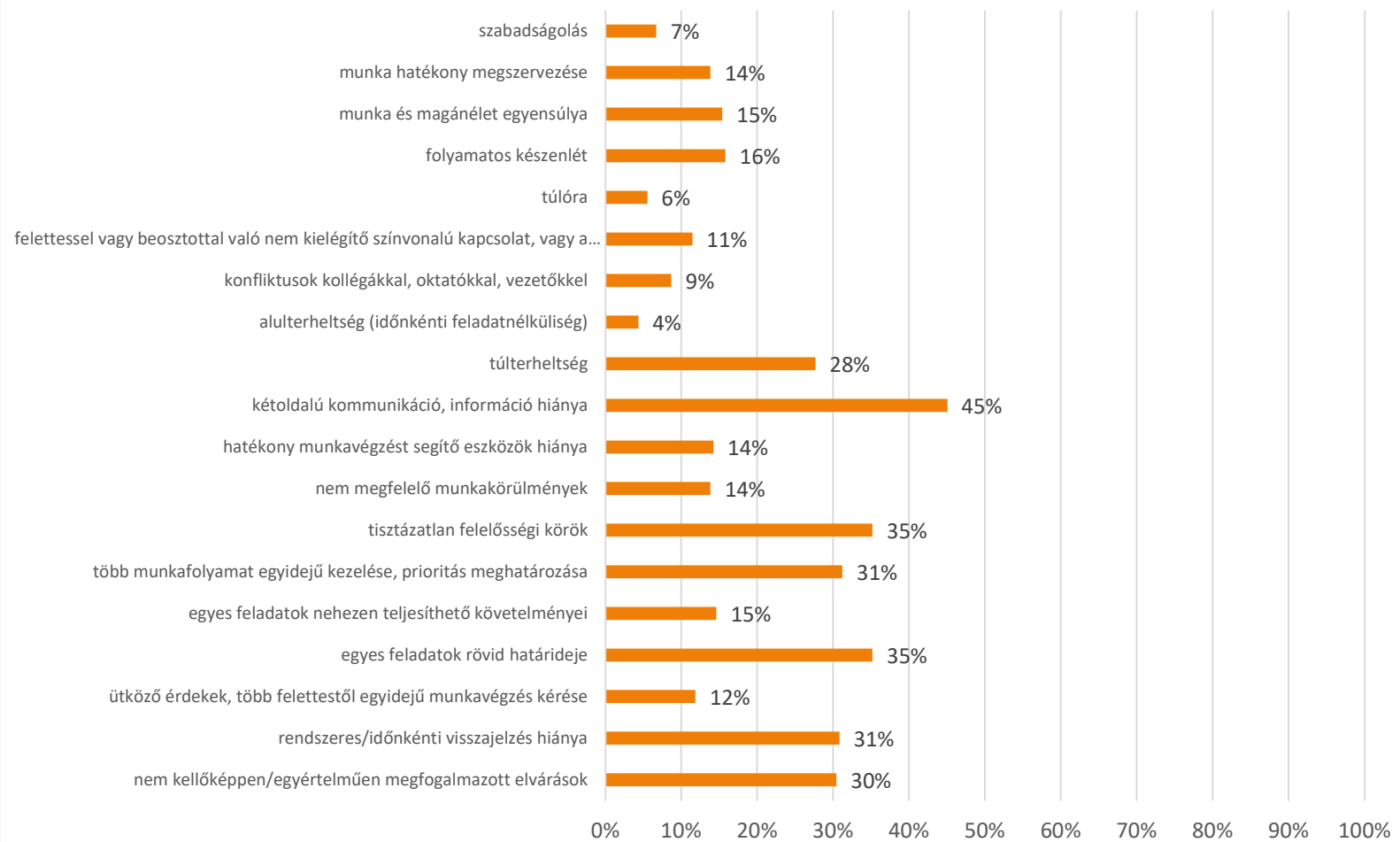


5.c. ábra: Motiváció, szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés (karok)

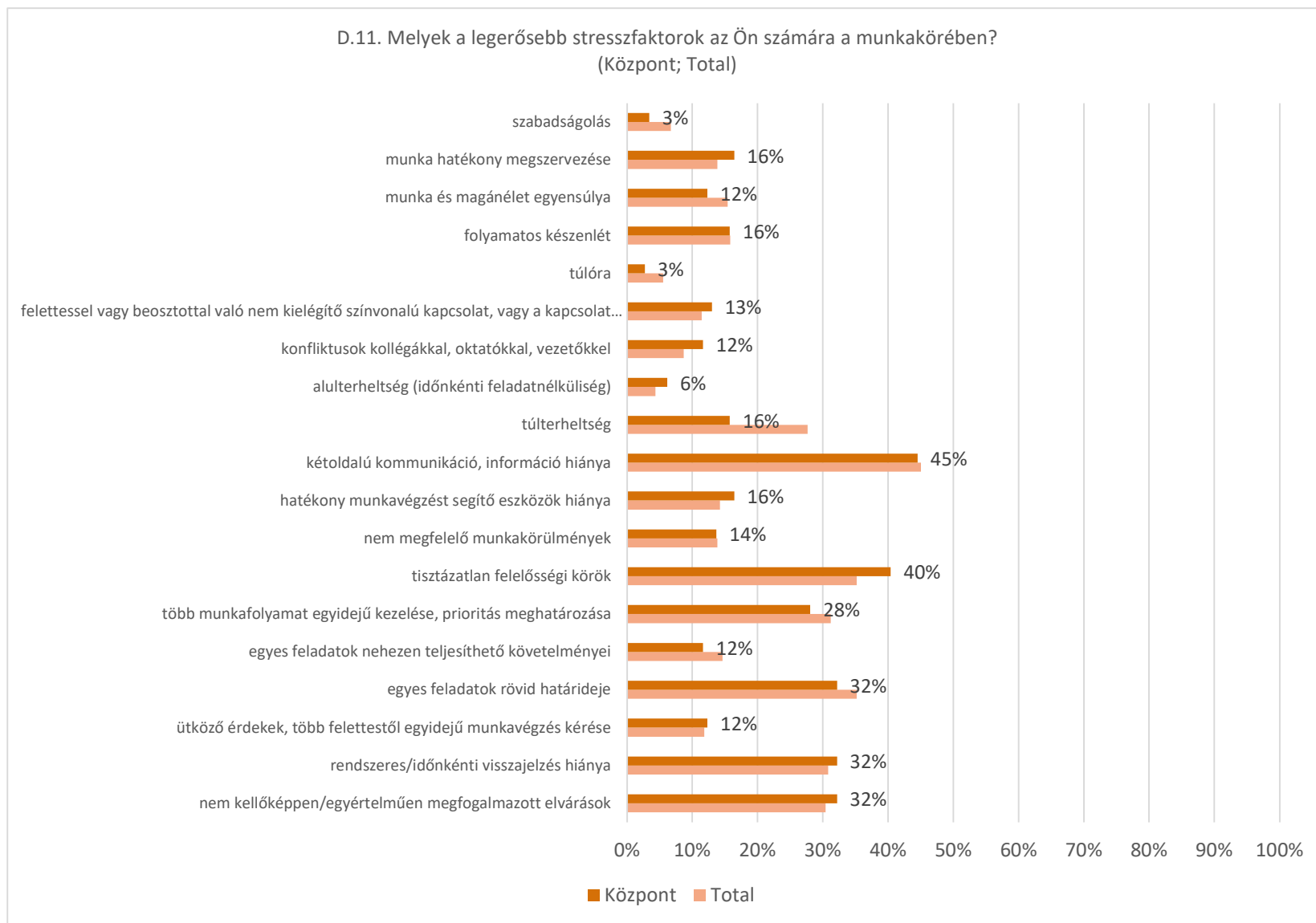
A stresszfaktorok közül a leggyakoribbak az alábbiak voltak:

- a kétoldalú kommunikáció, információ hiánya (az értékelők 45%-a jelölte),
- az egyes feladatok rövid határideje (az értékelők 35%-a jelölte),
- a tisztázatlan felelősségi körök (az értékelők 35%-a jelölte)
- a rendszeres/időnkénti visszajelzés hiánya (az értékelők 31%-a jelölte)
- a több munkafolyamat egyidejű kezelése, prioritás meghatározása (az értékelők 31%-a jelölte). (6. ábra)

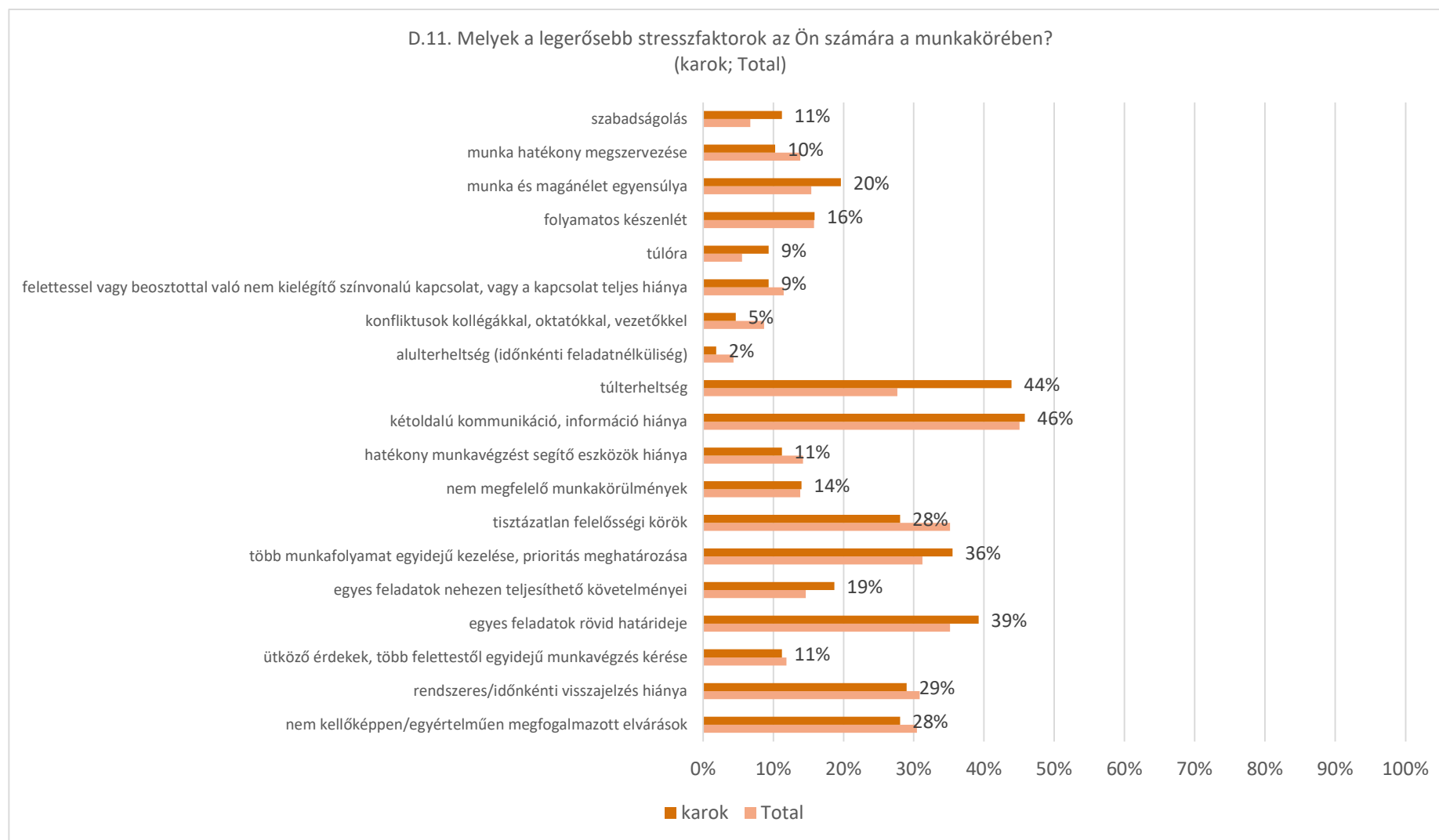
D.11. Melyek a legerősebb stresszfaktorok az Ön számára a munkakörében?



6. a. ábra: Stresszfaktorok (egyetem)



6. b. ábra: Stresszfaktorok (Központ)



6. c. ábra: Stresszfaktorok (karok)

5. Infrastruktúra és eszközellátottság (E blokk)

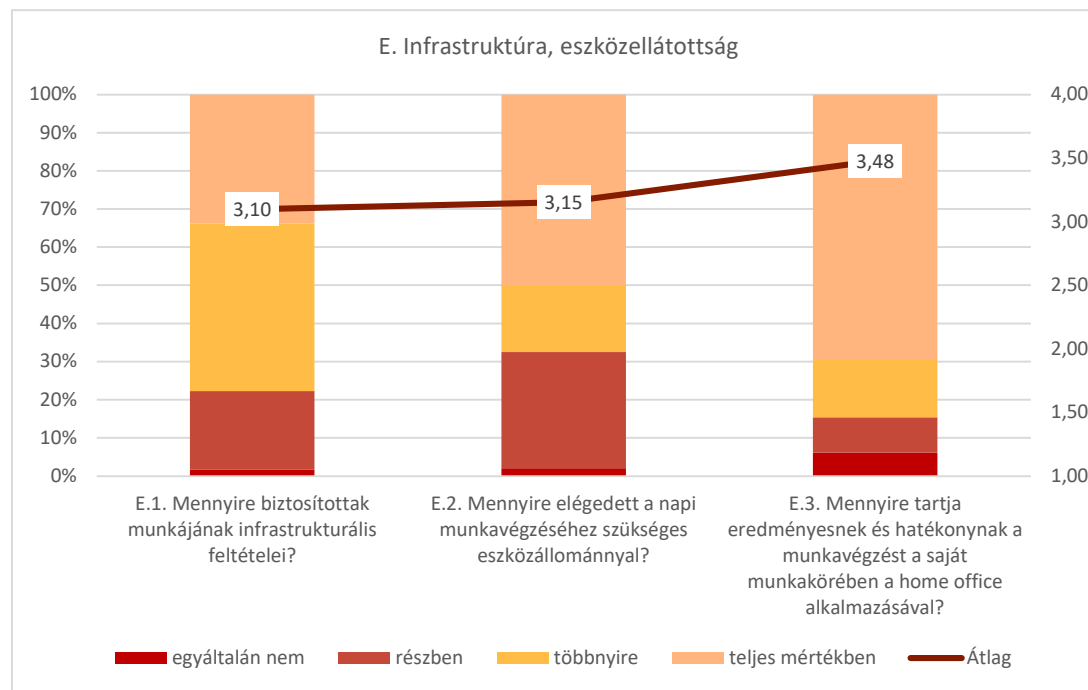
E kérdésblokk **három kérdést** tartalmazott, melyek a **munka infrastrukturális feltételeire, a napi munkavégzéséhez szükséges eszközállományra és a home office saját munkakörben való eredményességére** vonatkoztak.

A kérdéseket a korábban már bemutatott **négyfokú skála** segítségével értékelték a válaszadók, azaz a nagyobb skálaérték itt is nagyobb fokú elégedettséget jelölt.

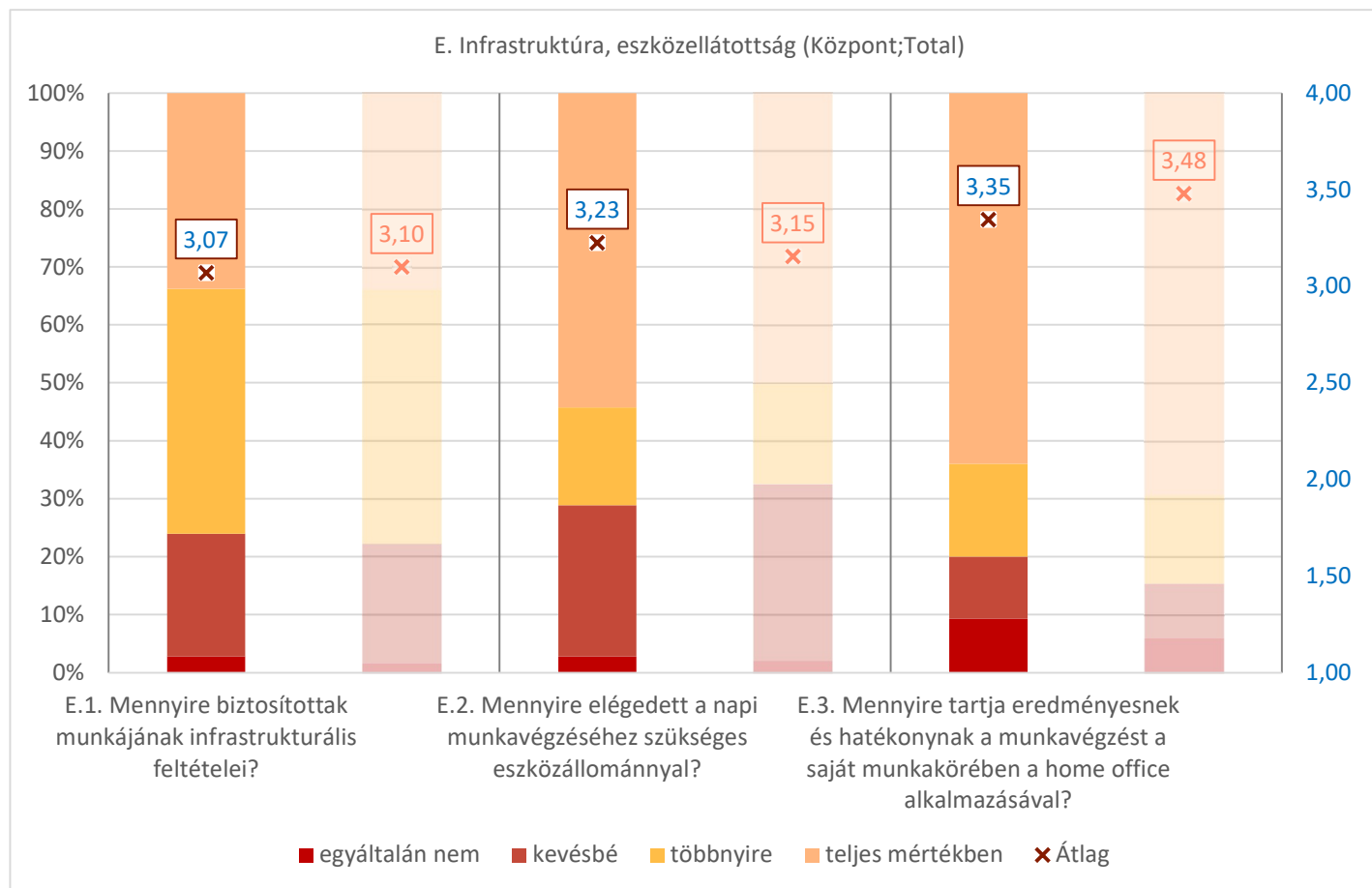
E kérdésblokkban a **nem értékelők (nt/nv) aránya a home office-ra vonatkozó kérdés esetén 9%, a másik két kérdés esetén 0%.**

A 6. ábrán látható, hogy a három kérdés közül az átlagok alapján a **munka infrastrukturális feltételeinek megítélése a legkedvezőtlenebb** (átlag: 3,10), itt a 'többnyire' válaszok dominálnak. A **munkavégzéséhez szükséges eszközállomány megítélése valamivel jobb** (átlag: 3,15), itt már a 'teljes mértékben (minden eszköz rendelkezésre áll)' válasz szerepelt a legnagyobb arányban.

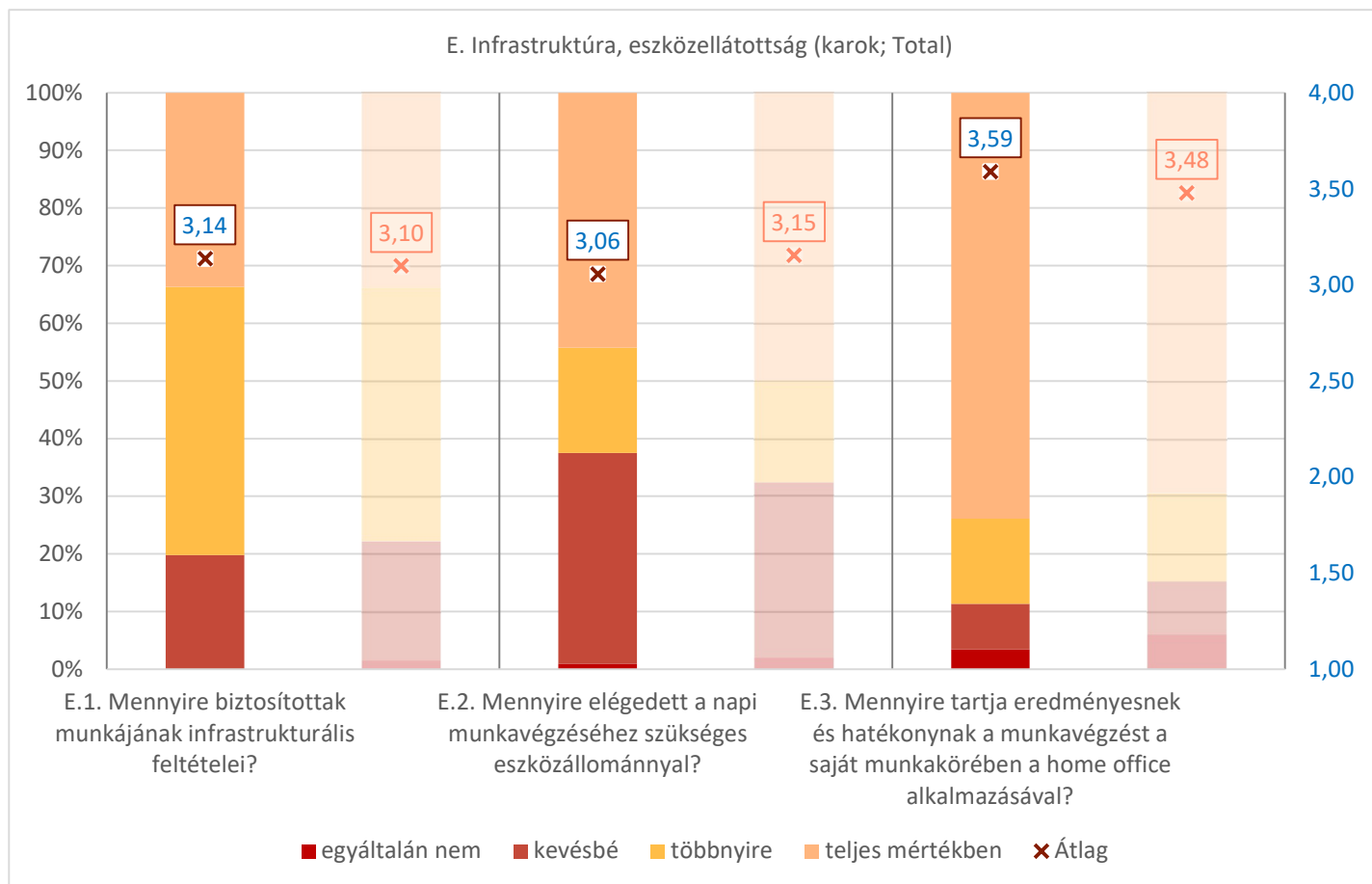
Azon dolgozók, akik meg tudták/akarták ítélni a **home office-t, igen eredményesnek és hatékornak** gondolják: a válaszadók több, mint **kétharmada teljes mértékben hatékornak gondolja**. Az átlagos érték e kérdés esetén 3,48. (7. ábra)



7. a. ábra: Infrastruktúra, eszközellátottság (egyetem)



7. b. ábra: Infrastruktúra, eszközellátottság (Központ)



7. c. ábra: Infrastruktúra, eszközellátottság (karok)

6. Változás és változtatás (F blokk)

Az utolsó kérdésblokkban **hat kérdés** kapott helyet, melyek közül először az **első négy** kerül elemzésre: ezek mindegyikénél **különböző területek közül kellett kiválasztani a válaszadóknak hármat**. Az első két kérdésben az alapján, hogy **milyen területen tapasztaltak az elmúlt egy évben érzékelhető pozitív változást az egyetem működésében**, illetve **saját szervezeti egységük működésében**; a második két kérdésben pedig az alapján, hogy **az egyetem működésének**, illetve **saját szervezeti egységük működésének mely területén változtatnának feltétlenül**.

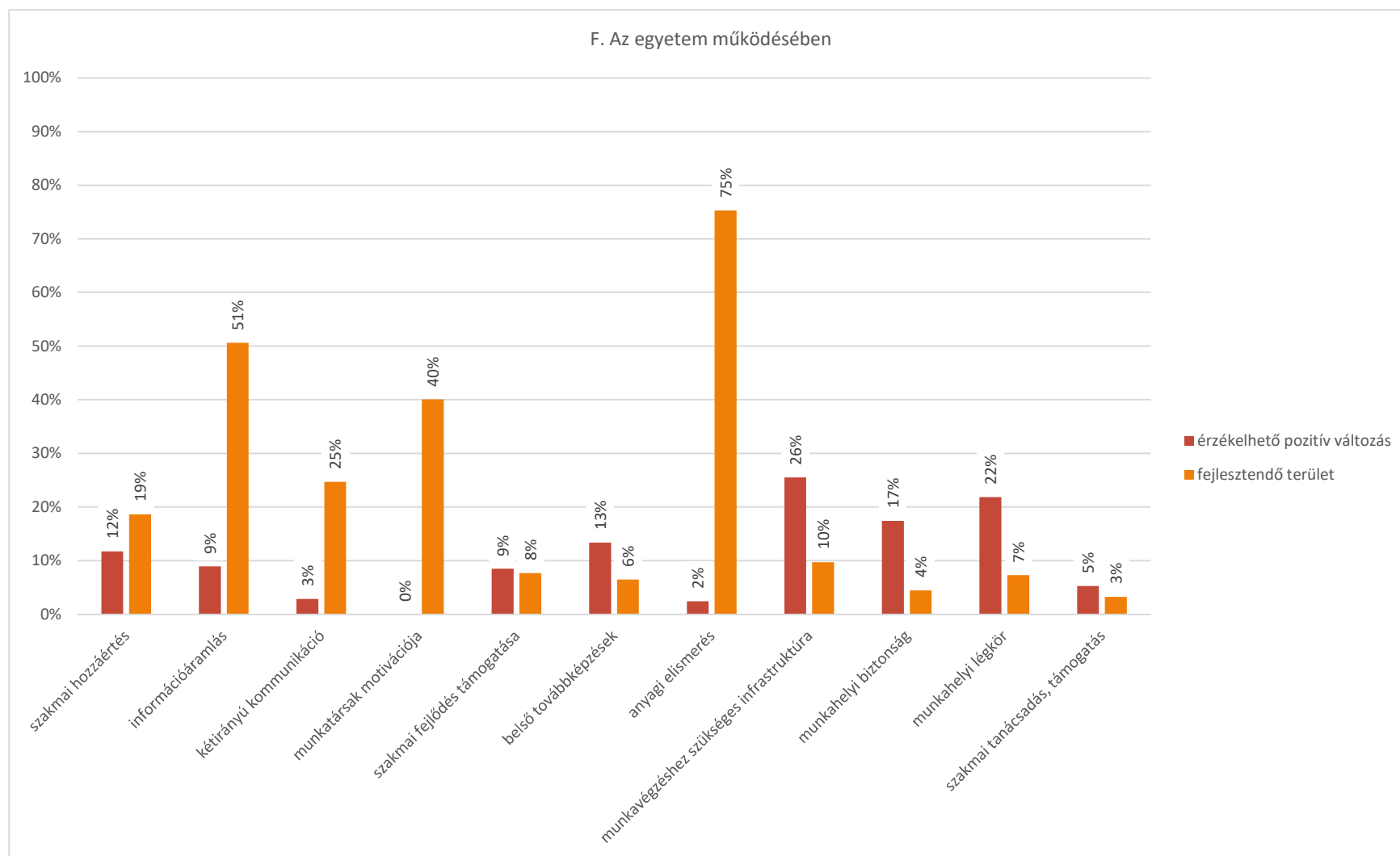
Területenként összegeztük, hogy hányan választották ki az adott területet, majd az egyetemre irányuló két kérdés így kapott gyakoriságait, illetve saját szervezeti egységre irányuló két kérdés gyakoriságait egymás mellett ábrázoltuk. (8-9. ábrák)

Az egyes területeknek a gyakoriságok alapján felállított sorrendje alapján elmondható, hogy az egyetemen **leginkább a 'munkavégzéshez szükséges infrastruktúra'** (az értékelők 16%-a jelölte meg) **területén tapasztaltak pozitív változást** a válaszadó dolgozók, míg a leginkább **fejlesztendő területek közül kiugróan magas az anyagi elismerést megjelölők aránya** (az értékelők 75%-a jelölte meg), amit az **'információáramlás'** követ (az értékelők 51%-a jelölte meg).

Összevetve a tapasztalt és az áhított változtatások területeit látható, hogy egyetemi szinten a **'szakmai fejlődés támogatása', a 'belső továbbképzések', a 'munkavégzéshez szükséges infrastruktúra', a 'munkakörnyezet, munkahelyi biztonság', a 'munkahelyi légkör',** valamint a **'szakmai tanácsadás, támogatás'** területen érzékelték a válaszadók **nagyobb arányban pozitív változást, mint amilyen arányban várnának el további fejlesztéseket**.

Az összes többi területen **a válaszadók kevésbé érzékelték pozitív változást és nagyobb arányban várnak el további fejlesztéseket a közeljövőben**.

Külön kiemelendő itt az **'anyagi elismerés'**, amely területen a válaszadók közel **negyvenszer annyian várnának el pozitív változtatást a közeljövőben, mint ahányan tapasztaltak** ilyet az elmúlt évben. (8. ábra)



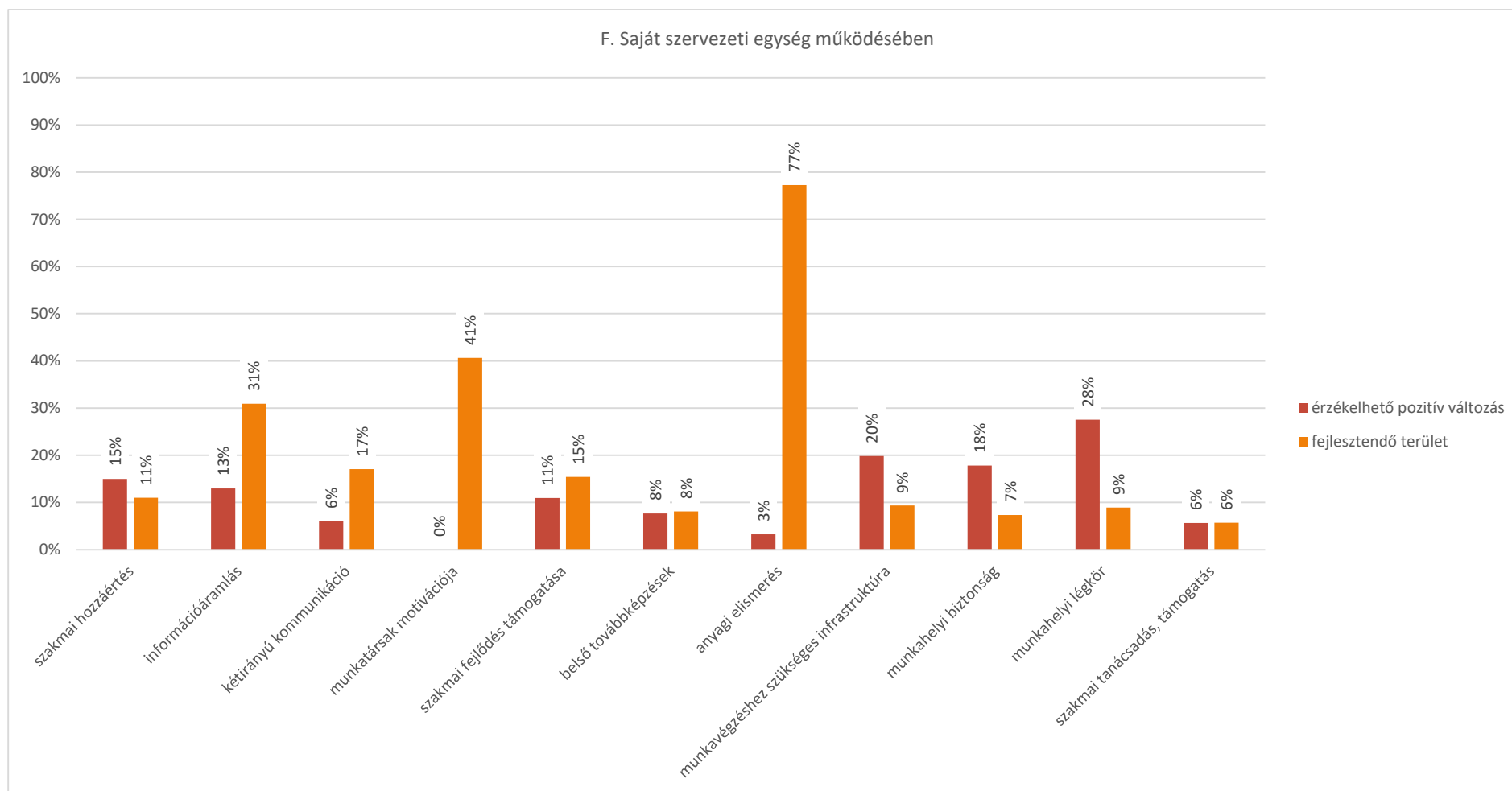
8. ábra: Érzékelhető pozitív változások az egyetemen (egyetem)

Hasonlóan - az egyes területeknek a gyakoriságok alapján felállított sorrendje alapján - megvizsgáltuk a dolgozók saját szervezeti egységében tapasztalt változások és a várt fejlesztések területeit.

A válaszadó dolgozók **saját szervezeti egységükben leginkább a 'munkahelyi légkör'** (az értékelők 28%-a jelölte meg) **területén tapasztaltak pozitív változást.** A **leginkább fejlesztendő területek** az **'anyagi elismerés'** (az értékelők 77%-a jelölte meg), a **'munkatársak motivációja'** (az értékelők 41%-a jelölte meg) és az **'információáramlás'** (az értékelők 31%-a jelölte meg). Mindez megegyezik az egyetem esetében tapasztaltakkal.

A **saját szervezeti egységek szintjén** is vannak olyan területek, ahol **az válaszadó dolgozók pozitív változást érzékeltek és kevésbé várnak el további fejlesztéseket** a közeljövőben. E területek az **'emberi erőforrások, szakmai hozzáértés', a 'munkavégzéshez szükséges infrastruktúra', a 'munkakörnyezet, munkahelyi biztonság', és a 'munkahelyi légkör'.**

Az összes többi területen **a válaszadók kevésbé érzékeltek pozitív változást és nagyobb arányban várnak el további fejlesztéseket** a közeljövőben. Külön kiemelendő itt az **'anyagi elismerés',** mert e területeken a válaszadók közül **közel huszonhatszor annyian várnának el pozitív változtatást a közeljövőben, mint ahányan tapasztaltak** ilyet az elmúlt évben. (9. ábra)



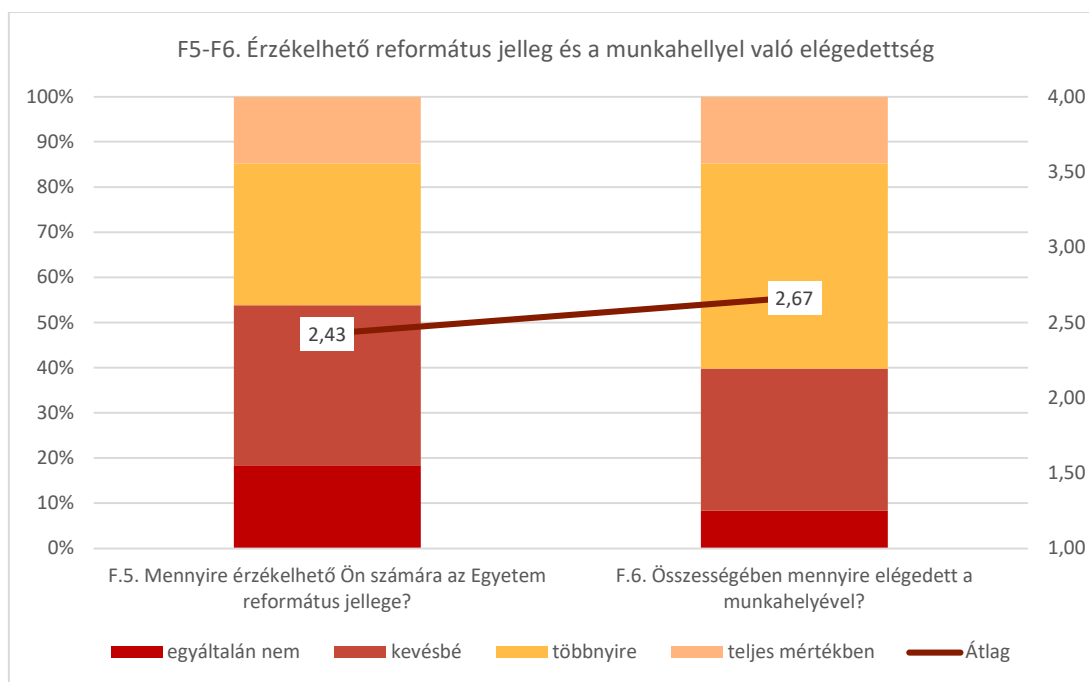
9. ábra: Érzékelhető pozitív változások a szervezeti egységekben (egyetem)

Az utolsó kérdésblokk két utolsó kérdése az egyetem református jellegének érzékelhetőségére, valamint összességében az egyetemmel kapcsolatos elégedettségre irányult. A kérdéseket a korábban már bemutatott négyfokú skála segítségével értékelték a válaszadók.

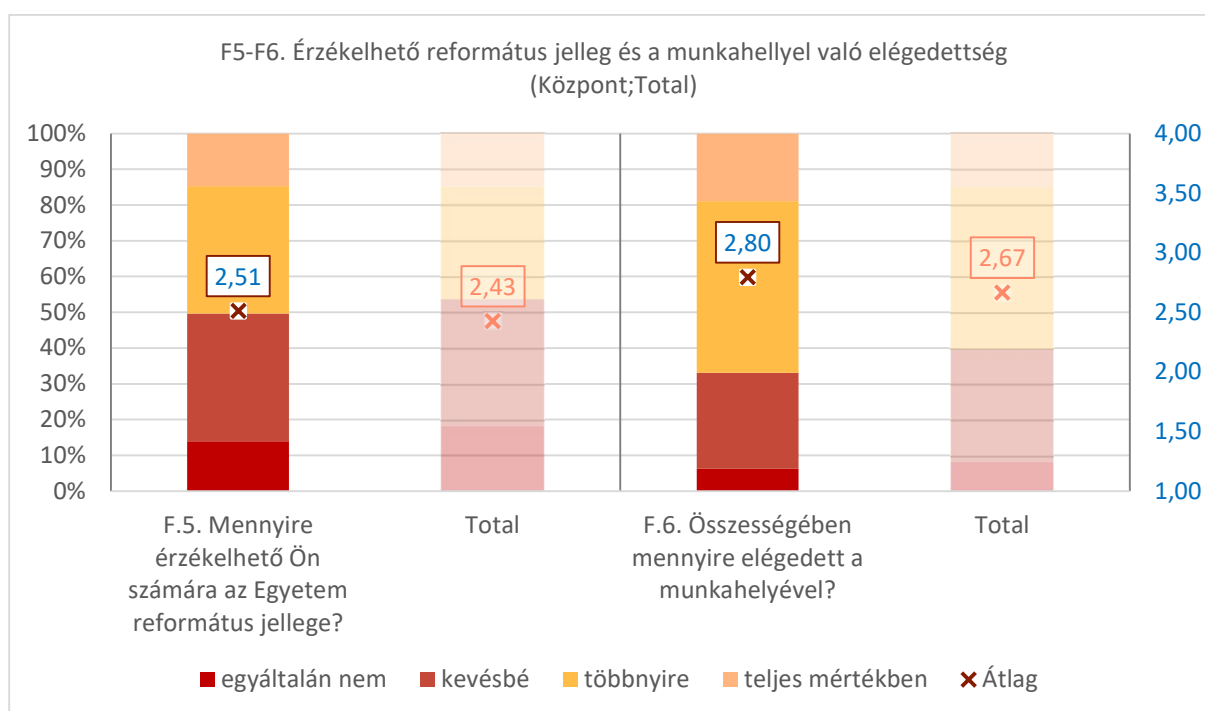
A **nem értékelők** (nt/nv) aránya e kérdéseknél rendre **5%**, illetve **7%**.

A 10. ábrán látható, hogy a válaszadók **többsége szerint a 'kevésbé' érezhető az egyetem református jellege**. A válaszok átlaga **2,43**.

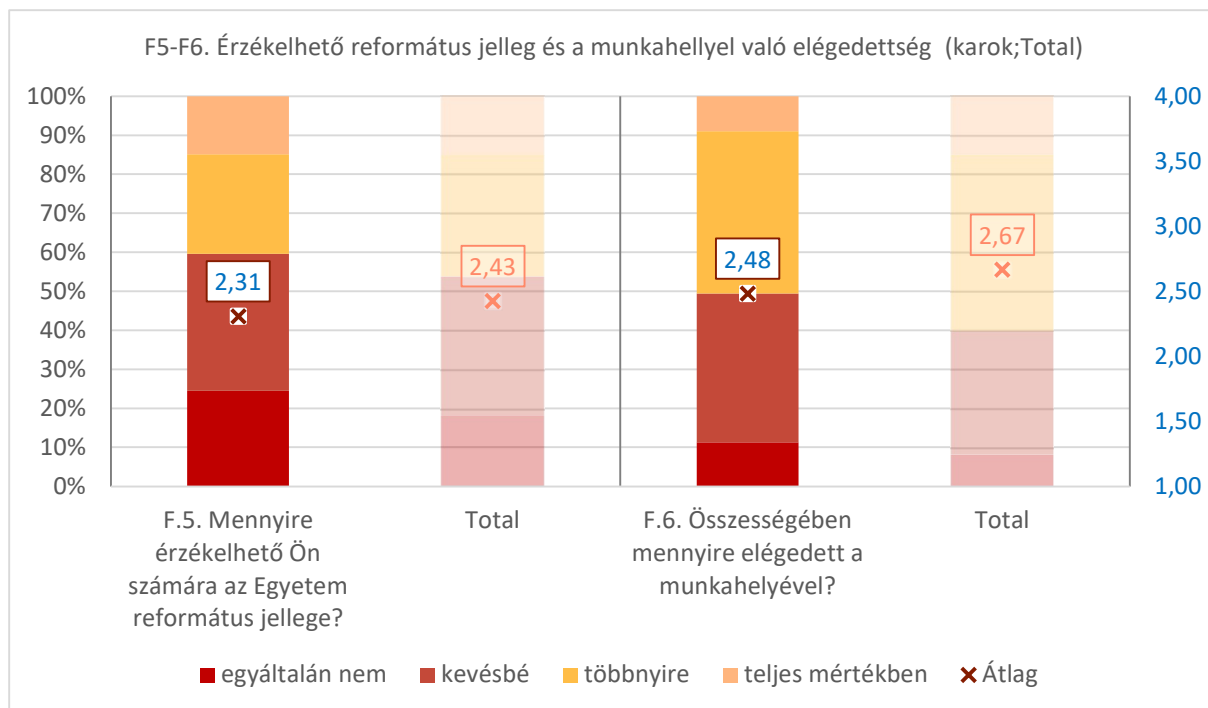
Az egyetemmel a válaszadók többsége **'többnyire' elégedett**, az átlagos elégedettség **2,67**. (10. ábra)



10. a. ábra: Érzékelhető református jelleg és a munkahellyel való elégedettség (egyetem)



10. b. ábra: Érzékelhető református jelleg és a munkahellyel való elégedettség (RH)



10. c. ábra: Érzékelhető református jelleg és a munkahellyel való elégedettség (karok)