



# **A Károli Gáspár Református Egyetem oktatói beosztású munkavállalói körében készített elégedettségmérés eredményei**

2023/2024-es tanévre vonatkozóan az egyetemi  
összesített adatok alapján

Készítette: T. Nagy Judit

## Tartalom

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Bevezetés .....</b>                                                          | <b>3</b>  |
| <b>1   <i>Stratégia, minőségcélok (A blokk).....</i></b>                        | <b>4</b>  |
| <b>2   <i>Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás (B blokk).....</i></b> | <b>8</b>  |
| <b>3   <i>Szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés (C blokk).....</i></b>    | <b>13</b> |
| <b>4   <i>Infrastruktúra és eszközellátottság (D blokk) .....</i></b>           | <b>22</b> |
| <b>5   <i>Trendek, folyamatok (E blokk) .....</i></b>                           | <b>30</b> |

## Bevezetés

A Károli Gáspár Református Egyetem a minőségfejlesztési tevékenység céljából évente végez elégedettségmérést munkavállalói körében. Az adatfelvétel online megkérdezés formájában, az UniPoll rendszerben, zárt kérdőívekkel történik. A kérdőív a következő területeken méri az **oktató munkavállalók** elégedettségét:

- A. Stratégia, minőségcélok
- B. Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás
- C. Szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés
- D. Infrastruktúra és eszközellátottság
- E. Trendek és folyamatok

Jelen dokumentum a **2023/2024. tanévre** vonatkozóan mutatja be, a kérdőív eredményei alapján, az **egyetem oktatói státuszban lévő munkavállalóinak** véleményét. A válaszok **2024. június 6. és 2024. június 27. között** érkeztek be; összesen **209 oktatói elégedettség kérdőív** kitöltését **kezdték meg** az egyetemen, melyből

- 23 (11%) az Állam- és Jogtudományi Kar (a továbbiakban: ÁJK),
- 110 (53%) a Bölcsész- és Társadalomtudományi Kar (a továbbiakban: BTK),
- 22 (11%) a Gazdaságtudományi, Egészségtudományi és Szociális Kar (a továbbiakban: GESZK),
- 12 (6%) a Hittudományi Kar (a továbbiakban: HTK),
- 42 (20%) a Pedagógiai Kar (a továbbiakban: PK) oktatóinak véleményét tükrözi.<sup>1</sup>

Ez az ÁJK-n 34%-os, a BTK-n 39%-os, a HTK-n 52%-os, a PK-n 65%-os és a GESZK-en pedig 48%-os válaszadási rátát jelentett (ha a megkezdett kitöltéseket vesszük alapul).

A kiértékelés folyamán az eredmények az érvényes válaszok arányában – a 'nem tudok válaszolni', a 'nem kívánok válaszolni', valamint a (csak szöveges válasz adása miatt) kihagyott numerikus válaszok torzító hatásának kiszűrésével – kerülnek ismertetésre, így a diagramokon a megoszlások %-os értékei az újrabázisolás után érvényes elemszámba értendők.

Az eredmények teljeskörű megismerése okán **az adatok kétféleképpen kerülnek bemutatásra:**

1. az egyes válaszlehetőségek százalékos megoszlásának ismertetésével, ami egy átfogóbb képet ad az oktatók véleményéről, valamint
2. átlag érték meghatározásával, ami pedig egy számba tömörítve mutatja meg az oktatók véleményét a vizsgált kérdésekben, megkönnyítve az összehasonlíthatóságot.

A szemléltetéshez használt ábrák az **összegyetemi eredményeket** (a. megjelöléssel), valamint az **egyes karok eredményeit külön-külön mutatják,**

- az ÁJK estén b.,

---

<sup>1</sup> Ezen értékek magukban foglalják a "non response válaszokat" is.

- a BTK esetén c.,
- a HTK esetén d.,
- a PK esetén e. és
- a GESZK esetén f. megjelöléssel.

Az eredmények értelmezésekor kiemelten fontos szem előtt tartani a következőket:

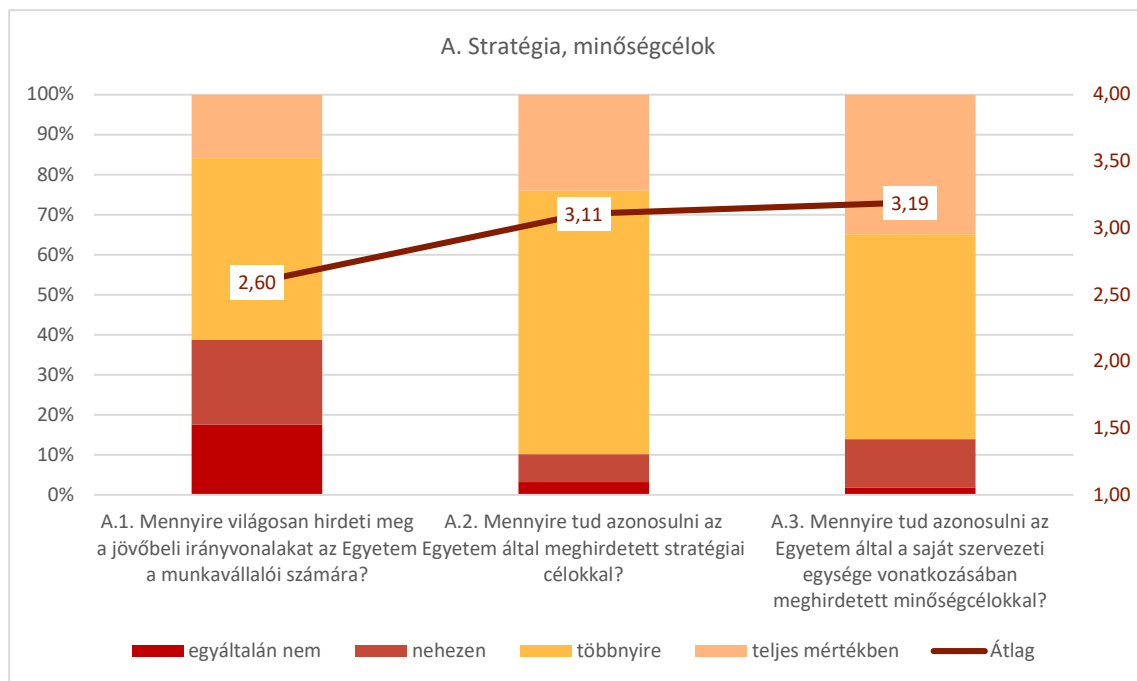
- Mivel a Bölcsészettudományi Kar messzemenően a legnagyobb létszámú kar, így **az egyetemi eredményeket leginkább a BTK dolgozóinak véleménye határozza meg.**
- Az esetenként **alacsony elemszámok miatt érdemes fenntartásokkal kezelni a kari eredményeket.**

## 1 Stratégia, minőségcélok (A blokk)

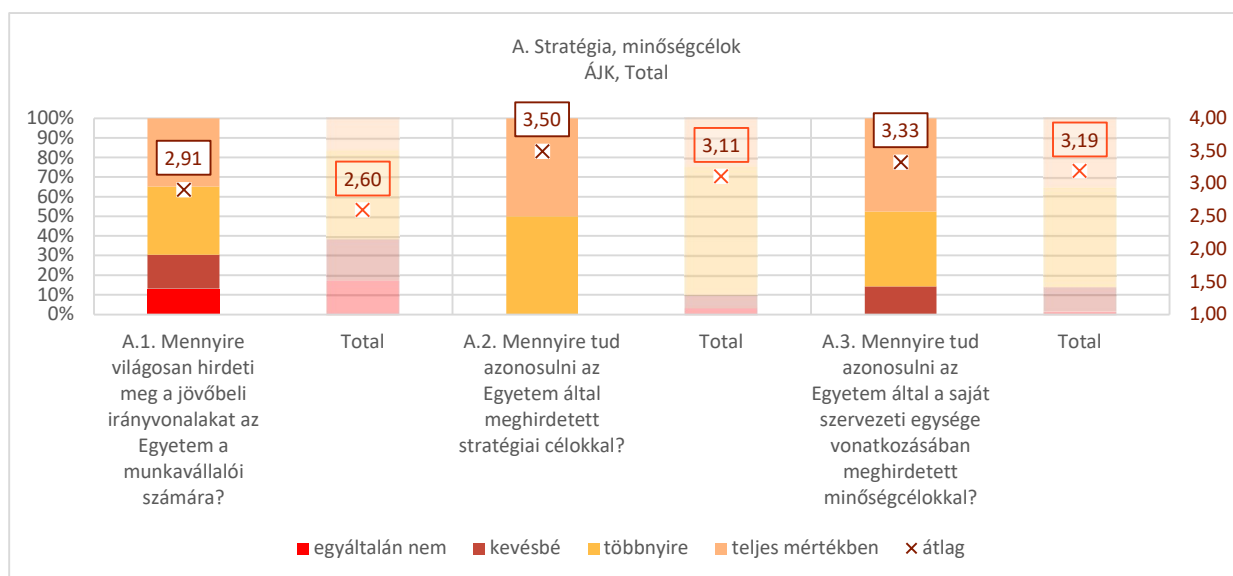
A **stratégia és minőségcélok** megítélését vizsgáló kérdésblokk **3 kérdést tartalmazott**, melyek mindegyikénél **alacsony** (3-11% között) volt **azon válaszadók aránya, akik nem tudtak, vagy nem kívántak válaszolni.** Az egyes kérdéseket a következő **négyfokú skála** segítségével értékelhették a válaszadók:

- 1 - egyáltalán nem világosan/egyáltalán nem,
- 2 - kevésbé világosan/nehezen,
- 3 - javarészt világosan/többnyire,
- 4 - teljesen világosan/teljes mértékben.

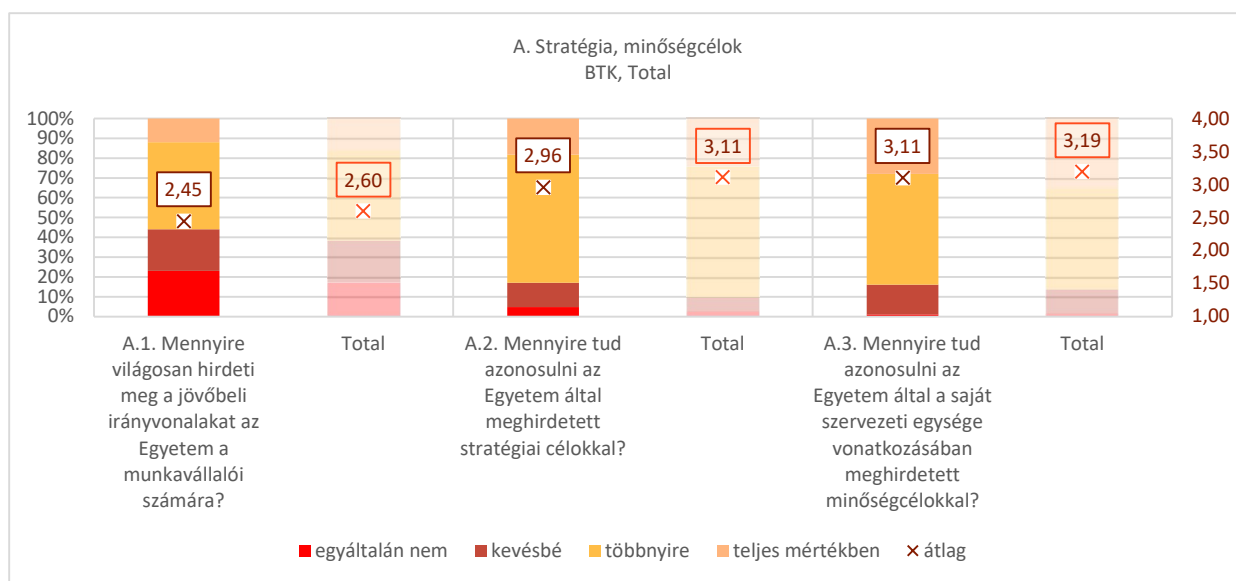
A három kérdés közül a **legpozitívabb az 'Egyetem által a saját szervezeti egység vonatkozásában meghirdetett minőségcélokkal' való azonosulás** megítélése. Az átlagos elégedettség (azaz az egyes válaszlehetőségek pontszámainak átlaga) 3,19. A válaszadók valamivel **kevésbé tudnak azonosulni az 'Egyetem által meghirdetett stratégiai célokkal':** az átlagos elégedettség e kérdésnél 3,11 volt. Annak megítélésében, hogy az **'Egyetem mennyire világosan hirdeti meg a jövőbeli irányvonalakat a munkavállalói számára'**, az **átlagos elégedettség az előzőkhez képest alacsonyabb: 2,60**, melynek oka a **'teljesen világosan'** válaszok alacsonyabb aránya, valamint az **'egyáltalán nem világosan'** és **'kevésbé világosan'** válaszok lényegesen nagyobb aránya. (1. ábra)



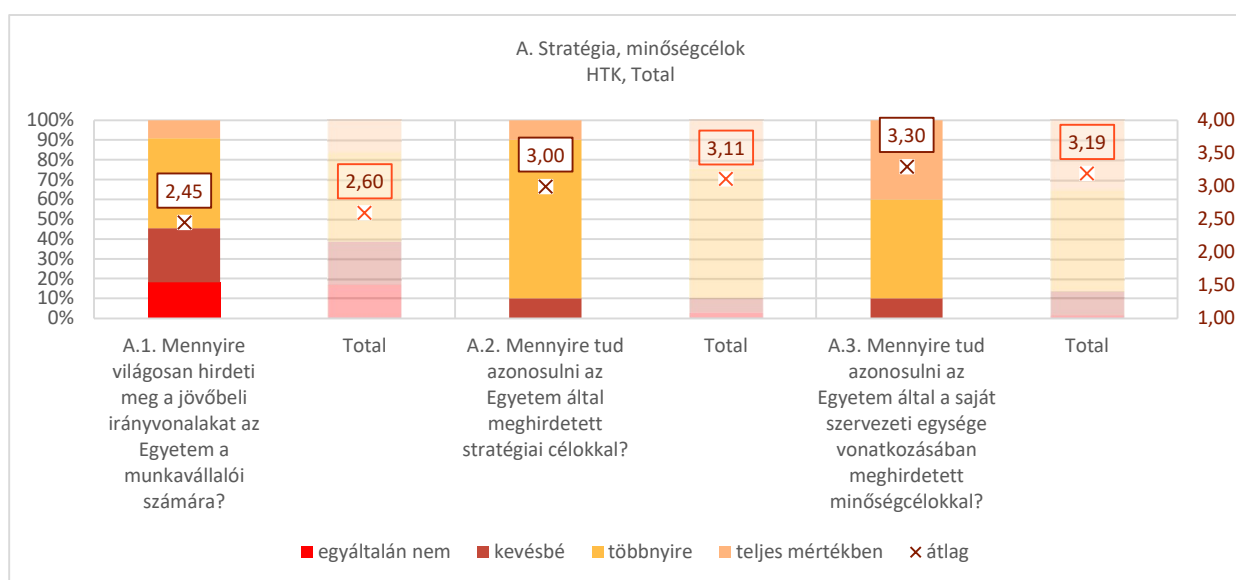
1.a. ábra: Stratégia, minőségcélok



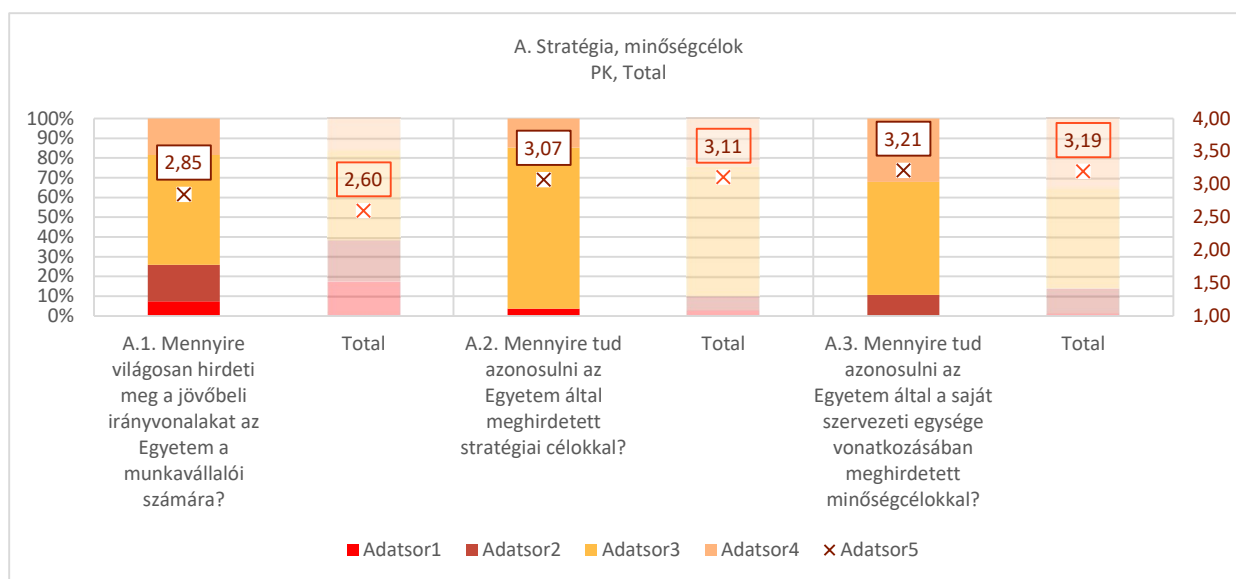
1.b. ábra: Stratégia, minőségcélok, ÁJK



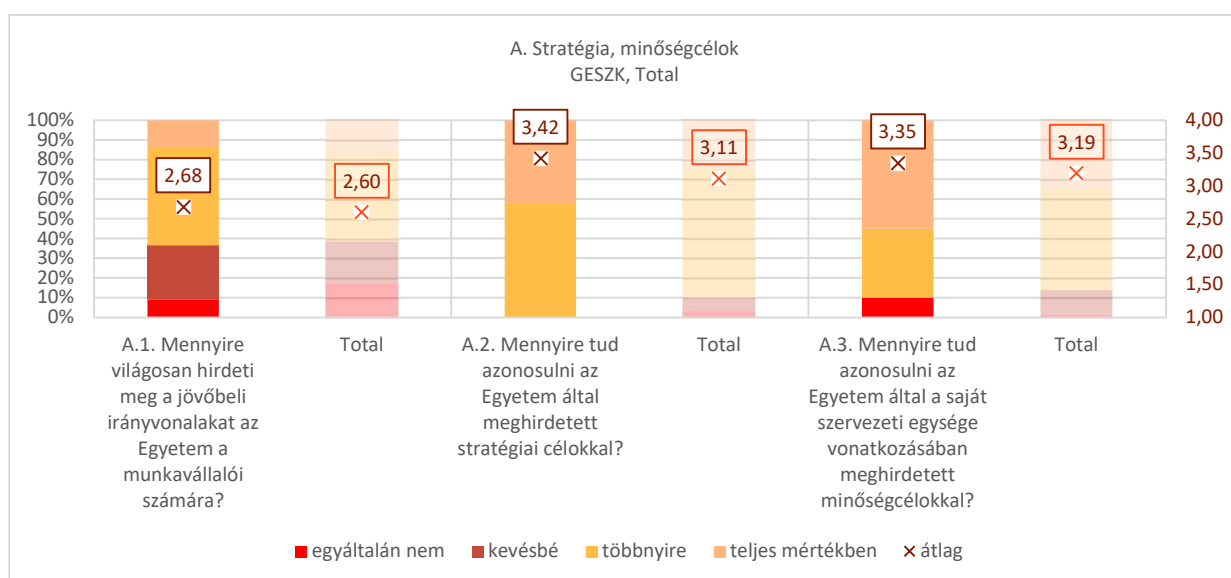
1.c. ábra: Stratégia, minőségcélok, BTK



1.d. ábra: Stratégia, minőségcélok, HTK



1.e. ábra: Stratégia, minőségcélok, PK



1.f. ábra: Stratégia, minőségcélok, GESZK

## 2 Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás (B blokk)

A következő kérdésblokk, mely a **szervezeti kultúrát, arculatot, információáramlást** vizsgálja **7 kérdést tartalmazott**. E kérdéseknél 2-29% között volt a választ nem adók aránya. Érdekes azonban kiemelni, hogy a válaszadókon belül a '**nem tudok válaszolni**' és a '**nem akarok válaszolni**' válaszok aránya az első 5 kérdésnél, melyek

- az egyetem szervezeti kultúrájával
- a kar szervezeti kultúrájával
- a közvetlen munkahelyi környezet szervezeti kultúrájával, munkahelyi légkörével
- az egyetem külső kommunikációjával
- az egyetemen belüli információáramlással

kapcsolatos elégedettséget mérik **igen alacsony volt**: 2% és 5% közötti, míg az **utolsó két kérdésnél**, melyek a

- a kar és a központi szervezeti egységek közötti együttműködéssel és kommunikációval, valamint a
- a karok közötti együttműködéssel és kommunikációval

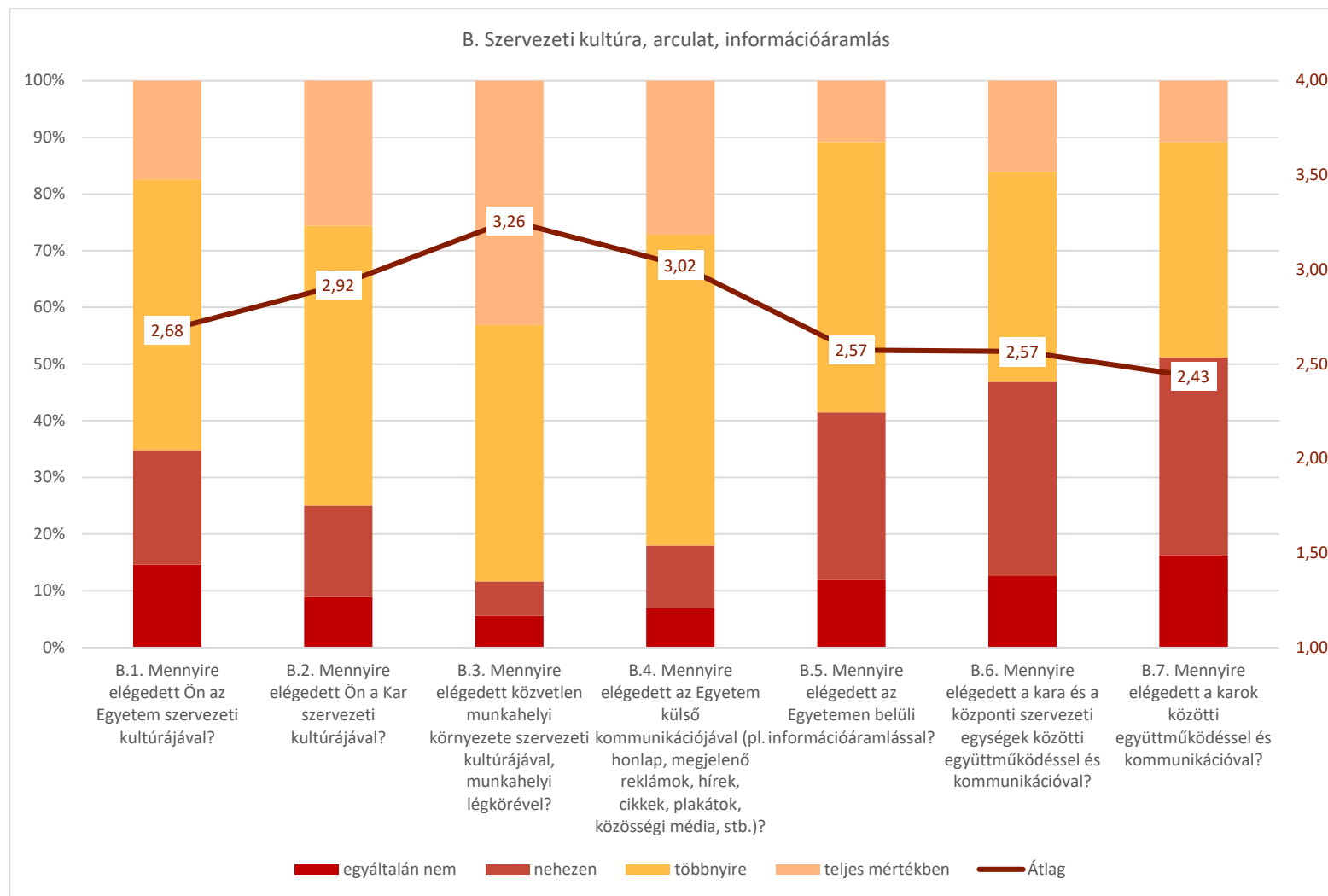
kapcsolatos elégedettséget mérik **meglehetősen magas**, rendre 21%, illetve 29% **volt**.

Az egyes kérdéseket a következő **négyfokú skála** segítségével értékelhették a válaszadók:

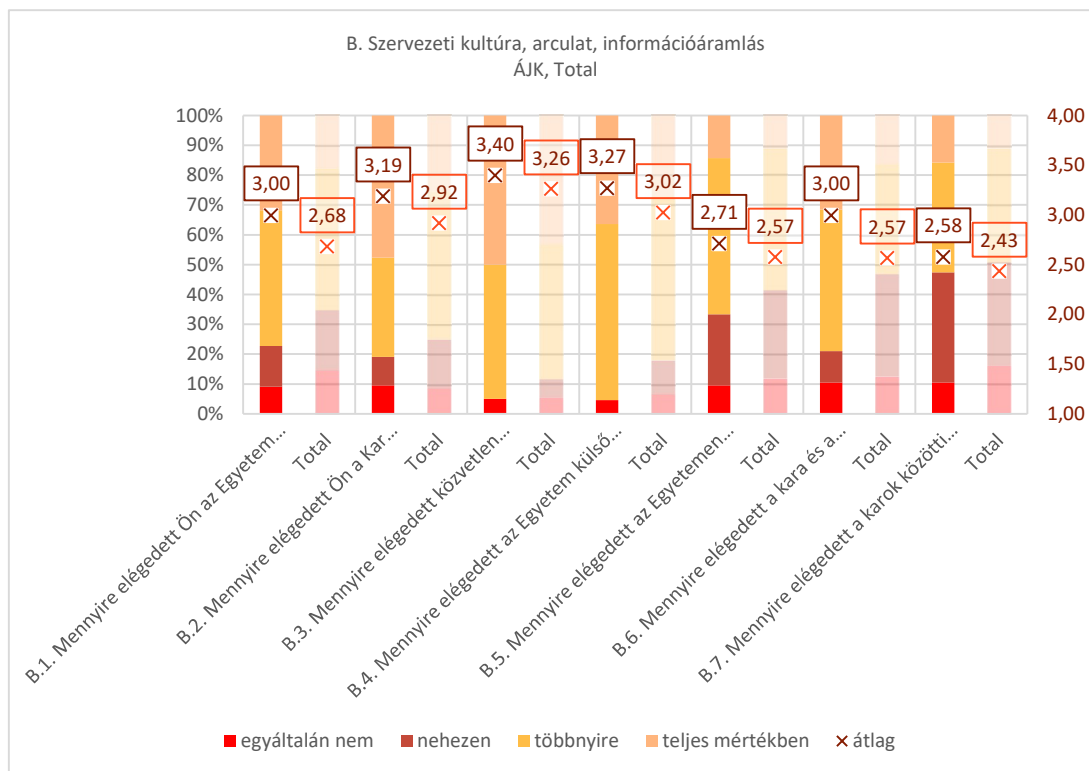
- 1 - egyáltalán nem,
- 2 - nehezen,
- 3 - többnyire,
- 4 - teljes mértékben.

Az első három - **a szervezeti kultúrát** - vizsgáló kérdés válaszai **alapján megállapítható, hogy minél szűkebb környezetet tekintünk, az elégedettség annál nagyobb**, nevezetesen az egyetem értékelésénél 2,68, a kar értékelésénél 2,92, a közvetlen munkahelyi környezet értékelésénél 3,26. Tehát a válaszadó oktatók **legkevésbé az egyetem szervezeti kultúrájával elégedettek és leginkább a közvetlen munkahelyi környezetük szervezeti kultúrájával**.

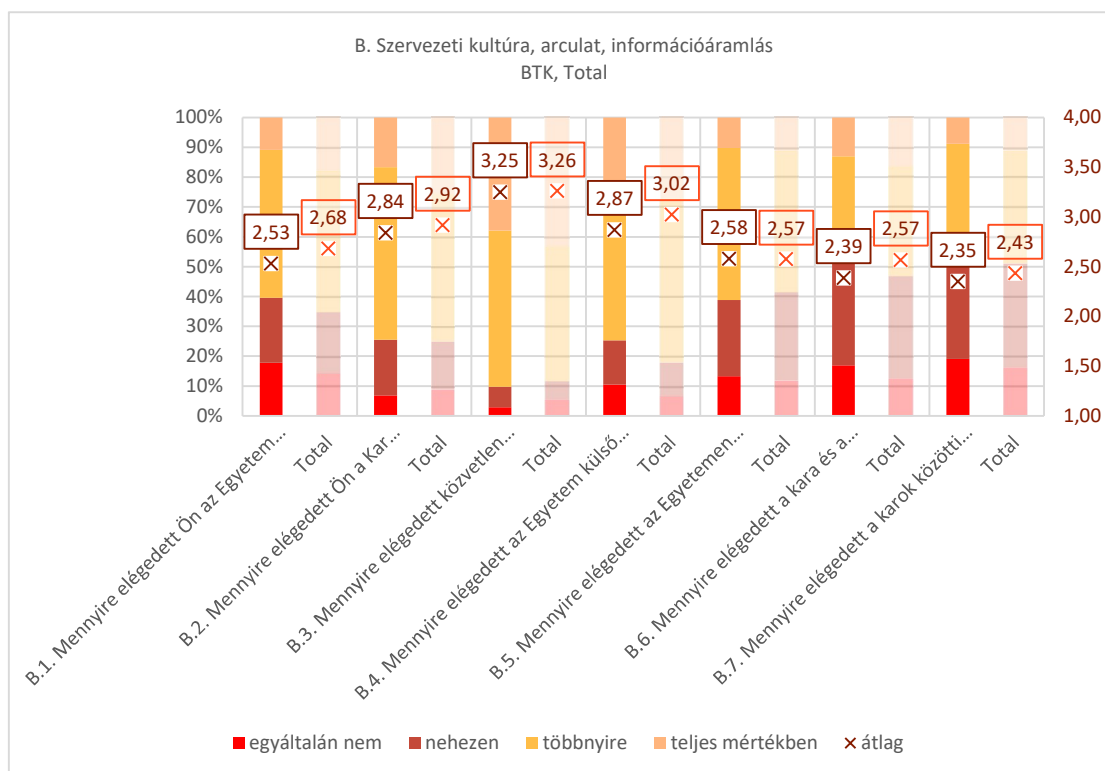
A következő - **kommunikációra és információáramlásra irányuló** - négy kérdés válaszai alapján látható, hogy az oktatók **leginkább az egyetem külső kommunikációjával elégedettek** (átlag: 3,02), míg az egyetemen belüli információáramlásra, a kar és a központi szervezeti egységek; valamint a karok közötti együttműködésre és kommunikációra alacsonyabb (2,43 és 2,57 közötti) elégedettség-átlagok jellemzők. (2. ábra)



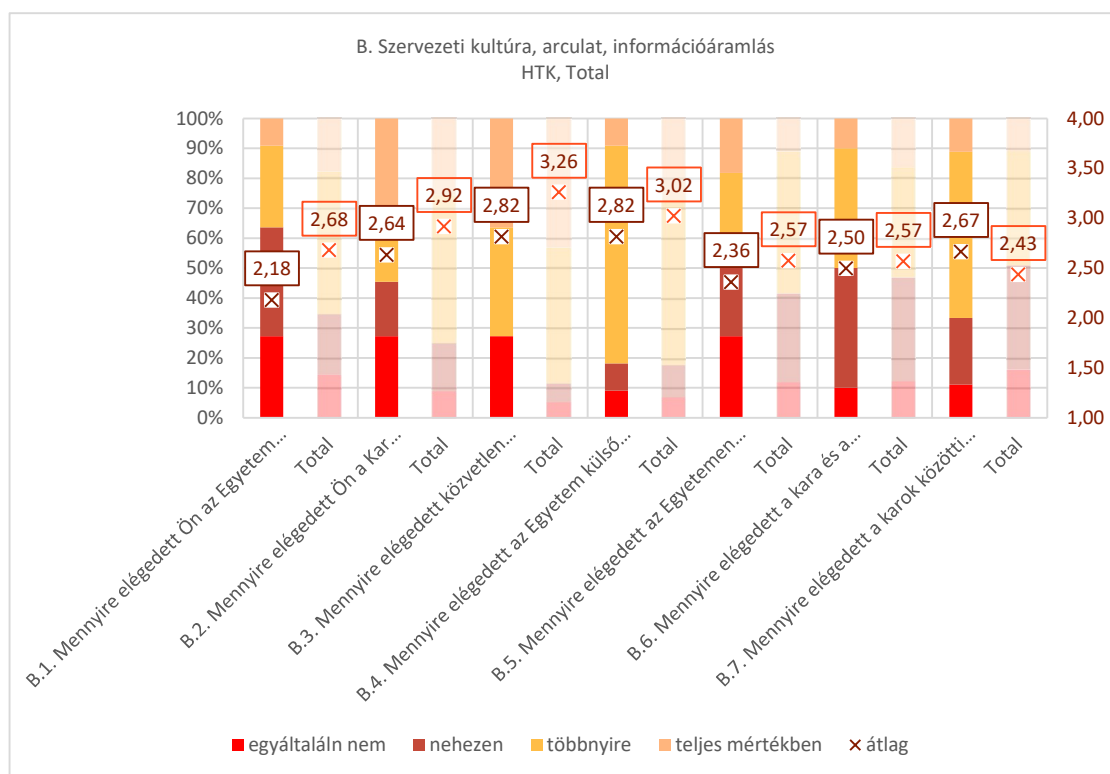
2.a. ábra: Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás



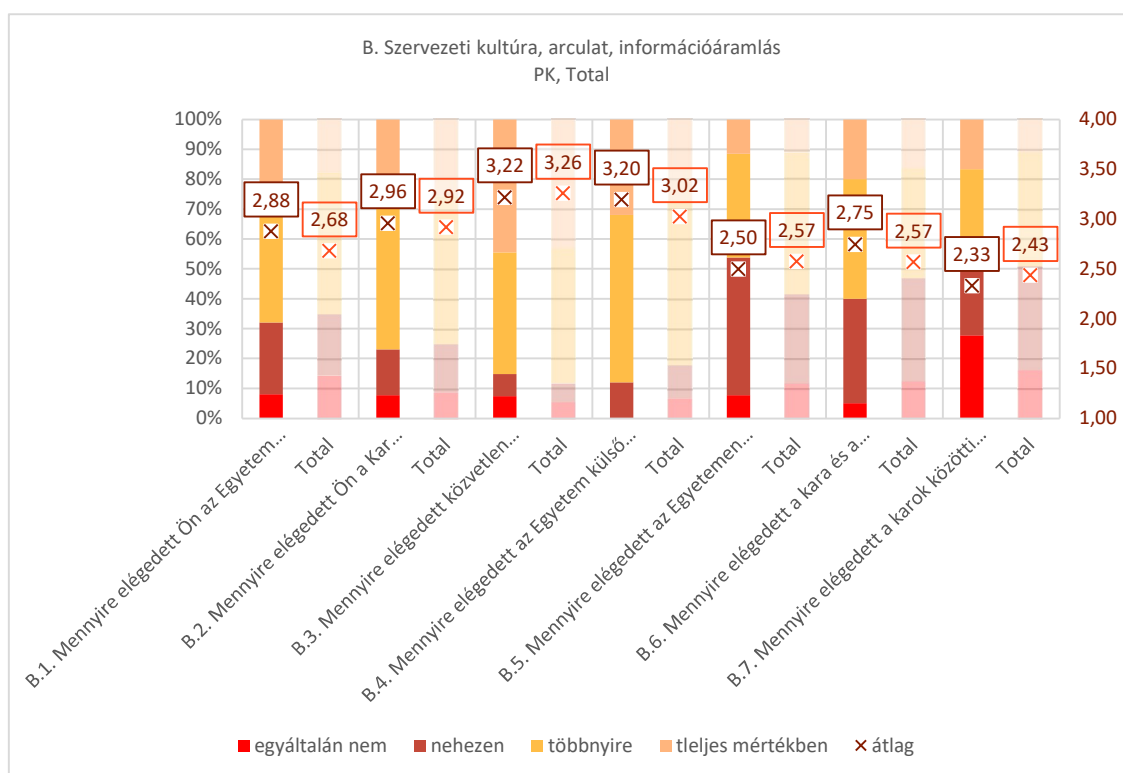
2.b. ábra: Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás, ÁJK



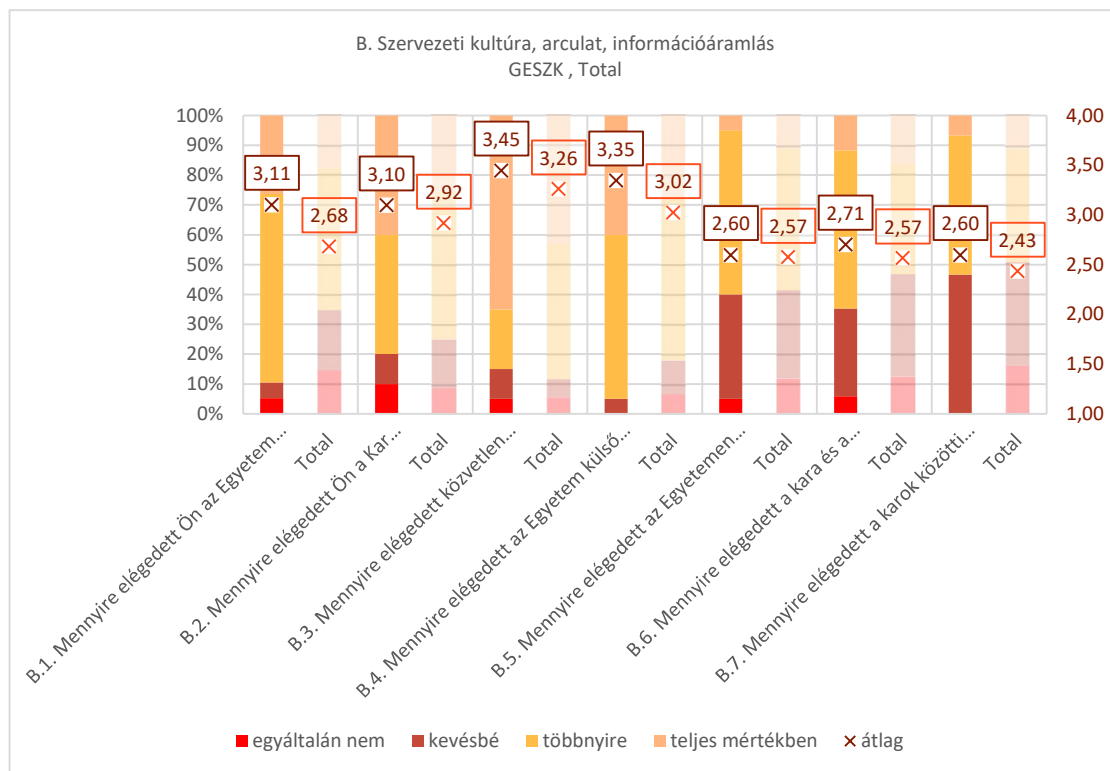
2.c. ábra: Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás, BTK



2.d. ábra: Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás, HTK



2.e. ábra: Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás, PK



2.f. ábra: Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás, GESZK

### 3 Szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés (C blokk)

A **szakmai előrehaladást és teljesítményértékelést vizsgáló kérdésblokk 9 kérdést tartalmazott**, melyek közül nyolcban az előző blokkokhoz hasonló négyfokú (1 - egyáltalán nem, 2 - nem nagyon, 3 - többnyire, 4 - teljes mértékben) skála mérte az oktatók elégedettségét az alábbi területeken:

- egyéni szakmai fejlődés támogatása
- egyetemi előmenetel támogatása
- kutatói tevékenység támogatása
- adminisztratív feladatok mennyisége
- differenciált teljesítményértékelés érzékelhetősége
- differenciált teljesítményértékelés szempontrendszer
- differenciált teljesítményértékelés folyamatának átláthatósága
- fizetés és munka aránya

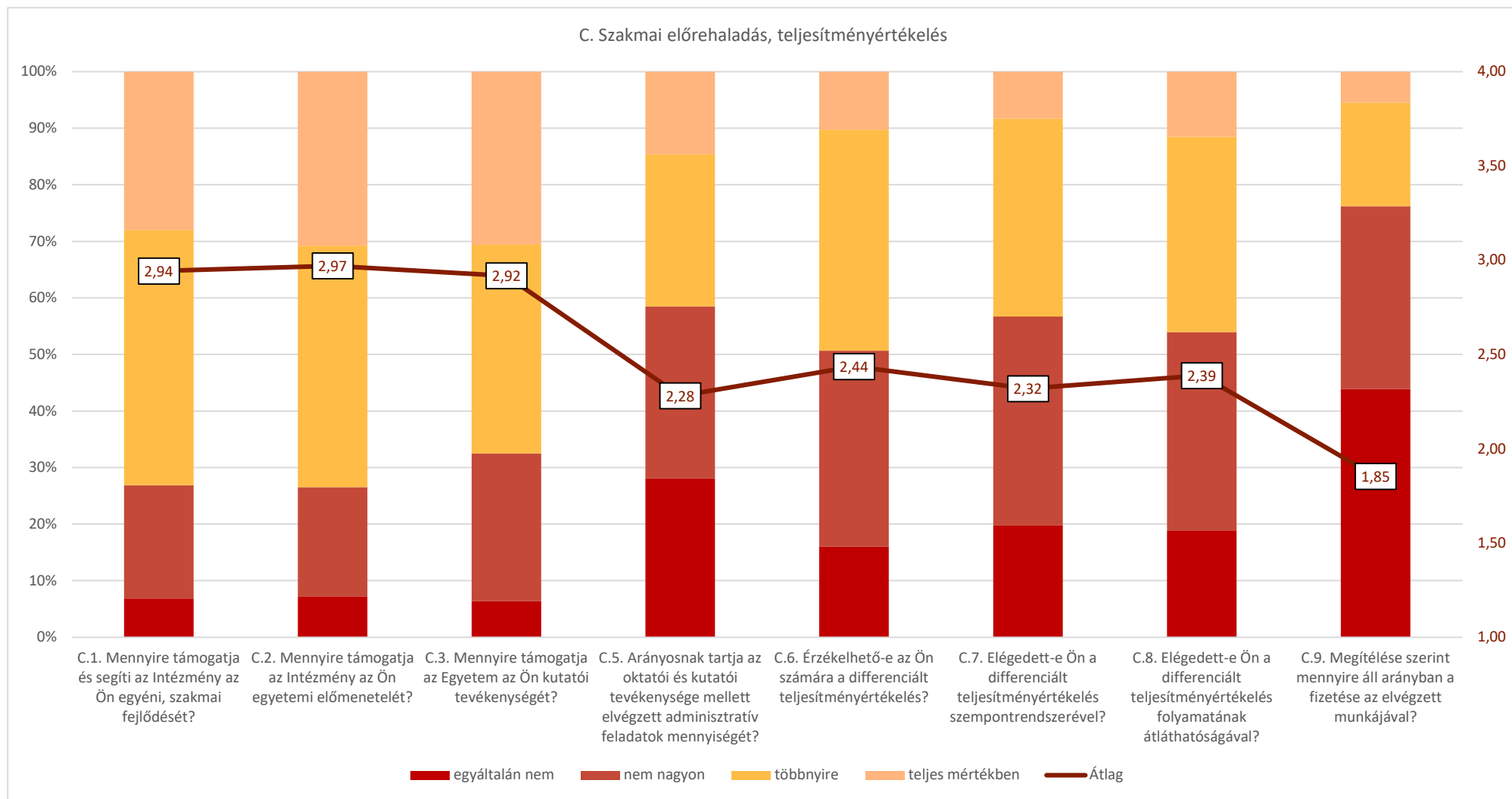
E kérdéseknél a választ adókon belül a **'nem tudok válaszolni'; 'nem akarok válaszolni'** aránya **4% és 13% közötti volt**.

A fent bemutatott 8 kérdés válaszait - az előzőekhez hasonlóan - egy ábra szemlélteti (3. ábra). A kérdésblokkban az oktatók **legpozitívabban a szakmai előrehaladás kérdéseit**, azaz az első 3 kérdést ítélték meg. Az **oktatók többsége szerint az egyetem 'teljes mértékben', vagy 'többnyire' támogatja mind az egyéni, szakmai fejlődést, mind az egyetemi előmenetelt, mind a kutatói tevékenységet**.

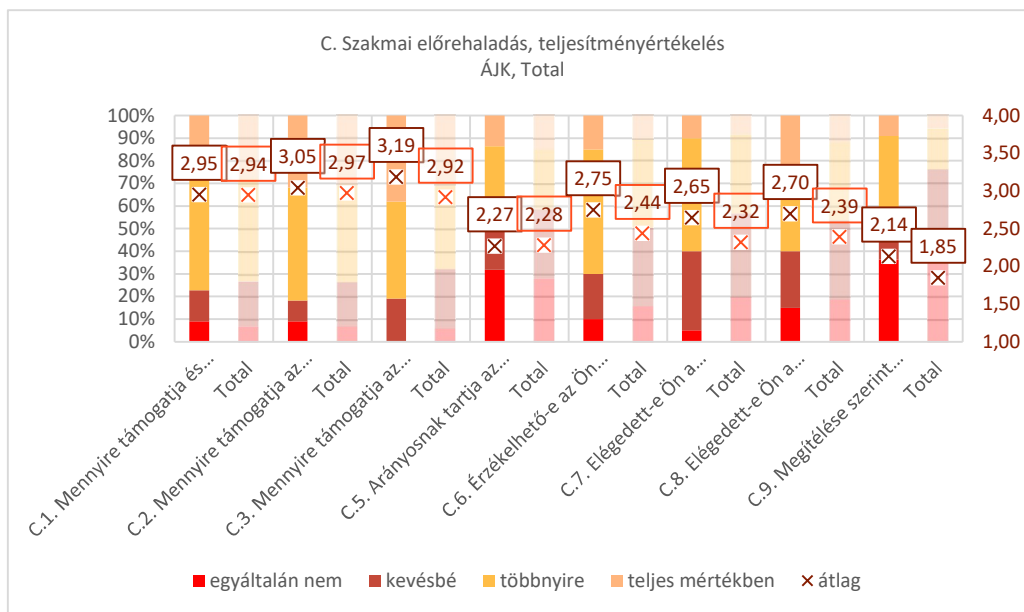
Az **adminisztratív feladatok mennyiségét** közel ugyanannyian gondolják arányosnak ('többnyire', vagy 'teljes mértékben'), mint amennyien nem arányosnak ('egyáltalán nem', 'nem nagyon'). Ebből kifolyólag e kérdésnél az **elégedettség** pontszámok átlaga **közepesnek mondható: 2,28**.

A kérdésblokk következő három kérdése a **differenciált teljesítményértékelést** méri. Ezek közül annak **'érzékelhetőségével'** és **'folyamatának átláthatóságával'** elégedettebbek a válaszadó oktatók (átlagok rendre: 2,44, 2,39), míg a **'szempontrendszerével'**, **kicsit kevésbé elégedettek** (átlag: 2,32).

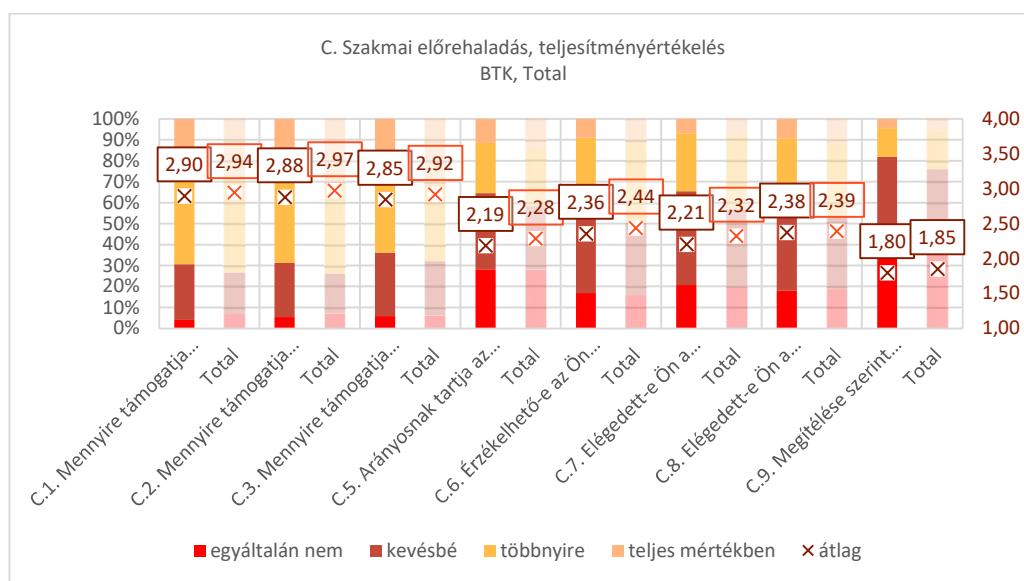
A **fizetés és az elvégzett munka a legtöbb oktató szerint 'egyáltalán nem' áll arányban**. A kérdésblokk kérdései közül itt tapasztalható legalacsonyabb elégedettség. Az oktatók elégedetlenségét a fizetésükkel a 1,85-ös átlagpontszám is jelzi. (3. ábra)



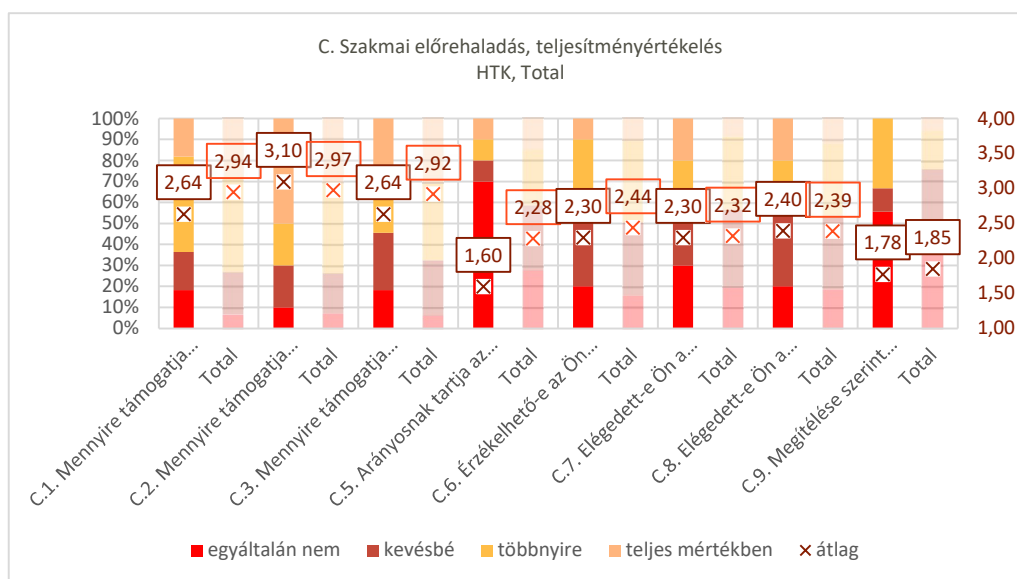
3.a. ábra: Szakmai előrehaladás és teljesítményértékelés



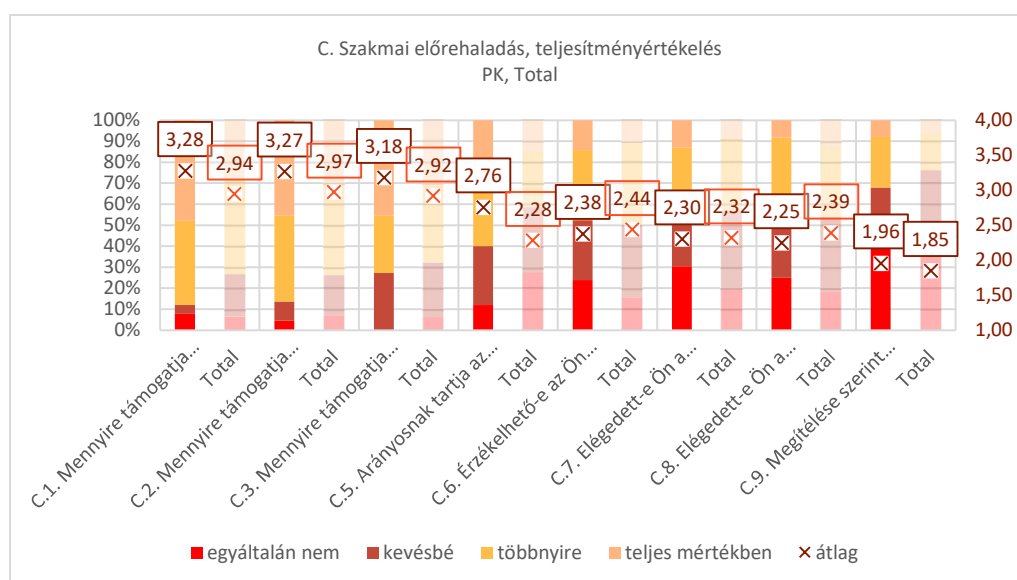
3.b. ábra: Szakmai előrehaladás és teljesítményértékelés, ÁJK



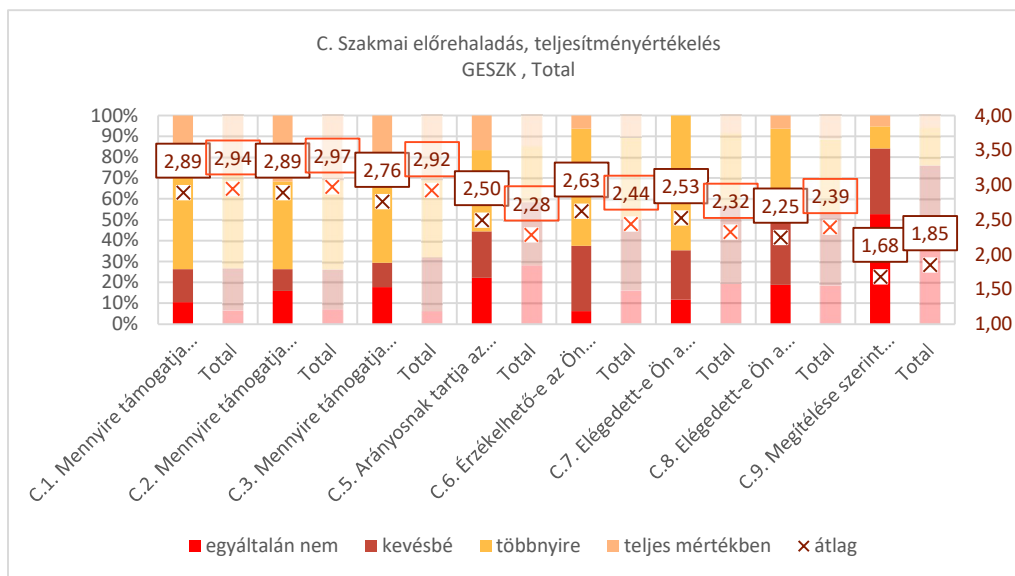
3.c. ábra: Szakmai előrehaladás és teljesítményértékelés, BTK



3.d. ábra: Szakmai előrehaladás és teljesítményértékelés, HTK



3.e. ábra: Szakmai előrehaladás és teljesítményértékelés, PK

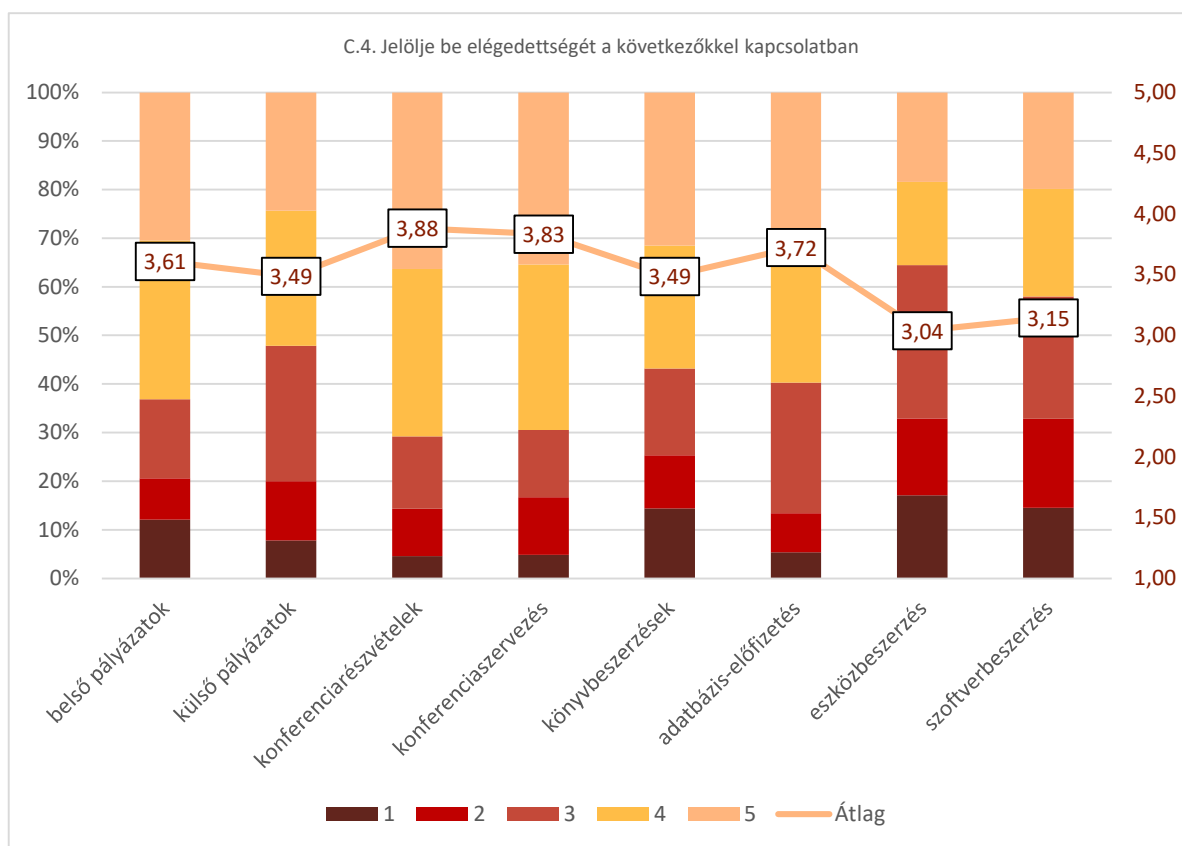


3.f. ábra: Szakmai előrehaladás és teljesítményértékelés, GESZK

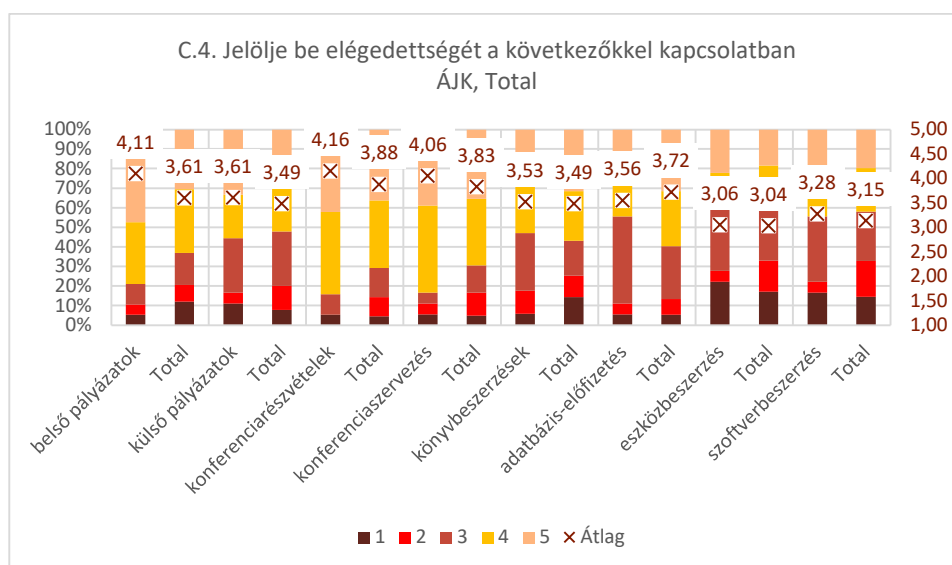
A kérdésblokk fennmaradó, kilencedik kérdése (C.4. sorszámmal) az előzőktől eltérő szerkezetű volt. Itt nyolc területtel kapcsolatos elégedettségüket, 1-től 5-ig terjedő skálán kellett megadniuk a válaszadóknak, ahol az 1 a legkisebb fokú, míg az 5 a legnagyobb fokú elégedettséget jelentette.

A 'nem tudok válaszolni'; 'nem akarok válaszolni' aránya a választ megjelölőkön belül ezen területeknél igen változatos volt: **20% alatti arányok** jellemzőek a 'konferenciárésztételek', 'konferenciaszervezés', 'könyvbeszerzések', 'adatbázis előfizetés', 'eszközbeszerzés' területekre, **20%-os, vagy afölötti arányok** a 'belső pályázatok', a 'külső pályázatok' és a 'szoftverbeszerzés' területekre.

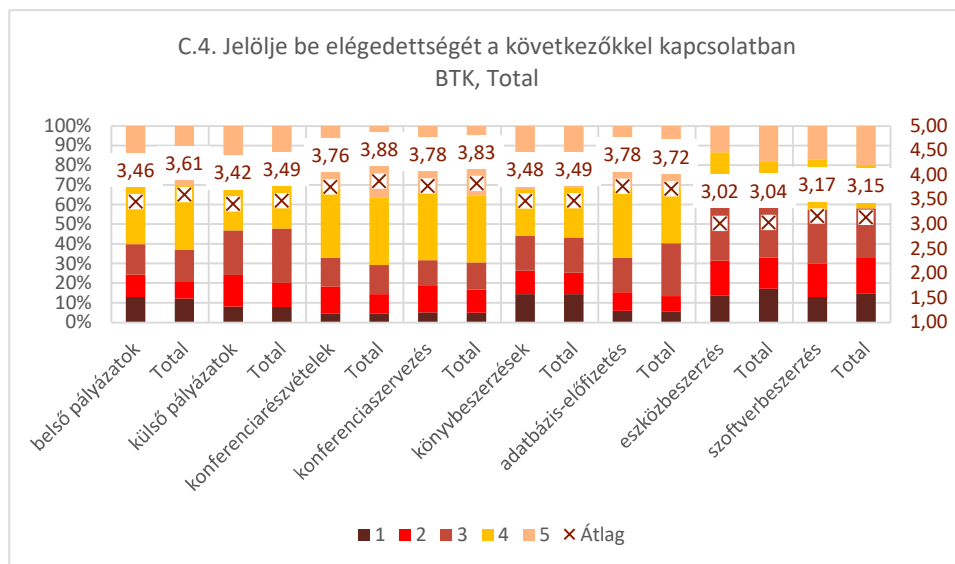
A nyolc területet felölelő, elégedettségi kérdést és a válaszokat a 4. ábrán szemléltettük. Az átlagok alapján látható, hogy a válaszadó oktatók **leginkább a 'konferenciárésztétellel'** (átlag: 3,88), a 'konferenciaszervezéssel' (átlag: 3,83) és az 'adatbázis-előfizetéssel' (átlag: 3,72) elégedettek. Ezekhez képest **kevésbé elégedettek a 'belső pályázatokkal'** (átlag: 3,61), a 'könyvbeszerzésekkel' (átlag: 3,49), és a 'külső pályázatokkal' (átlag: 3,49). Végül közepesen elégedettek az utolsó két területtel, az 'eszközbeszerzéssel' és a 'szoftverbeszerzéssel' (átlagok rendre: 3,04, 3,15). (4. ábra)



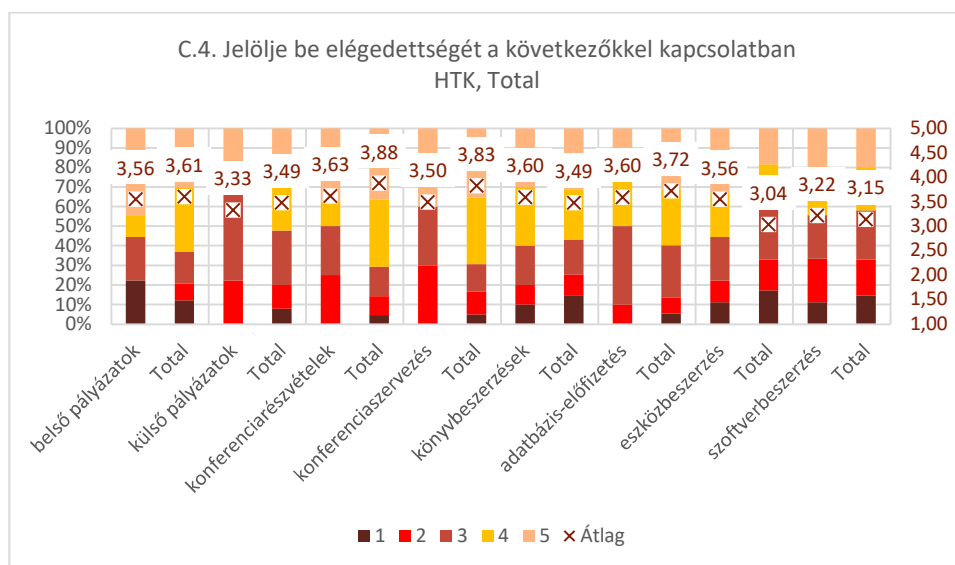
4.a. ábra: Elégedettség különböző területeken



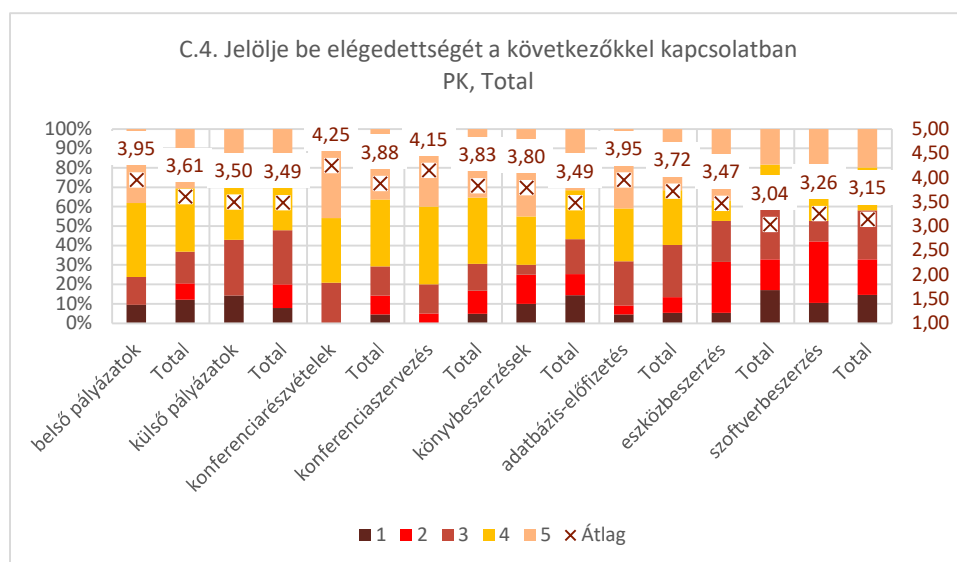
4.b. ábra: Elégedettség különböző területeken, ÁJK



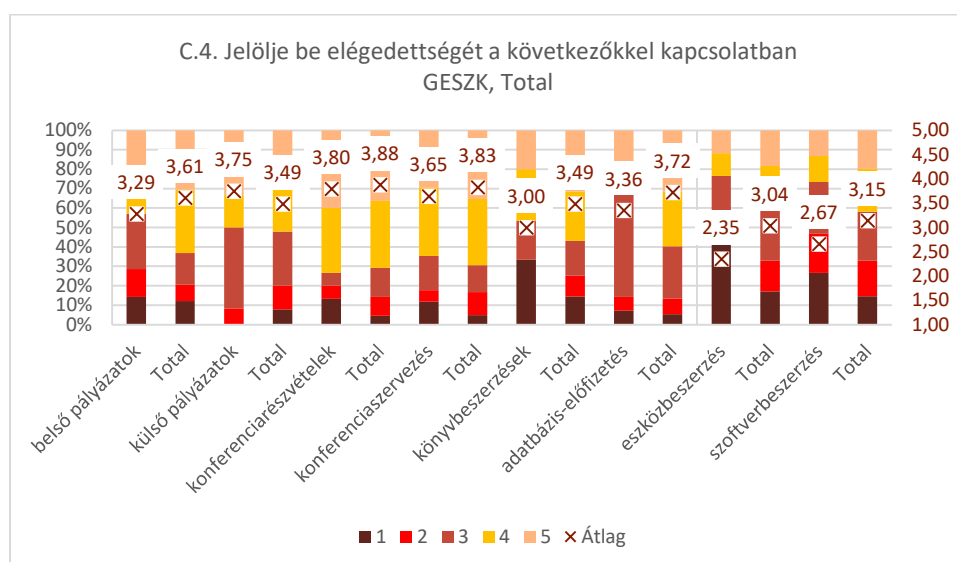
4.c. ábra: Elégedettség különböző területeken, BTK



4.d. ábra: Elégedettség különböző területeken, HTK



4.e. ábra: Elégedettség különböző területeken, PK



4.f. ábra: Elégedettség különböző területeken, GESZK

## 4 Infrastruktúra és eszközellátottság (D blokk)

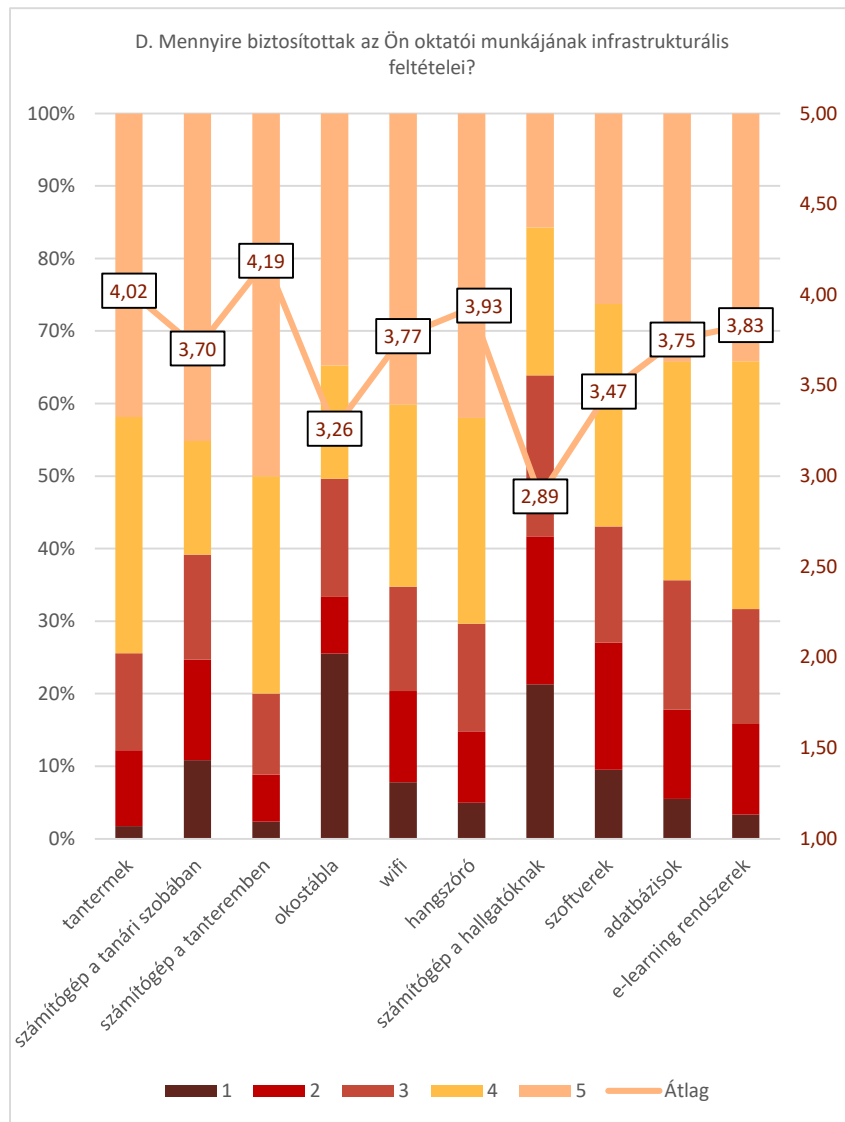
E kérdésblokk két kérdést tartalmazott, melyek közül az elsőben - ami az **oktatói munkával kapcsolatos feltételeket** vizsgálta - **tíz**, a másodikban - mely a **kutatói munkával kapcsolatos feltételeket** vizsgálta - **öt** alkérdés volt. Az alkérdések mindegyikénél 1-től 5-ig terjedő skálán adhatták meg a válaszadók az elégedettségüket.

A **non response arányok** az **oktatói munkával** kapcsolatos alkérdéseknél igen változatosak voltak: a válaszadók **kevesebb, mint 10%-a nem tudta, vagy nem akarta** megítélni a **'tantermek', 'számítógép a tanteremben', 'számítógép a tanári szobában', 'wifi', 'hangszóró'** területeket. **10% és 20% közöttiek** az arányok az **'okostábla'** és az **'adatbázisok'** esetén, míg a válaszadók **több, mint 20%-a nem tudta, vagy nem akarta** megítélni a **'szoftverek', 'e-learning rendszerek'** és a **'számítógép a hallgatóknak'** területeket.

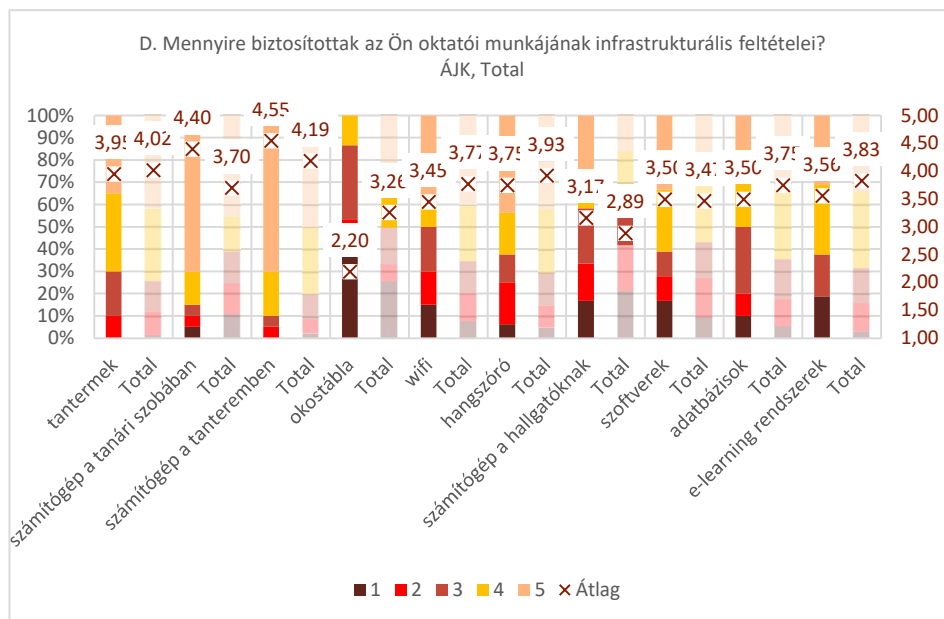
A **kutatói munkával** kapcsolatos alkérdéseknél a válaszadók **9%-a nem tudta, vagy nem akarta** megítélni, hogy mennyire biztosított a **'wifi'**. A további három kérdésnél - melyek a **'számítógép a tanári szobában', 'adatbázisok', 'szoftverek'** és **'egyéb könyvtári szolgáltatások'** biztosítottságát mérte - **rendre 14%, 16%, 17% és 28% a non response arány**.

Az 5. ábrán látható, hogy az **oktatói munka különböző infrastrukturális feltételei** különböző szinten állnak rendelkezésre a válaszadó oktatók szerint. **Leginkább** (4 feletti átlagokkal) a **'tantermek', valamint a 'számítógép a tanteremben' biztosítottak** az oktatáshoz, ezeket követi - 3,5 és 4,0 közötti átlagok alapján - a **'hangszóró', 'e-learning rendszerek', 'wifi', 'adatbázisok'** és **'számítógép a tanári szobában'**, míg a válaszadó oktatók szerint **legkevésbé biztosítottak** - 3,5 alatti átlaggal rendelkeznek - a **'szoftverek', az 'okostábla'** és a **'számítógép a hallgatóknak'** (a legutóbbi feltétel esetén az átlag csupán 2, 89).

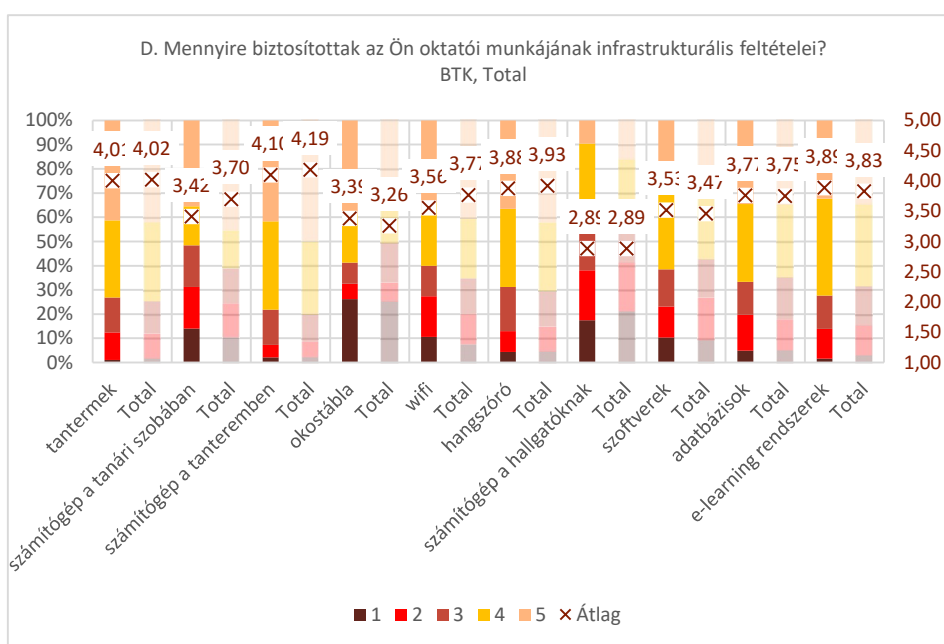
A 6. ábra mutatja a **kutatói munka infrastrukturális feltételeinek biztosítottságát**. Itt jóval homogénebb kép tátható, mint az oktatói munka feltételeit bemutató 5. ábrán. Az **átlagok** alapján, melyek **3,47 és 3,85 között mozognak, közel egyforma szinten biztosítottak a kutatói munka feltételei**. A válaszadó oktatók **leginkább a 'wifivel', az adatbázisokkal, legkevésbé a 'szoftverekkel' elégedettek**.



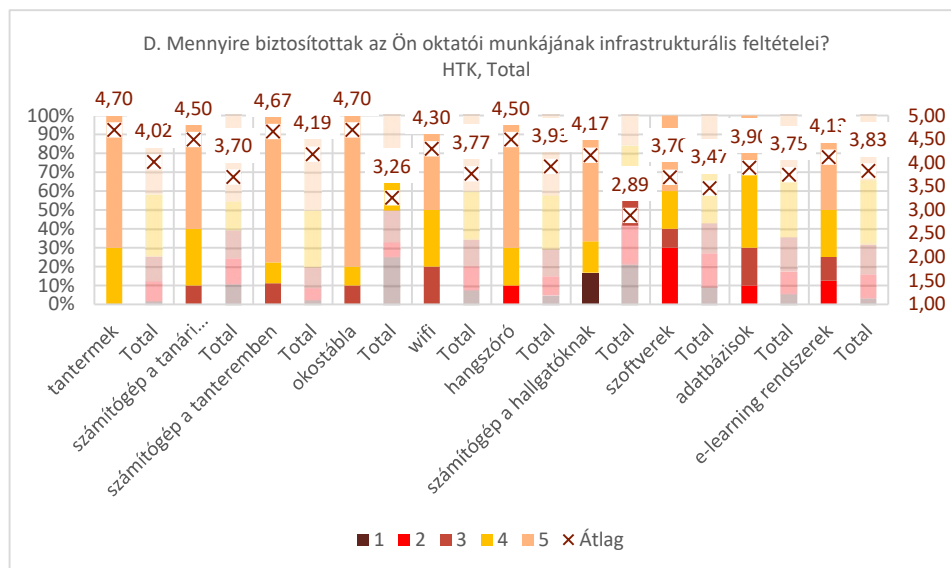
5.a. ábra: Oktatói munka biztosított infrastrukturális feltételei



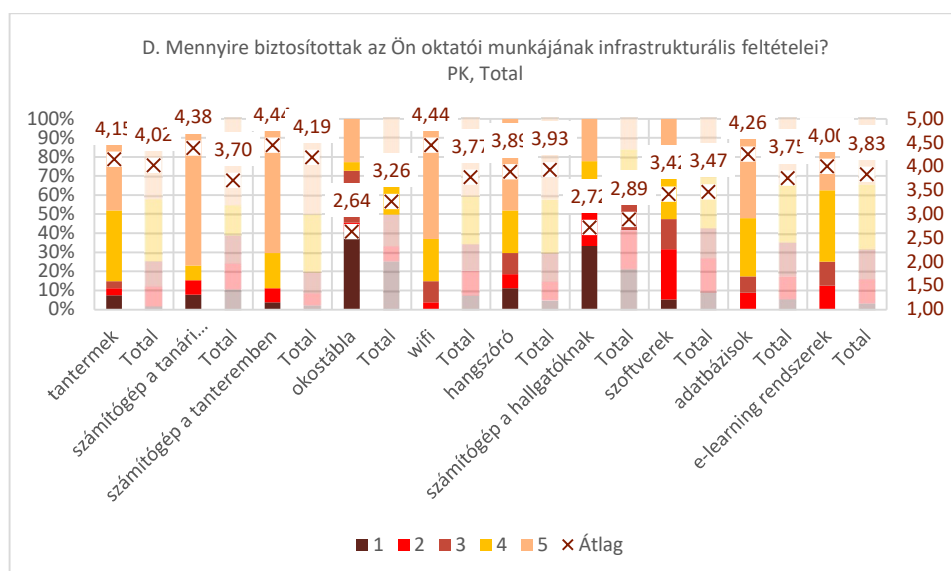
5.b. ábra: Oktatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, ÁJK



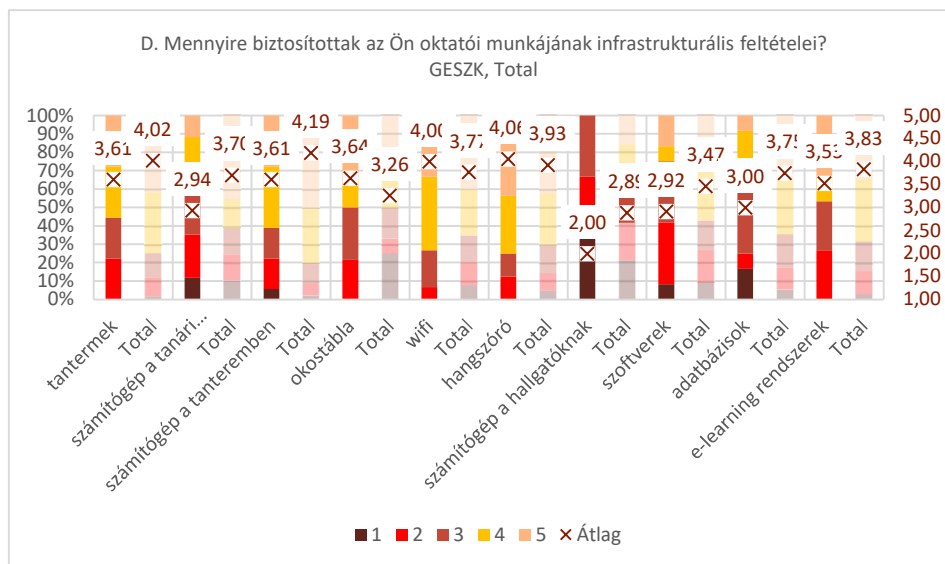
5.c. ábra: Oktatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, BTK



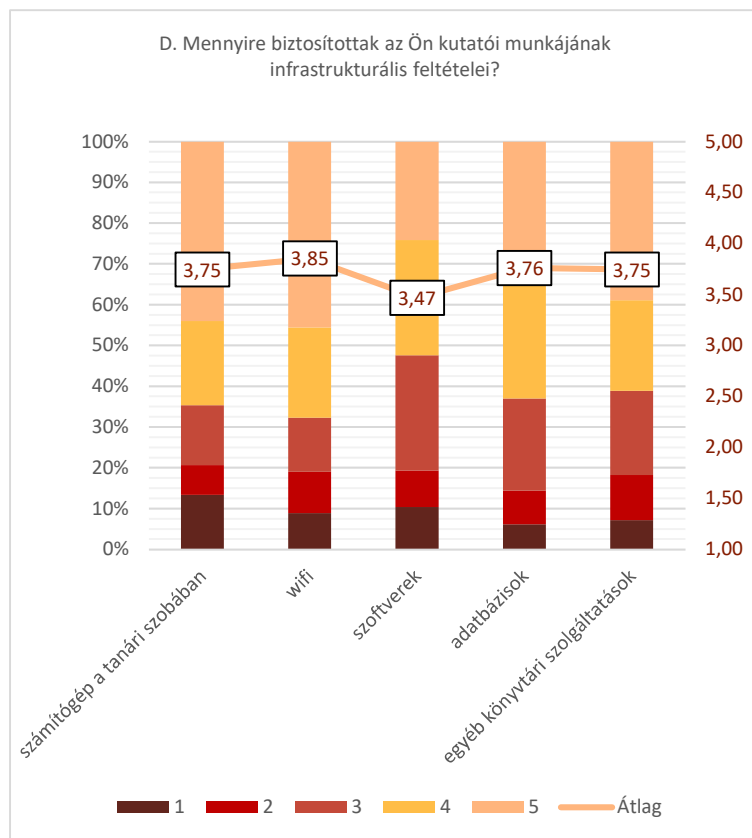
5.d. ábra: Oktatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, HTK



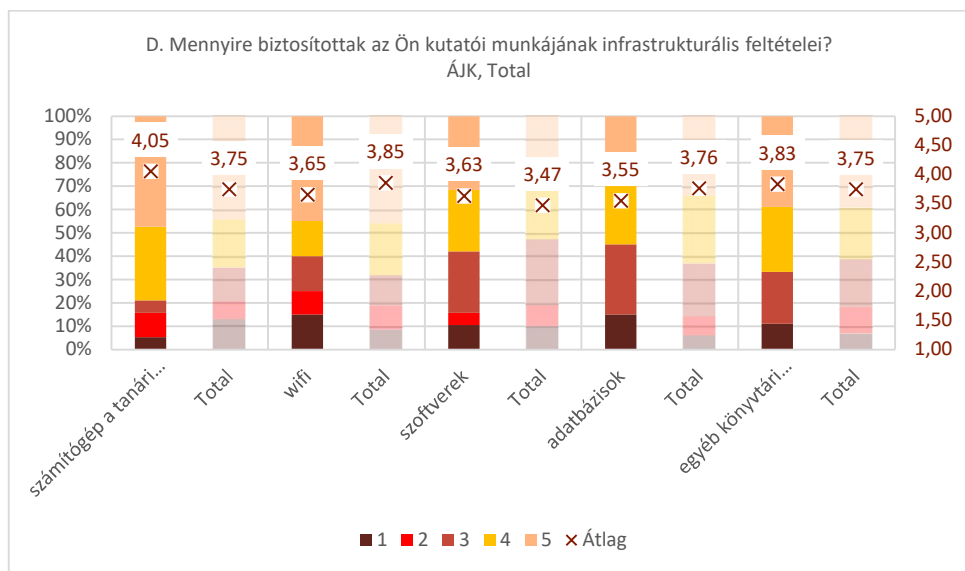
5.e. ábra: Oktatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, PK



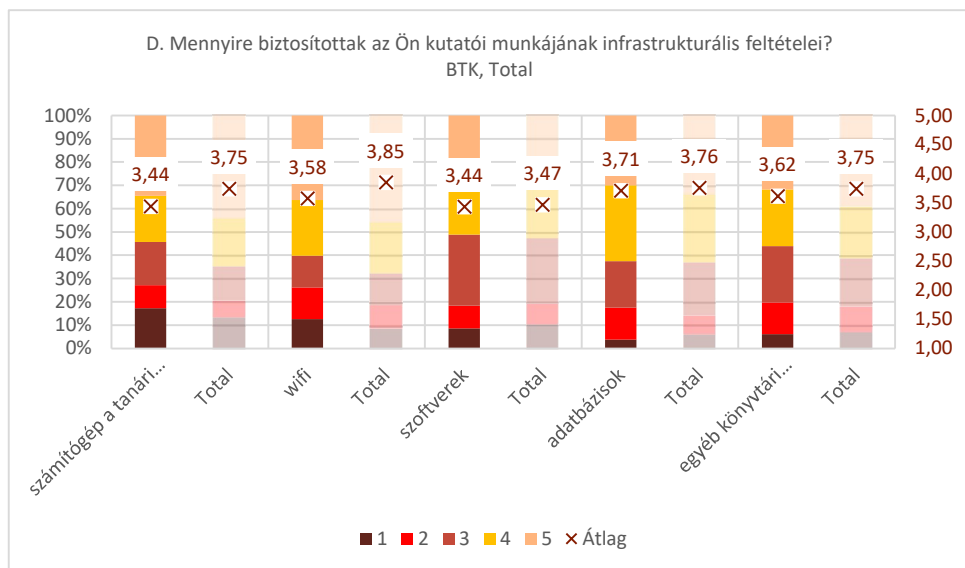
5.f. ábra: Oktatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, GESZK



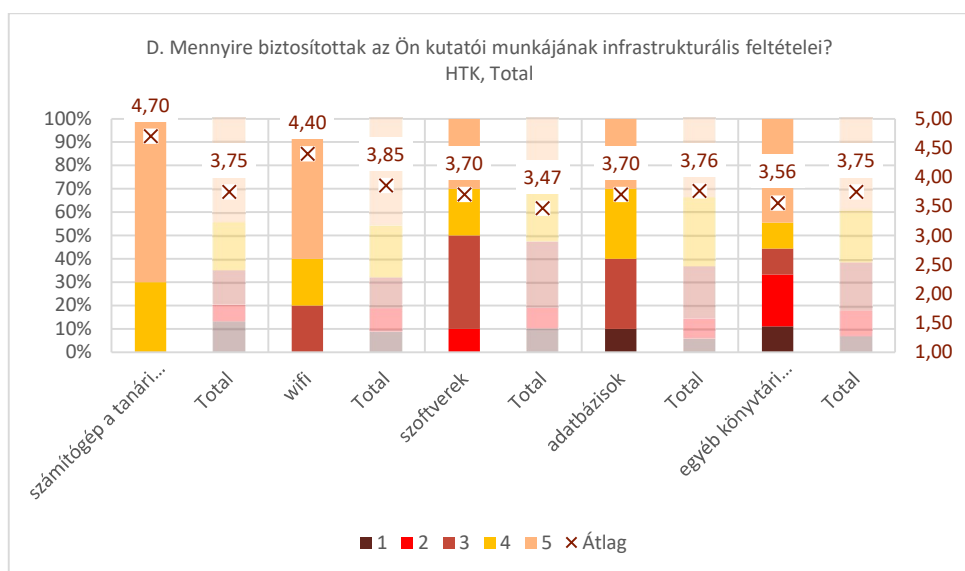
6.a. ábra: Kutatói munka biztosított infrastrukturális feltételei



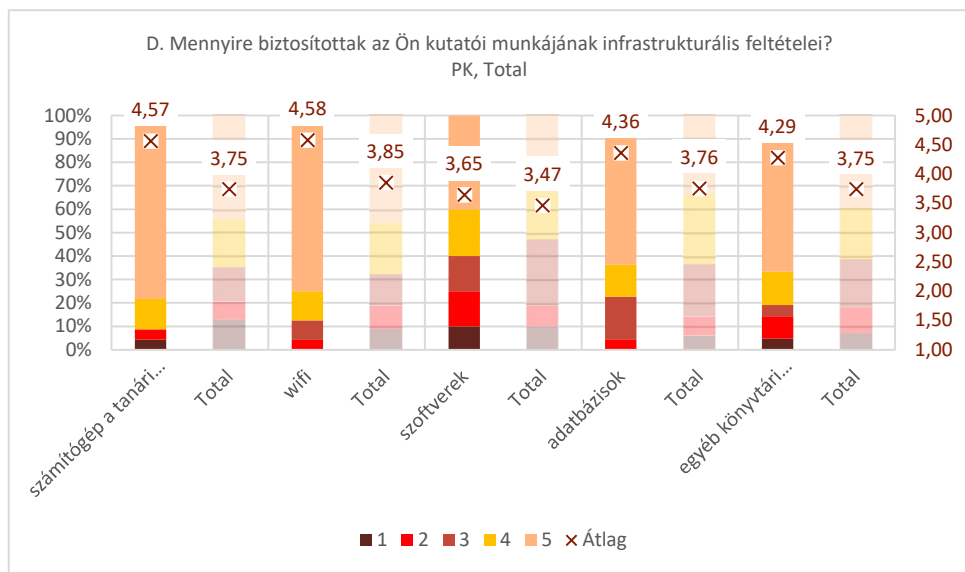
6.b. ábra: Kutatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, ÁJK



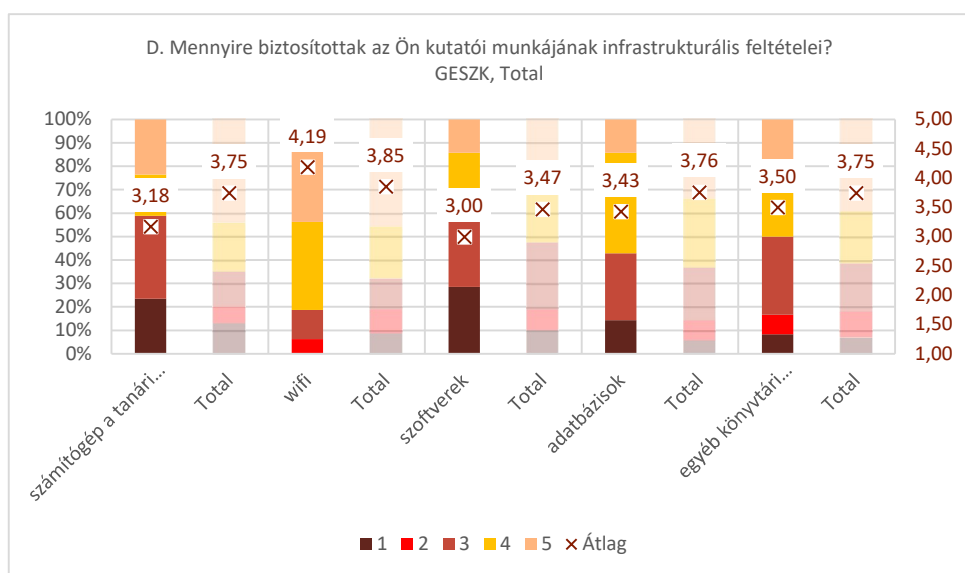
6.c. ábra: Kutatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, BTK



6.d. ábra: Kutatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, HTK



6.e. ábra: Kutatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, PK



6.f. ábra: Kutatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, GESZK

## 5 Trendek, folyamatok (E blokk)

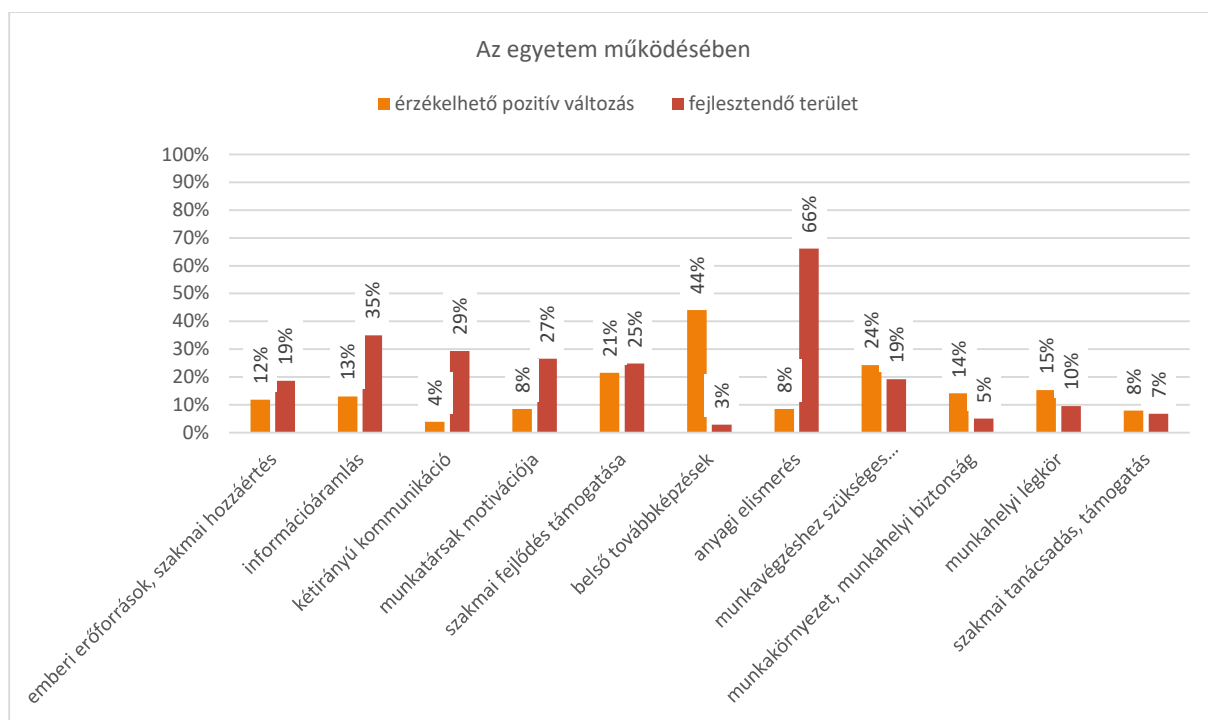
Az utolsó kérdésblokkban hat kérdés kapott helyet, melyek közül az **első negyénél 11 terület közül kellett kiválasztani a válaszadóknak hármát**, az alapján, hogy **milyen területen tapasztaltak az elmúlt egy évben érzékelhető pozitív változást az egyetem működésében**, illetve **saját szervezeti egységük működésében** és az alapján, hogy **az egyetem működésének**, illetve **saját szervezeti egységük működésének mely területén változtatnának feltétlenül**.

Területenként összegzésre került, hogy hányan választották ki az adott területet, majd az egyetemre irányuló két kérdés így kapott gyakoriságai, illetve saját szervezeti egységre irányuló két kérdés gyakoriságai egy-egy közös diagramon kerültek ábrázolásra. (7-8. ábrák)

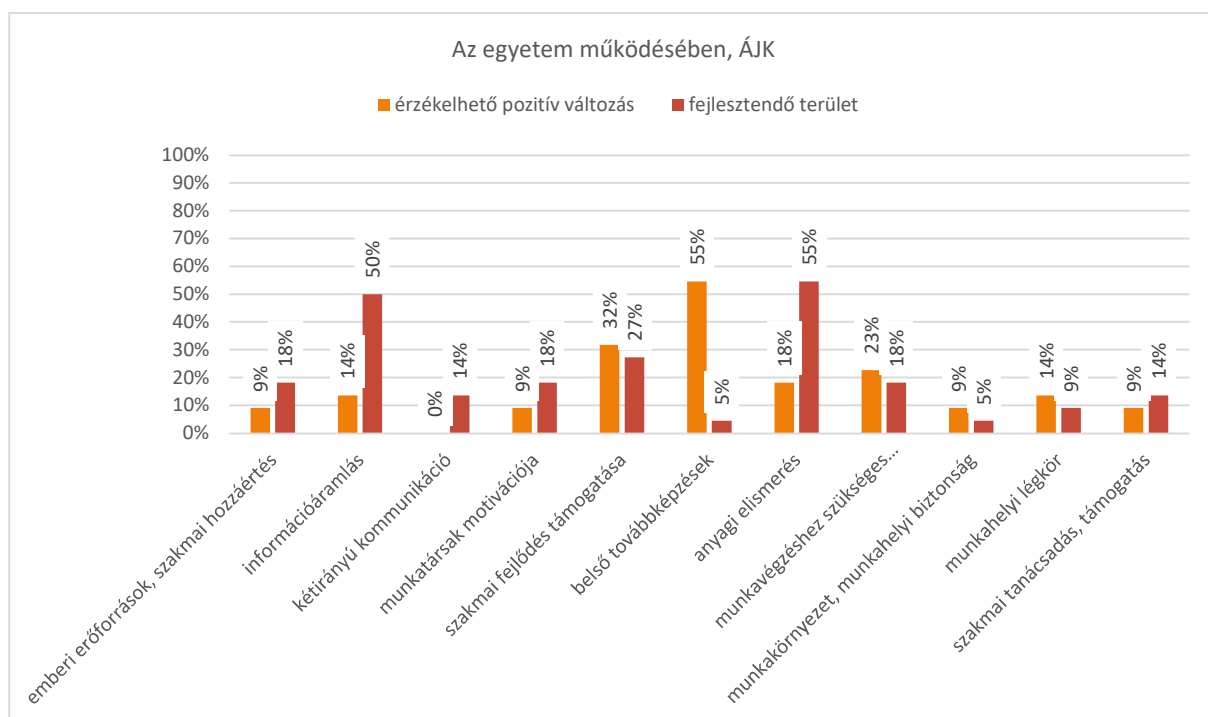
Az **egyetemre vonatkozóan** az egyes területeknek a gyakoriságok alapján felállított sorrendje alapján elmondható, hogy **leginkább a 'belső továbbképzések', a 'munkavégzéshez szükséges infrastruktúra' és a 'szakmai fejlődés támogatása' területén tapasztaltak pozitív változást** a válaszadó oktatók, míg a leginkább **fejlesztendő területek az 'anyagi elismerés', az 'információáramlás' és a 'kétirányú kommunikáció'**. Külön említésre méltó, hogy az **'anyagi elismerést' mint szükséges fejlesztendő területet közel kétszer annyian jelölték meg**, mint bármelyik más fejlesztendő területet.

Összevetve a tapasztalt és az áhított változtatások területeit látható, hogy **egyetemi szinten a 'szakmai fejlődés támogatása', a 'belső továbbképzések', a 'munkavégzéshez szükséges infrastruktúra', a 'munkakörnyezet, munkahelyi biztonság', a 'munkahelyi légkör' és a 'szakmai tanácsadás, támogatás' területén a válaszadó oktatók pozitív változást érzékeltek és kevésbé várnak el további fejlesztéseket a közeljövőben**. Ezek közül említésre méltó a **'belső továbbképzések' területe**, ahol a válaszadók közül **több, mint tizennégyszer annyian tapasztaltak pozitív változást az elmúlt évben, mint ahányan elvárnának további változtatást a közeljövőben**.

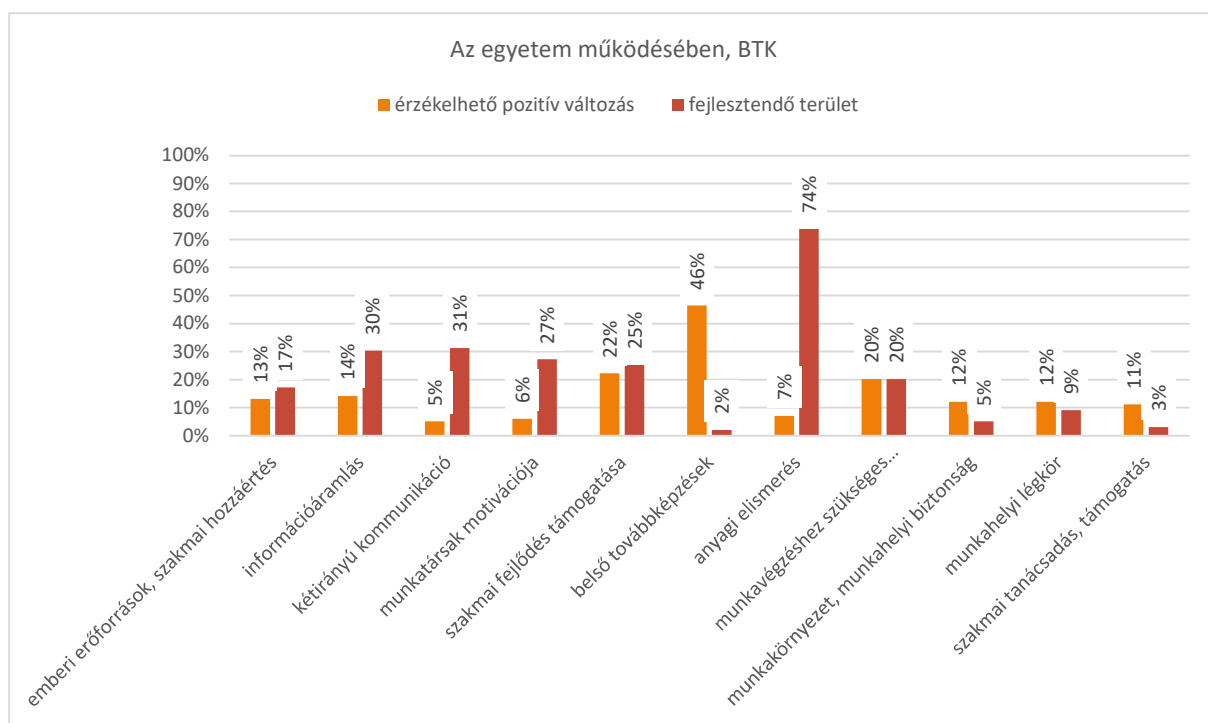
Azon területek, ahol a válaszadó oktatók **egyetemi szinten kevésbé érzékeltek pozitív változást**, azonban ezt **igencsak szükségesnek tartanák**: az **'emberi erőforrások, szakmai hozzáértés', az 'információáramlás', a 'kétirányú kommunikáció', a 'munkatársak motivációja', a 'szakmai fejlődés támogatása' és az 'anyagi elismerés'**. Külön kiemelendő itt a **'kétirányú kommunikáció' és az az 'anyagi elismerés'**, ahol a válaszadók közül **több, mint hétszer annyian várnának el pozitív változást, mint ahányan tapasztaltak ilyet az elmúlt évben**. (7. ábra)



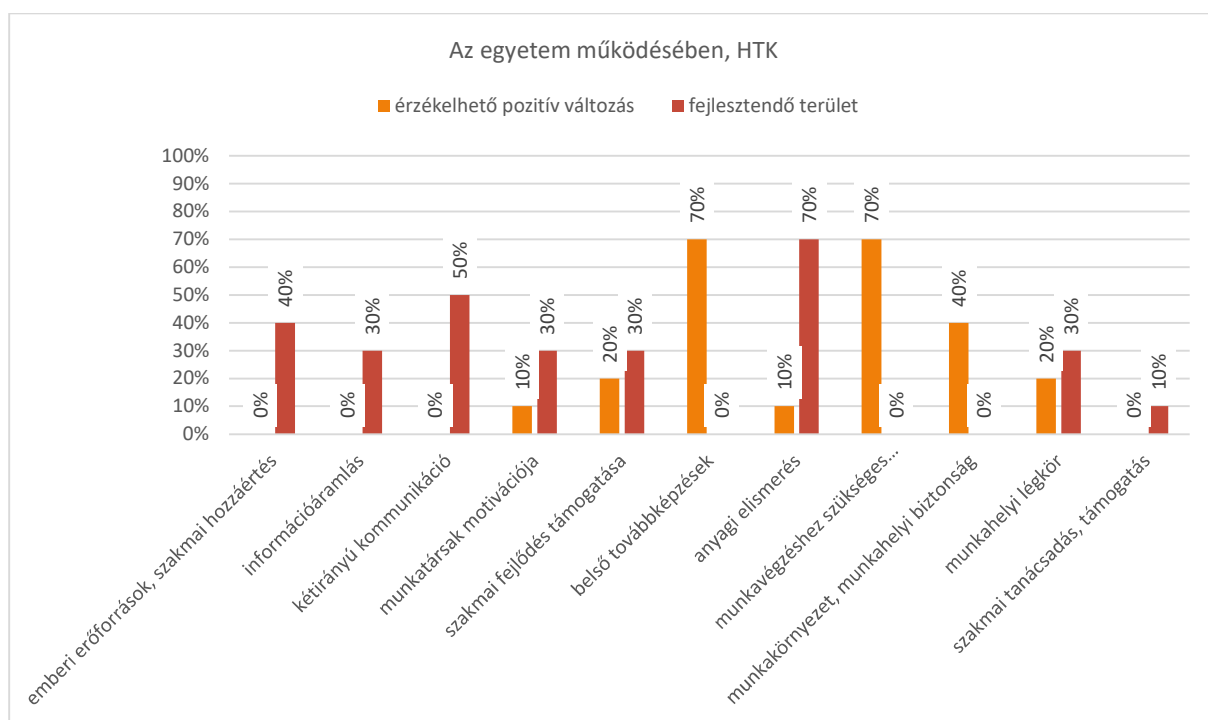
7.a. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek az egyetemen



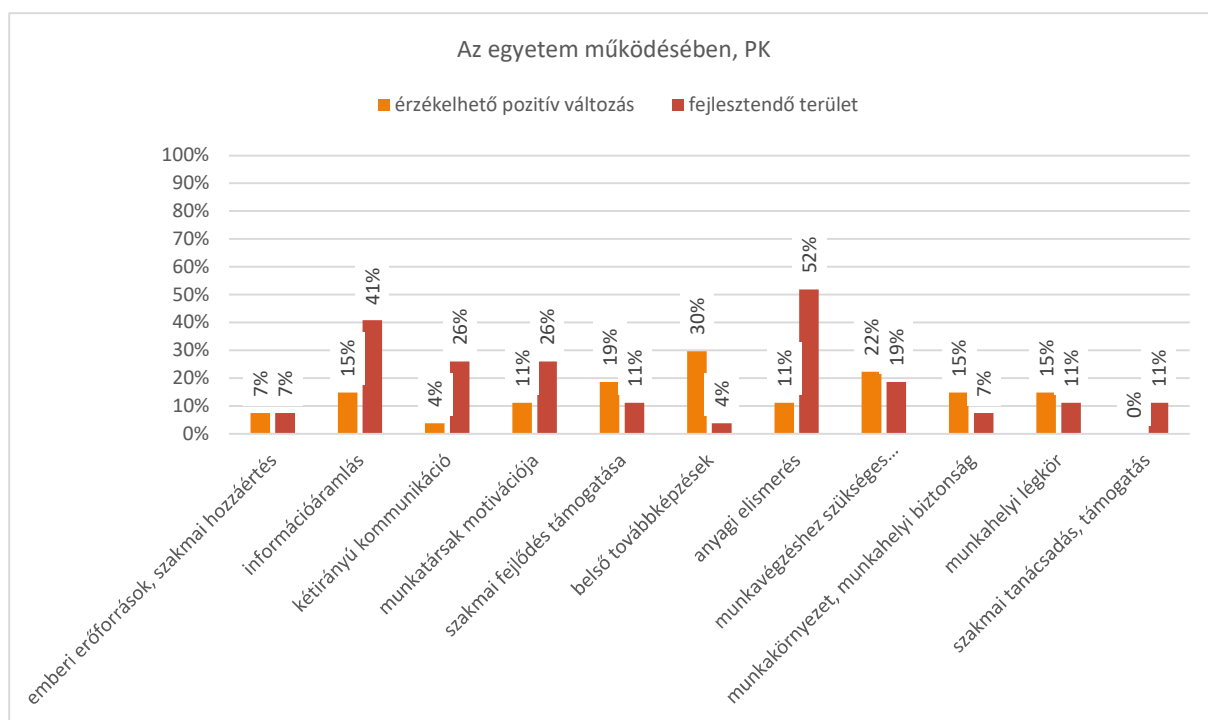
7.b. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek az egyetemen, ÁJK



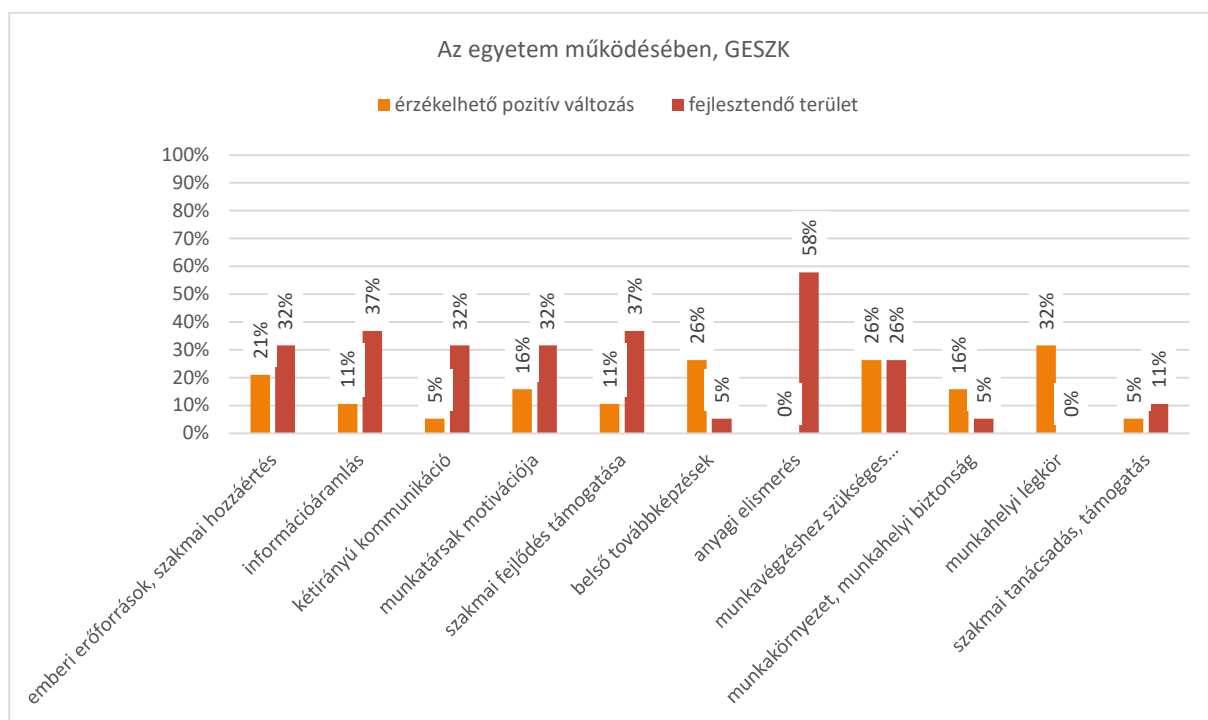
7.c. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek az egyetemen, BTK



7.d. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek az egyetemen, HTK



7.e. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek az egyetemen, PK



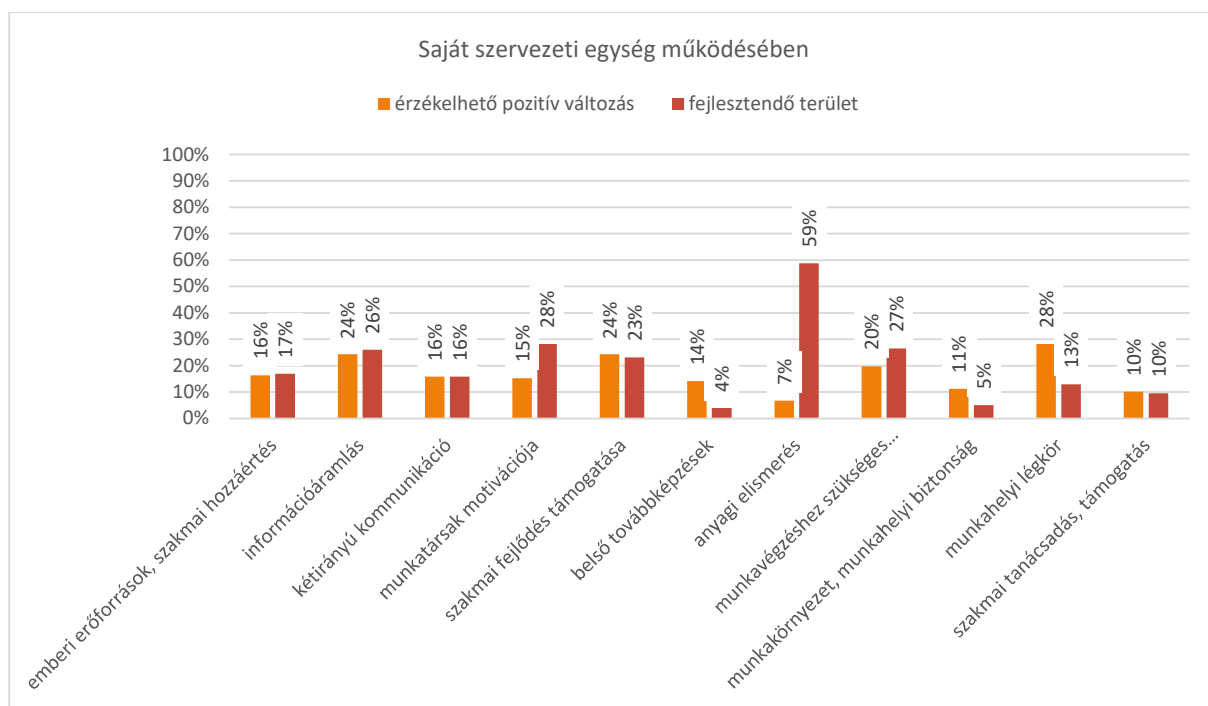
7.f. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek az egyetemen, GESZK

Áttérve az oktatók **saját szervezeti egységében tapasztalt változások és a várt fejlesztések területeinek** vizsgálatára, elmondható, hogy itt - az egyetemi szinthez képest - kevésbé voltak érzékelhetők nagy eltérések a tapasztalt és az elvárt gyakoriságok, valamint az egyes területek gyakoriságai között, kivételt képez ez alól az 'anyagi elismerés területe'.

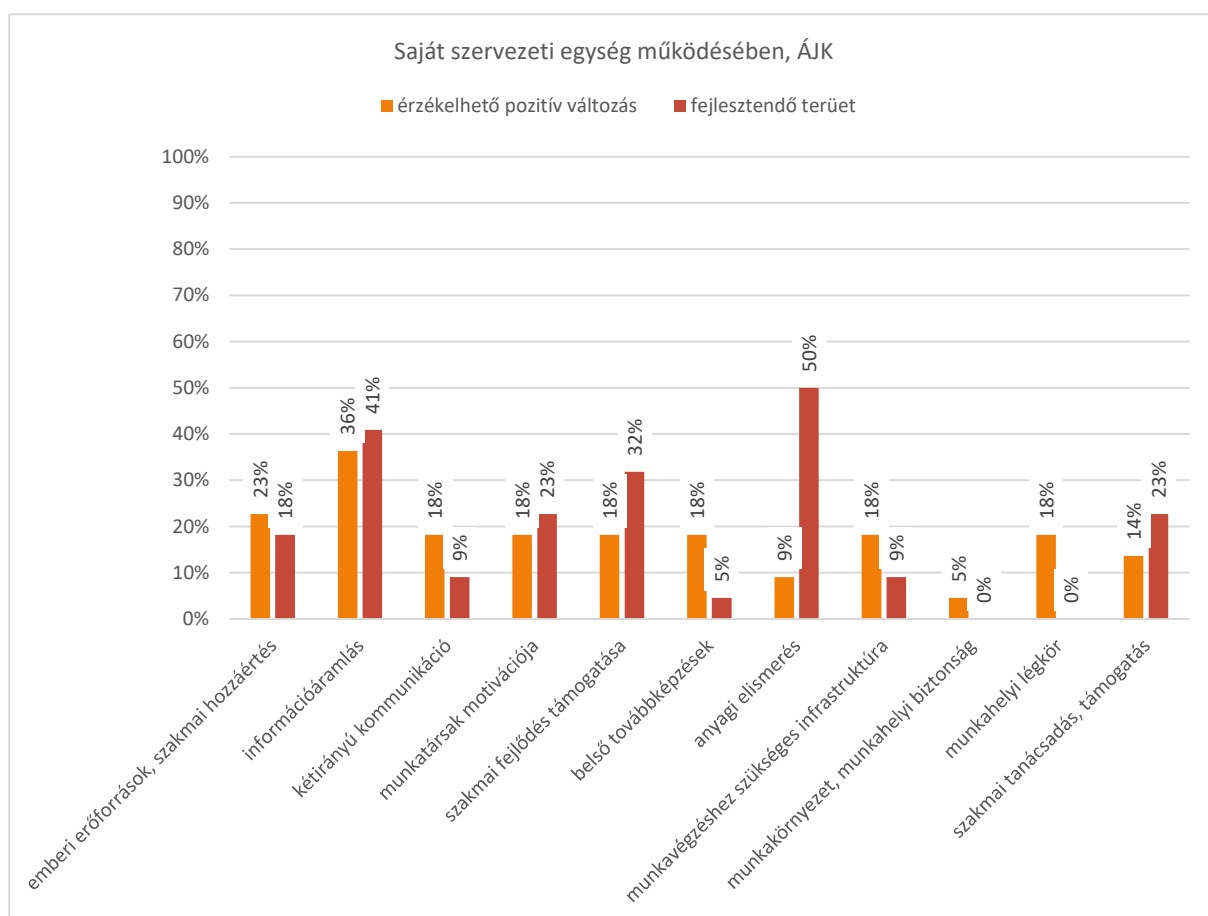
A válaszadó oktatók saját szervezeti egységükben **leginkább a munkahelyi légkör'** területén tapasztaltak **pozitív változást**. A **leginkább fejlesztendő területek** az 'anyagi elismerés', a 'munkatársak motivációja', a 'munkavégzéshez szükséges infrastruktúra' és az 'információáramlás'.

Itt is elmondható - csak úgy, mint egyetemi szinten - hogy az 'anyagi elismerést' mint **szükséges fejlesztendő területet több, mint kétszer annyian jelölték meg, mint bármelyik más fejlesztendő területet**. Összevetve a tapasztalt és az áhított változtatások területeit látható, hogy a 'szakmai fejlődés támogatása', 'belső továbbképzések', 'munkakörnyezet, munkahelyi biztonság' és 'munkahelyi légkör' területén az oktatók **pozitív változást érzékeltek és kevésbé várnak el további fejlesztéseket**, a saját szervezeti egységek szintjén. Ezek közül említésre méltó a 'belső továbbképzések' területe, ahol a válaszadók közül **több, mint háromszor annyian tapasztaltak pozitív változást az elmúlt évben, mint ahányan elvárnának további változtatást a közeljövőben**.

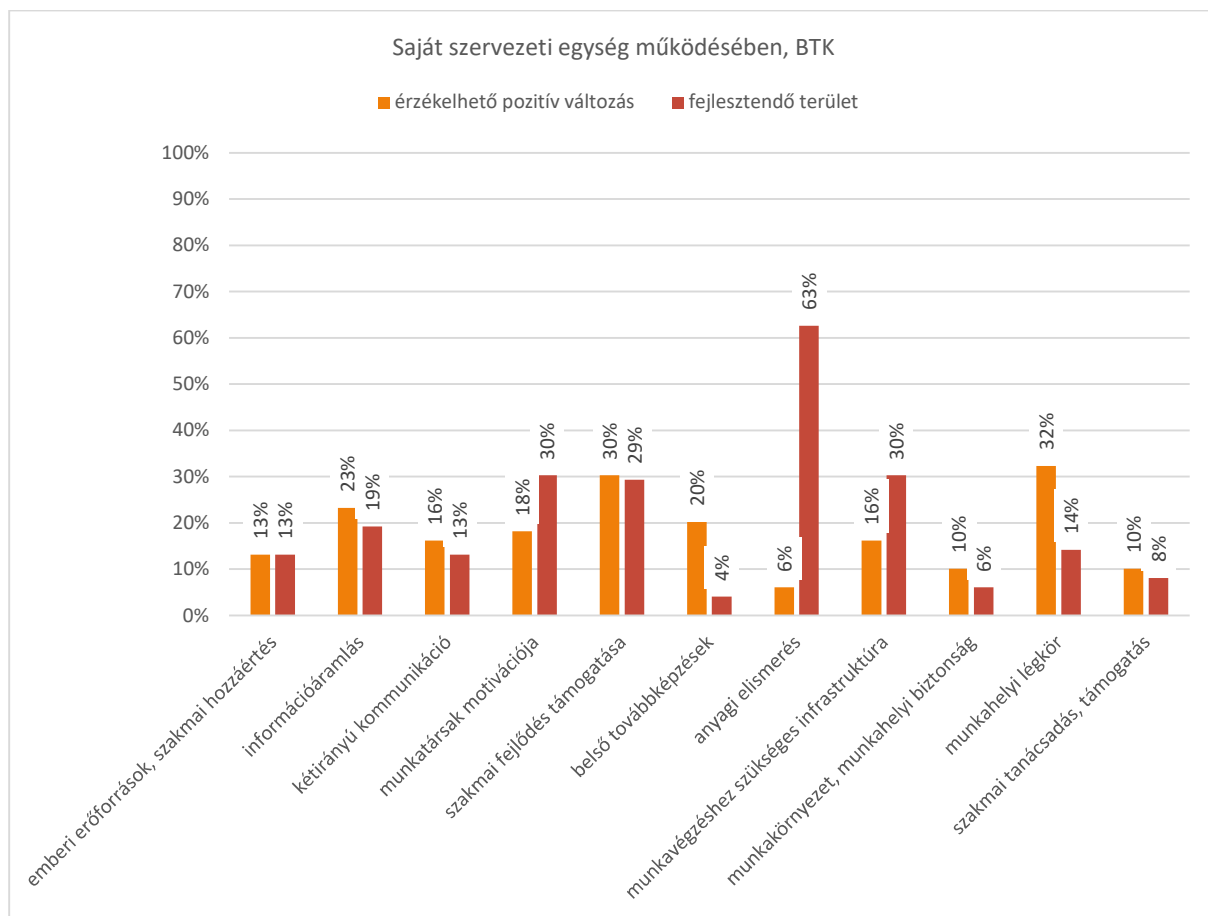
A **saját szervezeti egységek szintjén** megvizsgáltuk azon területeket is, ahol a válaszadó oktatók szerint **kevésbé volt érzékelhető pozitív változás, azonban ezt igencsak szükségesnek tartanak**. Ezen területek a következők: a 'emberi erőforrások, szakmai hozzáértés', az 'információáramlás', a 'munkatársak motivációja', az 'anyagi elismerés' és a 'munkavégzéshez szükséges infrastruktúra'. Ezek közül az 'anyagi elismerés' emelendő ki, ahol a válaszadók közül **több, mint nyolcszor annyian várnának el pozitív változást, mint ahányan tapasztaltak ilyet az elmúlt évben**. (8. ábra)



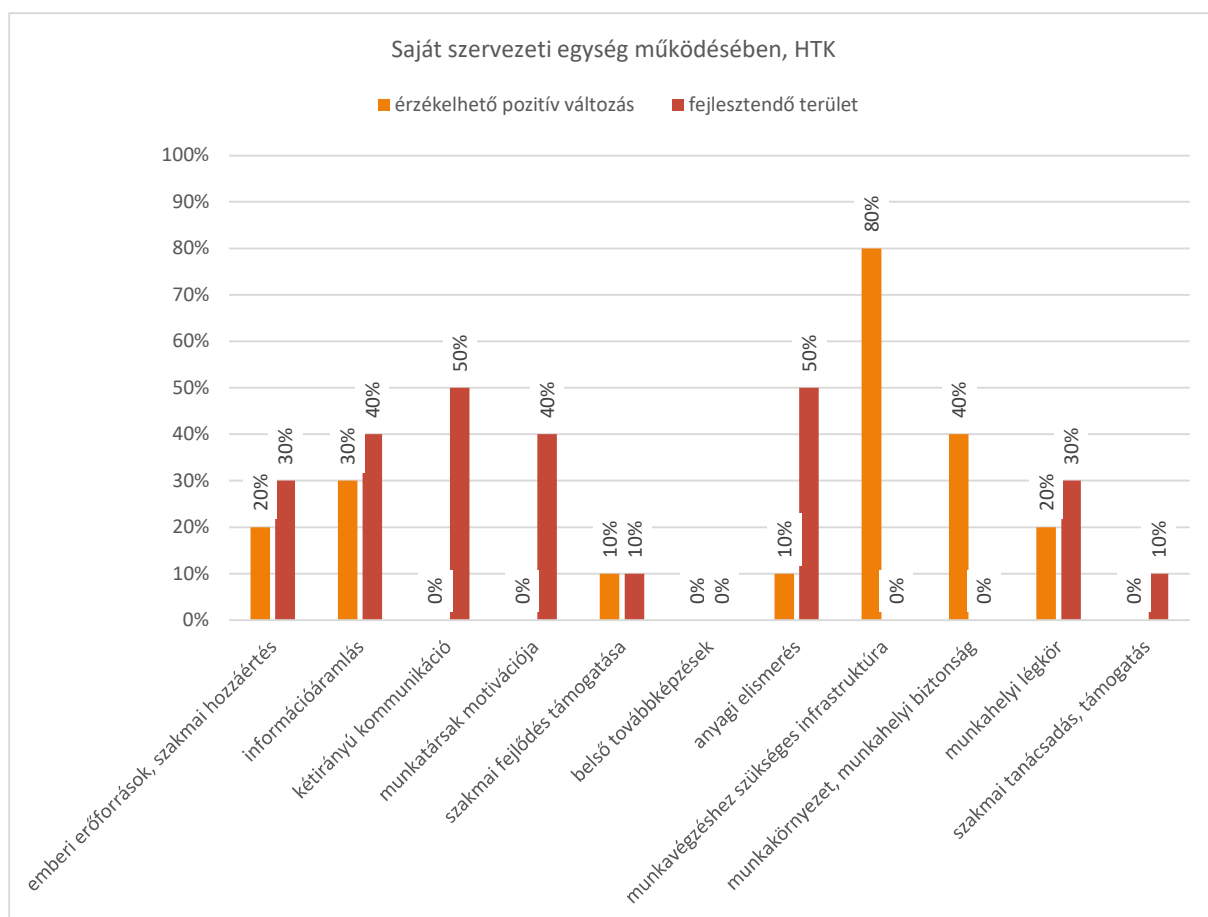
8.a. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek a szervezeti egységekben



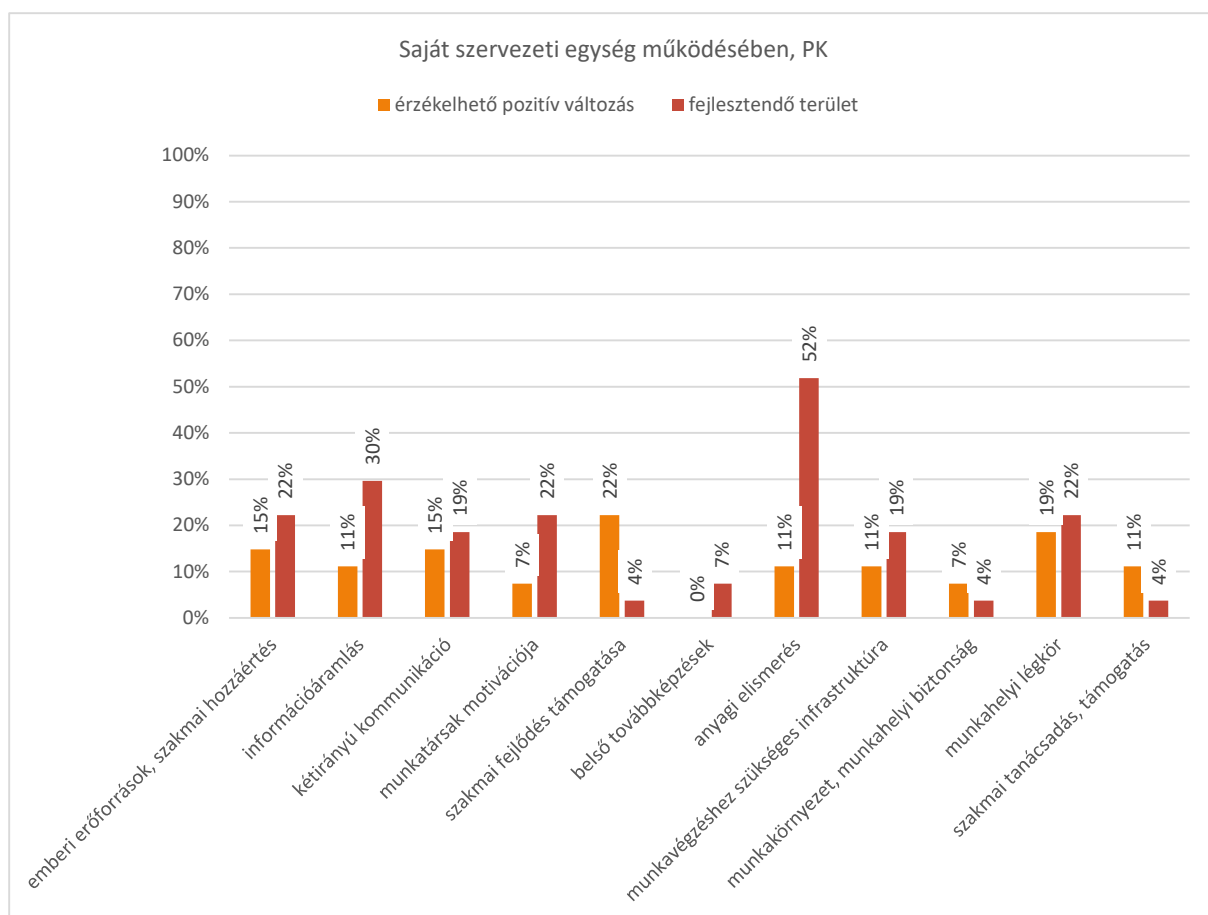
8.b. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek a szervezeti egységekben, ÁJK



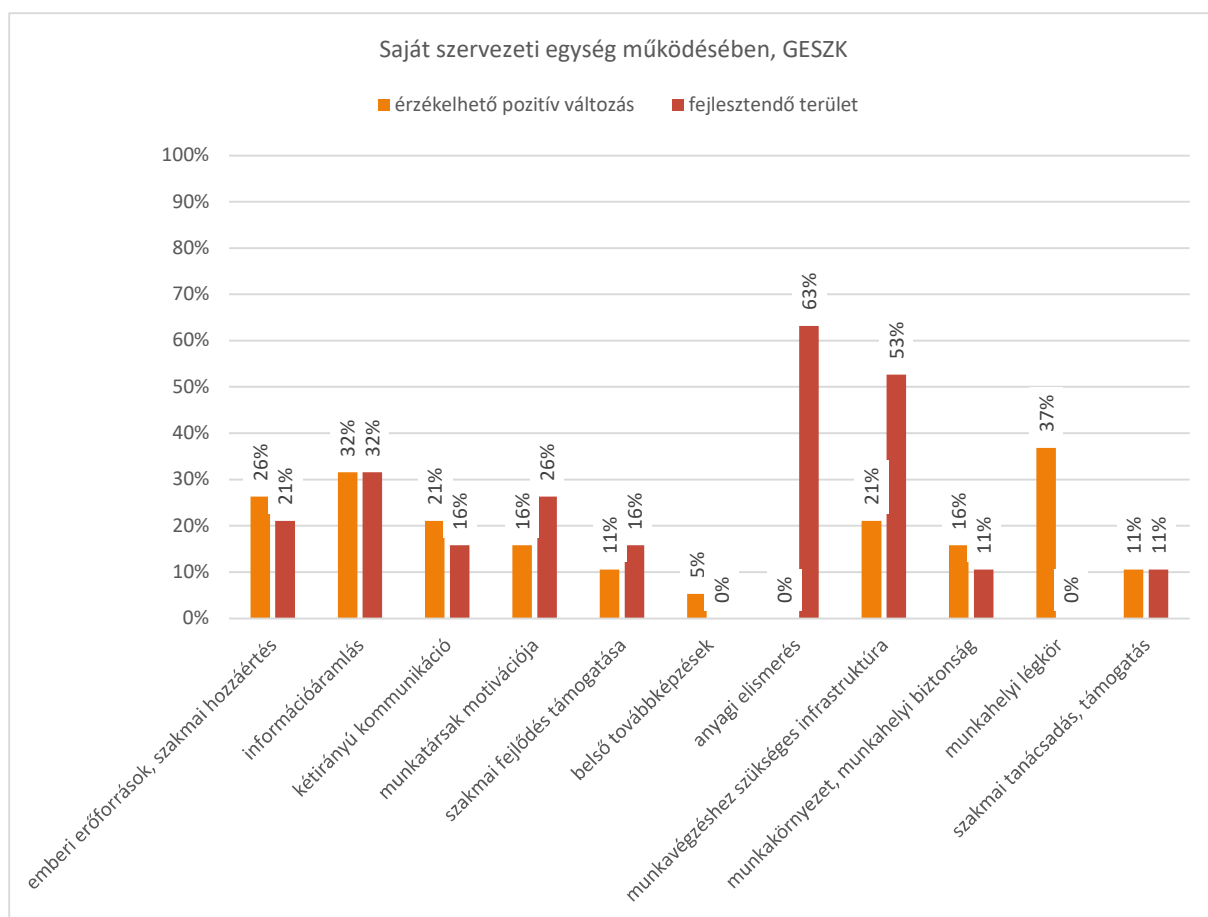
8.c. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek a szervezeti egységekben, BTK



8.d. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek a szervezeti egységekben, HTK



8.e. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek a szervezeti egységekben, PK

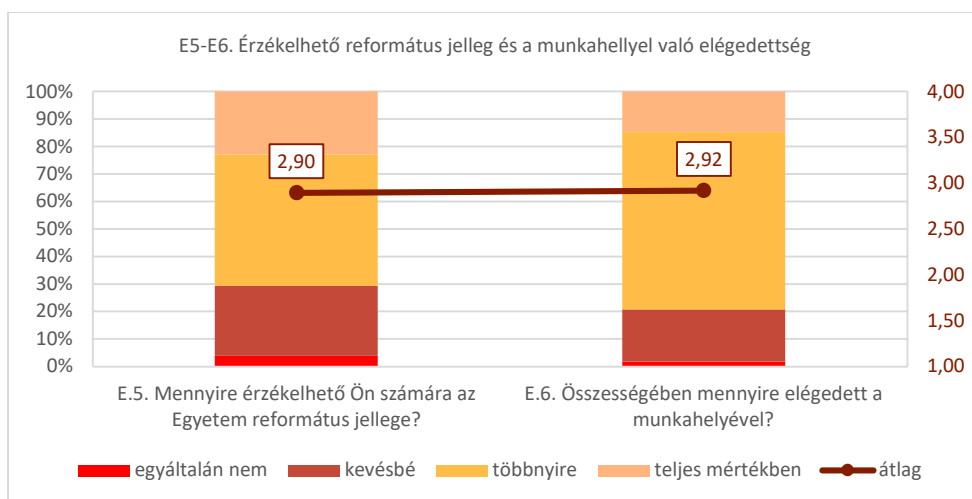


8.f. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek a szervezeti egységekben, GESZK

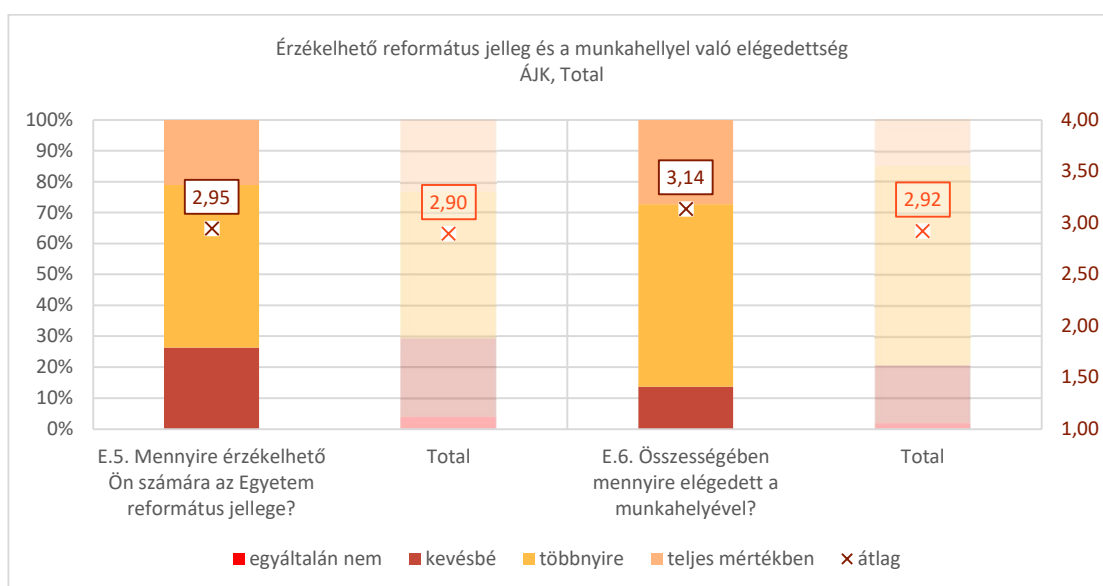
E kérdésblokk utolsó két kérdése az egyetem református jellegének érzékelhetőségét, valamint az egyetemmel mint munkahellyel való elégedettséget kívánta felmérni. Mindkét kérdést a következő **négyfokú skála** segítségével értékelhették a válaszadók:

- 1 - egyáltalán nem,
- 2 - kevésbé,
- 3 - többnyire,
- 4 - teljes mértékben.

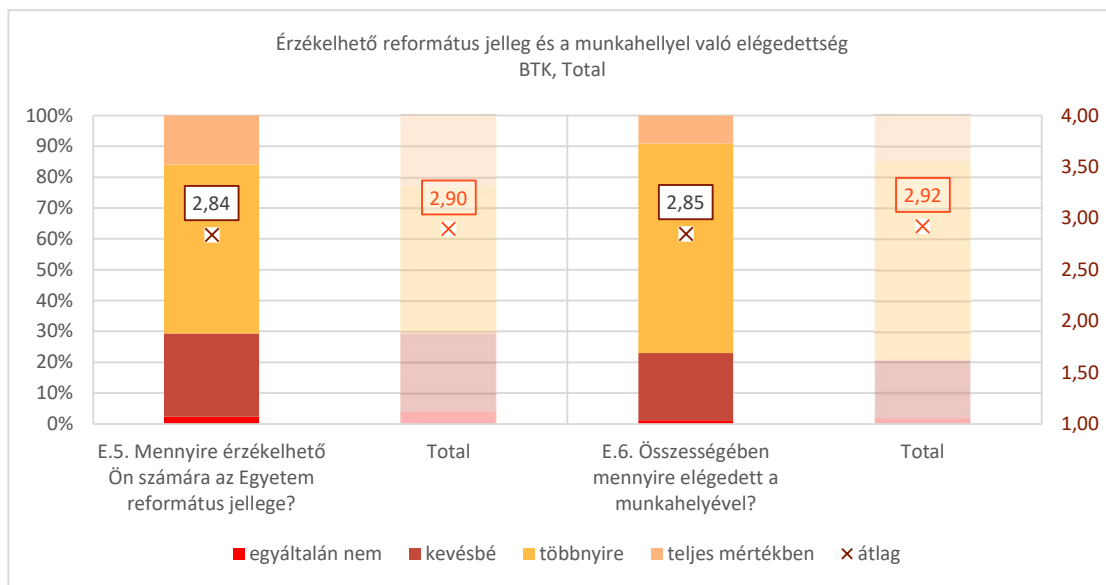
Azon válaszadók aránya, akik **nem akartak, vagy nem tudtak válaszolni igen alacsony** (a két kérdésnél rendre 2%, illetve 8%) volt. Az egyetem **református jellege** a **legtöbb válaszadó szerint 'többnyire'** érzékelhető. Az egyes válaszlehetőségek pontszámainak átlaga 2,90. A **legtöbb válaszadó oktató** az egyetemmel mint munkahellyel **'többnyire'** elégedett, az átlagos elégedettség 2,92. (9. ábra)



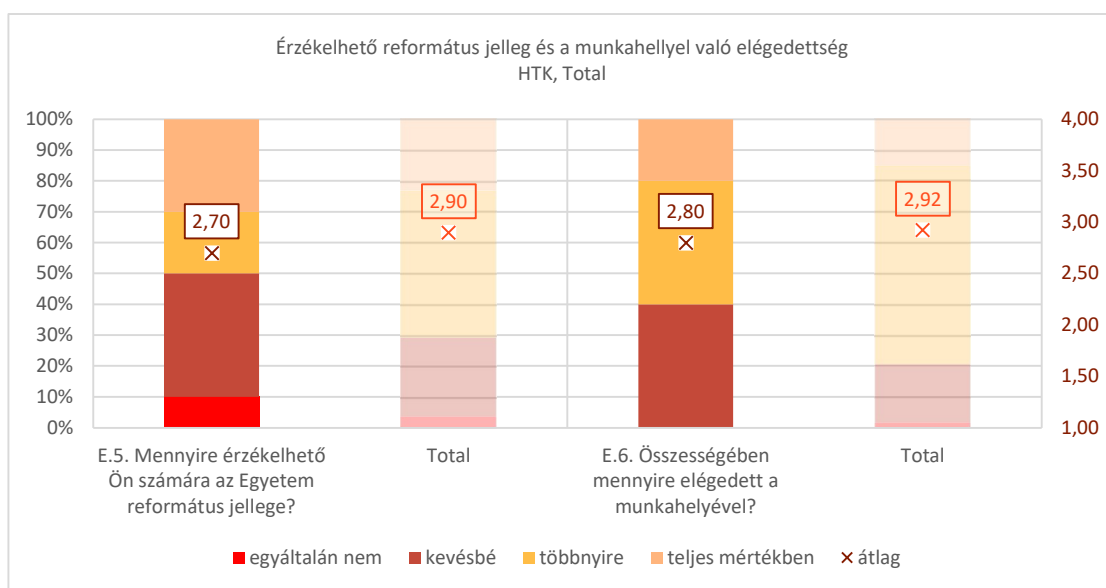
9.a. ábra: Az egyetem református jellegének érzékelhetősége és elégedettség az egyetemmel



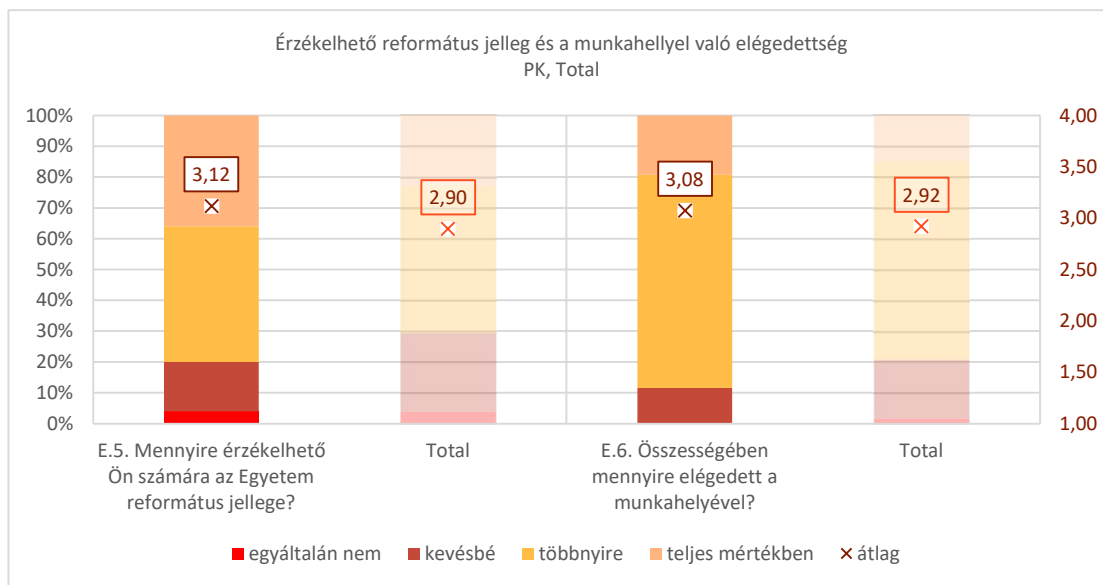
9.b. ábra: Az egyetem református jellegének érzékelhetősége és elégedettség az egyetemmel, ÁJK



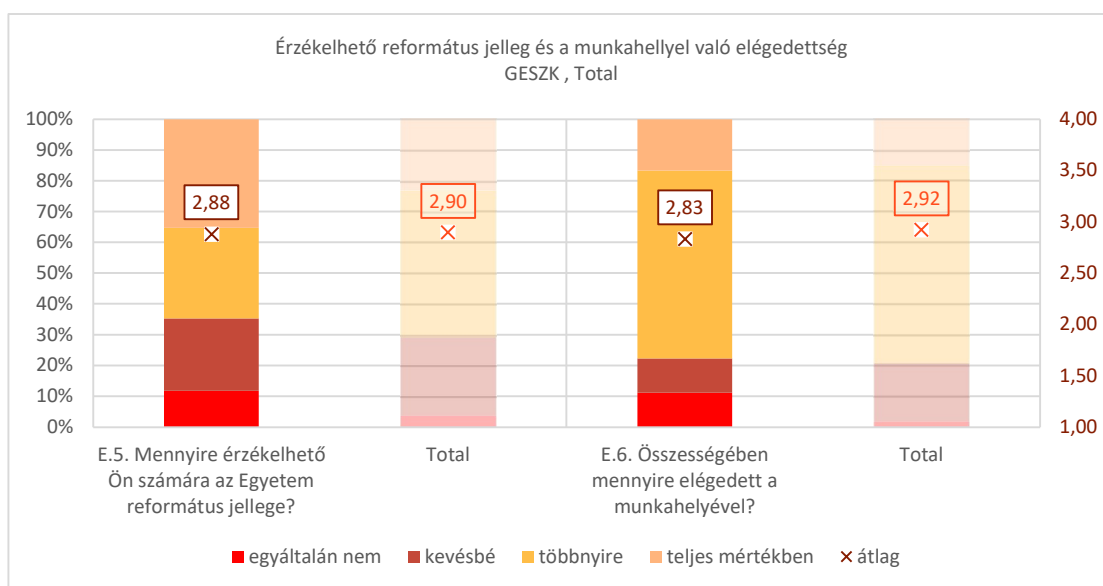
9.c. ábra: Az egyetem református jellegének érzékelhetősége és elégedettség az egyetemmel, BTK



9.d. ábra: Az egyetem református jellegének érzékelhetősége és elégedettség az egyetemmel, HTK



9.e. ábra: Az egyetem református jellegének érzékelhetősége és elégedettség az egyetemmel, PK



9.f. ábra: Az egyetem református jellegének érzékelhetősége és elégedettség az egyetemmel, GESZK