



Károli Gáspár Református Egyetem
www.kre.hu

A Károli Gáspár Református Egyetem oktatói beosztású munkavállalói körében készített elégedettségmérés eredményei

2024/2025-ös tanévre vonatkozóan az egyetemi
összesített adatok alapján

Tartalom

Bevezetés	3
1 <i>Stratégia, minőségcélok (A blokk).....</i>	6
2 <i>Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás (B blokk).....</i>	10
3 <i>Szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés (C blokk).....</i>	15
4 <i>Infrastruktúra és eszközellátottság (D blokk)</i>	26
5 <i>Trendek, folyamatok (E blokk)</i>	34

Bevezetés

A Károli Gáspár Református Egyetem a minőségfejlesztési tevékenység céljából évente végez elégedettségmérést munkavállalói körében. Az adatfelvétel online megkérdezés formájában, az UniPoll rendszerben, zárt kérdőívekkel történik. A kérdőív a következő területeken méri az **oktató munkavállalók** elégedettségét:

- A. Stratégia, minőségcélok
- B. Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás
- C. Szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés
- D. Infrastruktúra és eszközellátottság
- E. Trendek és folyamatok

Jelen dokumentum a **2024/2025. tanévre** vonatkozóan mutatja be, a kérdőív eredményei alapján, az **egyetem oktatói státuszban lévő munkavállalóinak** véleményét. A válaszok **2025. június 3. és 2024. június 22. között** érkeztek be; összesen **254 oktatói elégedettség kérdőív** kitöltését **kezdték meg** az egyetemen, melyből

- 32 (13%) a Állam- és Jogtudományi Kar,
- 146 (57%) a Bölcsész- és Társadalomtudományi Kar,
- 24 (9%) a Gazdaságtudományi, Egészségtudományi és Szociális Kar,
- 10 (4%) a Hittudományi Kar,
- 42 (17%) a Pedagógiai Kar dolgozóinak véleményeit tükrözi.

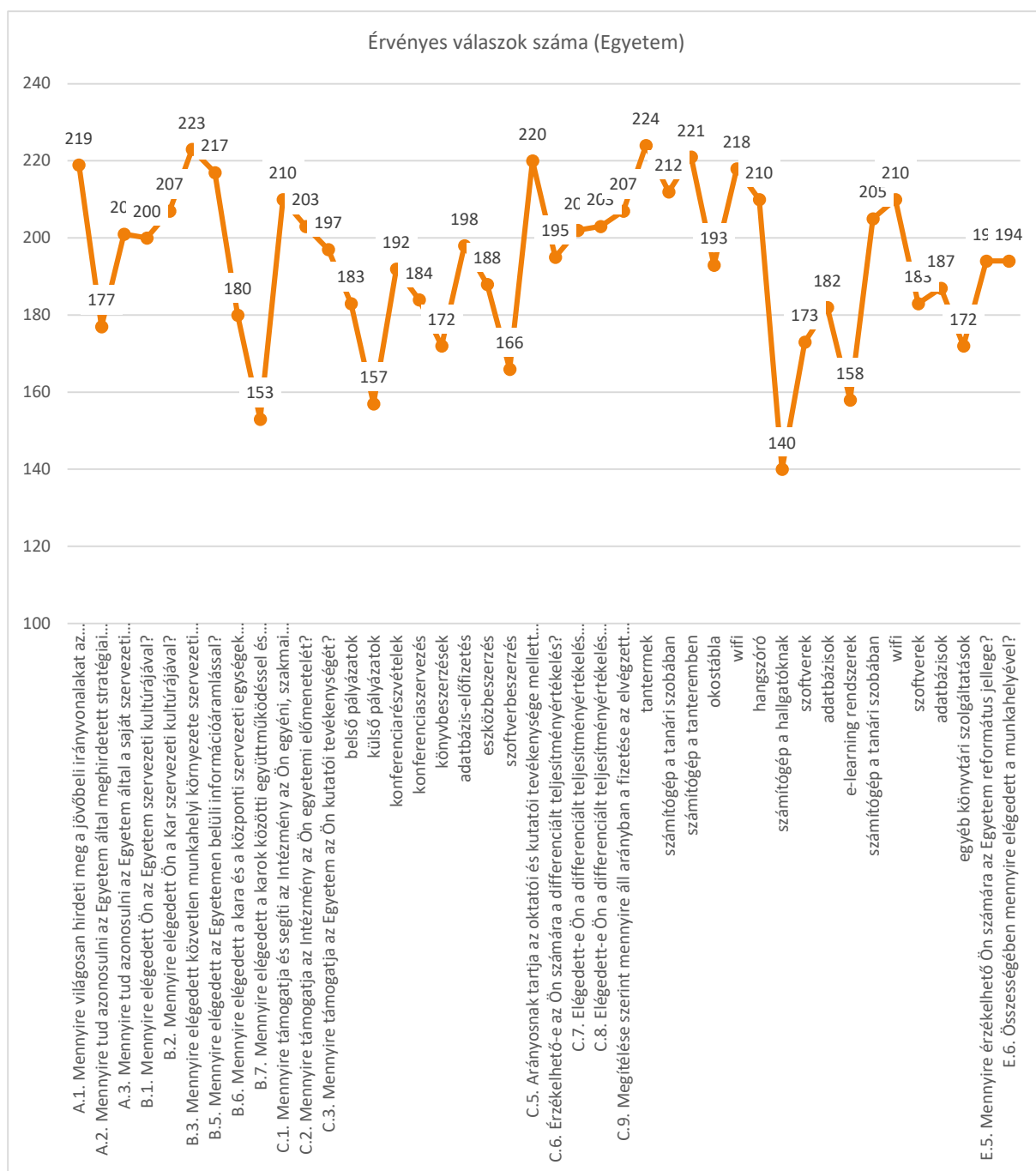
A kitöltési arányok alakulását az 1. táblázat mutatja. Legmagasabb a teljes kitöltési arány a PK-n, a legalacsonyabb pedig a BTK-n jellemző.

1. táblázat: Kitöltési arányok

Kar	Célcsoport (fő)	Kitöltések száma		Kitöltési arány	
		Összes megkezdett kitöltés száma (db)	Teljes kitöltött kérdőív száma (db)	Összes megkezdett kitöltés aránya	Teljes kitöltött kérdőív aránya
ÁJK	66	32	28	48,48%	42,42%
BTK	305	146	125	47,87%	40,98%
GESZK	55	24	23	43,64%	41,82%
HTK	22	10	10	45,45%	45,45%
PK	62	42	33	67,74%	53,23%
Egyetem	510	254	219	49,80%	42,94%

A kiértékelés folyamán az eredmények az érvényes válaszok arányában – a 'nem tudok válaszolni' (nt), a 'nem kívánok válaszolni' (nv), valamint a kihagyott válaszok torzító hatásának kiszűrésével – kerülnek bemutatásra, így a diagramokon a megoszlások %-os értékei az újrabázisolás után érvényes elemszámra értendők. A "non response" (nt/nv) arányok külön kerülnek elemzésre.

Az **érvényes válaszok számának alakulását** az egyes kérdéseknél, egyetemi szinten az 1. ábra mutatja.



2. ábra: Érvényes válaszok száma

Az eredmények teljeskörű megismerése okán az adatok kétféleképpen kerülnek bemutatásra:

1. az egyes válaszlehetőségek százalékos megoszlásának ismertetésével, ami egy átfogóbb képet ad az oktatók véleményéről, valamint
2. átlag érték meghatározásával, ami pedig egy számba tömörítve mutatja meg az oktatók véleményét a vizsgált kérdésekben, megkönnyítve az összehasonlíthatóságot.

A szemléltetéshez használt ábrák az **összegytemi eredményeket** (a. megjelöléssel), valamint az **egyes karok eredményeit külön-külön mutatják,**

- az ÁJK esetén b.,
- a BTK esetén c.,
- a HTK esetén d.,
- a PK esetén e. és
- a GESZK esetén f. megjelöléssel.

Az eredmények értelmezésekor kiemelten fontos szem előtt tartani a következőket:

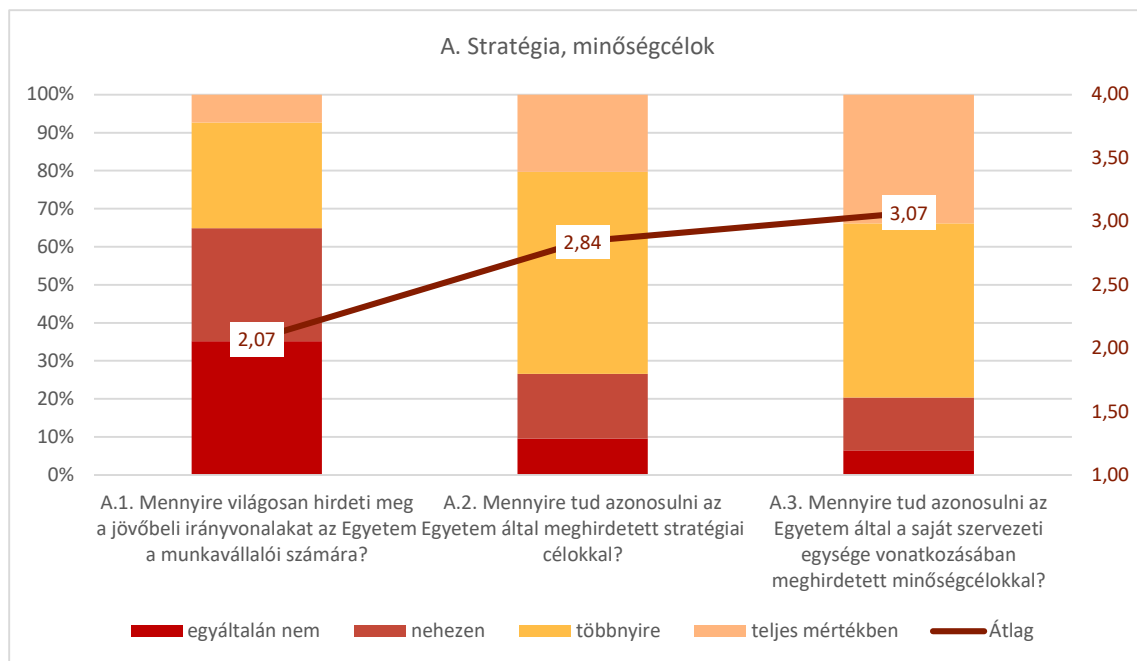
- Mivel a Bölcsészettudományi Kar messzemenően a legnagyobb létszámú kar, így **az egyetemi eredményeket leginkább a BTK dolgozóinak véleménye határozza meg.**
- Az esetenként **alacsony elemszámok miatt érdemes fenntartásokkal kezelni a kari eredményeket.**

1 Stratégia, minőségcélok (A blokk)

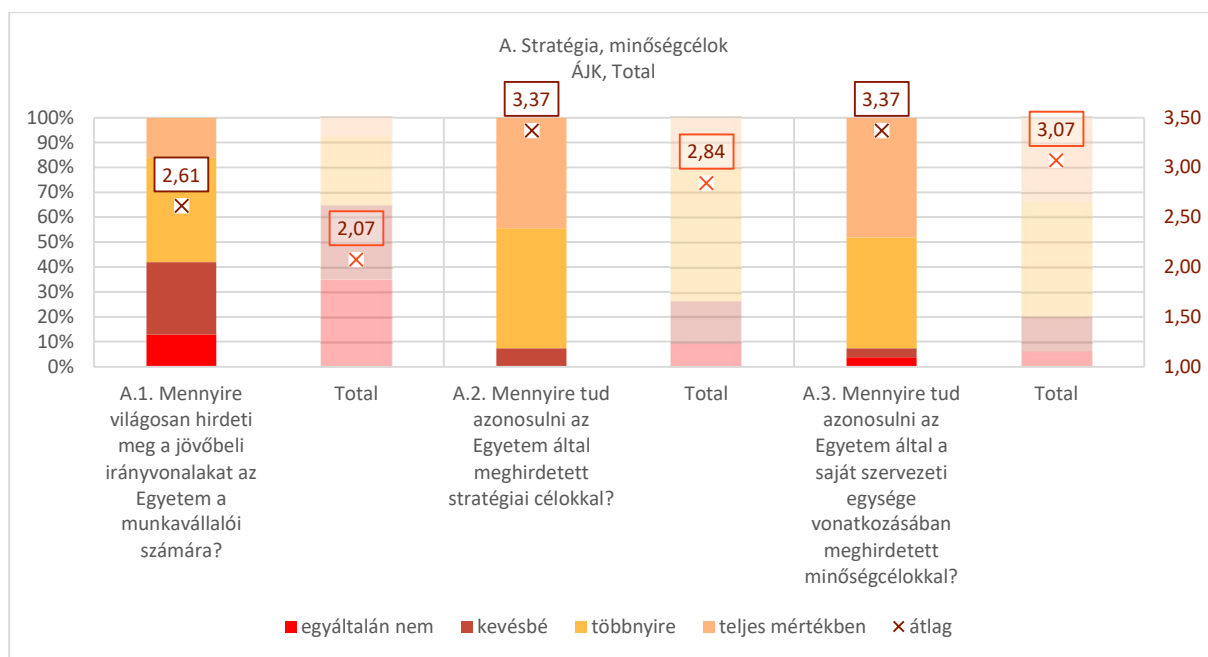
A **stratégia és minőségcélok** megítélését vizsgáló kérdésblokk **három kérdést tartalmazott,** melyek mindegyikénél **alacsony** (5-17% között) volt **azon válaszadók aránya, akik nem tudtak, vagy nem kívántak válaszolni.** Az egyes kérdéseket a következő **négyfokú skála** segítségével értékelhették a válaszadók:

- 1 - egyáltalán nem világosan/egyáltalán nem,
- 2 - kevésbé világosan/nehezen,
- 3 - javarészt világosan/többnyire,
- 4 - teljesen világosan/teljes mértékben.

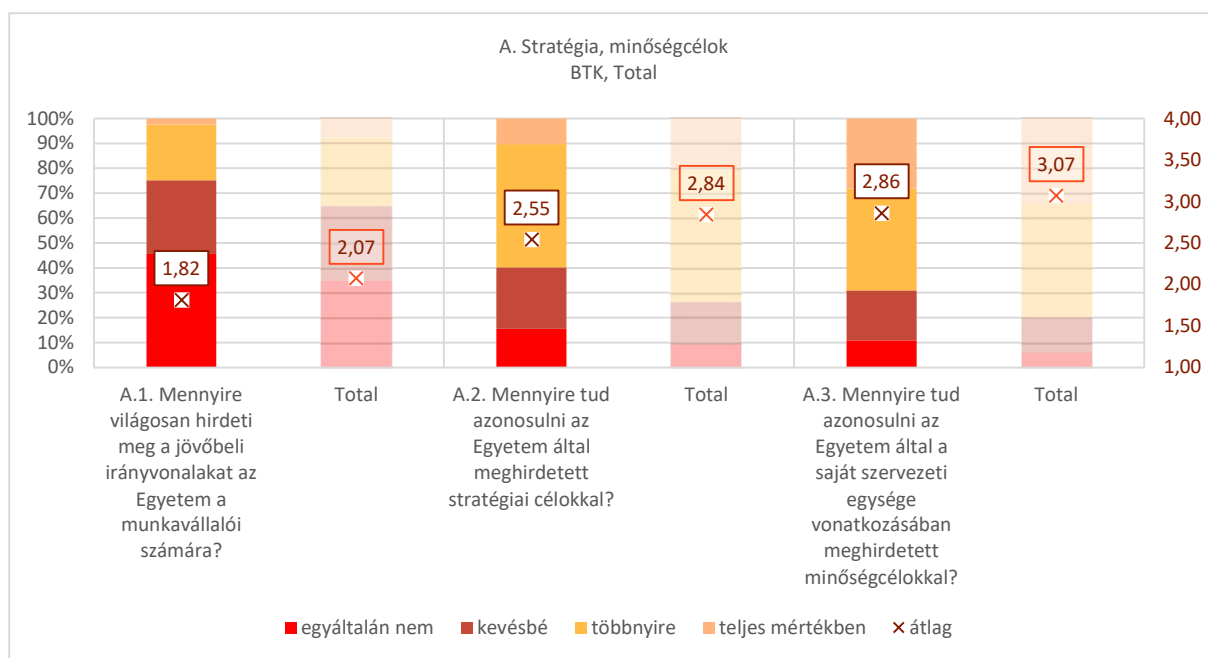
A három kérdés közül a **legpozitívabb az 'Egyetem által a saját szervezeti egység vonatkozásában meghirdetett minőségcélokkal' való azonosulás** megítélése. Az átlagos elégedettség (azaz az egyes válaszlehetőségek pontszámainak átlaga) 3,07. A válaszadók valamivel **kevésbé tudnak azonosulni az 'Egyetem által meghirdetett stratégiai célokkal':** az átlagos elégedettség e kérdésnél 2,84 volt. Annak megítélésében, hogy az **'Egyetem mennyire világosan hirdeti meg a jövőbeli irányvonalakat a munkavállalói számára',** az átlagos elégedettség az előzőkhez képest **alacsonyabb: 2,07. (2. ábra)**



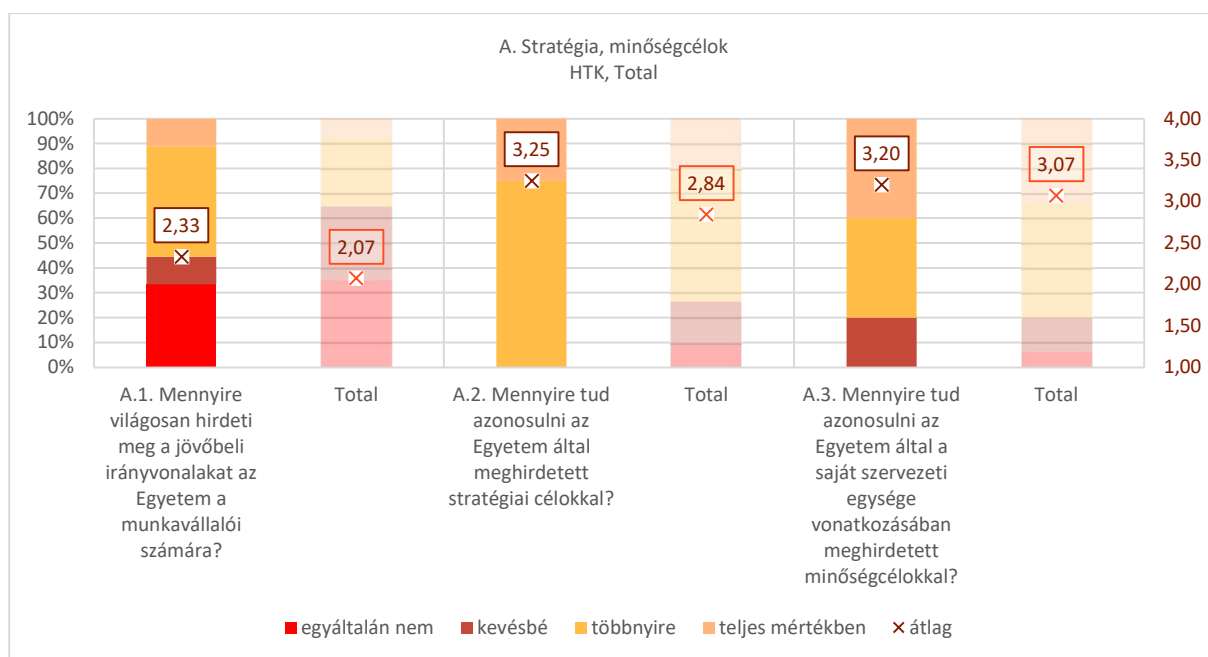
2.a. ábra: Stratégia, minőségcélok



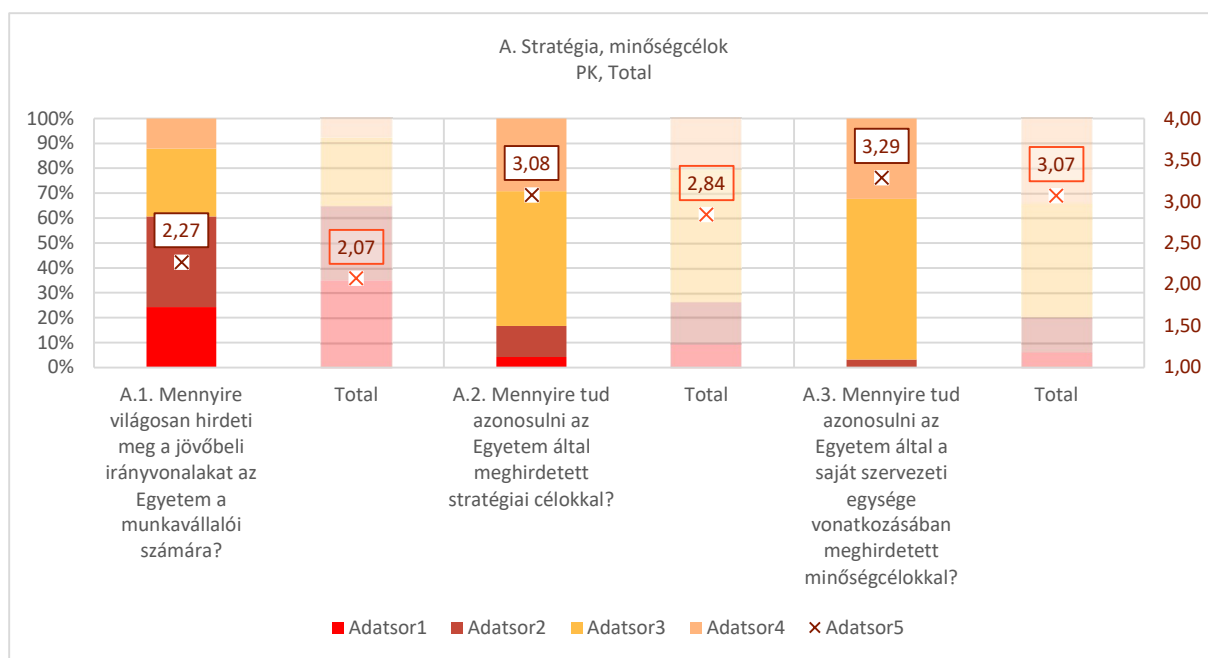
2.b. ábra: Stratégia, minőségcélok, ÁJK



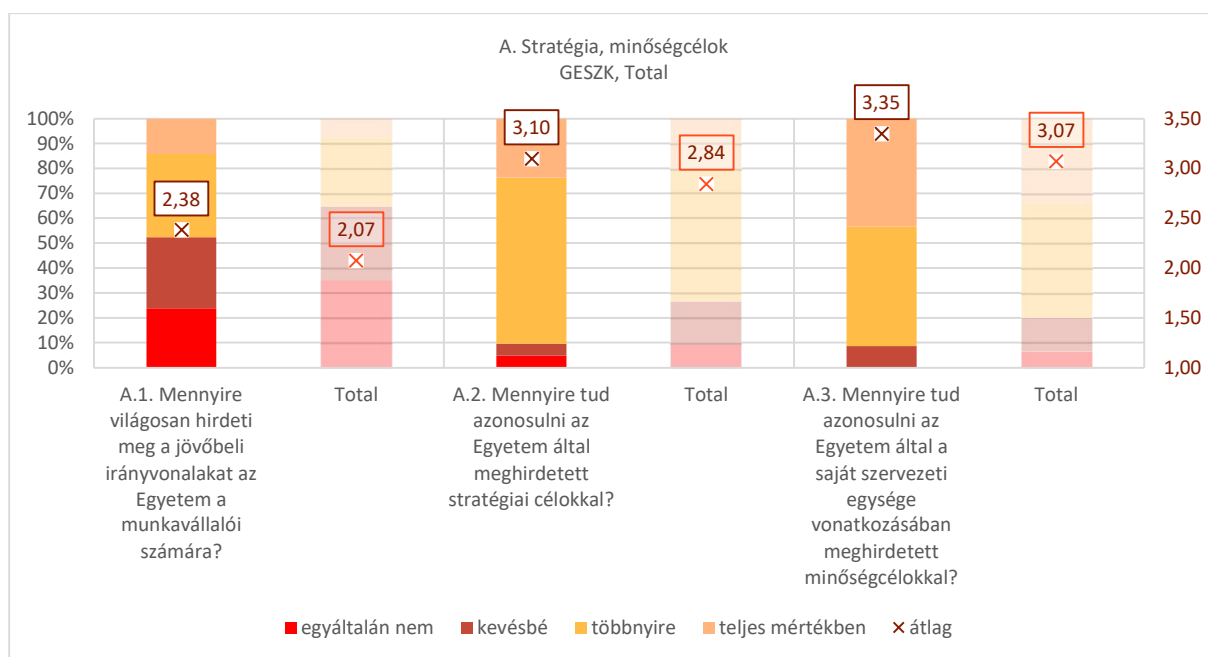
2.c. ábra: Stratégia, minőségcélok, BTK



2.d. ábra: Stratégia, minőségcélok, HTK



2.e. ábra: Stratégia, minőségcélok, PK



2.f. ábra: Stratégia, minőségcélok, GESZK

2 Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás (B blokk)

A következő kérdésblokk, mely a **szervezeti kultúrát, arculatot, információáramlást** vizsgálja **hat kérdést tartalmazott**. E kérdéseknél 2-34% között volt a választ nem adók aránya. Érdekes azonban kiemelni, hogy a válaszadókon belül a **'nem tudok válaszolni'** és a **'nem akarok válaszolni'** válaszok aránya az első négy kérdésnél, melyek

- az egyetem szervezeti kultúrájával
- a kar szervezeti kultúrájával
- a közvetlen munkahelyi környezet szervezeti kultúrájával, munkahelyi légkörével
- az egyetemen belüli információáramlással

kapcsolatos elégedettséget mérik **igen alacsony volt: 2% és 10% közötti**, míg az **utolsó két kérdésnél**, melyek a

- a kar és a központi szervezeti egységek közötti együttműködéssel és kommunikációval, valamint a
- a karok közötti együttműködéssel és kommunikációval

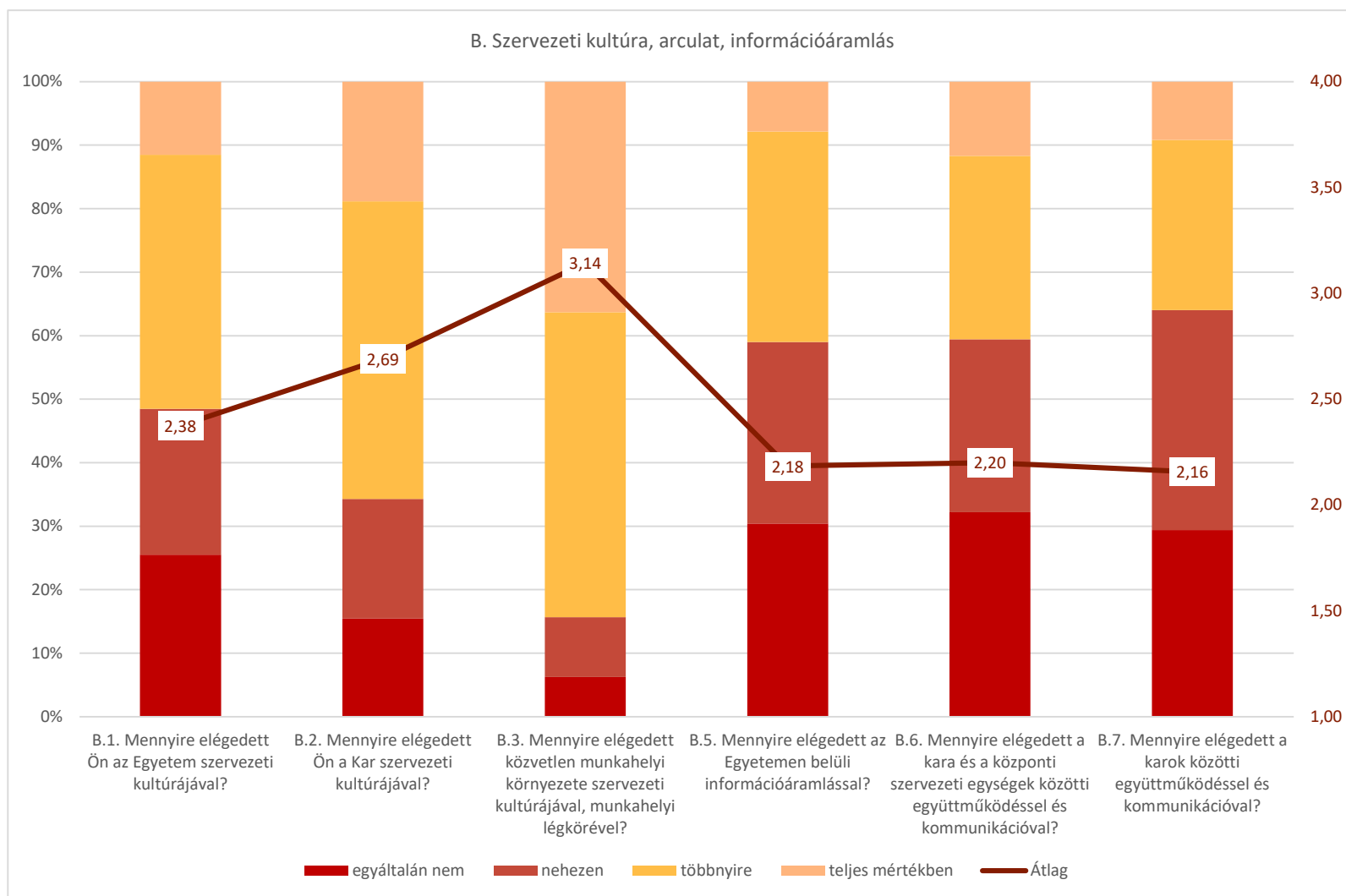
kapcsolatos elégedettséget mérik **meglehetősen magas, rendre 22%, illetve 34% volt**.

Az egyes kérdéseket a következő **négyfokú skála** segítségével értékelhették a válaszadók:

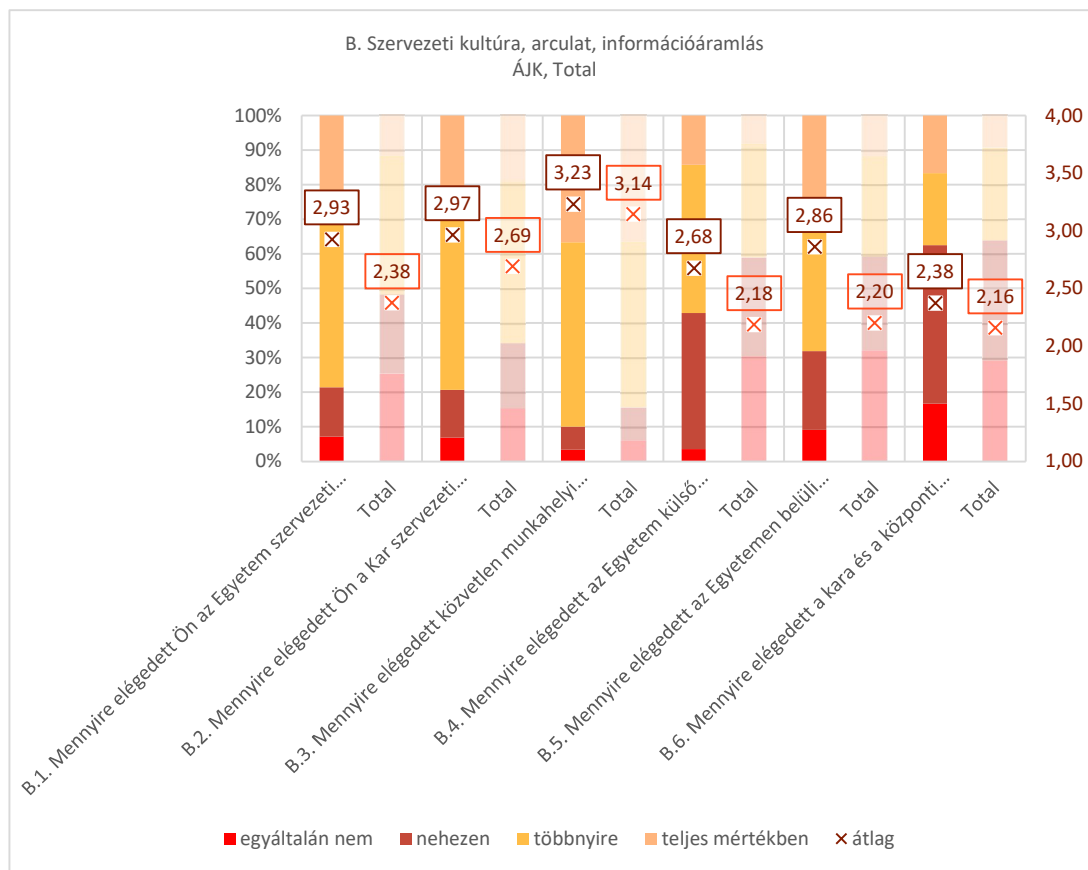
- 1 - egyáltalán nem,
- 2 - nehezen,
- 3 - többnyire,
- 4 - teljes mértékben.

Az első három - **a szervezeti kultúrát** - vizsgáló kérdés válaszai **alapján megállapítható, hogy minél szűkebb környezetet tekintünk, az elégedettség annál nagyobb**, nevezetesen az egyetem értékelésénél 2,38, a kar értékelésénél 2,69, a közvetlen munkahelyi környezet értékelésénél 3,14. Tehát a válaszadó oktatók **legkevésbé az egyetem szervezeti kultúrájával elégedettek és leginkább a közvetlen munkahelyi környezetük szervezeti kultúrájával**.

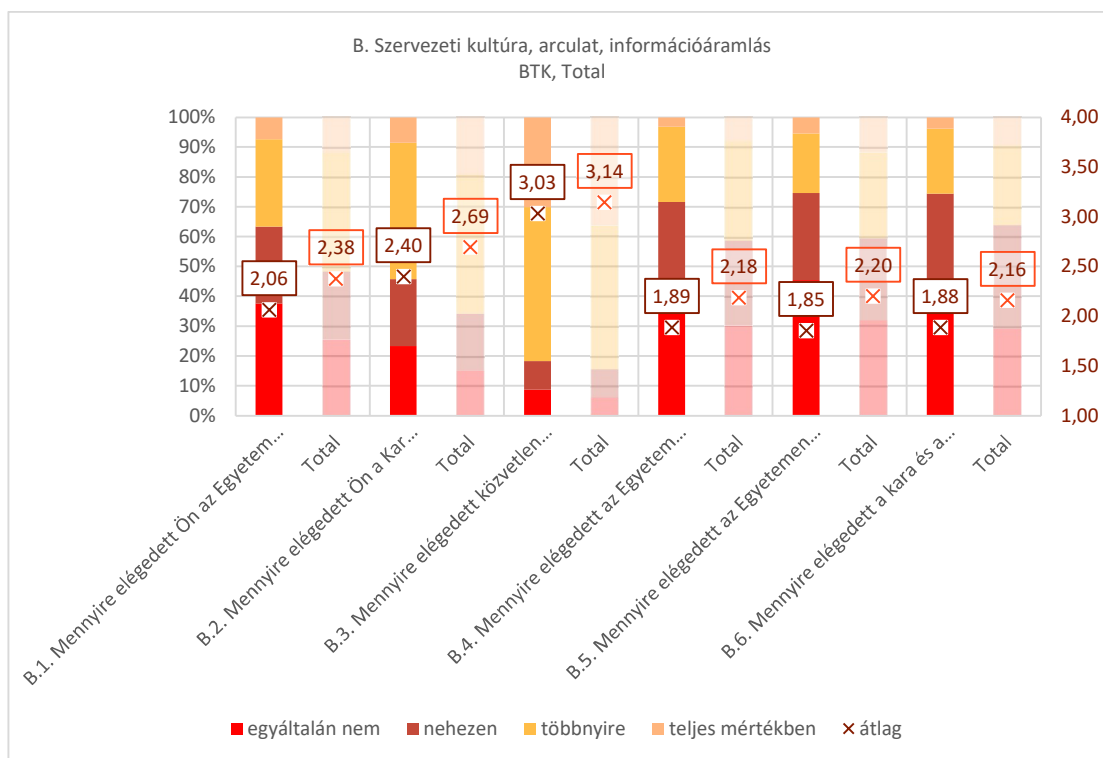
A következő - **kommunikációra és információáramlásra irányuló** - három kérdés válaszai alapján látható, hogy az oktatók elégedettsége **igen hasonló az egyetemen belüli információáramlás** (átlag: 2,18), a **kar és a központi szervezeti egységek közötti együttműködés és kommunikáció** (átlag: 2,20); valamint a **karok közötti együttműködés és kommunikáció** (2,16) tekintetében. (3. ábra)



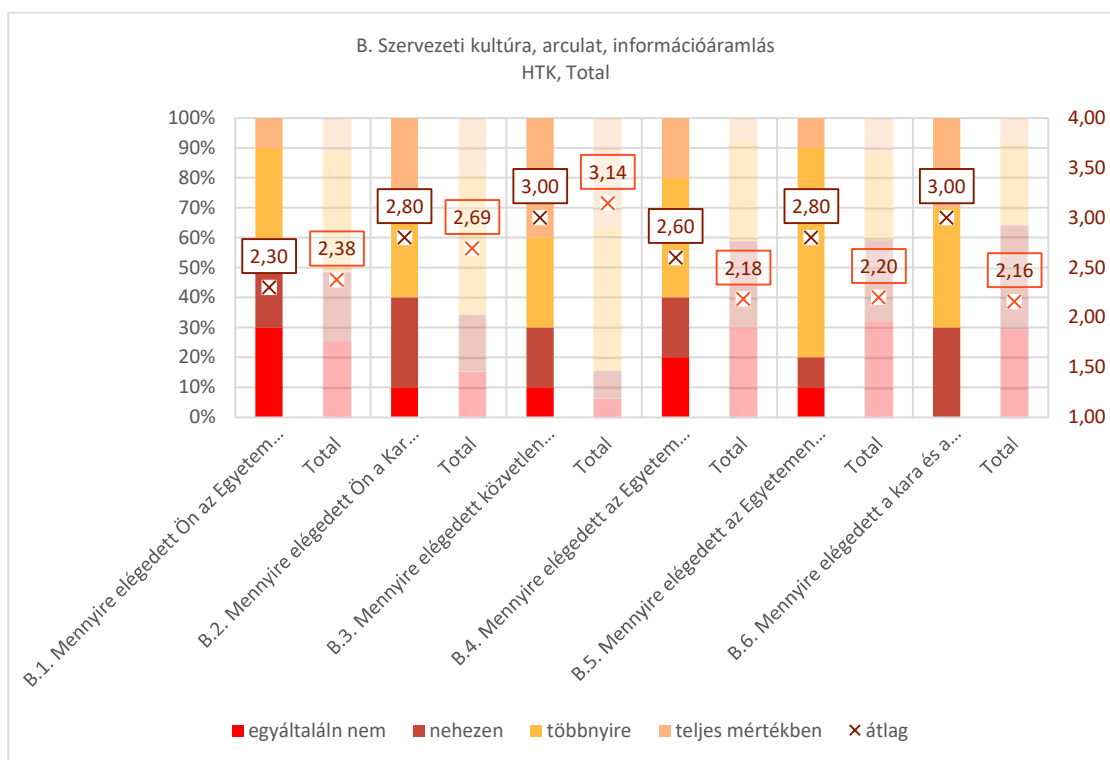
3.a. ábra: Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás



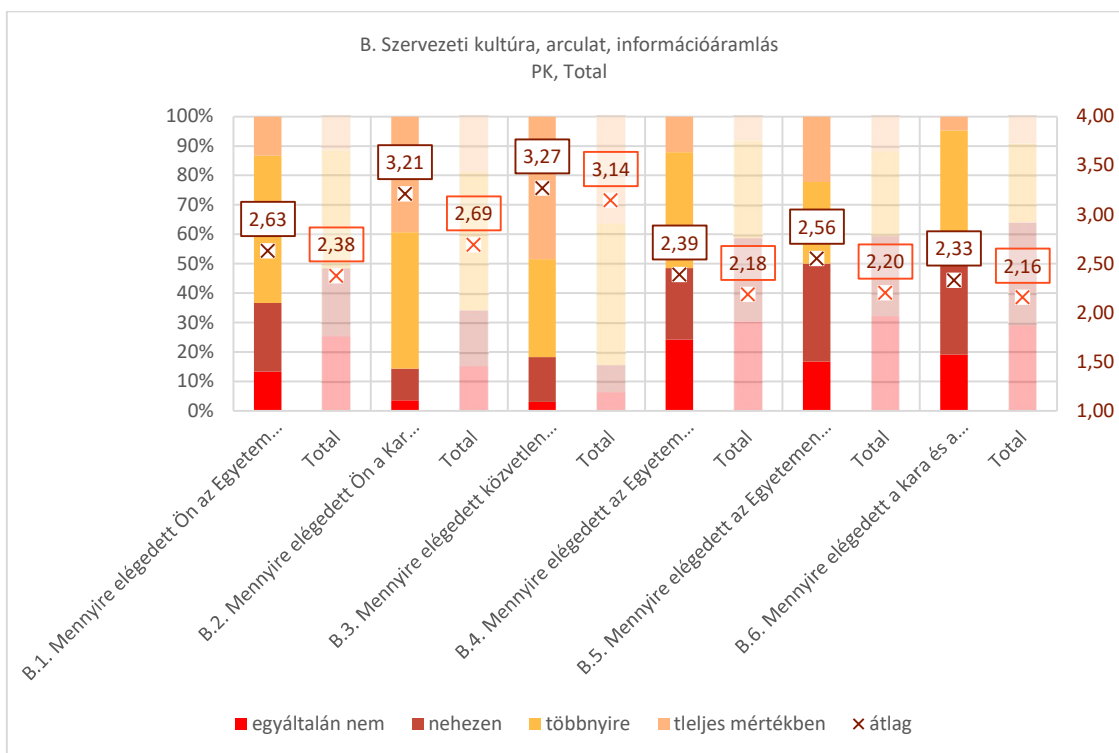
3.b. ábra: Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás, ÁJK



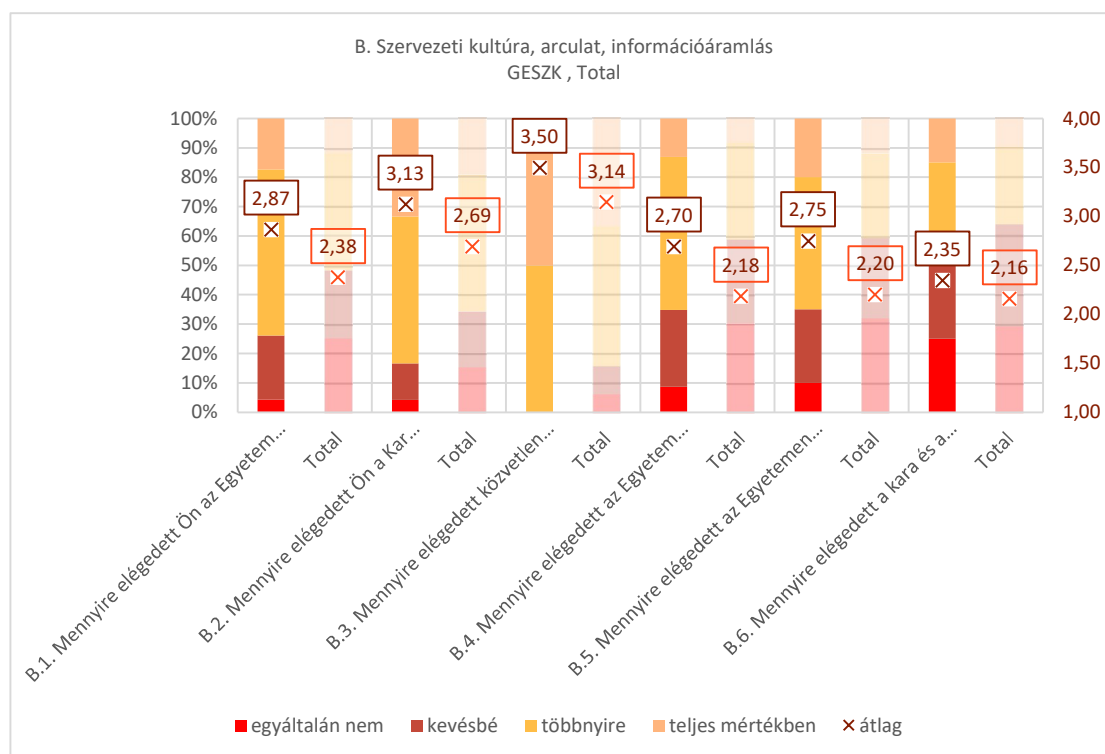
3.c. ábra: Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás, BTK



3.d. ábra: Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás, HTK



3.e. ábra: Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás, PK



3.f. ábra: Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás, GESZK

3 Szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés (C blokk)

A **szakmai előrehaladást és teljesítményértékelést vizsgáló kérdésblokk 9 kérdést tartalmazott**, melyek közül nyolcban az előző blokkokhoz hasonló négyfokú (1 - egyáltalán nem, 2 - nem nagyon, 3 - többnyire, 4 - teljes mértékben) skála mérte az oktatók elégedettségét az alábbi területeken:

- egyéni szakmai fejlődés támogatása
- egyetemi előmenetel támogatása
- kutatói tevékenység támogatása
- adminisztratív feladatok mennyisége
- differenciált teljesítményértékelés érzékelhetősége
- differenciált teljesítményértékelés szempontrendszere
- differenciált teljesítményértékelés folyamatának átláthatósága
- fizetés és munka aránya

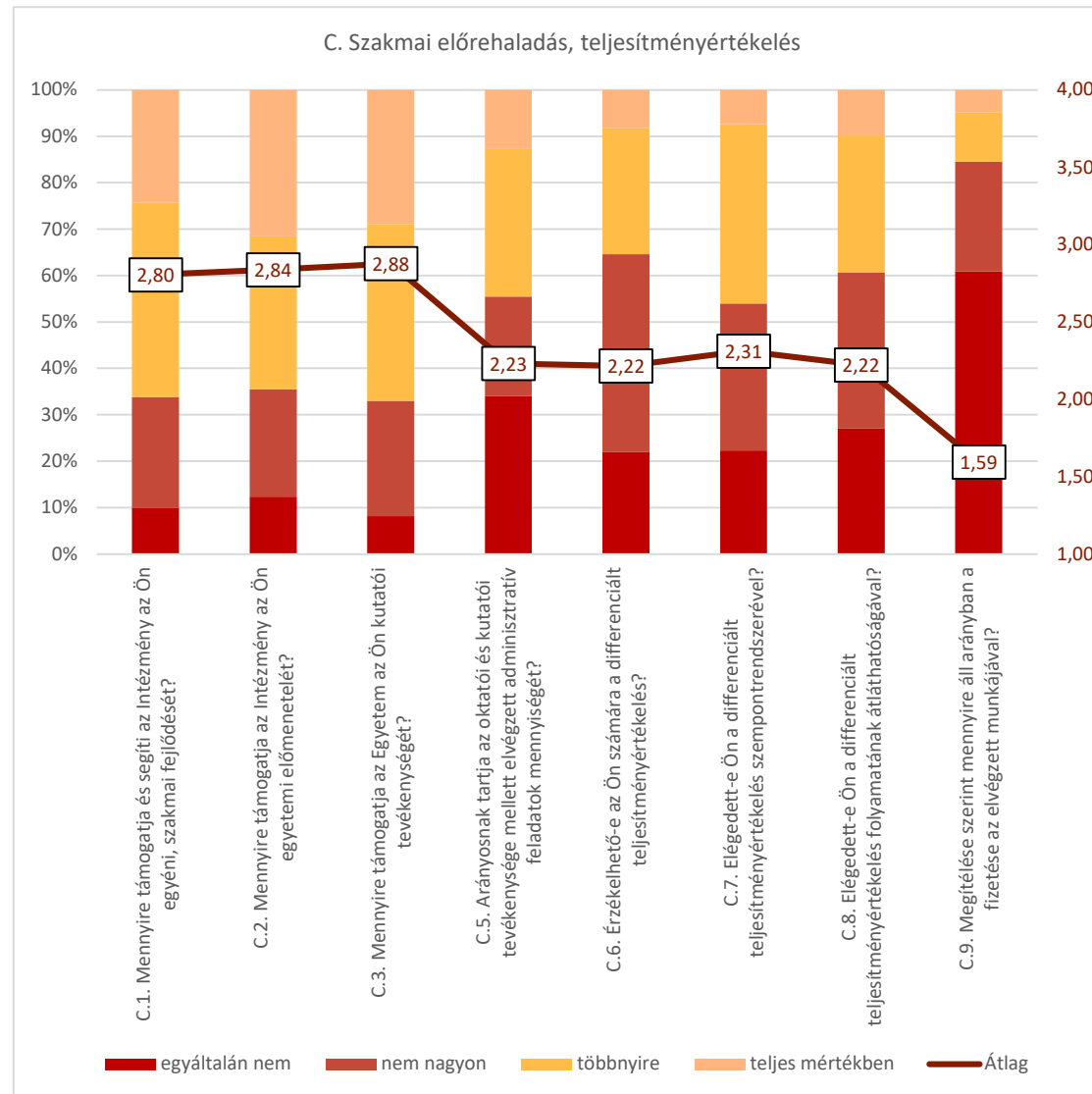
E kérdéseknél a választ adókon belül a **'nem tudok válaszolni'; 'nem akarok válaszolni'** aránya **11% és 15% közötti volt**.

A fent bemutatott 8 kérdés válaszait - az előzőekhez hasonlóan - egy ábra szemlélteti (4. ábra). A kérdésblokkban az oktatók **legpozitívabban a szakmai előrehaladás kérdéseit**, azaz az első 3 kérdést ítélték meg. Az **oktatók többsége szerint az egyetem 'teljes mértékben', vagy 'többnyire' támogatja mind az egyéni, szakmai fejlődést, mind az egyetemi előmenetelt, mind a kutatói tevékenységet**.

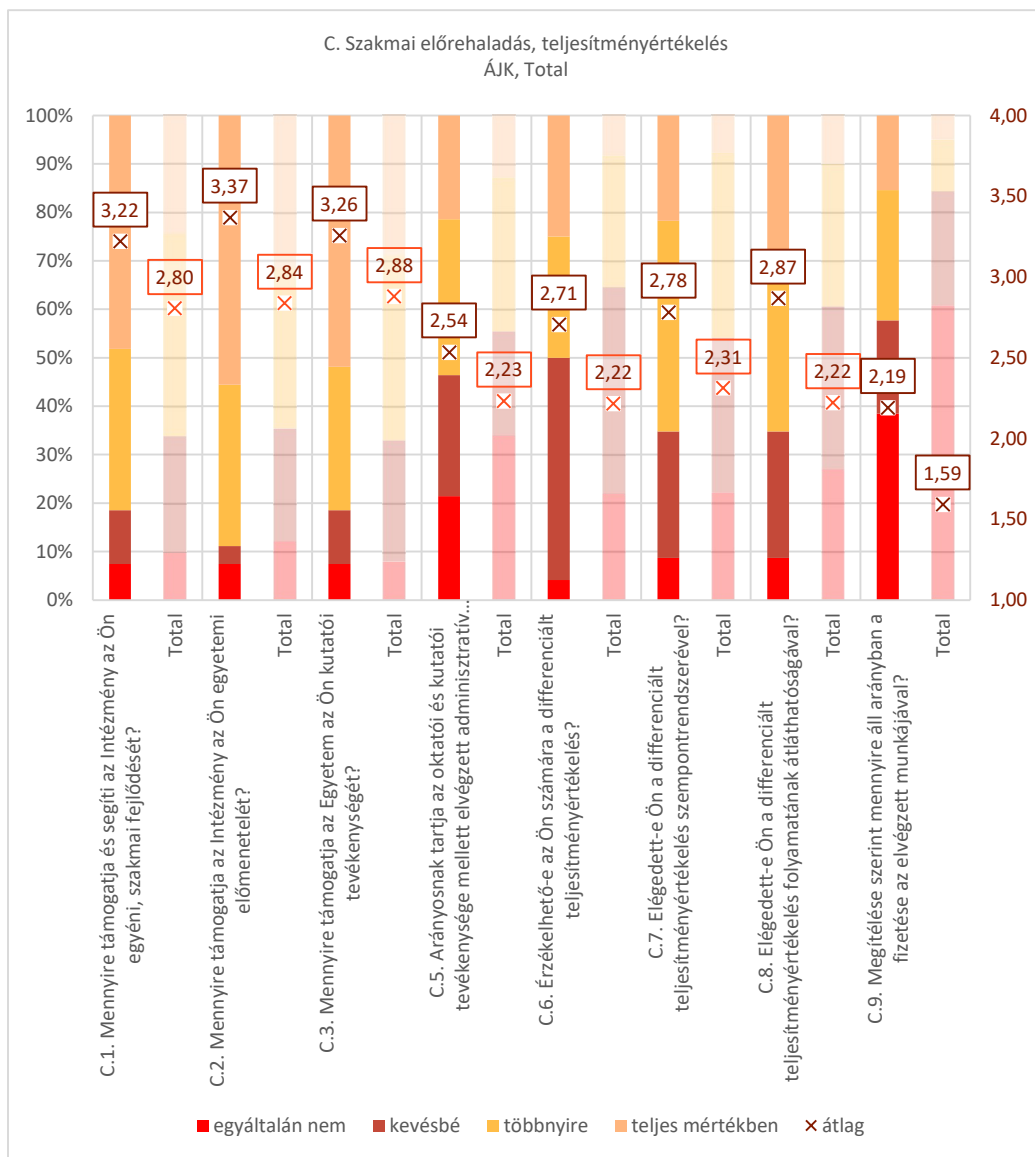
Az **adminisztratív feladatok mennyiségét** közel ugyanannyian gondolják arányosnak ('többnyire', vagy 'teljes mértékben'), mint amennyien nem arányosnak ('egyáltalán nem', 'nem nagyon'). Ebből kifolyólag e kérdésnél az **elégedettség** pontszámok átlaga **közepesnek mondható: 2,23**.

A kérdésblokk következő három kérdése a **differenciált teljesítményértékelést** méri. Ezek közül annak **'szempontrendszerével' valamivel elégedettebbek** a válaszadó oktatók (átlag rendre: 2,31), míg annak **'érzékelhetőségével' és 'folyamatának átláthatóságával' kevésbé elégedettek** (átlagok rendre: 2,22, 2,22).

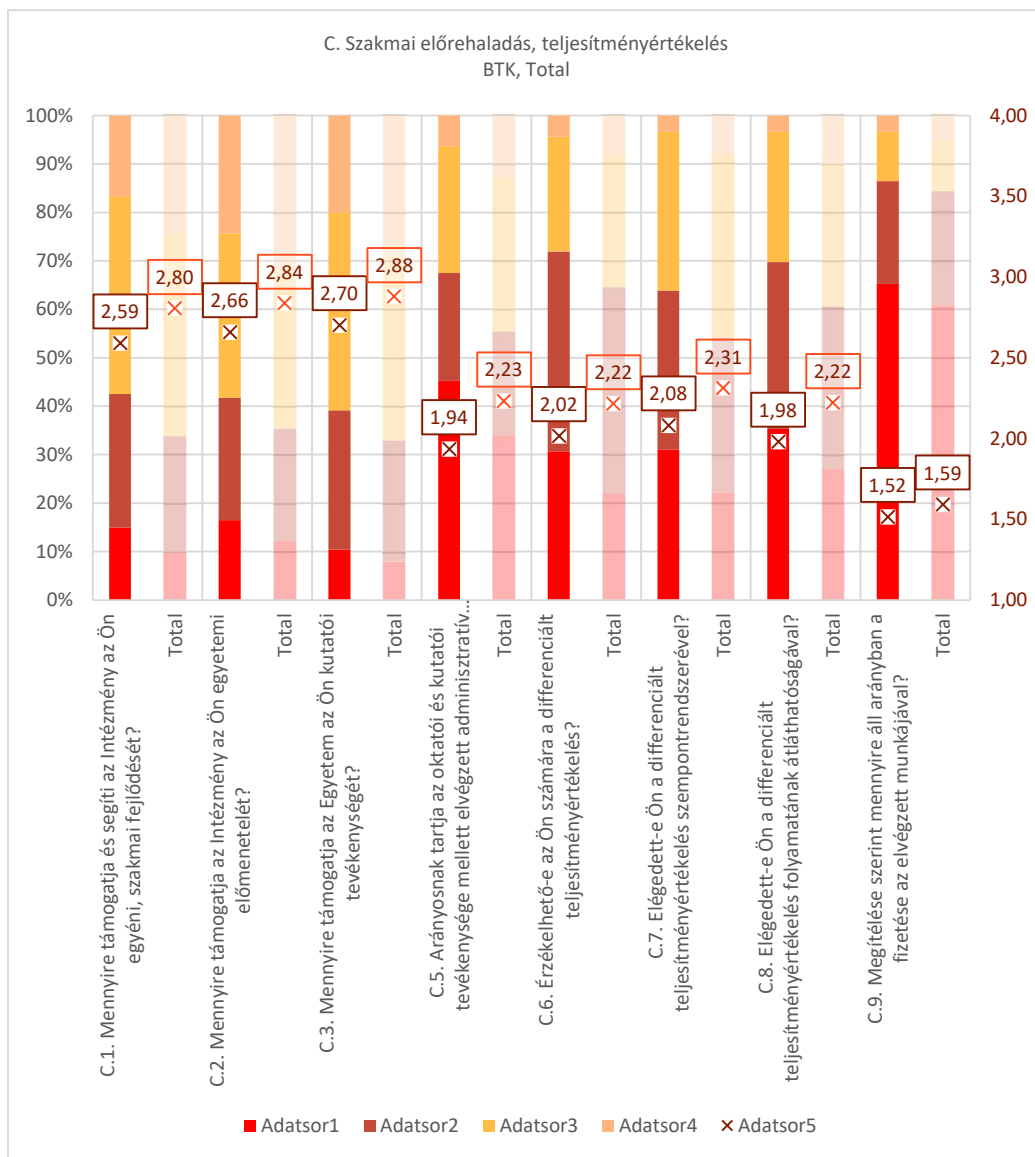
A **fizetés és az elvégzett munka a legtöbb oktató (61%) szerint 'egyáltalán nem' áll arányban**. A kérdésblokk kérdései közül itt tapasztalható legalacsonyabb elégedettség. Az oktatók elégedetlenségét a fizetésükkel a 1,59-ös átlagpontszám is jelzi. (4. ábra)



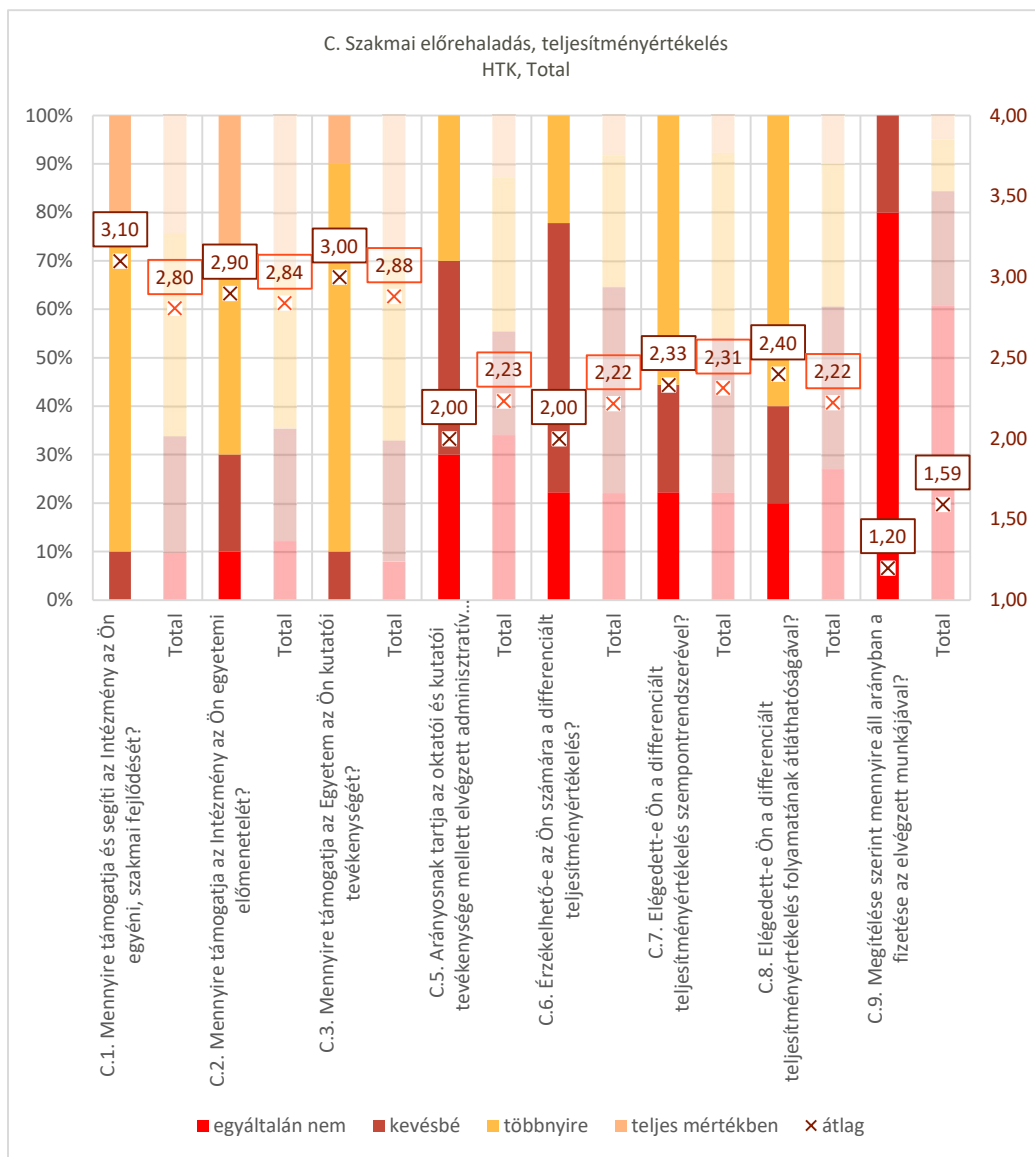
4.a. ábra: Szakmai előrehaladás és teljesítményértékelés



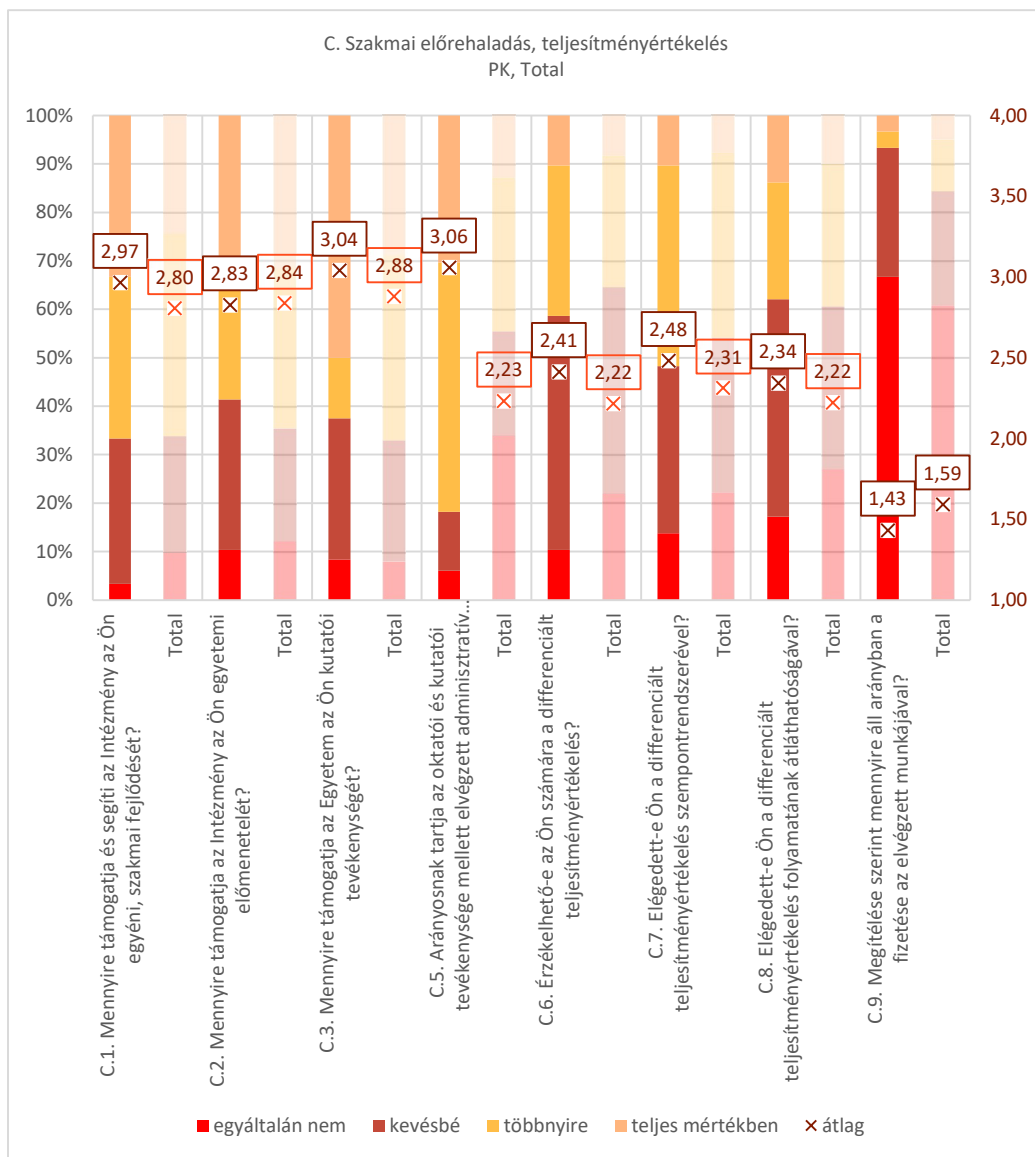
4.b. ábra: Szakmai előrehaladás és teljesítményértékelés, ÁJK



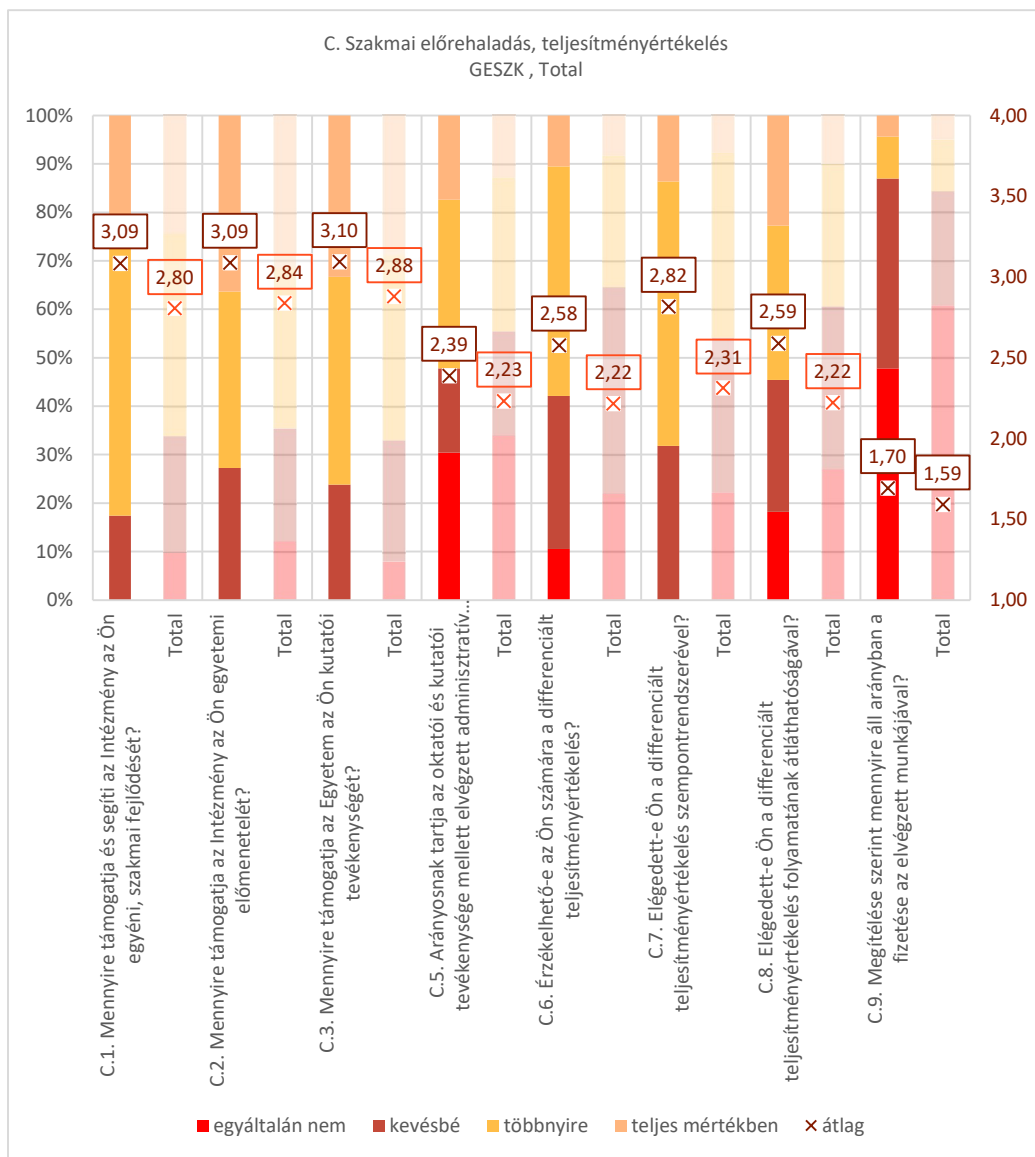
4.c. ábra: Szakmai előrehaladás és teljesítményértékelés, BTK



4.d. ábra: Szakmai előrehaladás és teljesítményértékelés, HTK



4.e. ábra: Szakmai előrehaladás és teljesítményértékelés, PK

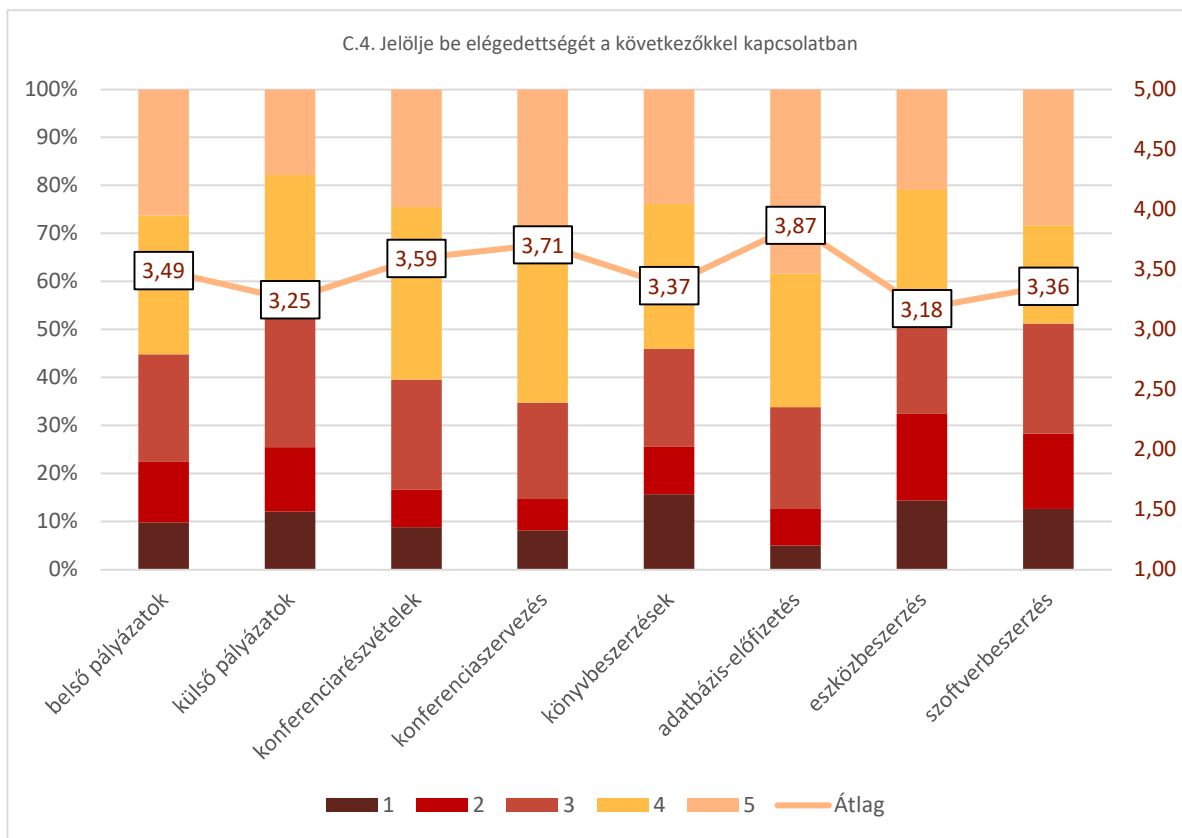


4.f. ábra: Szakmai előrehaladás és teljesítményértékelés, GESZK

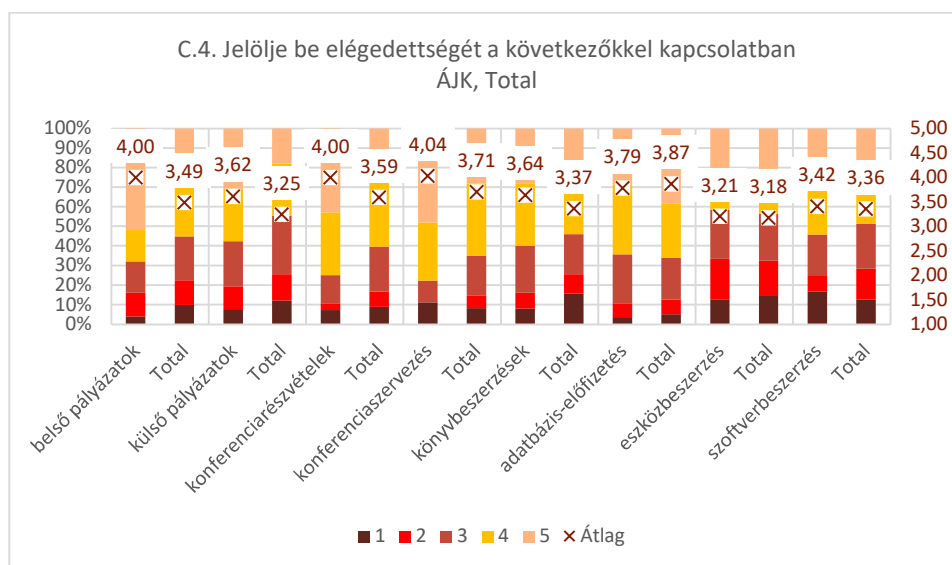
A kérdésblokk fennmaradó, kilencedik kérdése (C.4. sorszámmal) az előzőktől eltérő szerkezetű volt. Itt nyolc területtel kapcsolatos elégedettségüket, 1-től 5-ig terjedő skálán kellett megadniuk a válaszadóknak, ahol az 1 a legkisebb fokú, míg az 5 a legnagyobb fokú elégedettséget jelentette.

A 'nem tudok válaszolni'; 'nem akarok válaszolni' aránya a választ megjelölőkön belül ezen területeknél igen változatos volt: **20% alatti arányok** jellemzőek a 'belső pályázatok' 'konferenciárésztételek', a 'konferenciaszervezés', az 'adatbázis előfizetés', az 'eszközbeszerzés' területekre, **20%-os, vagy afölötti arányok** a 'könyvbeszerzések', a 'külső pályázatok' és a 'szoftverbeszerzés' területekre.

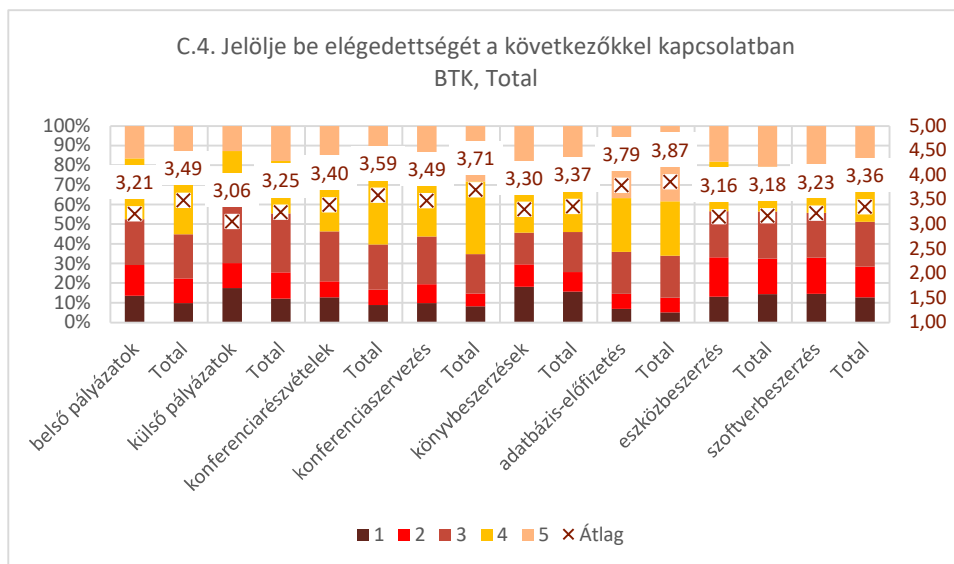
A nyolc területet felölelő, elégedettségi kérdést és a válaszokat az 5. ábrán szemléltettük. Az átlagok alapján látható, hogy a válaszadó oktatók **leginkább az 'adatbázis-előfizetéssel'** (átlag: 3,87), a 'konferenciaszervezéssel' (átlag: 3,71) **elégedettek**. Ezekhez képest **kevésbé elégedettek a 'konferenciárésztételekkel'** (átlag: 3,59), és a 'belső pályázatokkal' (átlag: 3,49). Végül a közepesnél is kevésbé elégedettek a 'könyvbeszerzésekkel' (átlag: 3,37), a 'szoftverbeszerzéssel' (átlag: 3,36), a 'külső pályázatokkal' (átlag: 3,25) és az az 'eszközbeszerzéssel' (átlag: 3,18).



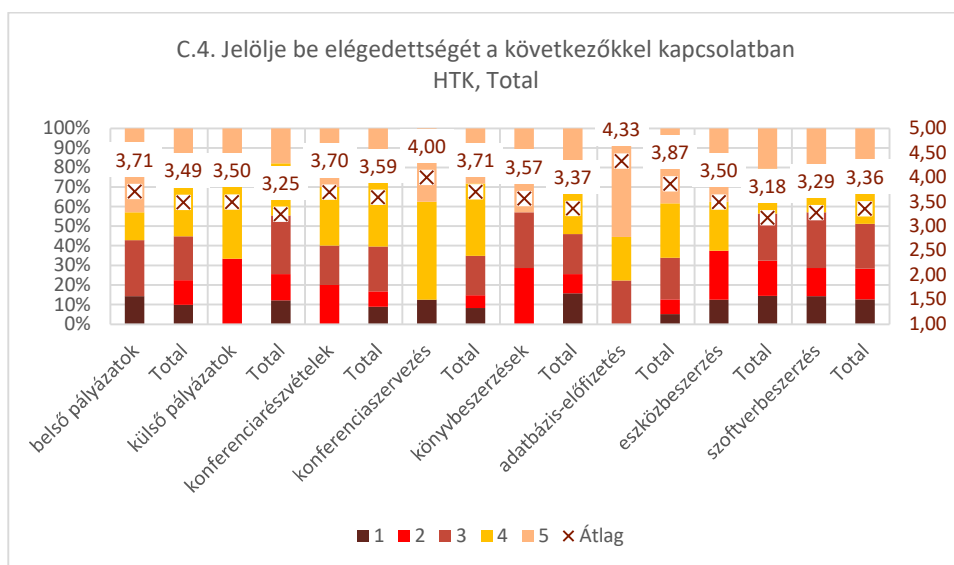
5.a. ábra: Elégedettség különböző területeken



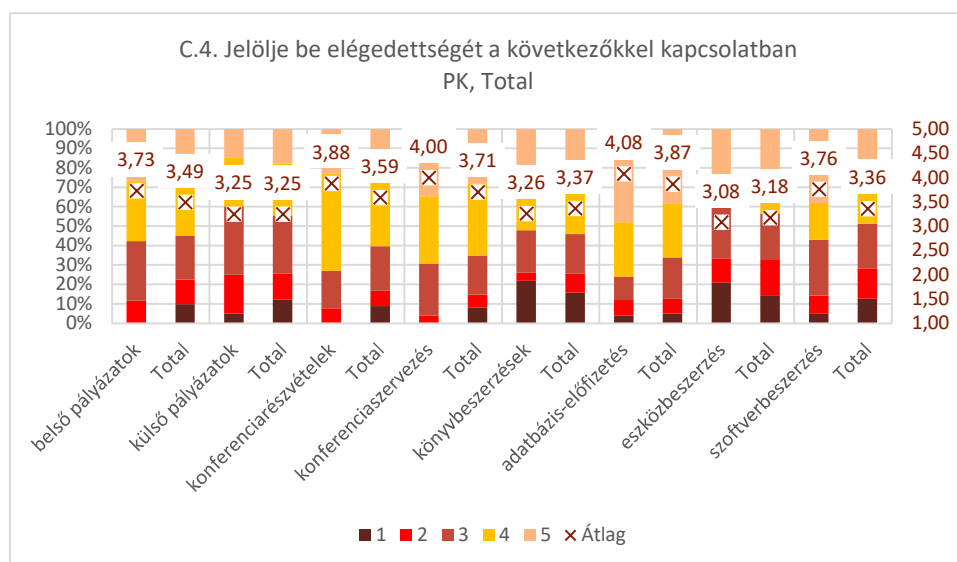
5.b. ábra: Elégedettség különböző területeken, ÁJK



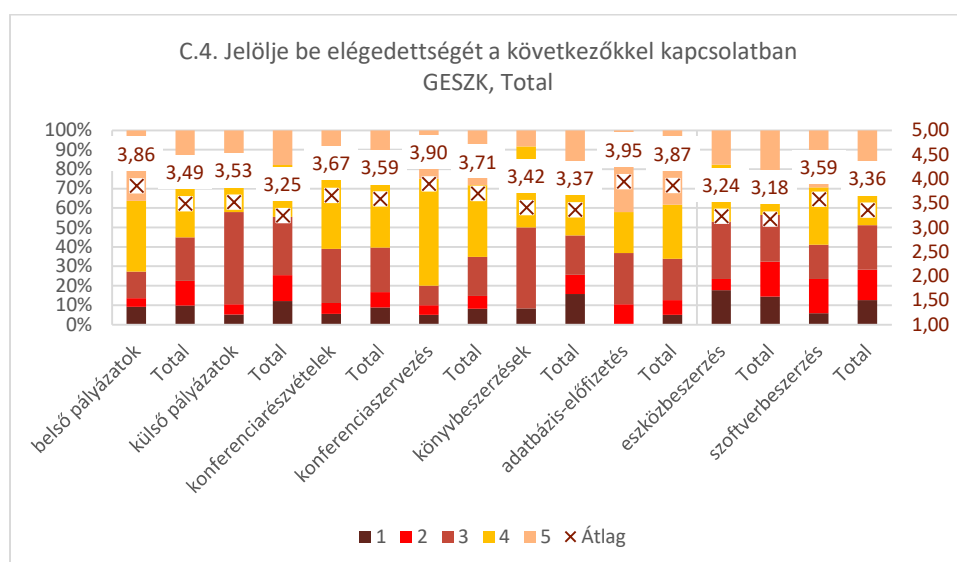
5.c. ábra: Elégedettség különböző területeken, BTK



5.d. ábra: Elégedettség különböző területeken, HTK



5.e. ábra: Elégedettség különböző területeken, PK



5.f. ábra: Elégedettség különböző területeken, GESZK

4 Infrastruktúra és eszközellátottság (D blokk)

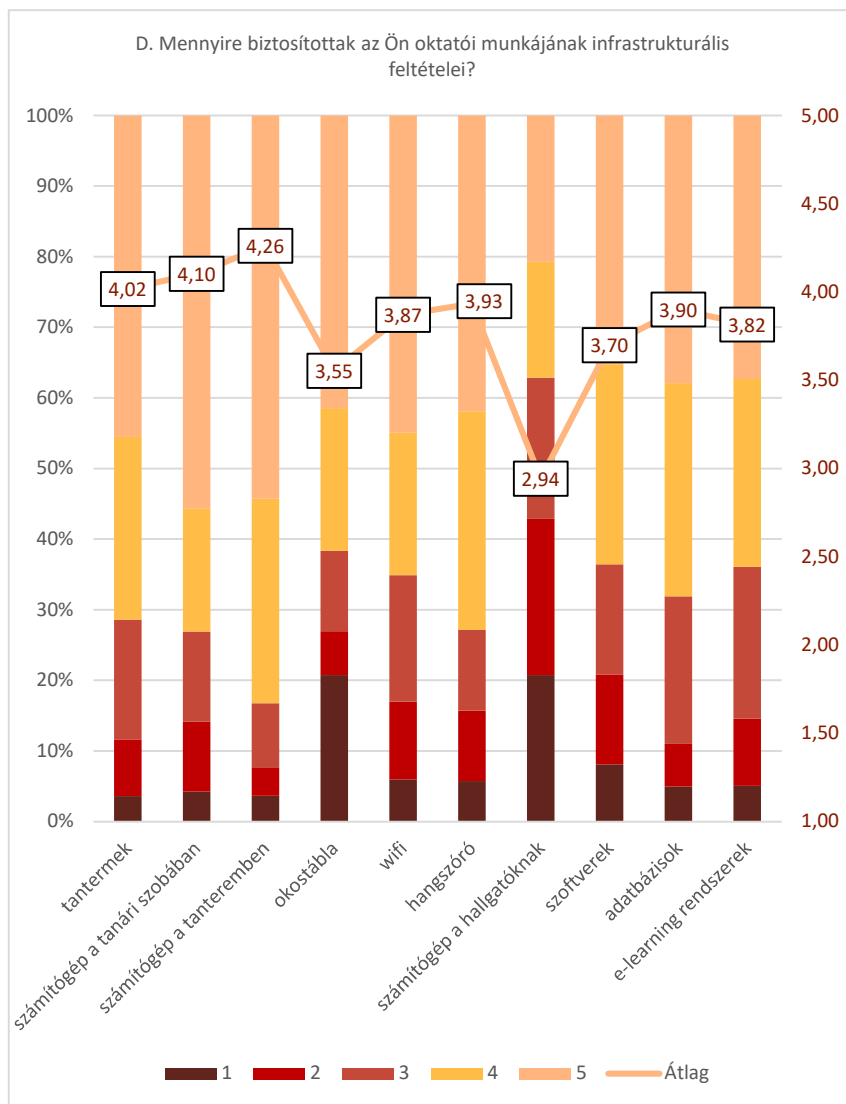
E kérdésblokk két kérdést tartalmazott, melyek közül az elsőben - ami az **oktatói munkával kapcsolatos feltételeket** vizsgálta - **tíz**, a másodikban - mely a **kutatói munkával kapcsolatos feltételeket** vizsgálta - **öt** alkérdés volt. Az alkérdések mindegyikénél 1-től 5-ig terjedő skálán adhatták meg a válaszadók az elégedettségüket.

A **non response arányok** az **oktatói munkával** kapcsolatos alkérdéseknél igen változatosak voltak: a válaszadók **kevesebb, mint 10%-a nem tudta, vagy nem akarta** megítélni a **'tantermek', 'számítógép a tanteremben', 'számítógép a tanári szobában', 'wifi', 'hangszóró'** területeket. **10% és 20% közöttiek** az arányok az **'okostábla'** és az **'adatbázisok'** esetén, míg a válaszadók **több, mint 20%-a nem tudta, vagy nem akarta** megítélni a **'szoftverek', 'e-learning rendszerek'** és a **'számítógép a hallgatóknak'** területeket.

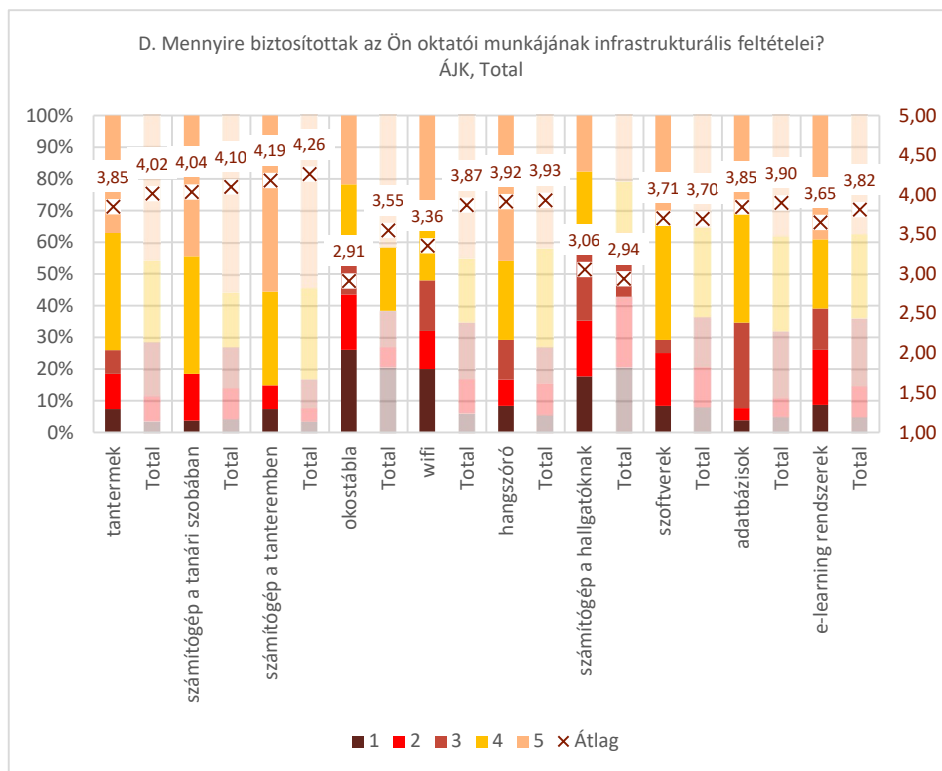
A **kutatói munkával** kapcsolatos alkérdéseknél a válaszadók **6%-a nem tudta, vagy nem akarta** megítélni, hogy mennyire biztosított a **'wifi'** és **8%-uk nem tudta, vagy nem akarta megítélni**, hogy mennyire biztosított **'számítógép a tanári szobában'**. A további három kérdésnél - melyek az **'adatbázisok', 'szoftverek'** és **'egyéb könyvtári szolgáltatások'** biztosítottságát mérte - **rendre 18%, 17% és 23% a non response arány**.

A 6. ábrán látható, hogy az **oktatói munka különböző infrastrukturális feltételei** különböző szinten állnak rendelkezésre a válaszadó oktatók szerint. **Leginkább** (4 feletti átlagokkal) a **'tantermek', valamint a 'számítógép a tanteremben', és 'számítógép a tanári szobában'** biztosítottak az oktatáshoz, ezeket követi – 3,5 és 4,0 közötti átlagok alapján – az **'okostábla'**, a **'wifi'**, a **'hangszóró'**, a **'szoftverek'**, az **'adatbázisok'** és az **'e-learning rendszerek'**, míg a válaszadó oktatók szerint **legkevésbé biztosított** – 3,0 alatti átlaggal rendelkezik – a **'számítógép a hallgatóknak'**.

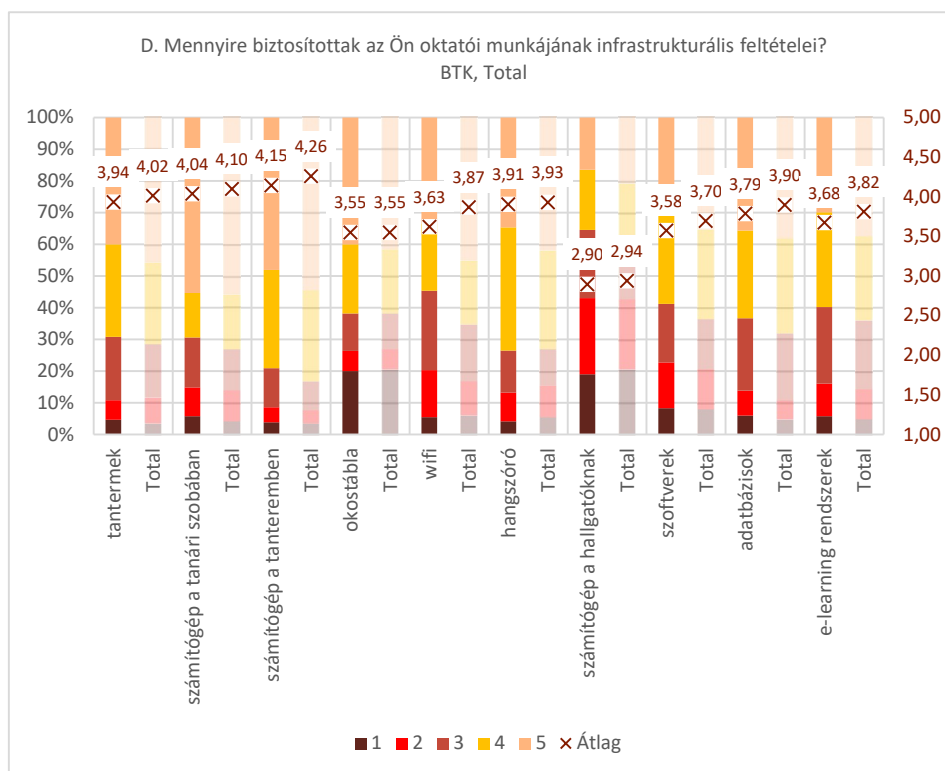
A 7. ábra mutatja a **kutatói munka infrastrukturális feltételeinek biztosítottságát**. Itt jóval homogénebb kép tátható, mint az oktatói munka feltételeit bemutató 6. ábrán. Az **átlagok** alapján, melyek **3,64 és 4,07 között mozognak**, közel egyforma szinten biztosítottak a **kutatói munka feltételei**. A válaszadó oktatók **leginkább a 'wifivel', és 'számítógéppel a tanári szobában, legkevésbé a 'szoftverekkel' elégedettek**.



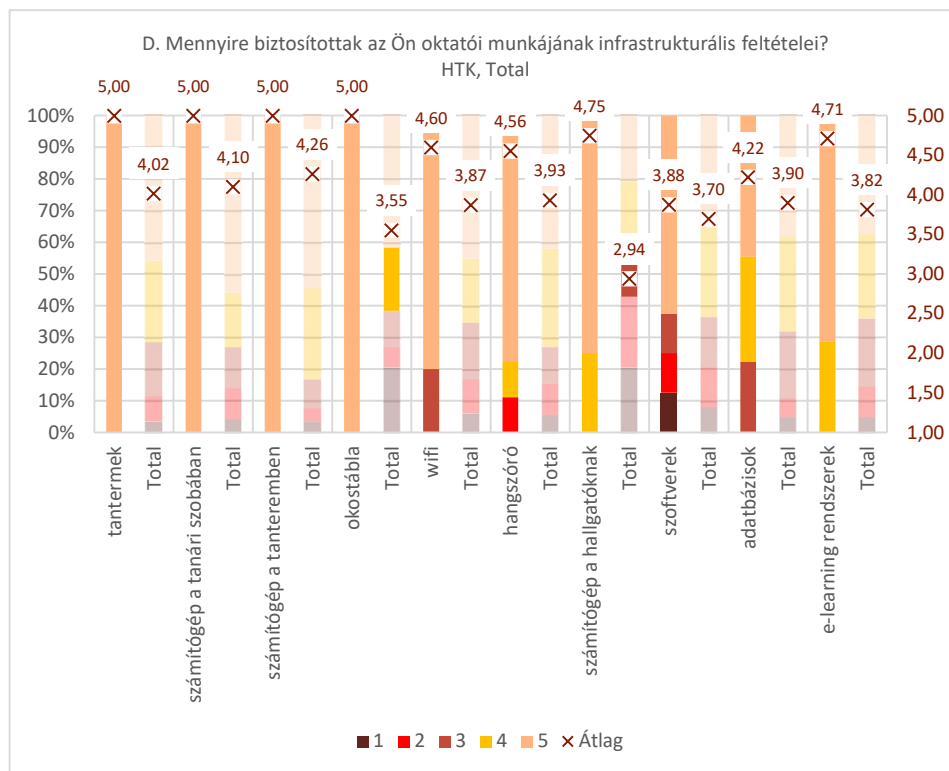
6.a. ábra: Oktatói munka biztosított infrastrukturális feltételei



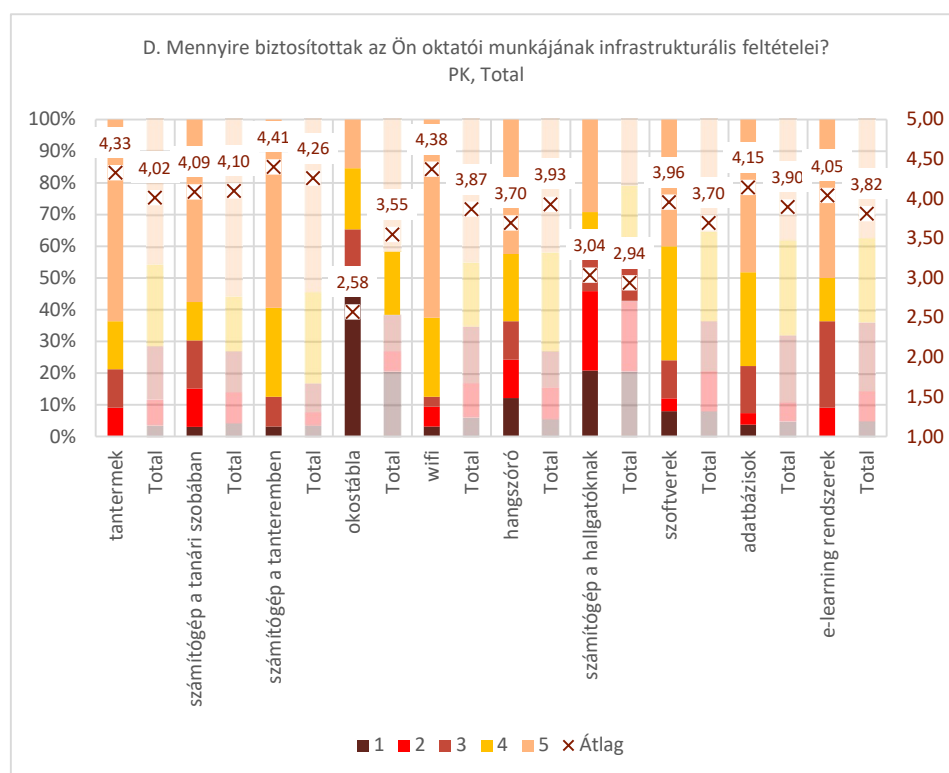
6.b. ábra: Oktatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, ÁJK



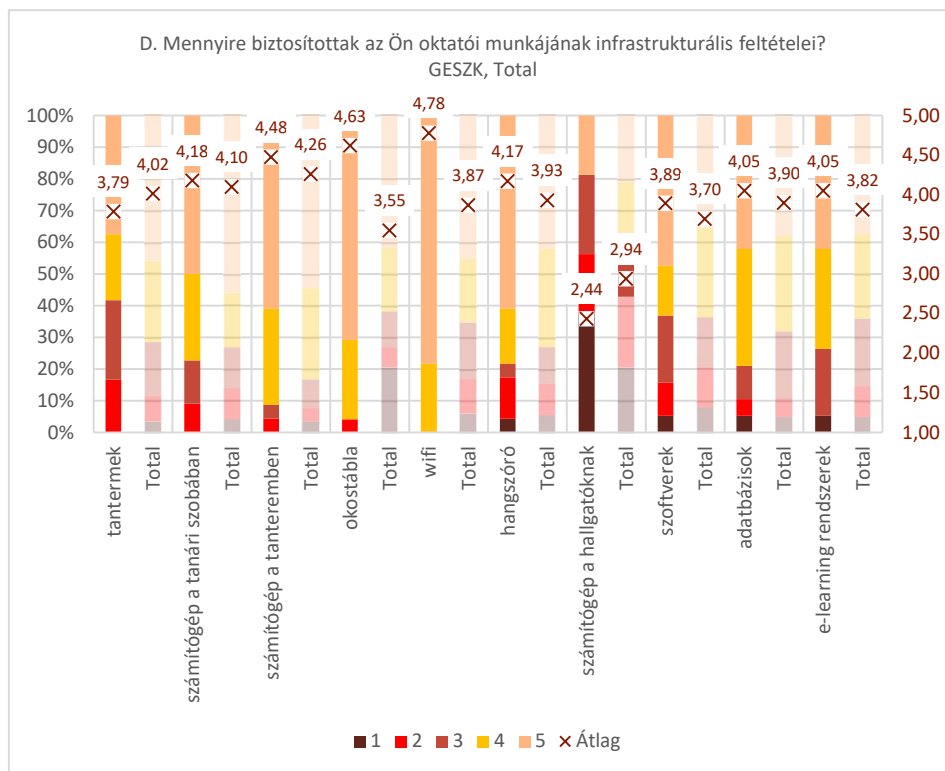
6.c. ábra: Oktatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, BTK



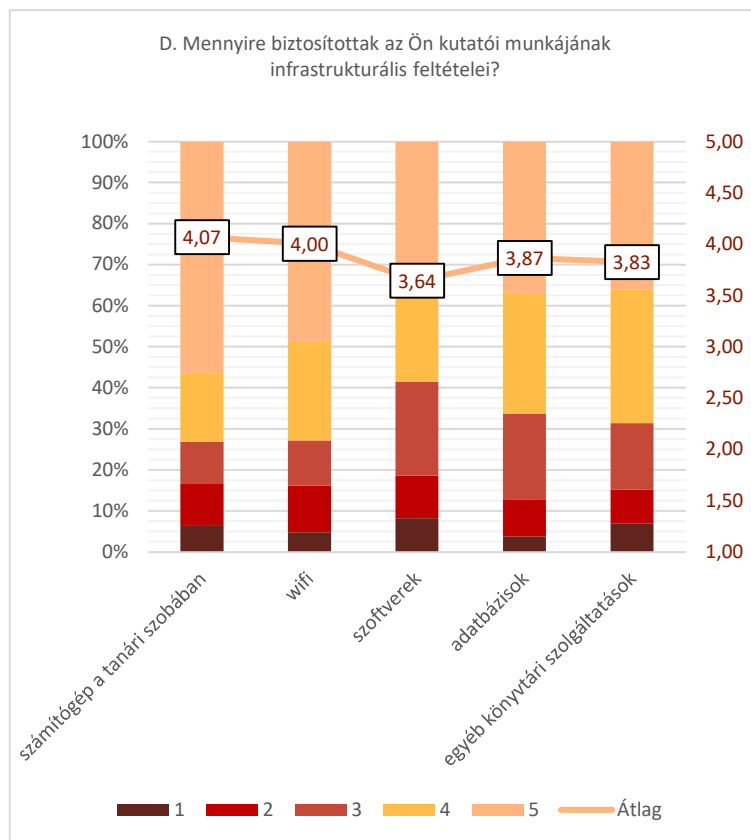
6.d. ábra: Oktatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, HTK



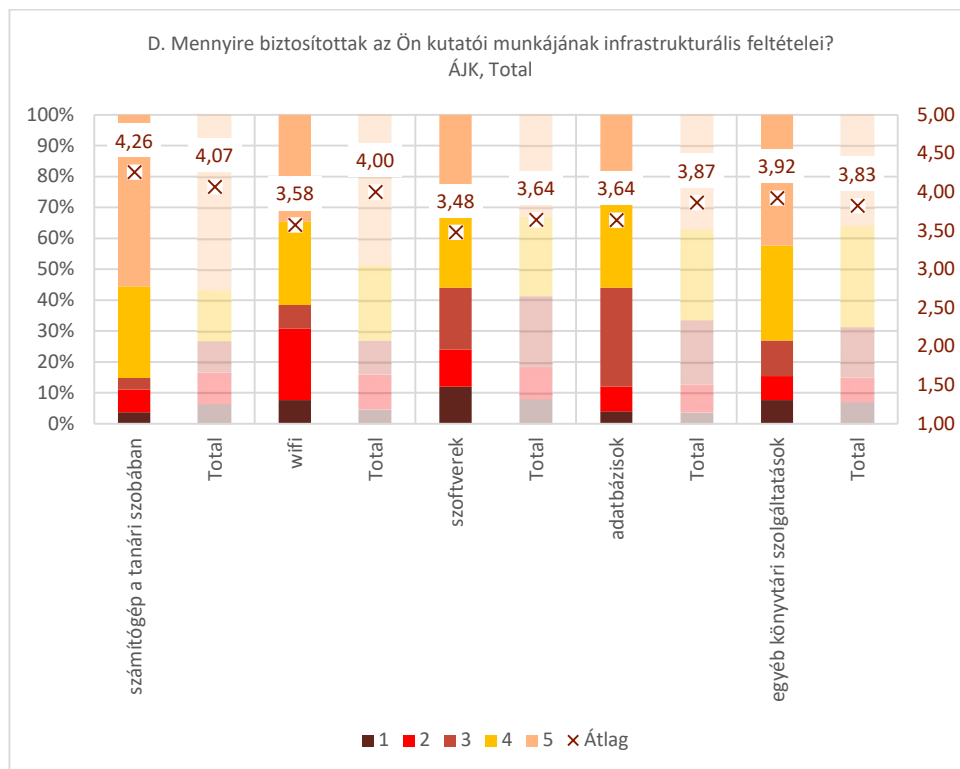
6.e. ábra: Oktatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, PK



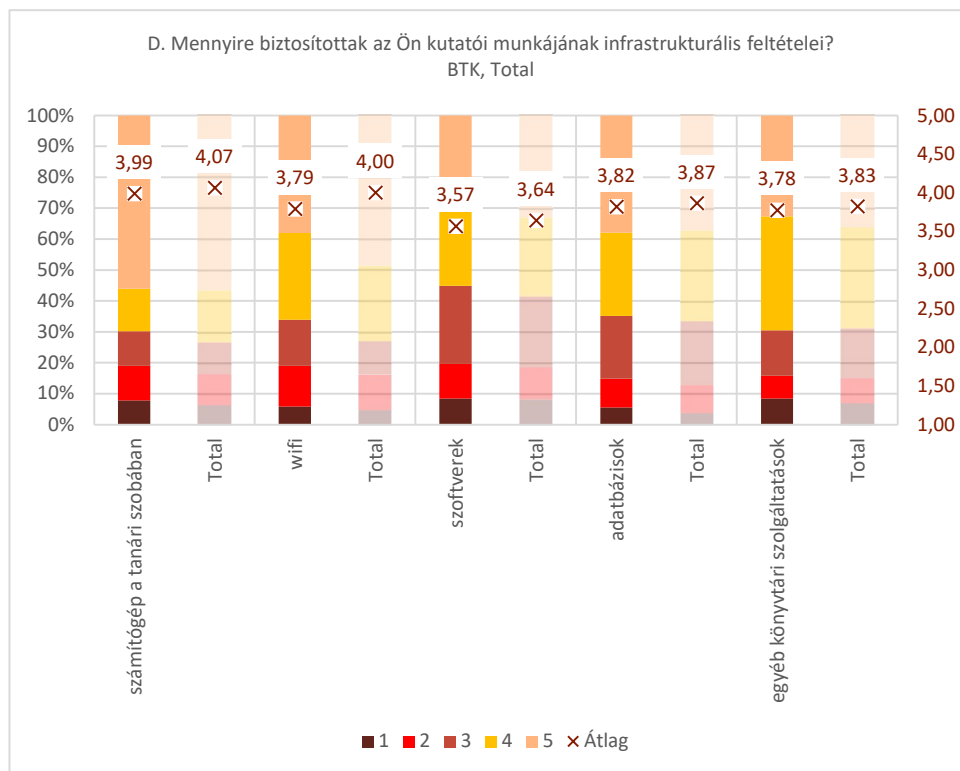
6.f. ábra: Oktatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, GESZK



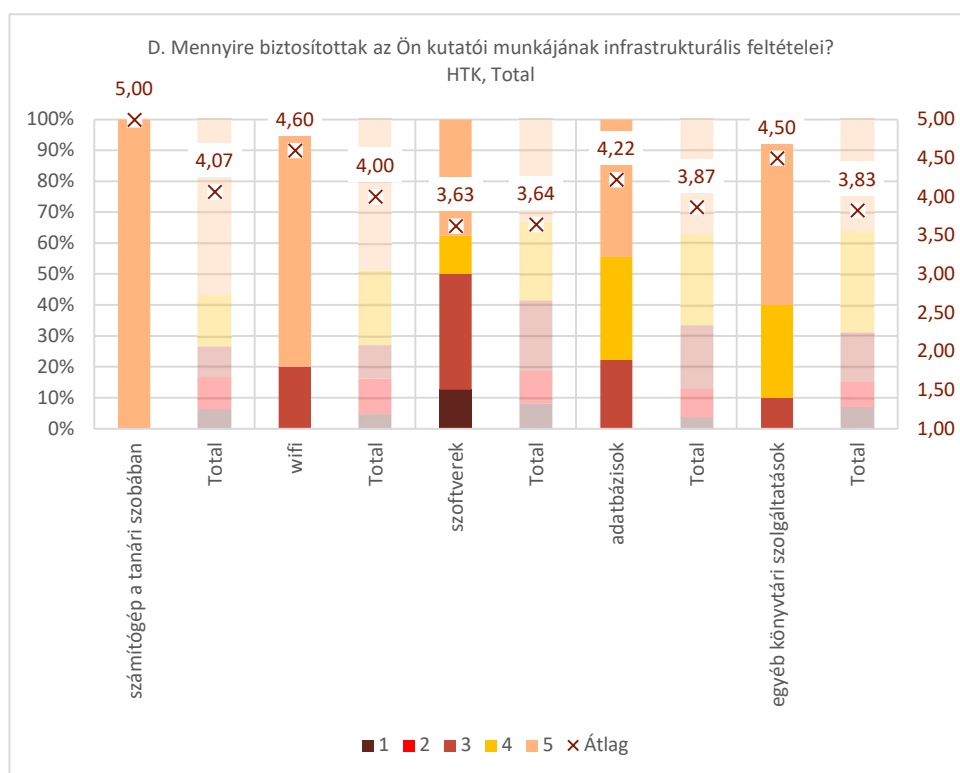
7.a. ábra: Kutatói munka biztosított infrastrukturális feltételei



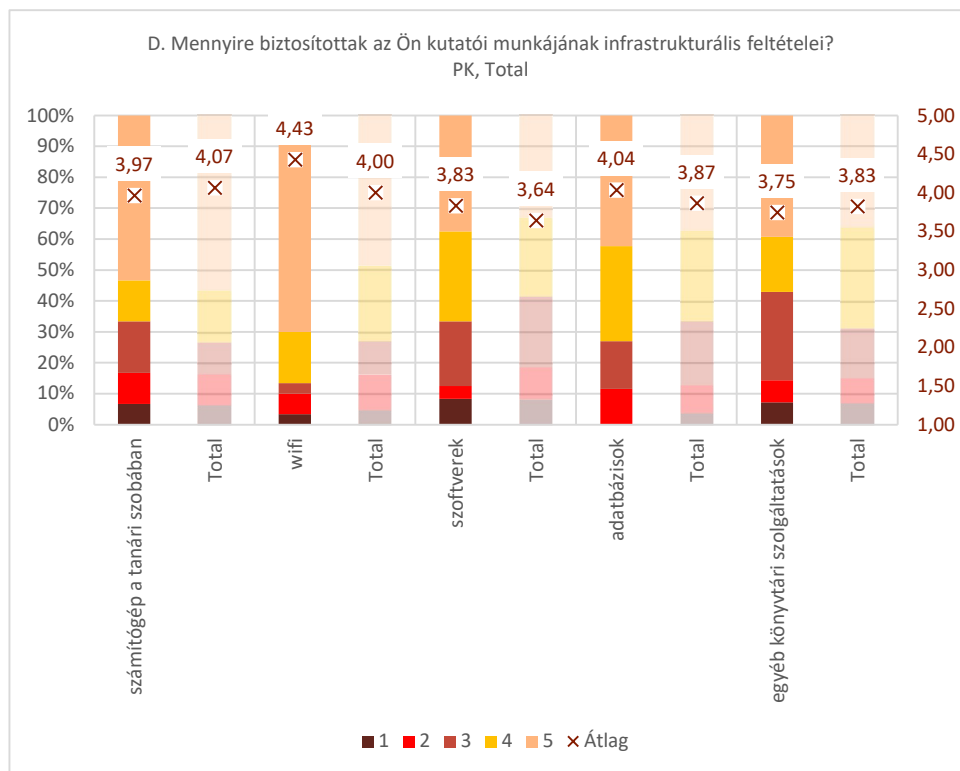
7.b. ábra: Kutatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, ÁJK



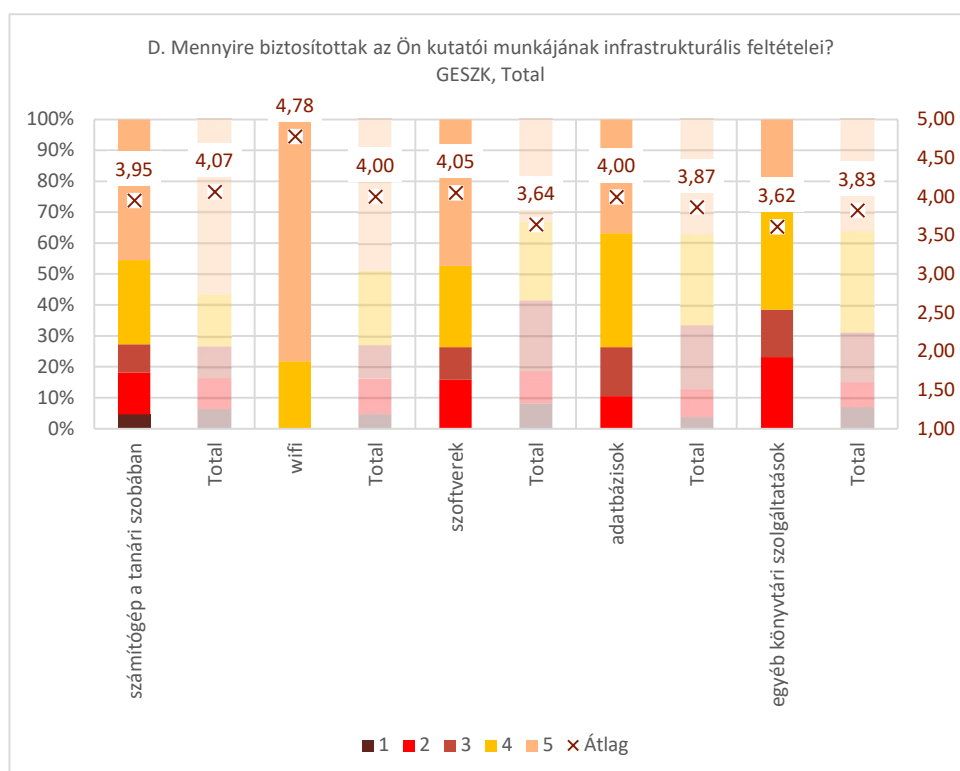
7.c. ábra: Kutatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, BTK



7.d. ábra: Kutatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, HTK



7.e. ábra: Kutatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, PK



7.f. ábra: Kutatói munka biztosított infrastrukturális feltételei, GESZK

5 Trendek, folyamatok (E blokk)

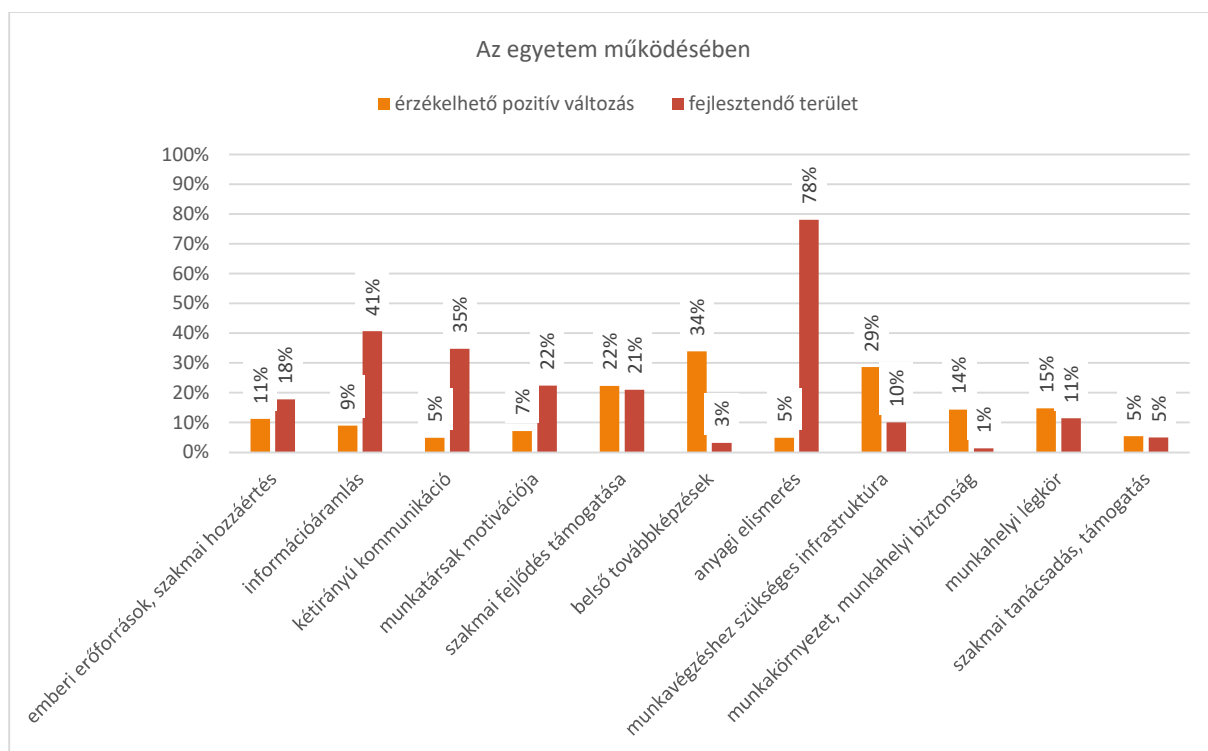
Az utolsó kérdésblokkban hat kérdés kapott helyet, melyek közül az **első negyénél 11 terület közül kellett kiválasztani a válaszadóknak hármat**, az alapján, hogy **milyen területen tapasztaltak az elmúlt egy évben érzékelhető pozitív változást az egyetem működésében**, illetve **saját szervezeti egységük működésében** és az alapján, hogy **az egyetem működésének**, illetve **saját szervezeti egységük működésének mely területén változtatnának feltétlenül**.

Területenként összegzésre került, hogy hányan választották ki az adott területet, majd az egyetemre irányuló két kérdés így kapott gyakoriságai, illetve saját szervezeti egységre irányuló két kérdés gyakoriságai egy-egy közös diagramon kerültek ábrázolásra. (8-9. ábrák)

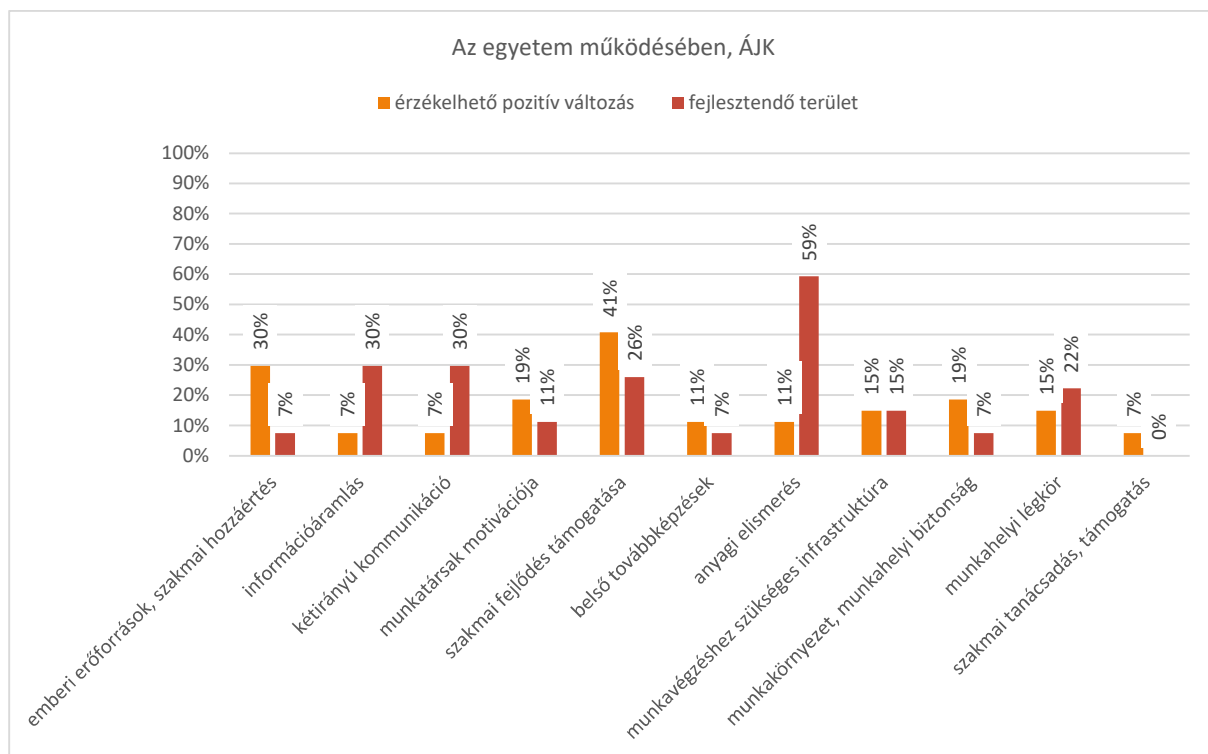
Az **egyetemre vonatkozóan** az egyes területeknek a gyakoriságok alapján felállított sorrendje alapján elmondható, hogy **leginkább a 'belső továbbképzések', a 'munkavégzéshez szükséges infrastruktúra' és a 'szakmai fejlődés támogatása' területén tapasztaltak pozitív változást** a válaszadó oktatók, míg a leginkább **fejlesztendő területek az 'anyagi elismerés', az 'információáramlás' és a 'kétirányú kommunikáció'**. Külön említésre méltó, hogy az **'anyagi elismerést' mint szükséges fejlesztendő területet közel kétszer annyian jelölték meg**, mint bármelyik más fejlesztendő területet.

Összevetve a tapasztalt és az áhított változtatások területeit látható, hogy **egyetemi szinten a 'szakmai fejlődés támogatása', a 'belső továbbképzések', a 'munkavégzéshez szükséges infrastruktúra', a 'munkakörnyezet, munkahelyi biztonság', a 'munkahelyi légkör' területén** a válaszadó oktatók **pozitív változást érzékeltek és kevésbé várnak el további fejlesztéseket a közeljövőben**. Ezek közül említésre méltó a **'belső továbbképzések' területe**, ahol a válaszadók közül **több, mint tizenegyszer annyian tapasztaltak pozitív változást az elmúlt évben, mint ahányan elvárnának további változtatást a közeljövőben**.

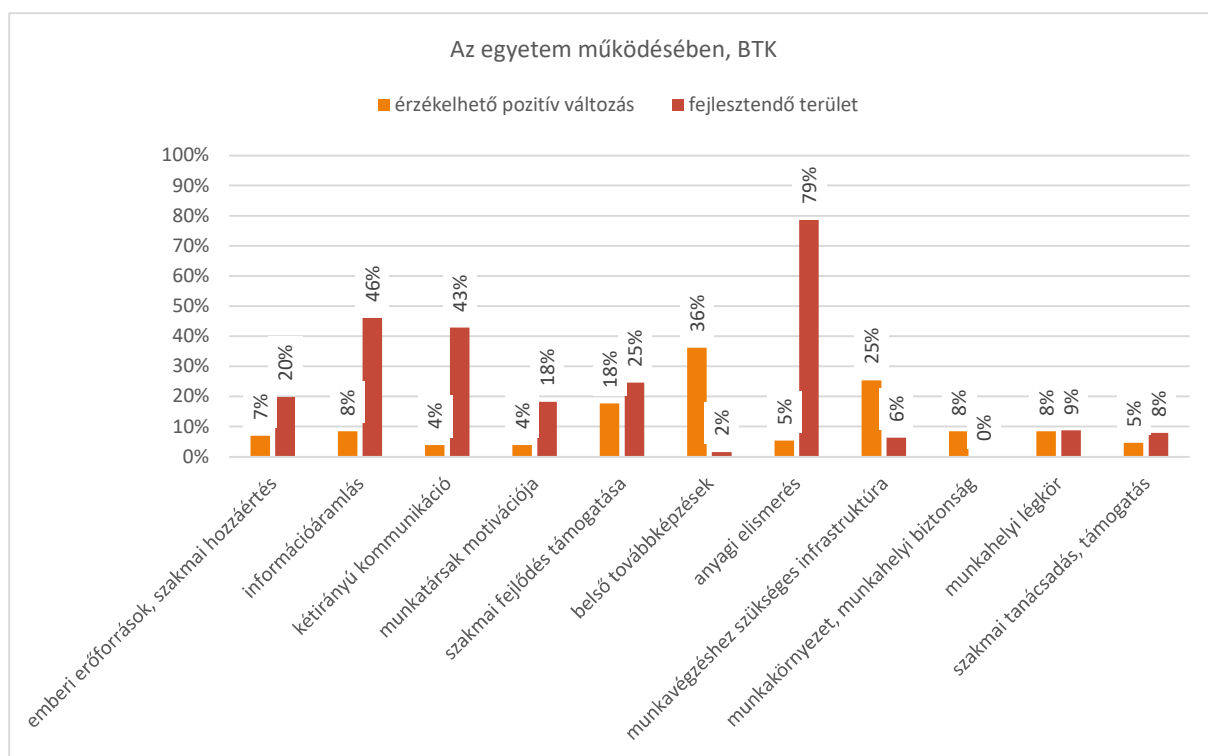
Azon területek, ahol a válaszadó oktatók **egyetemi szinten kevésbé érzékeltek pozitív változást**, azonban ezt **igencsak szükségesnek tartanak**: az **'emberi erőforrások, szakmai hozzáértés', az 'információáramlás', a 'kétirányú kommunikáció', a 'munkatársak motivációja', az 'anyagi elismerés'**. Külön kiemelendő itt a **az 'anyagi elismerés'**, ahol a válaszadók közül **több, mint tizenötször annyian várnának el pozitív változást, mint ahányan tapasztaltak ilyet az elmúlt évben**. (8. ábra)



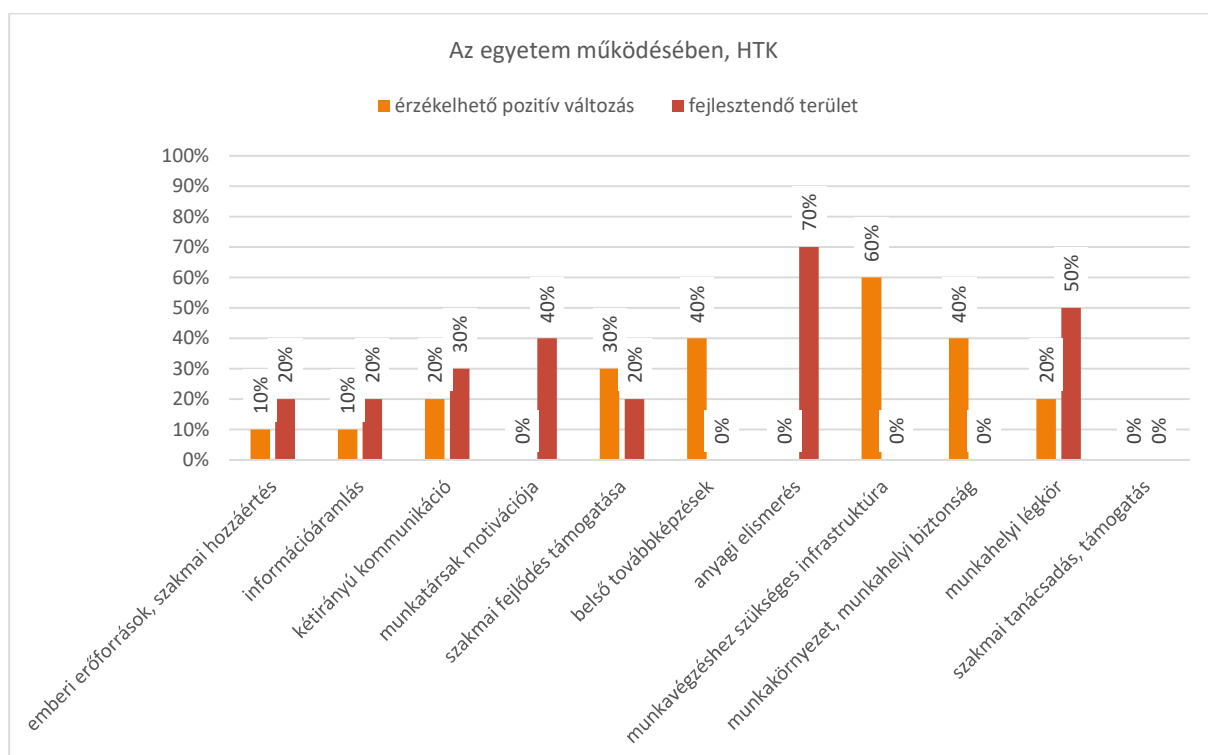
8.a. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek az egyetemen



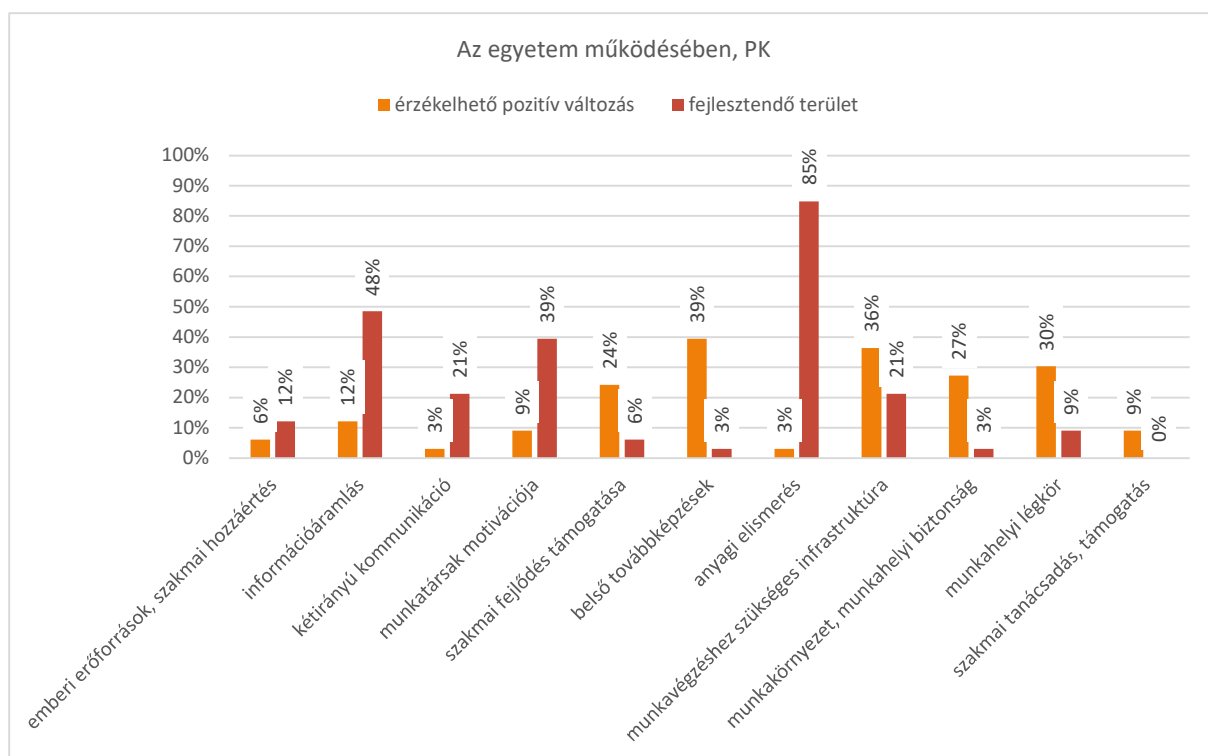
8.b. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek az egyetemen, ÁJK



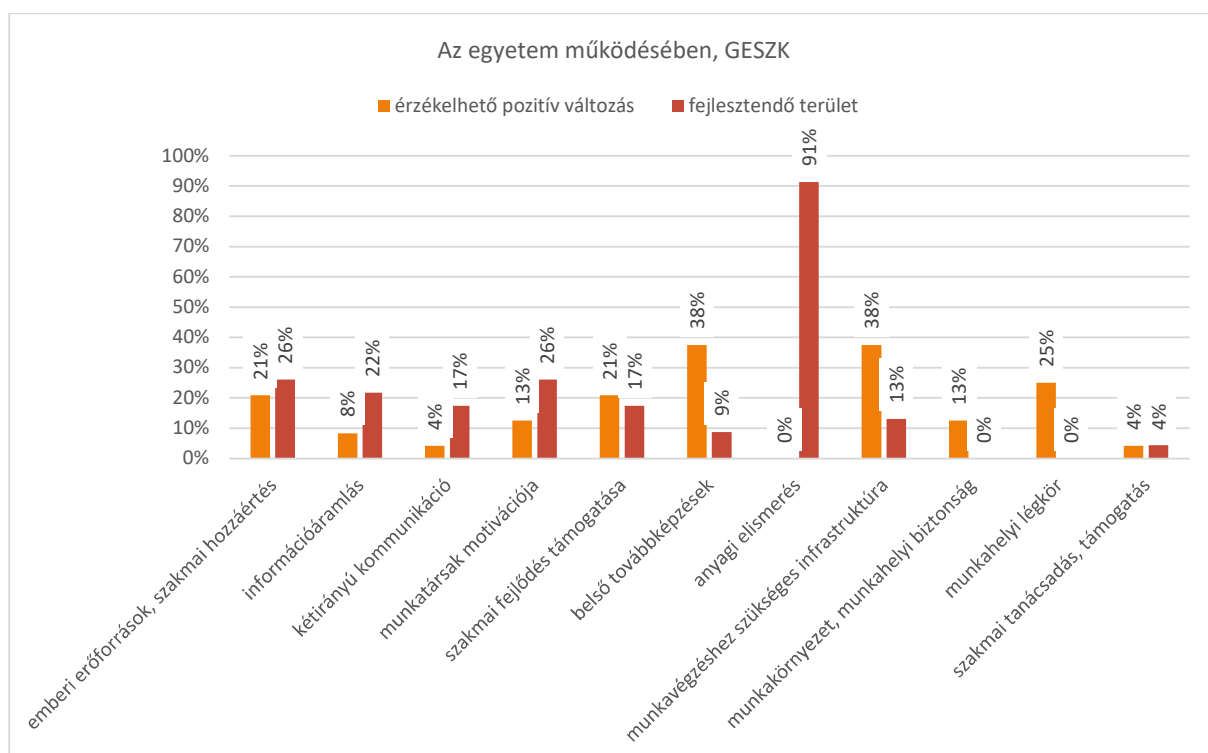
8.c. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek az egyetemen, BTK



8.d. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek az egyetemen, HTK



8.e. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek az egyetemen, PK



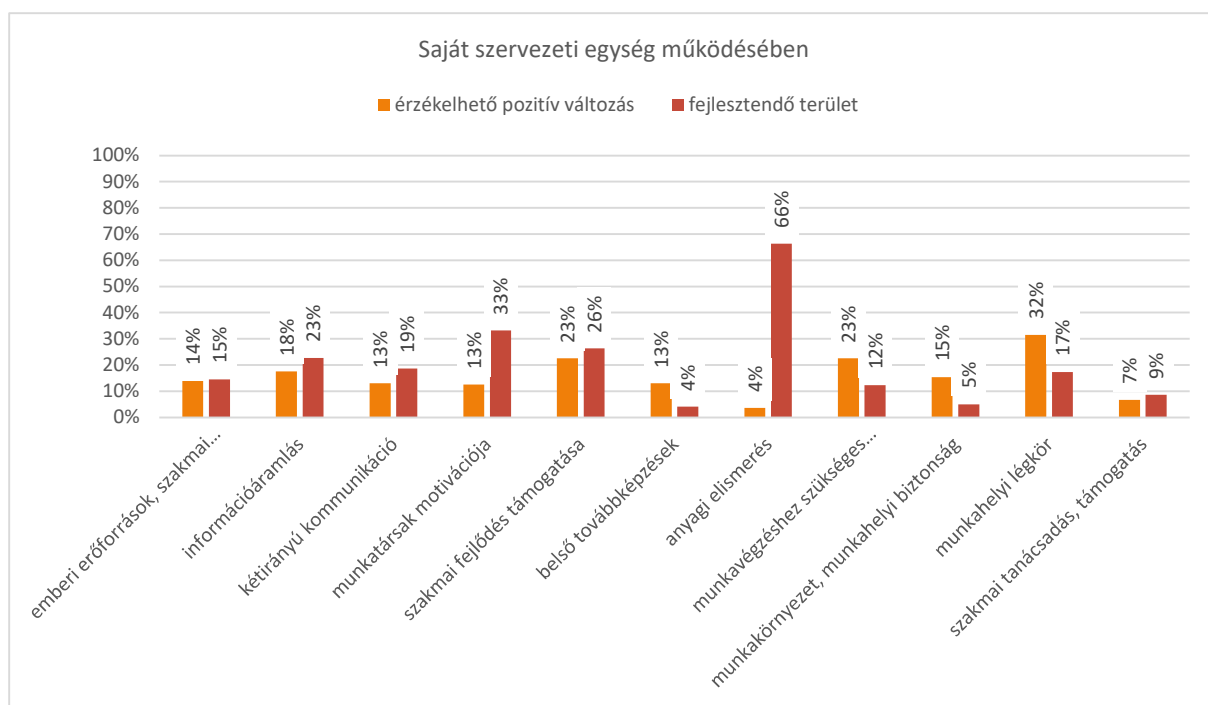
8.f. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek az egyetemen, GESZK

Áttérve az oktatók **saját szervezeti egységében tapasztalt változások és a várt fejlesztések területeinek** vizsgálatára, elmondható, hogy itt - az egyetemi szinthez képest - kevésbé voltak érzékelhetők nagy eltérések a tapasztalt és az elvárt gyakoriságok, valamint az egyes területek gyakoriságai között, kivételt képez ez alól az 'anyagi elismerés területe'.

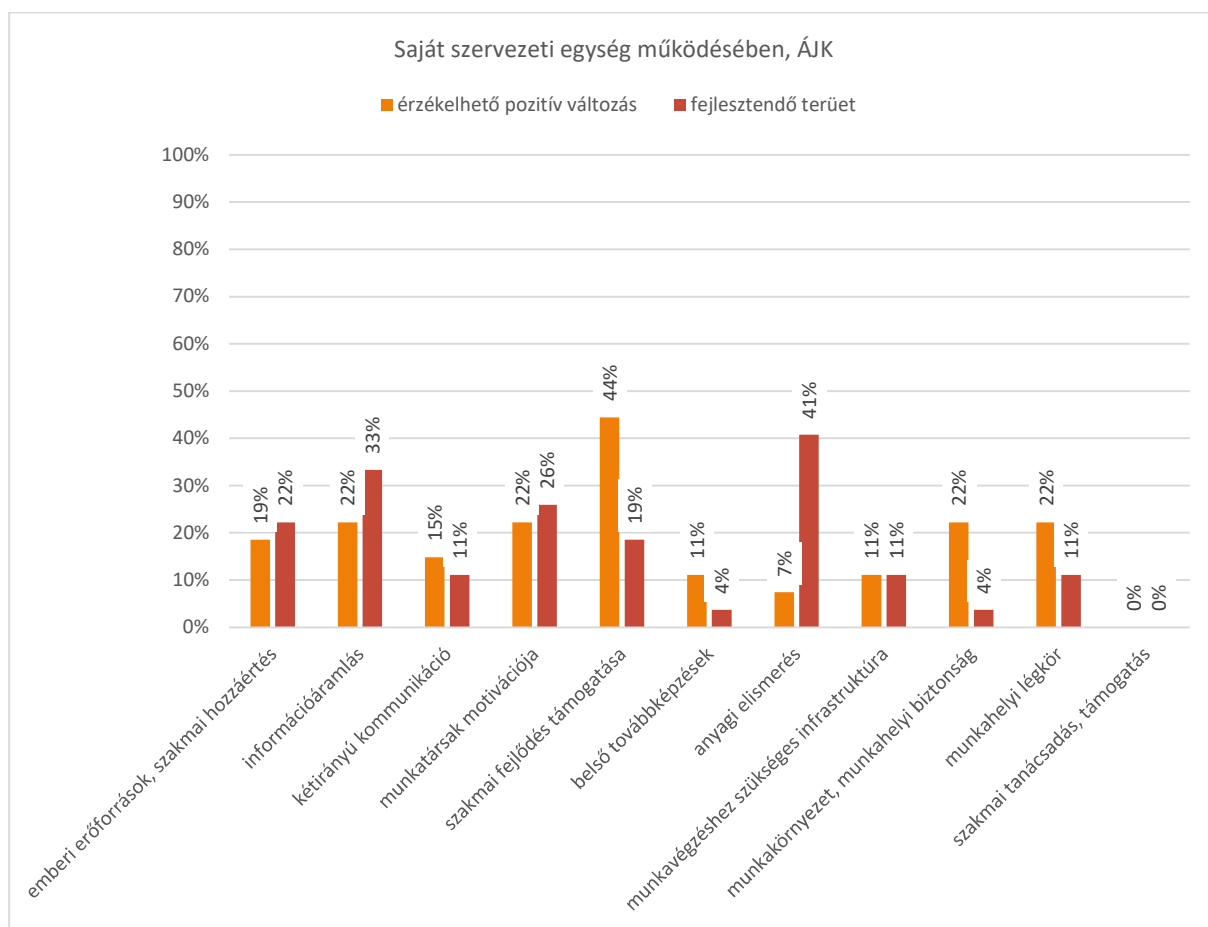
A válaszadó oktatók saját szervezeti egységükben **leginkább a munkahelyi légkör' területén** tapasztaltak **pozitív változást**. A **leginkább fejlesztendő területek** az 'anyagi elismerés' és a 'munkatársak motivációja'.

Itt is elmondható - csak úgy, mint egyetemi szinten - hogy az 'anyagi elismerést' **mint szükséges fejlesztendő területet több, mint kétszer annyian jelölték meg, mint bármelyik más fejlesztendő területet**. Összevetve a tapasztalt és az áhított változtatások területeit látható, hogy a 'belső továbbképzések', a 'munkavégzéshez szükséges infrastruktúra', a 'munkakörnyezet, munkahelyi biztonság' és a 'munkahelyi légkör' területén az oktatók **pozitív változást érzékeltek és kevésbé várnak el további fejlesztéseket**, a saját szervezeti egységek szintjén. Ezek közül említésre méltó a 'belső továbbképzések' területe, ahol a válaszadók közül **több, mint háromszor annyian tapasztaltak pozitív változást az elmúlt évben, mint ahányan elvárnának további változtatást a közeljövőben**.

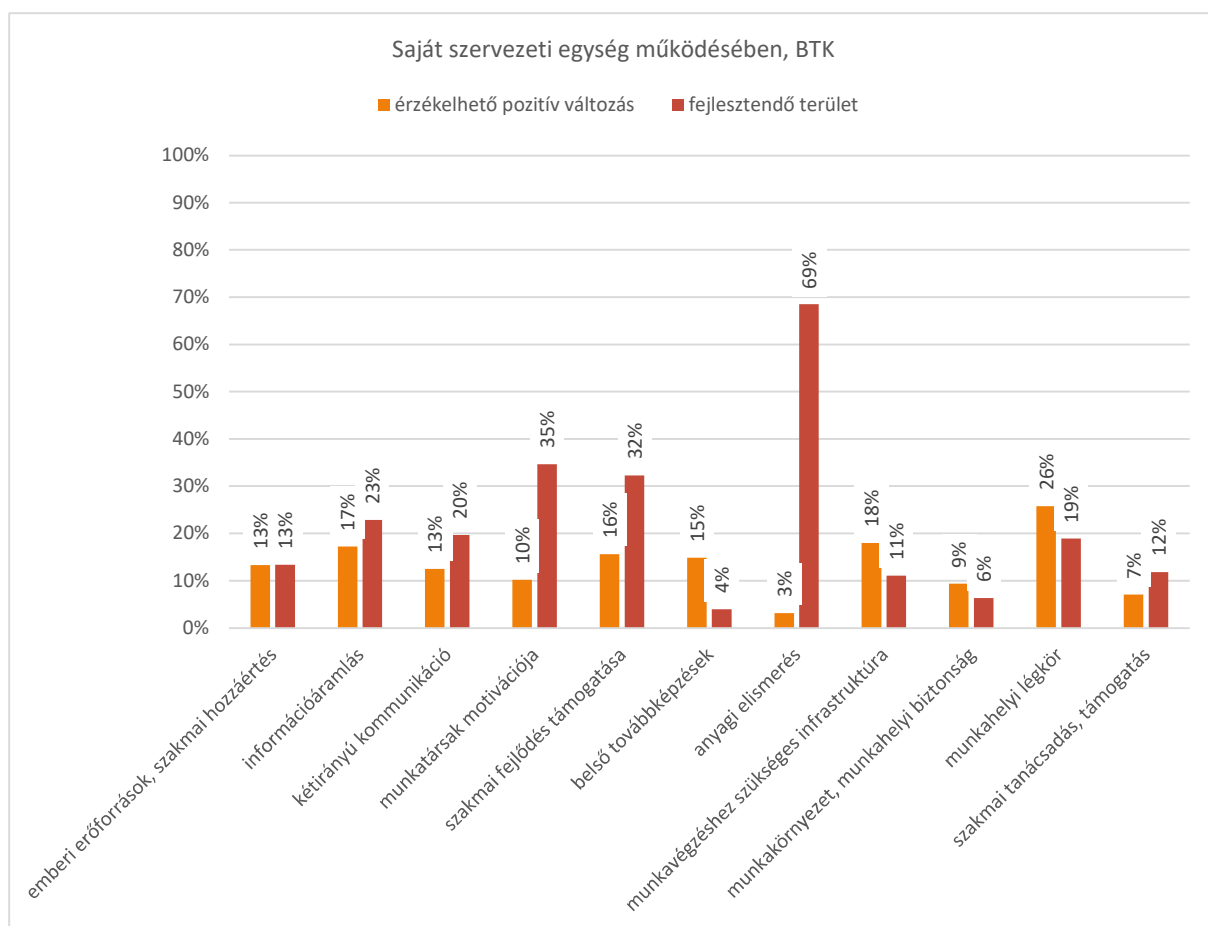
A **saját szervezeti egységek szintjén** megvizsgáltuk azon területeket is, ahol a válaszadó oktatók szerint **kevésbé volt érzékelhető pozitív változás, azonban ezt igencsak szükségesnek tartanák**. Ezen területek a következők: a 'emberi erőforrások, szakmai hozzáértés', az 'információáramlás', a 'kétirányú kommunikáció', a 'munkatársak motivációja', a 'szakmai fejlődés támogatása', az 'anyagi elismerés' és a 'szakmai tanácsadás, támogatás'. Ezek közül az 'anyagi elismerés' emelendő ki, ahol a válaszadók közül **több, mint tizenhatszor annyian várnának el pozitív változást, mint ahányan tapasztaltak ilyet az elmúlt évben**. (9. ábra)



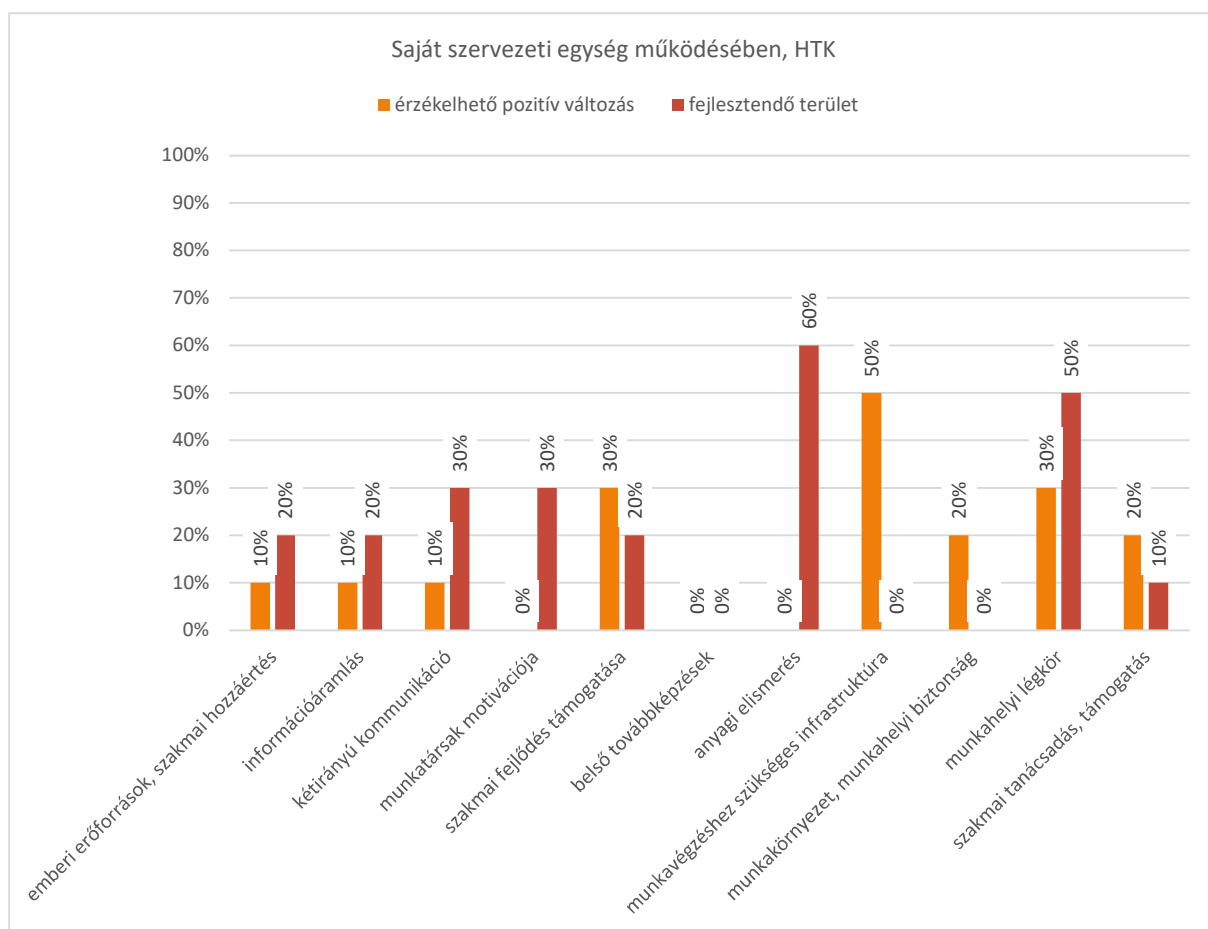
9.a. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek a szervezeti egységekben



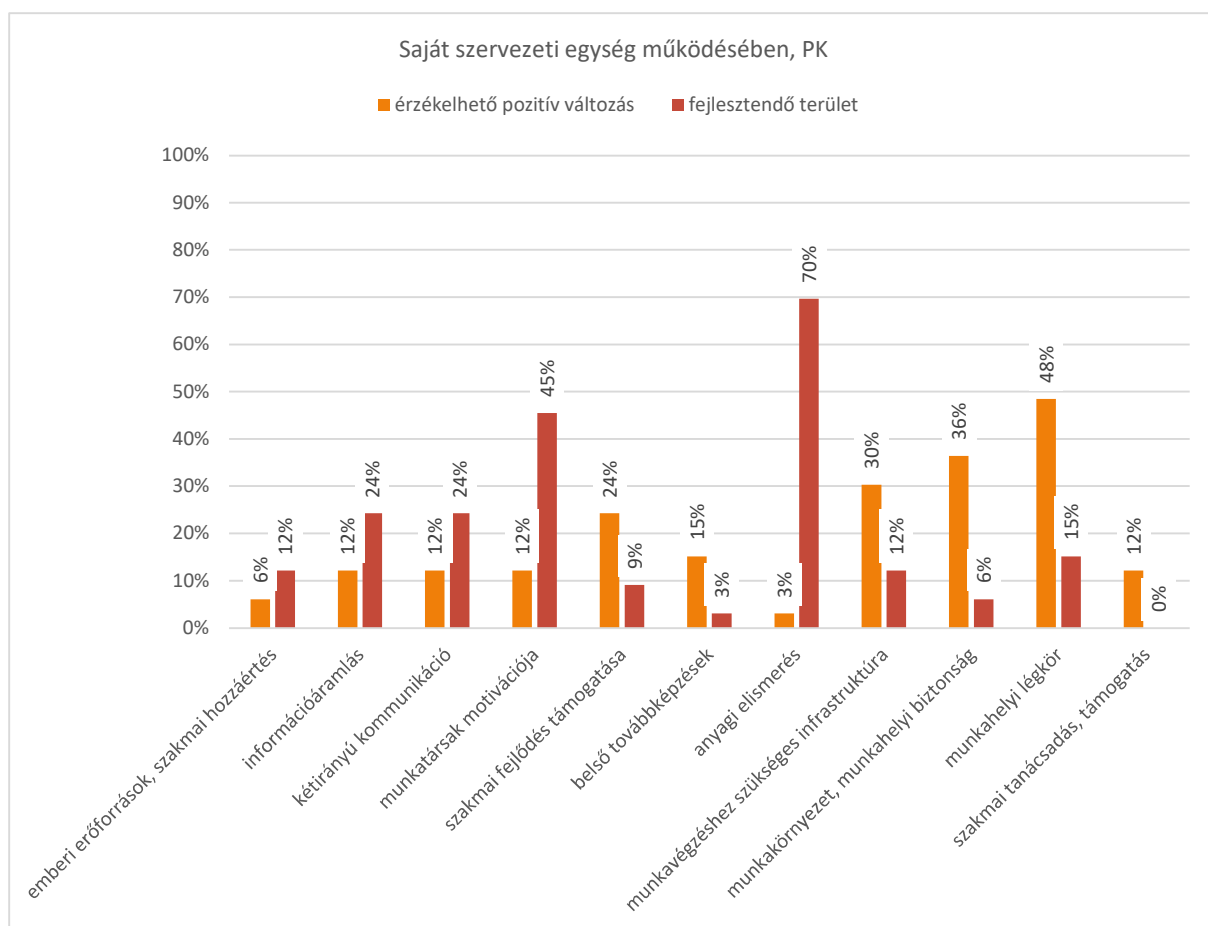
9.b. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek a szervezeti egységekben, ÁJK



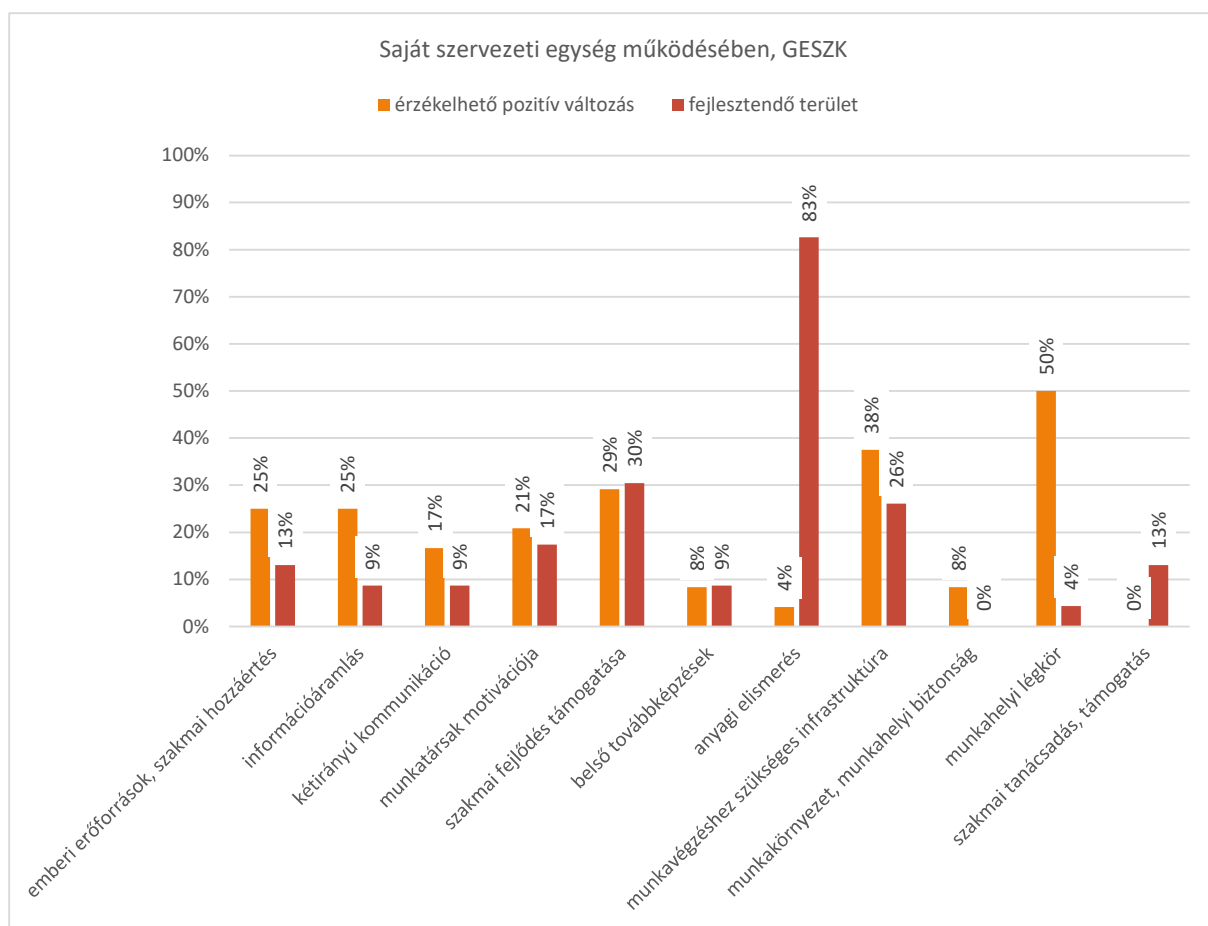
9.c. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek a szervezeti egységekben, BTK



9.d. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek a szervezeti egységekben, HTK



9.e. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek a szervezeti egységekben, PK

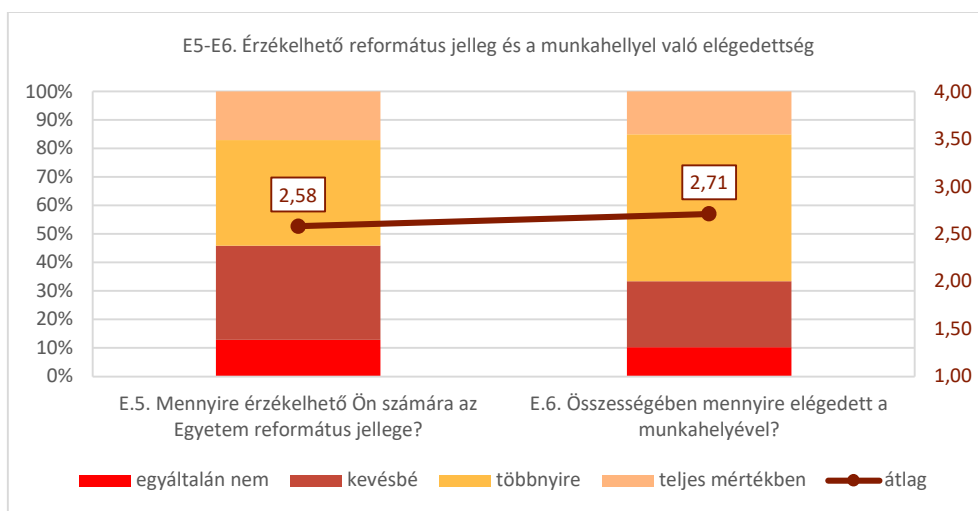


9.f. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek a szervezeti egységekben, GESZK

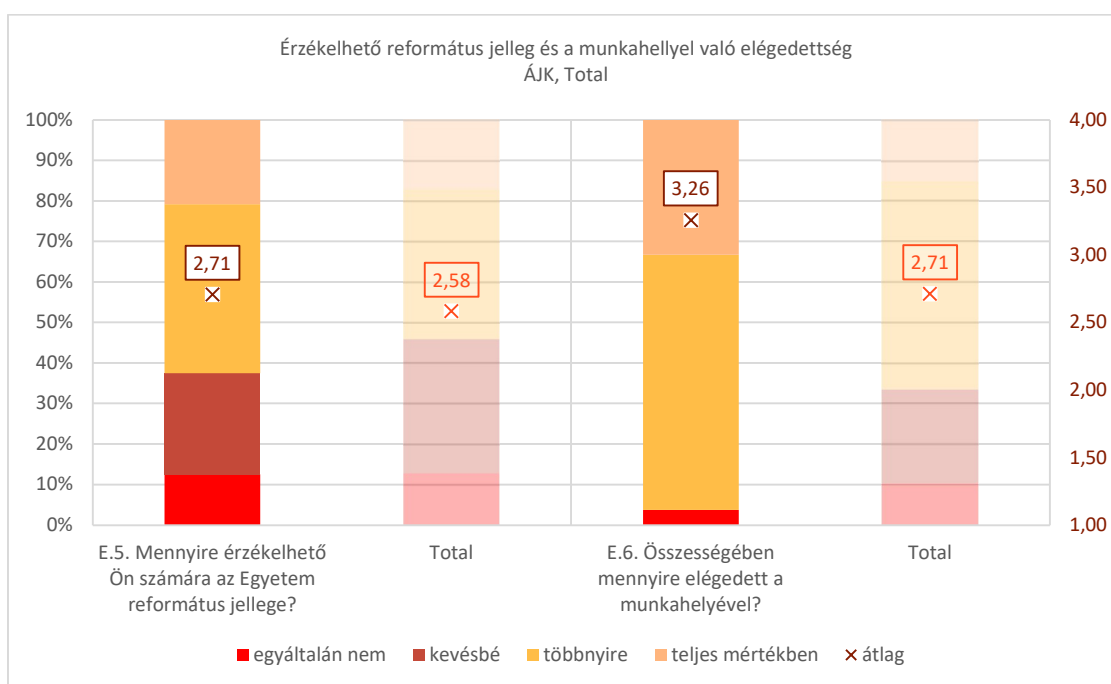
E kérdésblokk utolsó két kérdése az egyetem református jellegének érzékelhetőségét, valamint az egyetemmel mint munkahellyel való elégedettséget kívánta felmérni. Mindkét kérdést a következő **négyfokú skála** segítségével értékelhették a válaszadók:

- 1 - egyáltalán nem,
- 2 - kevésbé,
- 3 - többnyire,
- 4 - teljes mértékben.

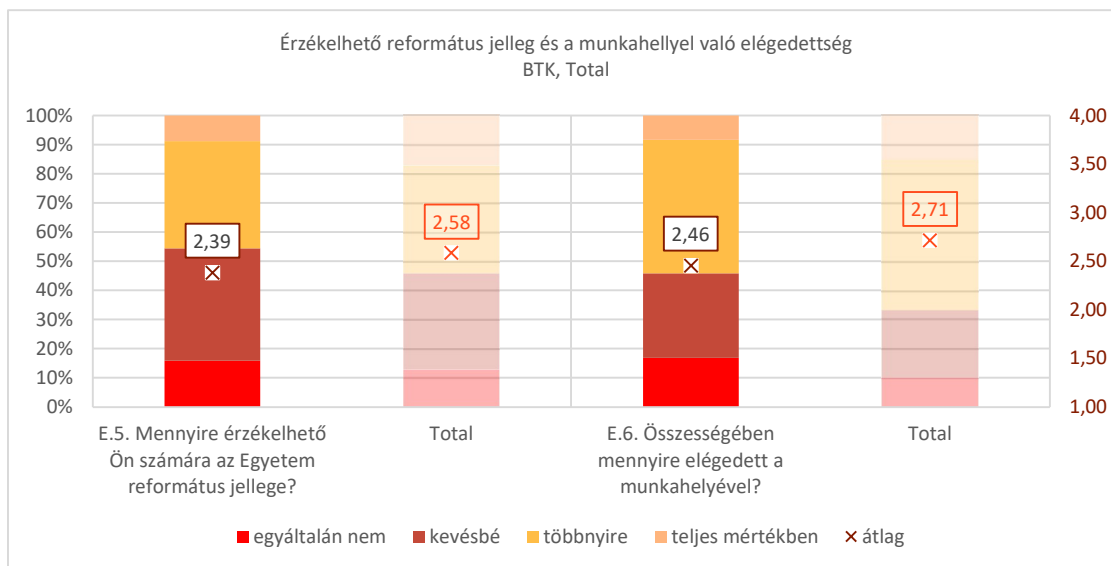
Azon válaszadók aránya, akik **nem akartak, vagy nem tudtak válaszolni igen alacsony** (a két kérdésnél rendre 7%, illetve 5%) volt. Az egyetem **református jellege** a **legtöbb válaszadó szerint 'többnyire'** érzékelhető. Az egyes válaszlehetőségek pontszámainak átlaga 2,58. A **legtöbb válaszadó oktató** az egyetemmel mint munkahellyel **'többnyire'** elégedett, az átlagos elégedettség 2,71. (10. ábra)



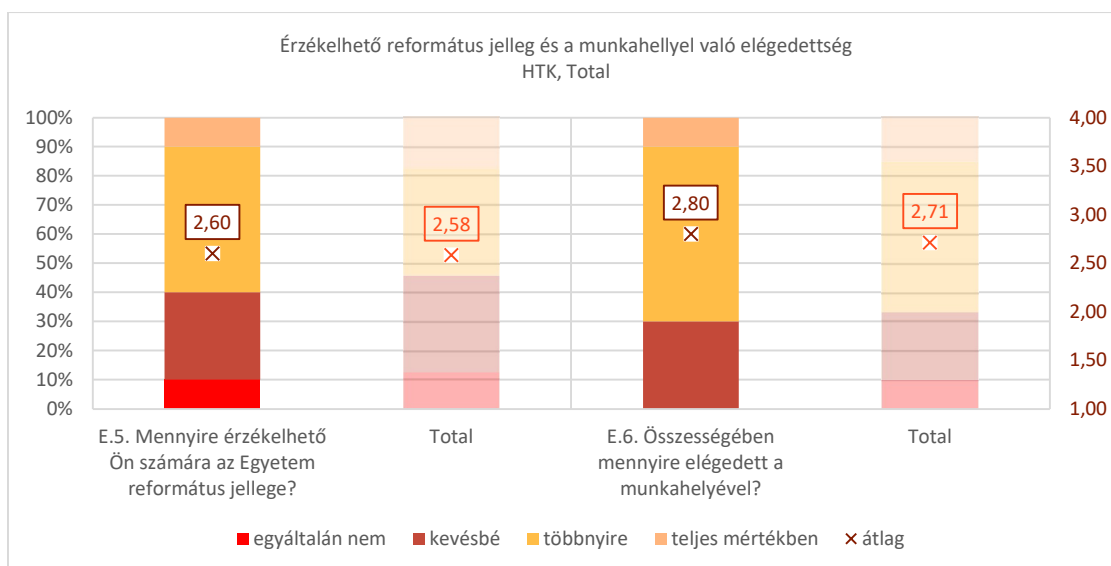
10.a. ábra: Az egyetem református jellegének érzékelhetősége és elégedettség az egyetemmel



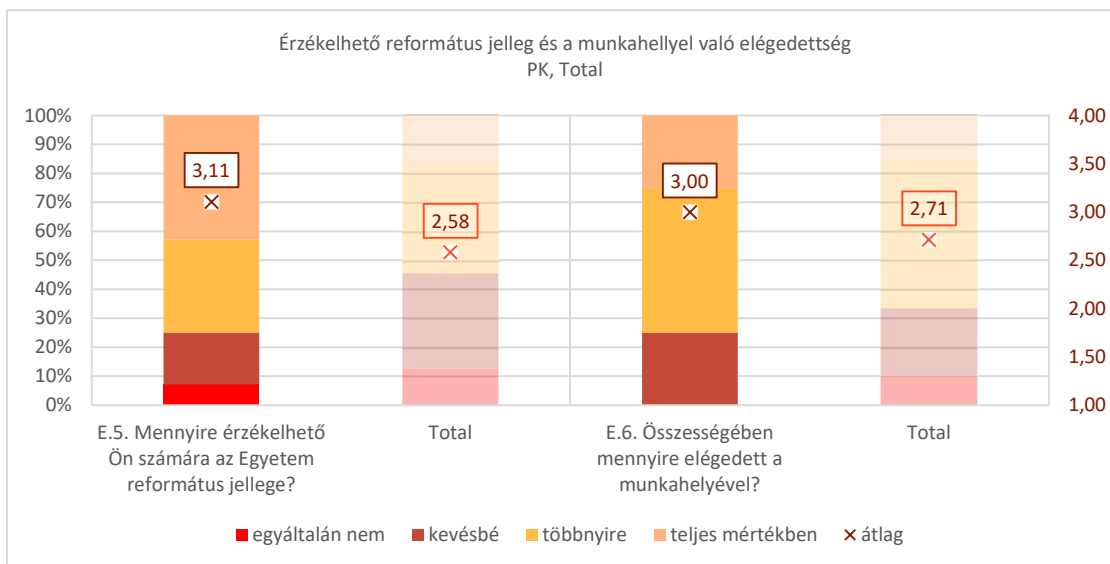
10.b. ábra: Az egyetem református jellegének érzékelhetősége és elégedettség az egyetemmel, ÁJK



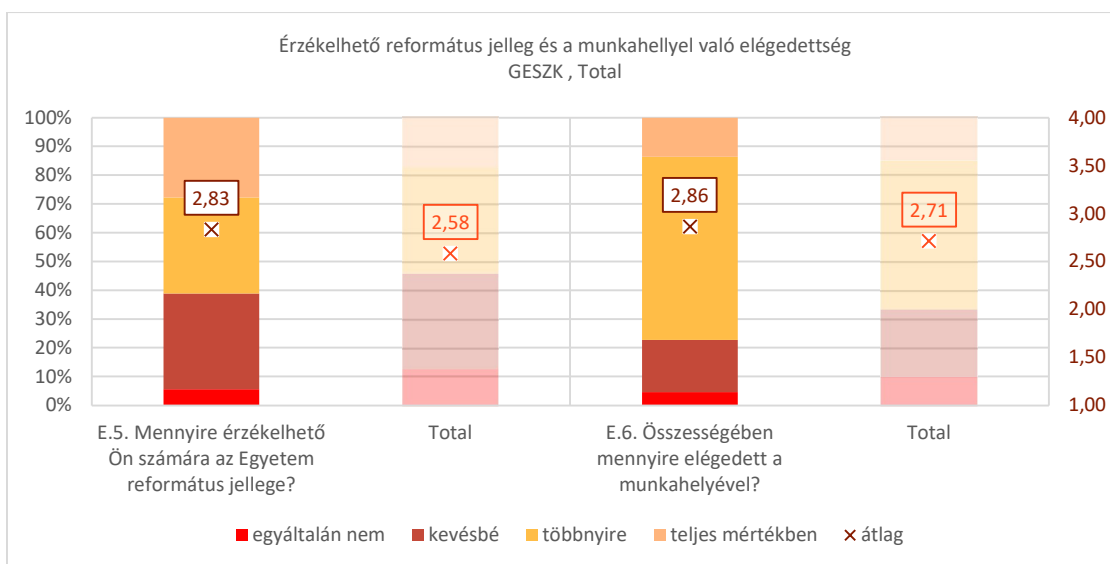
10.c. ábra: Az egyetem református jellegének érzékelhetősége és elégedettség az egyetemmel, BTK



10.d. ábra: Az egyetem református jellegének érzékelhetősége és elégedettség az egyetemmel, HTK



10.e. ábra: Az egyetem református jellegének érzékelhetősége és elégedettség az egyetemmel, PK



10.f. ábra: Az egyetem református jellegének érzékelhetősége és elégedettség az egyetemmel, GESZK