

KRE EMB 2022. évi beszámolója (Összefoglalás)

Az éves minőségfejlesztési jelentések célja, hogy átfogó képet adjon az Egyetem vezetése és a Fenntartó részére az intézményi stratégia, ezen belül elsősorban a képzésfejlesztési stratégia és a kutatásfejlesztési stratégia végrehajtása kapcsán kitűzött minőségcélok megvalósításának eredményességéről, állapotáról. A jelentés alapján nyomon követhető kell, hogy legyen a kari és egyetemi szintű minőségfejlesztési tevékenység működése, a tervezés/cselekvés/ellenőrzés/beavatkozás ciklus folyamata. A jelentést úgy kell elkészíteni, az előző évek eredményeivel összemérhető, konkrét visszajelzést adjon az Egyetemen folyó oktatási, oktatásszervezési és kutatási tevékenységek minőségéről, megfelelőségéről és alkalmas legyen az Egyetem minőségfejlesztési rendszerének megfelelőségére vonatkozó következtetések levonására, valamint a hasznosnak bizonyult jó gyakorlatokat az érintettek beépíthessék saját minőségfejlesztési tevékenységükbe.

A 2022. évi minőségfejlesztési jelentés szerkezete a fenti célokkal összhangban a következő módon épül fel:

- A. Összegyetemi szintű jelentés, mely az alábbiakat tartalmazza:**
 - A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2022. évi testületi működése
 - A KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2022. évi határozatai
 - Az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2022. évi munkatervének megvalósulása
 - A 2022 évi minőségcélok megvalósulása
 - A 2023. évre javasolt kiemelt minőségcélok
 - Az EMB intézkedési javaslatai a 2023. évre

- B. Karok és a minőségbiztosításban részt vevő szervezeti egységek beszámolóí**
 - Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2022 évi testületi beszámolója
 - Egyetemi Minőségbiztosítási vezető 2022 évi beszámolója
 - ÁJK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2022. évi minőségfejlesztési jelentése
 - BTK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2022. évi minőségfejlesztési jelentése
 - HTK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2022. évi minőségfejlesztési jelentése
 - PK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2022. évi minőségfejlesztési jelentése
 - Egyetemi Tudományos Tanács 2022. évi tudományos és kutatási jelentése
 - Egyetemi Doktori és Habilitációs Tanács 2022. évi minőségfejlesztési jelentése
 - Oktatási Igazgatóság 2022. évi beszámolója, statisztikai adatok
 - Nemzetközi Igazgatóság 2022. évi beszámolója
 - Kommunikációs Igazgatóság 2022. évi beszámolója
 - IKT Kutatóközpont 2022. évi beszámolója

- Létesítménygazdálkodási Osztály 2022. évi beszámolója
- Informatikai és adatvagyongazdálkodási Osztály 2022. évi beszámolója

C. Egyetemi mérések eredményei

- OMHV 2021-2022. tanév II. félévnek összegyetemi értékelése
- OMHV 2022/2023. tanév I. félévének eredményei
- Oktató dolgozók 2022. évi elégedettség mérésének eredménye
- Nem oktató munkavállalók 2022. évi elégedettség mérésének eredménye
- Hallgatói elégedettség 2022. évi mérésének eredménye
- Hallgatói elégedettség mérés 2017-2022 időszakra kiterjedő trendelemzése
- OMHV 2017-2022 időszakra kiterjedő trendelemzése

Éves jelentés értékelése:

A 2022. évi minőségfejlesztési éves jelentést a minőségbiztosításba bevont szervezeti egységek közreműködésével állította össze a bizottság. A 2022-es év fő célkitűzése a szervezeti átalakulás következtében megváltozó folyamatok transzparens megjelenítése a szabályzatokban, valamint az Intézkedési Tervben foglaltak megvalósítása volt. Ennek intézményünk eleget tett: A KRE szervezeti átalakulását a Szenátus a Szervezeti és Működési Rendről szóló, 367/2022 (XI. 17.) számú határozatával rögzítette. Ezzel egyidejűleg, 369/2022 (XI.17.) határozatával elfogadta a Minőségbiztosítási Szabályzat felülvizsgált és módosított szövegét. A MAB 2021. március 26. napján hozott 2021/3/IV/4. számú határozatának indoklásában megfogalmazott minőségfejlesztési javaslatait figyelembe véve az Egyetem Intézkedési Tervet alkotott, amelyet többlépcsős egyeztetés eredményeként a Szenátus 2022. január 26-i ülésének 5/2022 (I.26.) számú határozatával megerősített. Az Intézkedési Tervben foglalt feladatokat az Egyetem végrehajtotta és MAB által igényelt időszakos beszámolót a MAB vezetőségéhez a kért határidőig eljuttatta.

A 2022-es év kiemelt feladatai voltak:

- A MAB intézményi akkreditációs jelentésében megfogalmazott ajánlások megvalósítása a KRE Intézkedési tervében leírtak alapján
- a szervezeti átalakulás következtében megváltozott folyamatok leírása, rögzítése, valamint a szabályzatok felülvizsgálata;
- a minőségbiztosítási -és fejlesztési tevékenység kiterjesztése a nem oktatási szervezeti egységek (funkcionális és szolgáltató egységek, kutatóközpontok) vonatkozásában;
- minőségfejlesztési tevékenységek, a beavatkozások „eredményességét (vissza) mérő indikátorrendszer kiépítése és általánossá tétele;
- a belső minőségbiztosítás kérdőíveinek megújítása, mind a kérdéssorok, mind pedig a kiértékelés vonatkozásában;
- a PPKE-vel kialakított külső minőségbiztosítási együttműködés megújítása;
- a távoktatás feltételeinek és lehetőségeinek felülvizsgálata;
- a digitális oktatási elemek (tananyaggyártás és oktatási módszertan) egységes szempontok és irányvonalak szerinti szisztematikus fejlesztése, valamint az erre vonatkozó egységes szabályozás kialakítása

- a távoktatás, a távolléti oktatás és a hibrid oktatás minőségbiztosítási alapelveinek rögzítése;

Ezen feladatok megvalósulása:

A MAB intézményi akkreditációs jelentésében megfogalmazott ajánlások megvalósítása a KRE Intézkedési tervében leírtak alapján megtörtént, erről az Egyetem a MAB vezetőségét tájékoztatta. Az Egyetem a 2022-es év folyamán szabályzatait felülvizsgálta, azokat az új Szervezeti és Működési Rendhez, valamint az új működési folyamatokhoz igazította. (pl. Iratkezelési Szabályzat, Közbeszerzési Szabályzat, Foglalkoztatási Követelményrendszer, KRE-Tér szabályzat, Doktori Szabályzat, Hallgatói Követelményrendszer, Doktori Szabályzat, Habilitációs Szabályzat, Kötelezettségvállalási Szabályzat, stb.) Tovább folytattuk a nem oktatási szervezeti egységek és a kutatóközpontok bevonását a minőségfejlesztési folyamatokba, ezévbén első alkalommal került sor a nem oktató dolgozók elégedettségmérésének új eljárására. Jelentős előrelépést jelent a szakkollégiumok minőségbiztosítási tevékenységeinek és folyamatainak szervezett és rendszerbe foglalt megjelenése. Itt jelenleg a „jó gyakorlatok” széles körű terjesztésére törekszünk. A minőségbiztosítási folyamatok eredményességét mérő indikátorrendszer kiépítése megtörtént, a kulcsfontosságú mutatók listáját a Szenátus 2022 novemberében, a Minőségbiztosítási Szabályzat részeként elfogadta. A belső minőségbiztosítás kérdőíveinek felülvizsgálata megtörtént, új típusú kérdőíveket vezettünk be, mind az oktatói munka hallgatói véleményezése, mind pedig az oktató és nem oktató munkavállalók elégedettség mérése vonatkozásában. A felülvizsgált, új kérdőívek kerültek be a Minőségbiztosítási Szabályzat módosított szövegébe, amelyet a Szenátus 369/2022 (XI.17.) határozatával hagyott jóvá. Az új kérdőívekkel az első felméréseket már elvégeztük, kiértékelésük megtörtént, ennek eredményéről a Szenátust és a vezetőséget tájékoztattuk.

A Pázmány Péter Katolikus Egyetemmél kötött kölcsönös külső audit szervezése ősszel megkezdődött, a látogató bizottság tagjaira az EMB javaslatot tett, az audit azonban a 2022-es évben nem valósult meg. Az IKT Kutatóközpont tovább folytatta az oktatók digitális kompetenciáinak fejlesztésére irányuló belső továbbképzéseit és a személyes konzultációkat (lásd: IKT Központ beszámolója). A KRE részt vesz a „PROFFORMANCE - Assessment tool and Incentive systems for Developing Higher Education Teachers' Performance (Mérési eszköz és ösztönző rendszer kidolgozása a felsőoktatásban dolgozó oktatók teljesítményének fejlesztéséhez)” nemzetközi projektben, valamint a Magyar Innovációs és Technológiai Minisztérium, az Európai Bizottság, valamint a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) együttműködésében megvalósuló „Support for the digital transformation of Hungarian Higher Education” (A magyar felsőoktatás digitális átállásnak támogatása) című projektben is. Egyetemünk törekszik a digitális oktatási tevékenységek egységes szempontok és irányvonalak szerinti szisztematikus fejlesztésére. Ennek érdekében hazai és nemzetközi felsőoktatási projektekhez kapcsolódik és törekszik a jó gyakorlatok elsajátítására. A távoktatás, a távolléti oktatás és a hibrid oktatás minőségbiztosítási alapelveinek szabályzati rögzítése ugyanakkor még nem került sor. Ezek a feladatok a 2023-as évre ütemeződnek át.

Az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2022-ben eleget tett a Minőségbiztosítási Szabályzatban rögzített általános feladatainak, úgy mint:

- A jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés fenntartása
- Az alkalmazott minőségbiztosítási eljárások megszilárdítása, jó gyakorlatok fenntartása és megosztása
- Az egyetemi vezetők és a döntéshozó fórumok tevékenységének támogatása
- Az egyetem minőségbiztosítási alapdokumentumainak harmonizálása és továbbfejlesztése
- Az egyetem minőségfejlesztési módszereinek és eljárásainak továbbfejlesztése
- A minőségbiztosítási szervezet, az egyetemi és a kari szintű minőségbiztosítási testületek összehangolt működésének fenntartása
- Képzés létesítési és indítási anyagok véleményezése
- Az éves munkaterv megvalósítása
- Az egyetem által kitűzött minőségbiztosítási célok teljesülésének értékelése, az éves minőségfejlesztési jelentés elkészítése
- 2023 évi minőségfejlesztési program kidolgozása

A feladatok teljesítését az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 2022. évi testületi működését, valamint az egyetemi minőségbiztosítási vezető 2022. évi tevékenységét összefoglaló beszámoló, az EMB és KMB ülések jegyzőkönyvei igazolják. A 2022 évi minőségfejlesztési jelentés és a 2023 évi minőségfejlesztési program a 2023. április 6-i szenátusi ülés napirendjén szerepel.

2022. évi minőségcélok teljesülése

A 2022. évre vonatkozó intézményi minőségcélok a KRE Szenátusának 293/2020. (XI. 11.) sz. határozatával 2021-2025 évekre elfogadott intézményi stratégiájában megjelölt rövid, közép- és hosszútávú stratégiai célok, valamint Szenátus 2022. január 26-i ülésének 5/2022 (I.26.) számú határozatával elfogadott Intézkedési Terv figyelembevételével kerültek meghatározásra. A továbbiakban vastagon szedett sorokban kiemelve láthatók a megvalósult minőségcélok. A megvalósítás részleteit, esetenként a megghiúsulás okait az egyes karok, szervezeti egységek, valamint az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság dokumentumai tartalmazzák. A 2022-ben nem, vagy csak részben megvalósult célkitűzések a 2023. évi munkatervben ismét helyet kapnak, de ott megjelennek a folyamatosan fenntartandó célkitűzések is.

Az alaptevékenységekhez kapcsolódó prioritások a 2022. évben a következők voltak:

- a szervezeti átalakulás következtében megváltozott folyamatok leírása, rögzítése, valamint a szabályzatok felülvizsgálata;
- a minőségbiztosítási -és fejlesztési tevékenység kiterjesztése a nem oktatási szervezeti egységek (funkcionális és szolgáltató egységek, kutatóközpontok) vonatkozásában;
- minőségfejlesztési tevékenységek, a beavatkozások „eredményességét (vissza) mérő indikátorrendszer kiépítése és általánossá tétele;

- a belső minőségbiztosítás kérdőíveinek megújítása, mind a kérdéssorok, mind pedig a kiértékelés vonatkozásában annak érdekében, hogy a vezetőség valós tájékoztatást és döntésmegalapozó visszajelzéseket kapjon a működési folyamatok minőségéről;
- a PPKE-vel kialakított külső minőségbiztosítási együttműködés megújítása;
- a távoktatás feltételeinek és lehetőségeinek felülvizsgálata;
- a digitális oktatási elemek (tananyaggyártás és oktatási módszertan) egységes szempontok és irányvonalak szerinti szisztematikus fejlesztése, valamint az erre vonatkozó egységes szabályozás kialakítása
- a távoktatás, a távolléti oktatás és a hibrid oktatás minőségbiztosításának átgondolása, az alapelvek rögzítése;
- a nemzetközi képzési piacon való jelenlét további erősítése, az idegen nyelvű képzések számának növelése;
- az oktatók pedagógiai tudatosságának, valamint a korszerű tanítási módszerek elsajátításának támogatása;
- a lemorzsolódás csökkentése;
- az elsőhelyes jelentkezők számának növelése, különös tekintettel a református középiskolákra;
- a nemzetközi mobilitás és az idegen nyelvű képzések fejlesztése, a külföldi hallgatók létszámának növelése a keresztyén szellemiség megőrzése mellett;
- a hazai és főleg a nemzetközi kutatási projektekbe, hálózatokban való részvétel, és a kapcsolódó publikációs tevékenység fokozása;
- új, interdiszciplináris területeket érintő tehetséggondozó programok indítása;
- a hit, a tudomány és az oktatás összehangolása;
- szorosabb kapcsolat kialakítása a református oktatási intézményekkel, köztük a határon túl működő iskolákkal és egyetemekkel is;
- a református közoktatási és egészségügyi, szociális intézmények igényeinek felmérése, gyakornoki helyek létesítése és a végzetek elhelyezése (folyamatban van, pl. az óvodapedagógus képzésben megvalósult);
- a gyakorlólhelyek minőségbiztosításának kialakítása folyamatban van, egyes képzésekben megvalósult;
- az IT infrastruktúra fejlesztése;
- tanulási nehézséggel bíró hallgatók esélyegyenlőségének biztosítása a szolgáltatások és infrastruktúra fejlesztésével.

Kiemelt minőségcélok:

- A MAB intézményi akkreditációs jelentésében megfogalmazott ajánlások megvalósítása a KRE Intézkedési tervében leírtak alapján
- A református identitás határozott megjelenítése a szervezet minden szintjén, a Fenntartó célkitűzéseire igazodó oktatási és kutatási tevékenység folytatása
- A Kárpát-medence református oktatási intézményeivel való együttműködés megerősítése az oktatás, kutatás és a tehetséggondozás területén
- A hit, tudomány és kultúra értékeinek összekapcsolása az oktatásban, kutatásban és a társadalmi szerepvállalásban
- Tudományos publikációk számának és presztízsének növelése
- A digitális eszközhasználat és oktatásfejlesztés nemzetközi szintre emelése

A 2023. évre javasolt kiemelt minőségcélokat és az EMB 2023. évre szóló minőségfejlesztési intézkedési javaslatait a KRE 2023. évi minőségfejlesztési programja tartalmazza.