



Károli Gáspár Református Egyetem
www.kre.hu

A Károli Gáspár Református Egyetem oktatói beosztású munkavállalói körében készített elégedettségmérés eredményei

2021/2022-es tanévre vonatkozóan az egyetemi
összesített adatok alapján

Készítette: T. Nagy Judit

Tartalom

Bevezetés.....	3
1 Stratégia, minőségcélok (A blokk)	4
2 Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás (B blokk)	6
3 Szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés (C blokk)	9
4 Infrastruktúra és eszközellátottság (D blokk).....	14
5 Trendek, folyamatok (E blokk).....	17

Bevezetés

A Károli Gáspár Református Egyetem a minőségfejlesztési tevékenység céljából évente végez elégedettségmérést munkavállalói körében. Az adatfelvétel online megkérdezés formájában, az UniPoll rendszerben, zárt kérdőívvel történik. A kérdőív a következő területeken méri az **oktató munkavállalók** elégedettségét:

- A. Stratégia, minőségcélok
- B. Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás
- C. Szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés
- D. Infrastruktúra és eszközellátottság
- E. Trendek és folyamatok

Jelen dokumentum a **2021/2022. tanévre** vonatkozóan mutatja be, a kérdőív eredményei alapján, az egyetem **oktatói státuszban** lévő munkavállalóinak véleményét.

A kiértékelés folyamán az eredmények az érvényes válaszok arányában – a 'nem tudok válaszolni' és a 'nem kívánok válaszolni' válaszok torzító hatásának kiszűrésével – kerülnek bemutatásra, így a diagramokon a megoszlások %-os értékei az újrabázisolás után érvényes elemszámra értendők. A "non response" arányok külön kerülnek elemzésre.

A válaszok az 5 karról **2022. június 22. és 2022. július 10. között** érkeztek be. 2021/2022. tanévben összesen **184** oktatói elégedettség kérdőív kitöltését kezdték meg az egyetemen, melyből

- 32 (17,4%) az Állam- és Jogtudományi Kar (a továbbiakban: ÁJK),
- 104 (56,5%) a Bölcsész- és Társadalomtudományi Kar (a továbbiakban: BTK),
- 10 (5,4%) a Hittudományi Kar (a továbbiakban: HTK),
- 33 (17,9%) a Pedagógiai Kar (a továbbiakban: PK),
- 5 (2,7%) a Szociális és Egészségtudományi Kar (a továbbiakban: SZEK) oktatóinak véleményét tükrözi.

Mindez az **ÁJK-n 37,21%-os, a BTK-n 38,81%-os, a HTK-n 45,45%-os, a PK-n 47,14%-os és a SZEK-en pedig 20,83%-os** válaszadási rátát jelentett.

Az eredmények teljeskörű megismerése okán **az adatokat kétféleképpen mutatjuk be:**

1. az egyes válaszlehetőségek százalékos megoszlásának ismertetésével, ami egy **átfogóbb képet ad az oktatók véleményéről, valamint**
2. **átlag érték meghatározásával, ami pedig egy számba tömörítve mutatja meg az oktatók véleményét a vizsgált kérdésekben.**

A SZEK alacsony kari létszáma és oktatóinak alacsony válaszadási aránya olyan alacsony kitöltésszámot eredményezett, ami miatt **az eredmények kari bontásban nem kerülnek bemutatásra, csak a teljes egyetem összesített eredményeit közöljük.**

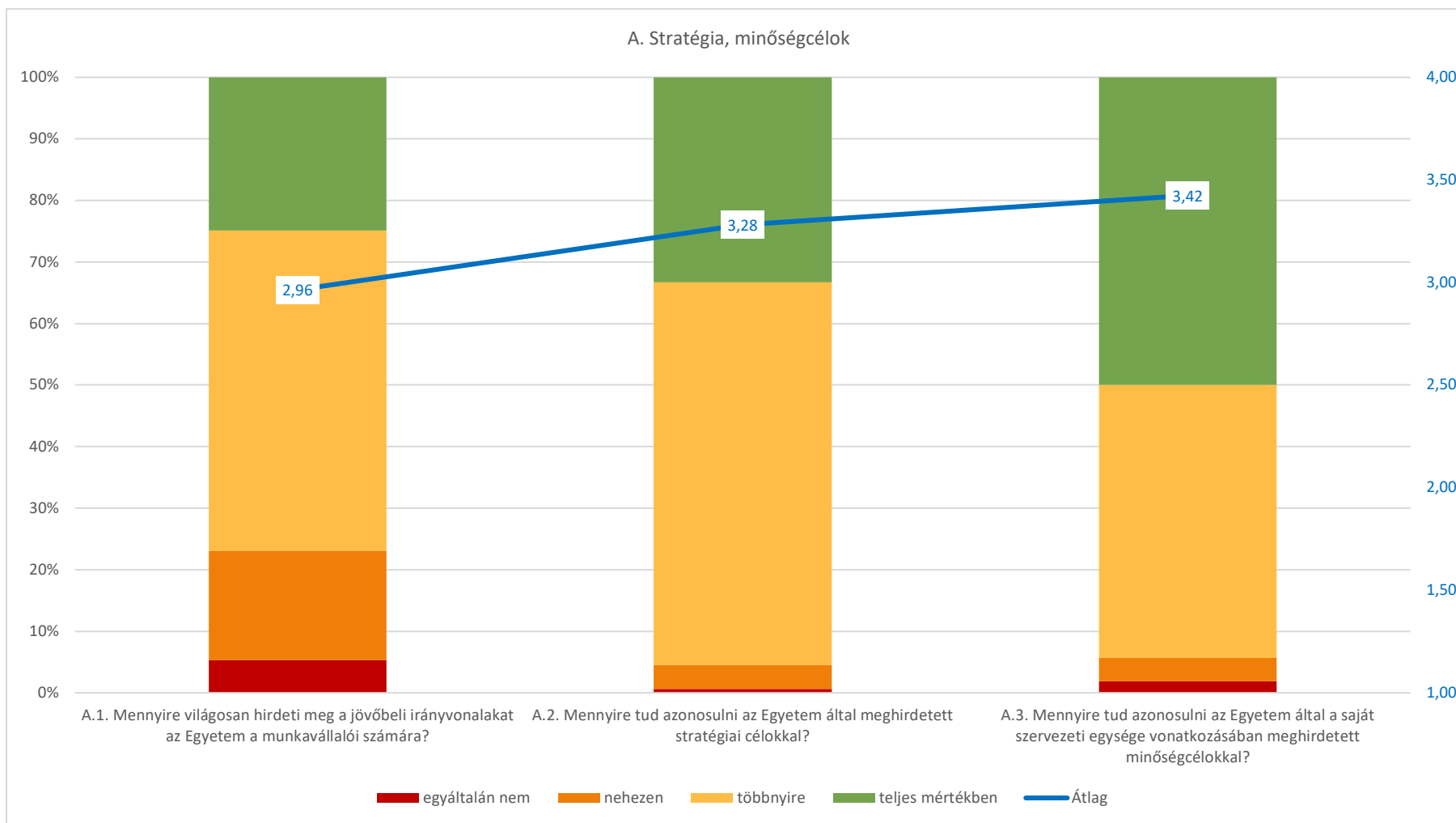
Az összegyűjtött eredmények vizsgálatakor azonban kiemelten fontos szem előtt tartani, hogy mivel a **Bölcsészettudományi Kar** messzemenően a legnagyobb létszámú kar, így az összegyűjtött eredményeket leginkább a BTK dolgozóinak véleménye határozza meg.

1 Stratégia, minőségcélok (A blokk)

A **stratégia és a minőségcélok** megítélését vizsgáló kérdésblokk **3 kérdést tartalmazott**, melyek mindegyikénél **alacsony (3-8% közötti) volt a válaszolni nem kívánók aránya**. Az egyes kérdéseket a következő **négyfokú skála** segítségével értékelték a válaszadók:

- 1 - egyáltalán nem világosan/egyáltalán nem,
- 2 - kevéssé világosan/nehezen,
- 3 - javarészt világosan/többnyire,
- 4 - teljesen világosan/teljes mértékben.

A három kérdés közül a **legpozitívabb az 'Egyetem által a saját szervezeti egység vonatkozásában meghirdetett minőségcélokkal' való azonosulás megítélése**. A válaszadók többsége 'teljes mértékben' azonosulni tud e célokkal, míg a 'nehezen' és az 'egyáltalán nem' válaszok száma igen csekély (5% körüli). Az átlagos elégedettség (azaz az egyes válaszlehetőségek pontszámainak átlaga) 3,42. A válaszadók **kevésbé tudnak azonosulni az 'Egyetem által meghirdetett stratégiai célokkal'**: e kérdésnél már a 'többnyire' válaszlehetőség dominál, de a 'nehezen' és az 'egyáltalán nem' válaszok száma itt is hasonló (5% körüli). Az átlagos elégedettség e kérdésnél 3,28 volt. Annak megítélésében, hogy az **'Egyetem mennyire világosan hirdeti meg a jövőbeli irányvonalakat a munkavállalói számára'**, a 'többnyire' válasz volt a leggyakoribb, azonban e kérdésnél az 'egyáltalán nem világosan' és 'kevéssé világosan' válasz is igen gyakori volt: együttes arányuk 20% fölötti. Így e kérdés esetén az átlagos elégedettség az előzőekben ismertetett két kérdéshez képest **alacsonyabb: 2,96**. (1. ábra)



1. ábra: Stratégia, minőségcélok

2 Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás (B blokk)

A következő kérdésblokk, mely a **szervezeti kultúrát, arculatot, információáramlást** vizsgálja **7 kérdést tartalmazott**. Az **első 5 kérdésnél**, melyek

- az egyetem szervezeti kultúrájával
- a kar szervezeti kultúrájával
- a közvetlen munkahelyi környezet szervezeti kultúrájával, munkahelyi légkörével
- az egyetem külső kommunikációjával
- az egyetemen belüli információáramlással

kapcsolatos elégedettséget mérik **igen alacsony volt a nem válaszolók aránya: 1% és 6%** közötti, míg az **utolsó két kérdésnél**, melyek a

- a kar és a központi szervezeti egységek közötti együttműködéssel és kommunikációval, valamint a
- a karok közötti együttműködéssel és kommunikációval

kapcsolatos elégedettséget mérik **meglehetősen magas, rendre 20%, illetve 24% volt a “non response” arány**.

Az egyes kérdéseket a következő **négyfokú skála** segítségével értékelték a válaszadók:

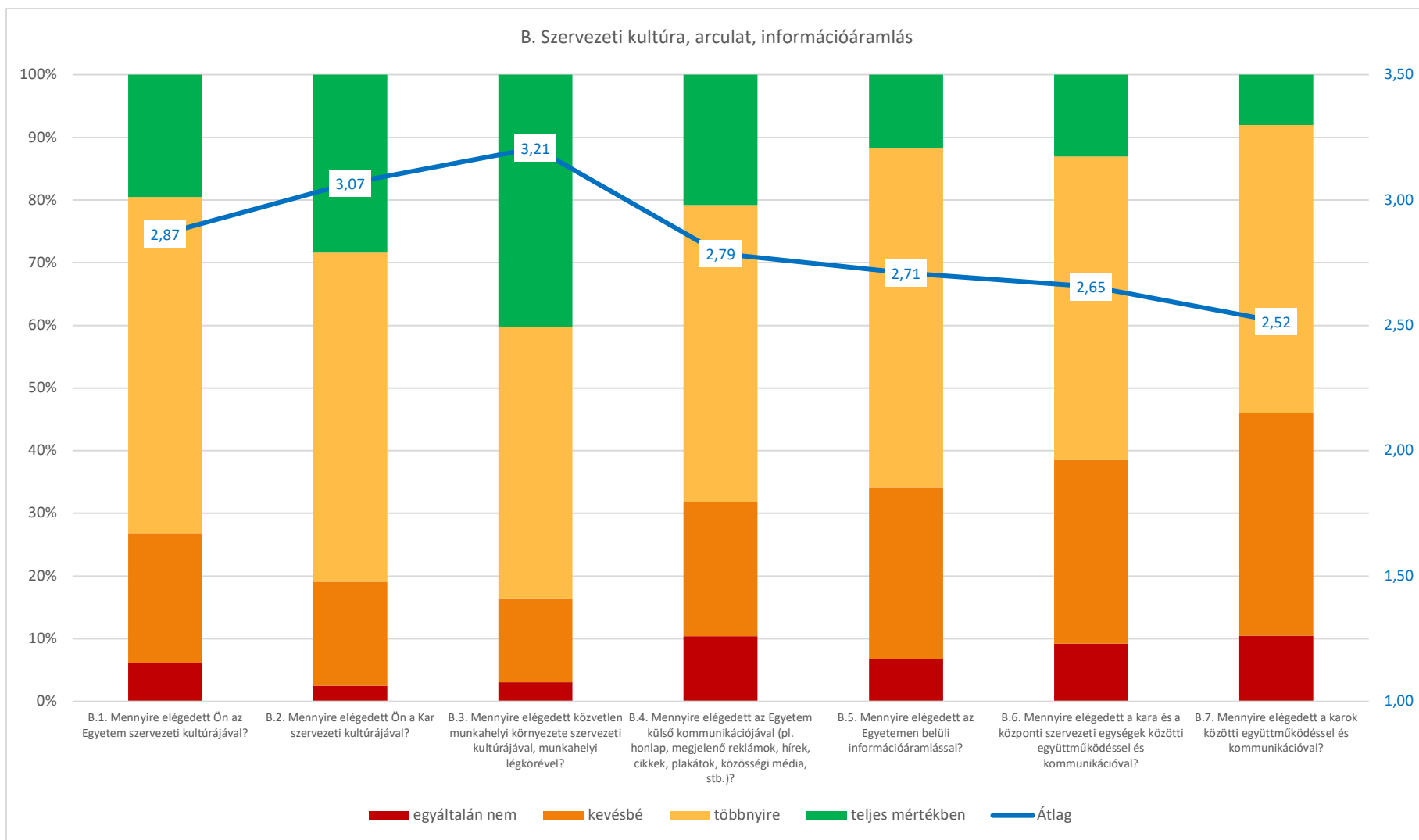
- 1 - egyáltalán nem,
- 2 - nem nagyon,
- 3 - többnyire,
- 4 - teljes mértékben.

A kérdésblokkban az **első három - a szervezeti kultúrát vizsgáló - kérdésnél jellemző a legnagyobb az elégedettség és minél szűkebb környezetet tekintünk, az elégedettség annál nagyobb**. Az következő átlagok mutatkoztak: az egyetem értékelésénél 2,87, a kar értékelésénél 3,07, a közvetlen munkahelyi környezet értékelésénél 3,21, tehát a válaszadó oktatók legkevésbé az egyetem szervezeti kultúrájával elégedettek és leginkább a közvetlen munkahelyi környezetük szervezeti kultúrájával. (2. ábra)

A következő két területtel - **a külső kommunikációval és az egyetemen belüli információáramlással** - **kevésbé elégedettek az oktatók**. Az előző három kérdéshez képest kevesebb a 'teljes mértékben' elégedett oktató és több az 'egyáltalán nem' elégedett oktató. Az átlagpontoszámok alapján **a külső kommunikáció megítélése a válaszadó oktatók körében kicsit jobb (átlag: 2,79), mint az egyetemen belüli információáramlásé (átlag: 2,71)**. (2. ábra)

A kérdésblokk utolsó két kérdésénél - melyek **a kar és a központi szervezeti egységek; valamint a karok közötti együttműködést és kommunikációt vizsgálják** - **jellemző a legalacsonyabb elégedettség**. A kérdésblokkon belül itt a legalacsonyabb a 'teljes mértékben' elégedettek aránya ezzel együtt itt a legmagasabb a 'kevésbé' és az 'egyáltalán nem' elégedettek aránya. Az átlagok alapján a válaszadó oktatók **kicsit pozitívabban ítélik meg az**

együtműködést és kommunikációt kar és a központi szervezeti egységek között, mint a karok között. Az átlagok rendre 2,65, illetve 2,52. (2. ábra)



2. ábra: Szervezeti kultúra, arculat, információáramlás

3 Szakmai előrehaladás, teljesítményértékelés (C blokk)

A szakmai előrehaladást és teljesítményértékelést mérő kérdésblokk 9 kérdést tartalmazott, melyek közül nyolcban az előző blokkokhoz hasonló négyfokú (1 - egyáltalán nem, 2 - nem nagyon, 3 - többnyire, 4 - teljes mértékben) skálával mértük az oktatók elégedettségét az alábbi területeken:

- egyéni szakmai fejlődés támogatása
- egyetemi előmenetel támogatása
- kutatói tevékenység támogatása
- adminisztratív feladatok mennyisége
- differenciált teljesítményértékelés érzékelhetősége
- differenciált teljesítményértékelés szempontrendszerre
- differenciált teljesítményértékelés folyamatának átláthatósága
- fizetés és munka aránya

E kérdéseknél - kettő kivételével - a nem válaszolók aránya: 2% és 10% közötti volt. A szóban forgó két kérdésnél, melyek a differenciált teljesítményértékelés szempontrendszerével és a differenciált teljesítményértékelés folyamatának átláthatóságával foglalkoztak, pedig sokkal magasabb: rendre 26% és 22% volt a "non response" arány.

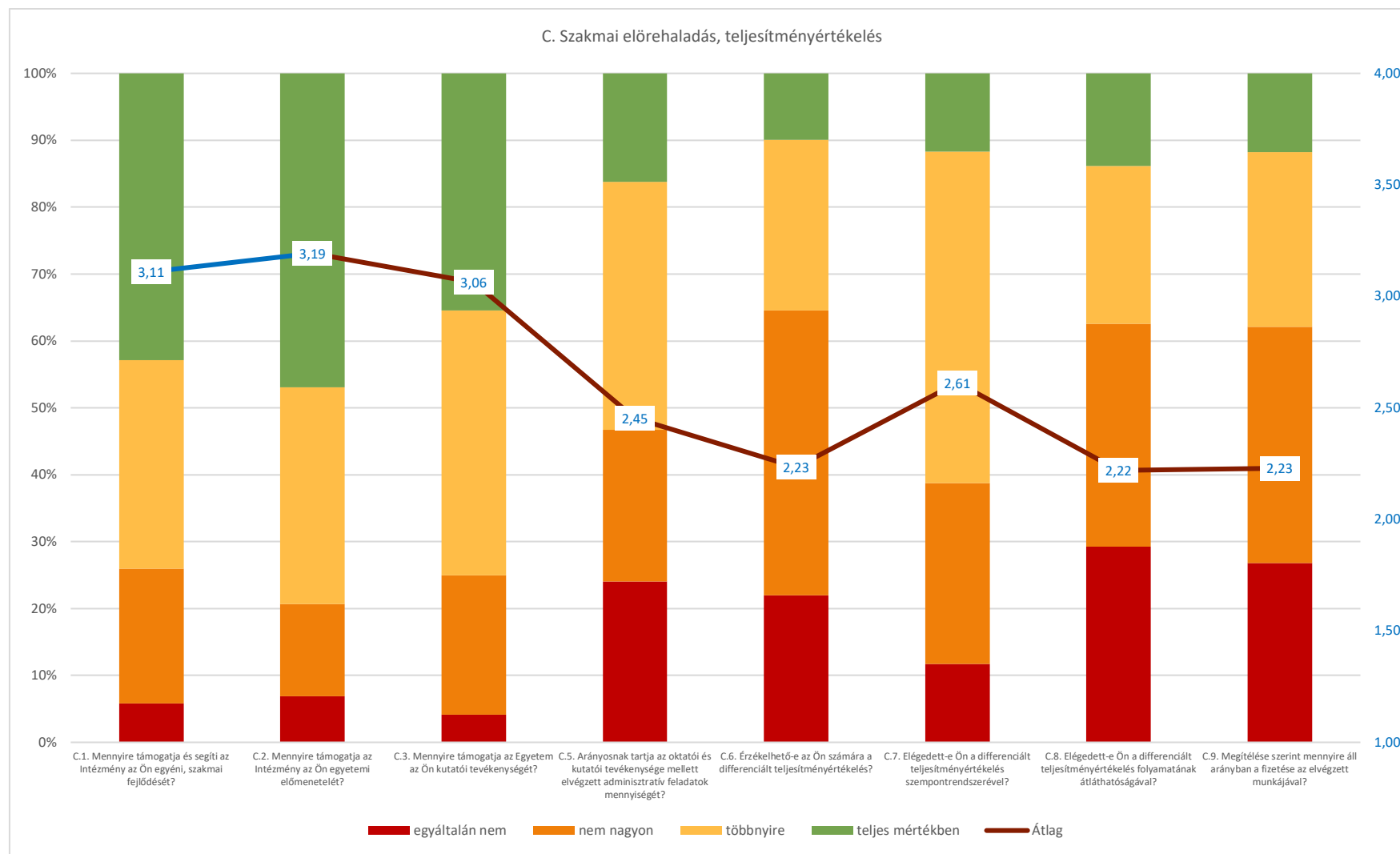
A fent bemutatott 8 kérdés válaszait - az előzőekhez hasonlóan - egy ábrán szemléltettük (3. ábra). A kérdésblokkban az oktatók **legpozitívabban a szakmai előrehaladás kérdéseit**, azaz az első 3 kérdést ítélték meg. A legtöbb oktató szerint az egyetem 'teljes mértékben' támogatja mind az egyéni, szakmai fejlődést, mind az egyetemi előmenetelt és 'többnyire támogatja' a kutatói tevékenységet. Az átlagokból látható, hogy a válaszadó oktatók **az egyetem támogatását leginkább az egyetemi előmenetel területén** (átlag: 3,19) és **legkevésbé a kutatói tevékenység területén** (átlag: 3,06) érzik. (3. ábra)

Az **adminisztratív feladatok mennyisége** a legtöbb oktató szerint 'többnyire' arányos, azonban azok száma, akik szerint 'nem nagyon' arányos, sőt azok száma is, akik szerint 'egyáltalán nem' arányos, meghaladja azokét, akik 'teljes mértékben' arányosnak gondolják e feladatmennyiséget. Ez az eltolódás az átlagban is megmutatkozik (átlag: 2,45), hiszen az **jóval az előző 3 kérdés átlagpontszáma alatt van**. (3. ábra)

A kérdésblokk következő három kérdése a **differenciált teljesítményértékelést** méri. Ezek közül annak '**szempontrendszerével**' a legelégedettebbek a válaszadó oktatók (átlag: 2,61). Az '**érezhetőségével**' és '**folyamatának átláthatóságával**' viszont kevésbé elégedettek, amit megmutatnak az átlagok, melye rendre 2,23 és 2,22, illetve az a tény is, hogy e kérdéseknél a **legtöbb válaszadó a 'nem nagyon' elégedett** lehetőséget jelölte meg. (3. ábra)

A **fizetés és az elvégzett munka a legtöbb oktató szerint 'nem nagyon' áll arányban**. A második leggyakoribb válasz szerint 'egyáltalán nem' áll arányban volt, ezt követte a 'többnyire'

arányban áll válasz és legkevesebben a 'teljes mértékben' arányban van válaszlehetőséget jelölték meg. Az **oktatók elégedetlenségét a fizetésükkel a 2,23-as átlagpontszám is jelzi.** (3. ábra)

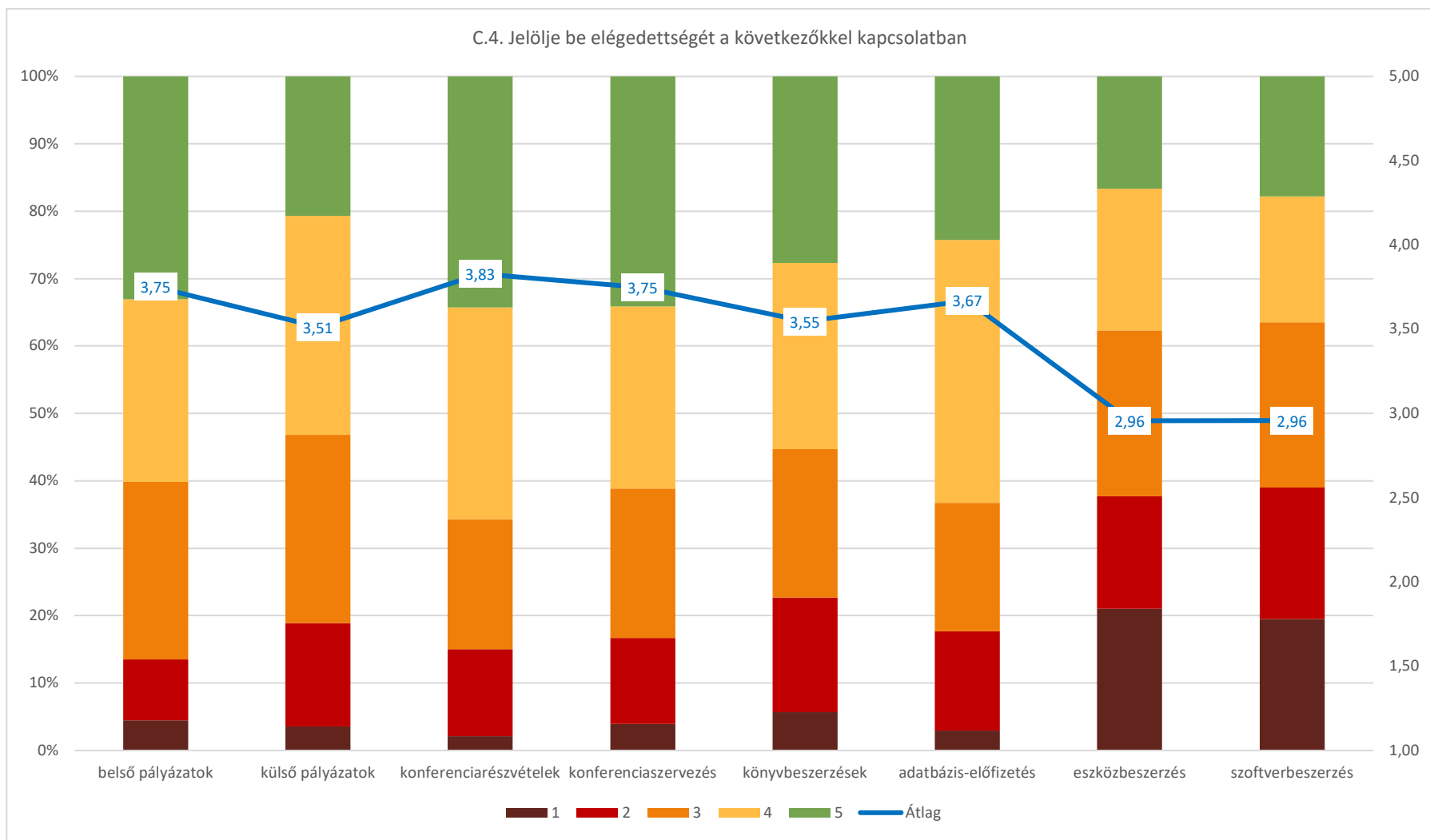


3. ábra: Szakmai előrehaladás és teljesítményértékelés

A kérdésblokk **fennmaradó, kilencedik kérdése (C.4. sorszámmal) az előzőektől eltérő szerkezetű volt.** Itt **nyolc területtel kapcsolatos elégedettségüket, 1-től 5-ig terjedő skálán** kellett megadniuk a válaszadóknak, ahol az 1 a legkisebb fokú, míg az 5 a legnagyobb fokú elégedettséget jelentette.

A nem válaszolók aránya ezen területeknél igen változatos volt. **12% és 17% közötti “non response” arányok** jellemzőek a **'belső pályázatok', a 'konferenciárészvételek', a 'könyvbeszerzések', az 'adatbázis előfizetés' és az 'eszközbeszerzés'** területekre. Rendre **22% és 27% 'nem tudott', vagy 'nem kívánt'** válaszolni a **'konferenciaszervezés' és a 'szotverbeszerzés'** területekre; a válaszadó oktatók **31%-a pedig nem tudta, vagy nem akarta** megítélni a **'külső pályázatok' területet.**

A nyolc területet felölelő, elégedettségi kérdést és a válaszokat a 4. ábrán szemléltettük. Az átlagok alapján látható, hogy a válaszadó oktatók **leginkább a 'konferenciárészvétellel'** (átlag: 3,83), **a 'konferenciaszervezéssel'** (átlag: 3,75) és **a 'belső pályázatokkal'** (átlag: 3,75) **elégedettek.** E három területen az '5' (legnagyobb fokú elégedettség) válaszok túlsúlya jellemző. Ezekhez képest **kevésbé elégedettek** az oktatók **az 'adatbázis-előfizetéssel'** (átlag: 3,67), **a 'könyvbeszerzésekkel'** (átlag: 3,55) és **a 'külső pályázatokkal'** (átlag: 3,51). Végül a **közepesnél is kevésbé elégedettek** az utolsó két területtel, **az 'eszközbeszerzéssel' és a 'szoftverbeszerzéssel'** (átlag mindkét területen: 2,96).



4. ábra: Elégedtség különböző területeken

4 Infrastruktúra és eszközellátottság (D blokk)

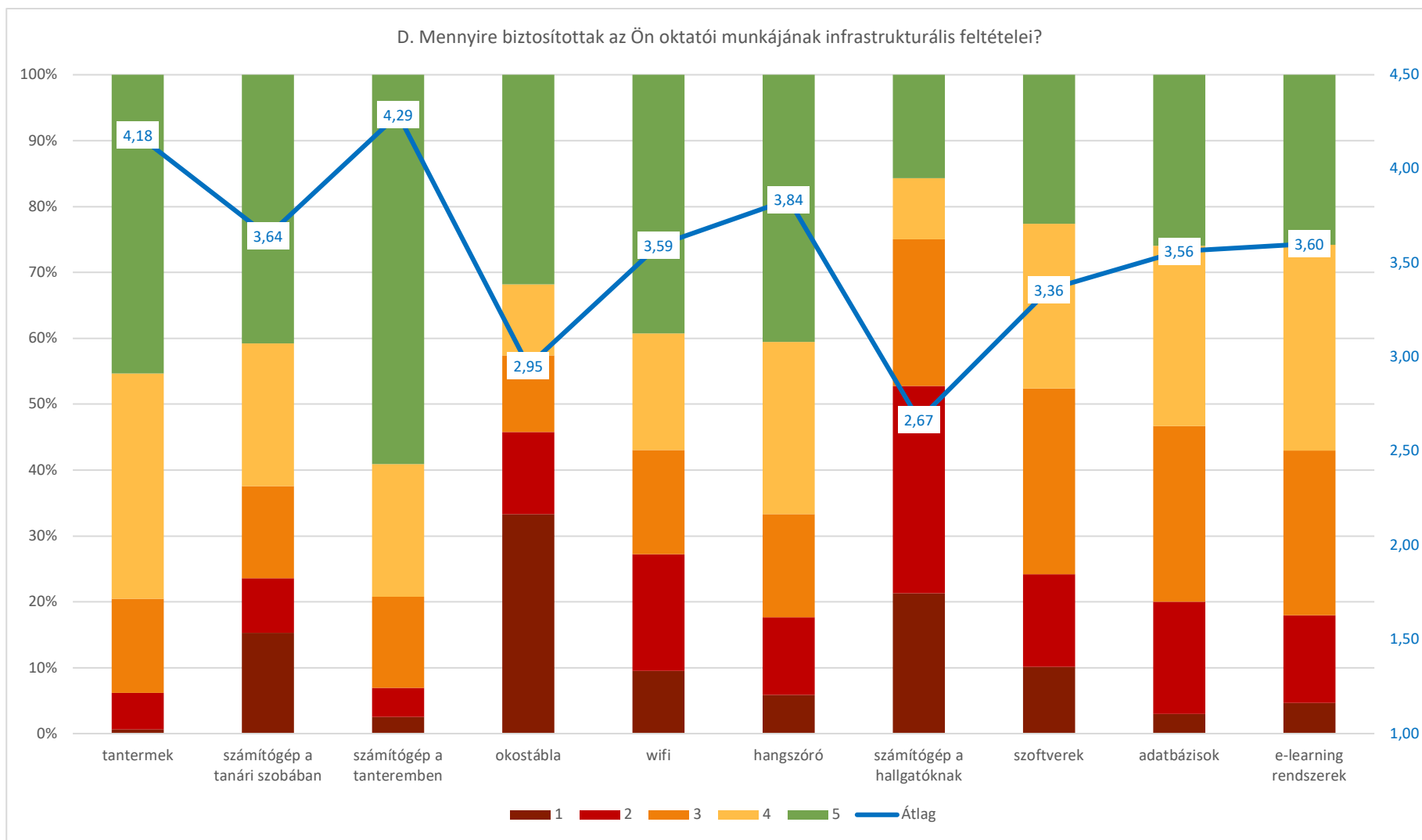
E kérdésblokk két kérdést tartalmazott, melyek közül az elsőben - ami az **oktatói munkával kapcsolatos feltételeket** vizsgálta - **tíz**, a másodikban - mely a **kutatói munkával kapcsolatos feltételeket** vizsgálta - **öt** alkérdés volt. Az alkérdések mindegyikénél 1-től 5-ig terjedő skálán adhatták meg a válaszadók az elégedettségüket.

A **nem válaszolók aránya** az **oktatói** munkával kapcsolatos alkérdéseknél igen változatos volt. **5%, vagy az alatti** “non response” arányok jellemzőek a **'tanterem', 'a számítógép a tanári szobában', 'számítógép a tanteremben', 'wifi' és 'hangszóró'** területekre. **16% és 20%** közötti “non response” arányok jellemzőek az **'okostábla', 'szoftverek', 'adatbázisok', 'e-learning rendszerek'** területekre és **33%-os** “non response” arány jellemző a **'számítógép a hallgatóknak'** területre.

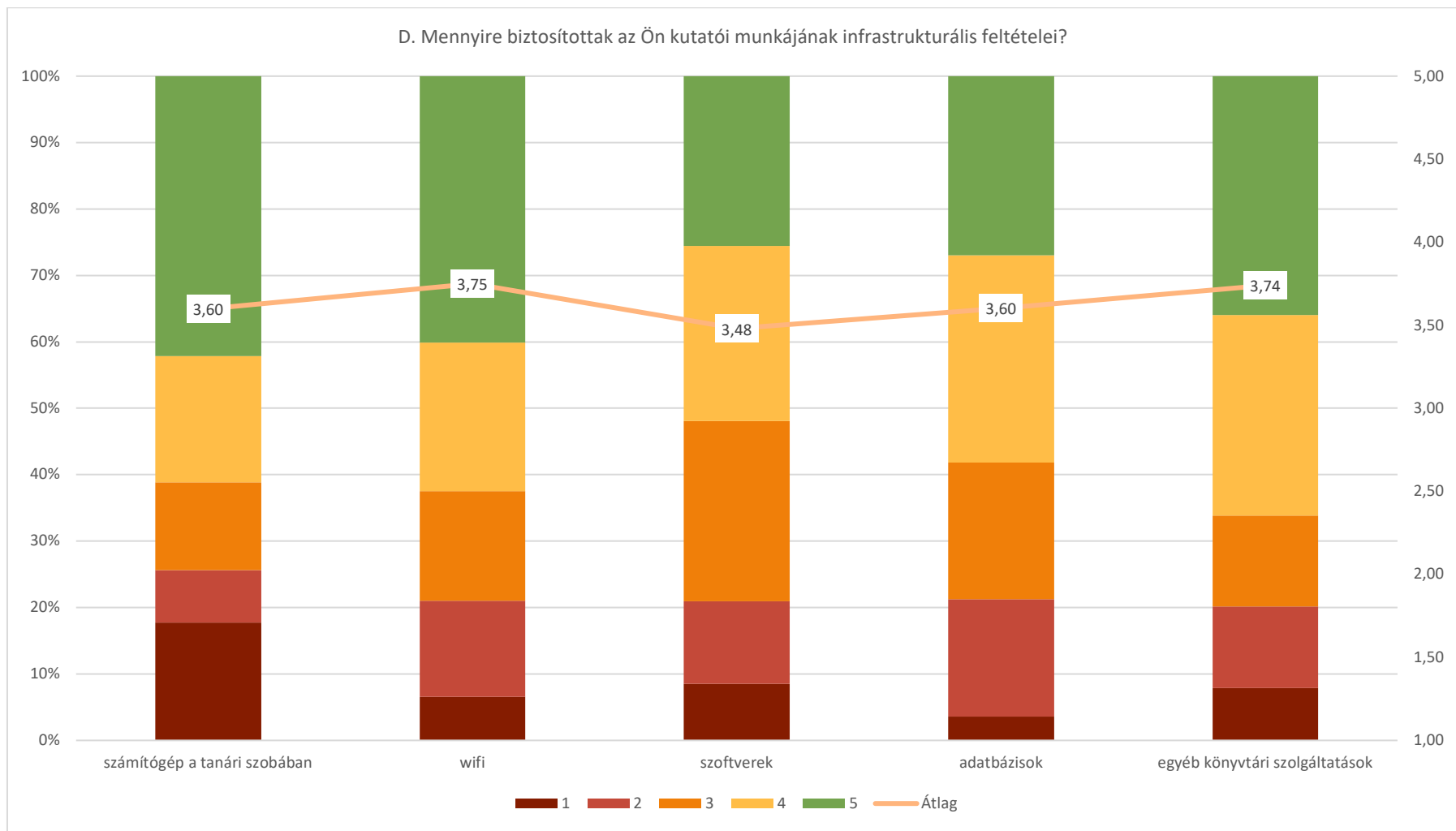
A **kutatói** munkával kapcsolatos alkérdéseknél a válaszadók **5%-a nem tudta, vagy nem akarta** megítélni, hogy mennyire biztosított a **'számítógép a tanári szobában',** illetve a **'wifi'**. A további három kérdésnél - melyek az **'adatbázisok', 'egyéb könyvtári szolgáltatások' és 'szoftverek'** biztosítottságát mérte - **rendre 12%, 13% és 19%** a “non response” arány.

Az 5. ábrán látható, hogy az **oktatói munka különböző infrastrukturális feltételei** különböző szinten állnak rendelkezésre a válaszadó oktatók szerint. **Leginkább a 'tanterem', valamint a 'számítógép a tanteremben' biztosítottak** az oktatáshoz, ami teljesen érthető, viszont érdekes, hogy az oktatók szerint a két feltétel közül a **'tanteremben lévő számítógép'** biztosított inkább (átlag: 4,29), a **'tanteremhez' képest** (átlag: 4,18). Az előző két feltétellel összehasonlítva **kevésbé biztosított** - 3,5 és 4,0 közötti átlaga alapján - a **'hangszóró', 'számítógép a tanári szobában', 'e-learning rendszerek', 'wifi' és 'adatbázisok'**. A válaszadó oktatók szerint **legkevésbé biztosítottak** - 3,5 alatti átlaggal rendelkeznek - a **'szoftverek', 'okostábla' és 'számítógép a hallgatóknak.'**

A 6. ábra mutatja a **kutatói munka infrastrukturális feltételeinek biztosítottságát**. Itt jóval homogénebb kép tátható, mint az oktatói munka feltételeit bemutató 5. ábrán. Az **átlagok** alapján, melyek **3,48 és 3,75 között mozognak, közel egyforma szinten biztosítottak a kutatás feltételei**. A válaszadó oktatók **leginkább a wifi-vel és az egyéb könyvtári szolgáltatásokkal és legkevésbé a szoftverekkel elégedettek.**



5. ábra: Oktatói munka biztosított infrastrukturális feltételei



6. ábra: Kutatói munka biztosított infrastrukturális feltételei

5 Trendek, folyamatok (E blokk)

Az utolsó kérdésblokkban hat kérdés kapott helyet, melyek közül az **első négyenél 11 terület közül kellett kiválasztani a válaszadóknak hármat**. Az első két kérdésben az alapján, hogy **milyen területen tapasztaltak az elmúlt egy évben érzékelhető pozitív változást az egyetem működésében, illetve saját szervezeti egységük működésében**; a második két kérdésben pedig az alapján, hogy **az egyetem működésének, illetve saját szervezeti egységük működésének mely területén változtatnának feltétlenül**.

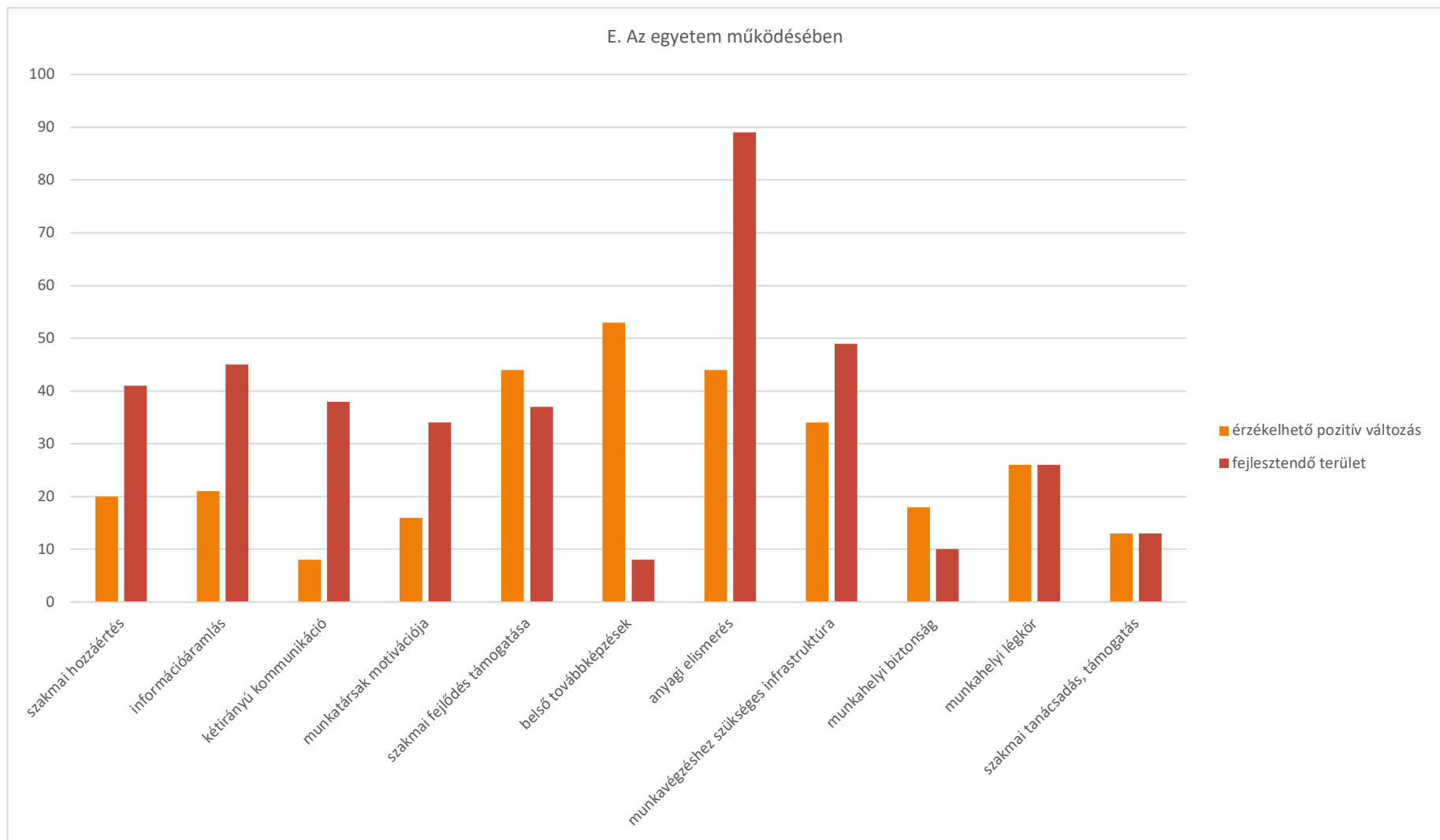
Területenként összegeztük, hogy hányan választották ki az adott területet, majd az egyetemre irányuló két kérdés így kapott gyakoriságait, illetve saját szervezeti egységre irányuló két kérdés gyakoriságait egy-egy közös diagramon ábráztuk. (7-8. ábrák)

Az egyes területeknek a gyakoriságok alapján felállított sorrendje alapján elmondható, hogy az egyetemen **leginkább a 'belső továbbképzések', a 'szakmai fejlődés támogatása' és az 'anyagi elismerés' területén tapasztaltak pozitív változást** a válaszadó oktatók, míg a leginkább **fejlesztendő területek az 'anyagi elismerés', a 'munkavégzéshez szükséges infrastruktúra' és az 'információáramlás'**. Külön említésre méltó, hogy **az 'anyagi elismerést' mint szükséges fejlesztendő területet közel kétszer annyian jelölték meg, mint bármelyik más fejlesztendő területet**. (7. ábra)

Összevetve a tapasztalt és az áhított változtatások területeit látható, hogy a **'szakmai hozzáértés', az 'információáramlás', a 'kétirányú kommunikáció', a 'munkatársak motivációja', az 'anyagi elismerés', a 'munkavégzéshez szükséges infrastruktúra' területén az oktatók szerint kevésbé volt érzékelhető pozitív változás az egyetemen, azonban ezt igencsak szükségesnek tartanak**. Külön kiemelendő itt a **'kétirányú kommunikáció'**, ahol a válaszadók közül **közel ötször annyian várnának el pozitív változást, mint ahányan tapasztaltak ilyet az elmúlt évben**. (7. ábra)

Áttérve azon területek vizsgálatára, ahol a **válaszadó oktatók pozitív változást érzektek és kevésbé várnak el további fejlesztéseket a közeljövőben** elmondhatjuk, hogy a **'belső továbbképzések', a 'munkahelyi biztonság' és a 'szakmai fejlődés támogatása'** ilyen területek (egyetemi szinten). Ezek közül említésre méltó a **'belső továbbképzések'** területe, ahol a válaszadók közül **több, mint hatszor annyian tapasztaltak pozitív változást az elmúlt évben, mint ahányan elvárnának további változtatást a közeljövőben**. (7. ábra)

Végül két olyan terület is volt, nevezetesen a **'munkahelyi légkör' és a 'szakmai tanácsadás, támogatás'**, ahol azok száma, akik egyetemi szinten **pozitív változást tapasztaltak az elmúlt évben megegyezik azokéval, akik elvárnának további változtatást a közeljövőben**. (7. ábra)



7. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek az egyetemen

Hasonlóan - az egyes területeknek a gyakoriságok szerint felállított sorrendje alapján - megvizsgáltuk az oktatók **saját szervezeti** egységében tapasztalt változások és a várt fejlesztések területeit. Itt, az egyetemi szinthez képest, kevésbé voltak érzékelhetőek nagy eltérések a tapasztalt és az elvárt gyakoriságok, valamint az egyes területek gyakoriságai között.

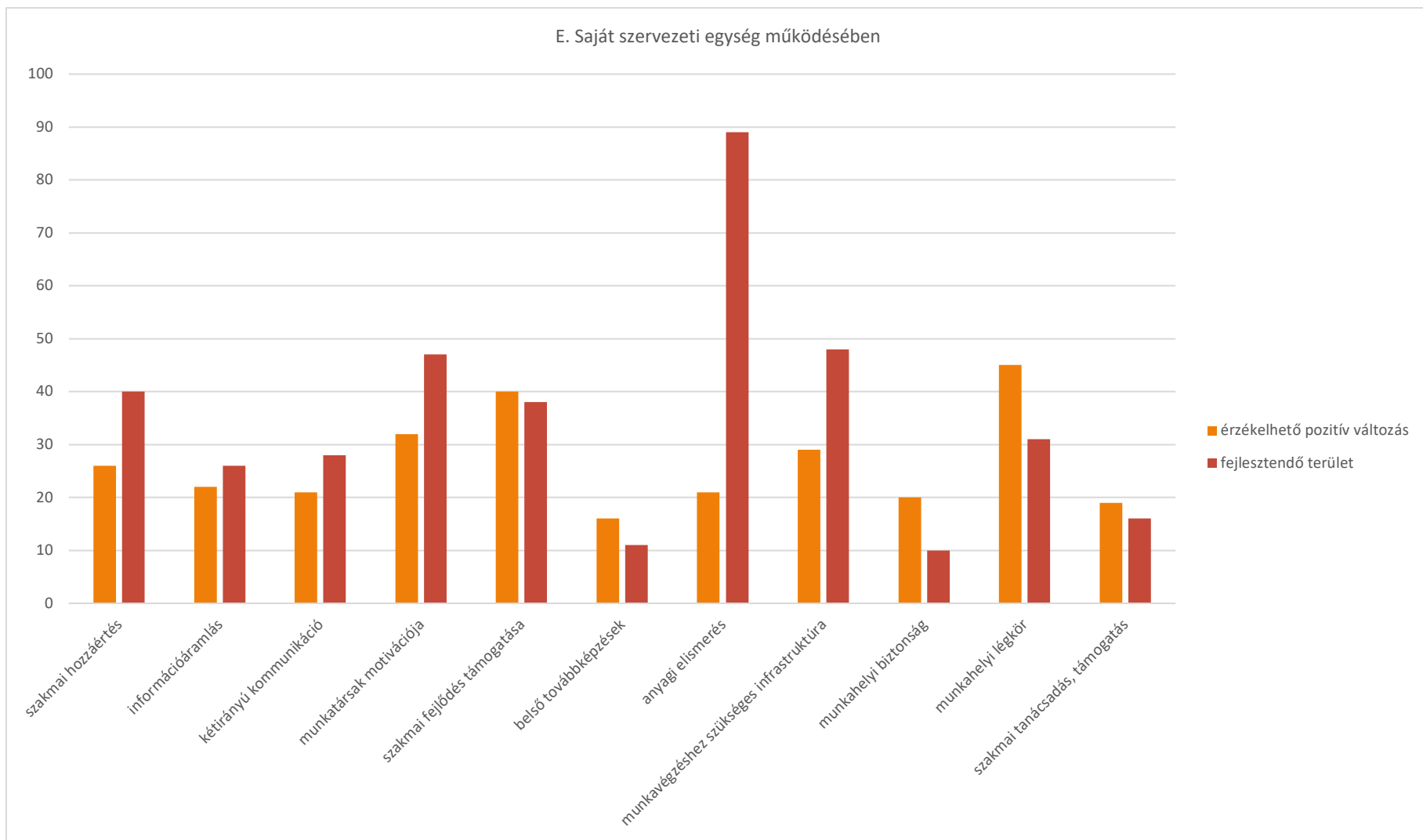
A válaszadó oktatók saját szervezeti egységükben **leginkább a 'munkahelyi légkör', a 'szakmai fejlődés támogatása' és a 'munkatársak motivációja' területén** tapasztaltak **pozitív változást**. A **leginkább fejlesztendő területek** közül az első kettő: az **'anyagi elismerés'** és a **'munkavégzéshez szükséges infrastruktúra'** megegyezik az egyetemen leginkább fejlesztendőnek bizonyult két területtel, a harmadik pedig a **'munkatársak motivációja'**.

Itt is elmondható - csak úgy, mint egyetemi szinten - hogy az **'anyagi elismerést'** mint **szükséges fejlesztendő területet közel kétszer annyian jelölték meg, mint bármelyik más fejlesztendő területet.** (8. ábra)

Összevetve a tapasztalt és az áhított változtatások területeit látható, hogy a **'szakmai hozzáértés', az 'információáramlás', a 'kétirányú kommunikáció', a 'munkatársak motivációja', az 'anyagi elismerés', a 'munkavégzéshez szükséges infrastruktúra' területén az oktatók szerint kevésbé volt érzékelhető pozitív változás saját szervezeti egységük szintjén, azonban ezt igencsak szükségesnek tartanák.** (Az összes terület megegyezik az egyetemi szinten leírtakkal.)

Itt, a **saját szervezeti egységek szintjén az 'anyagi elismerés' emelendő ki, ahol a válaszadók közül több, mint négyszer annyian várnának el pozitív változást, mint ahányan tapasztaltak ilyet az elmúlt évben.** (8. ábra)

A **saját szervezeti egységek szintjén** is megvizsgáltuk azon területeket, ahol a válaszadó oktatók **pozitív változást érzékeltek és kevésbé várnak el további fejlesztéseket a közeljövőben.** Elmondhatjuk, hogy ezek közül három: a **'belső továbbképzések' a 'munkahelyi biztonság' és a 'szakmai fejlődés támogatása'** megegyezik az egyetemi leírtakkal, ezeken felül a **'munkahelyi légkör' és a 'szakmai tanácsadás, támogatás'** még ilyen területek a saját szervezeti egységek szintjén. (8. ábra)

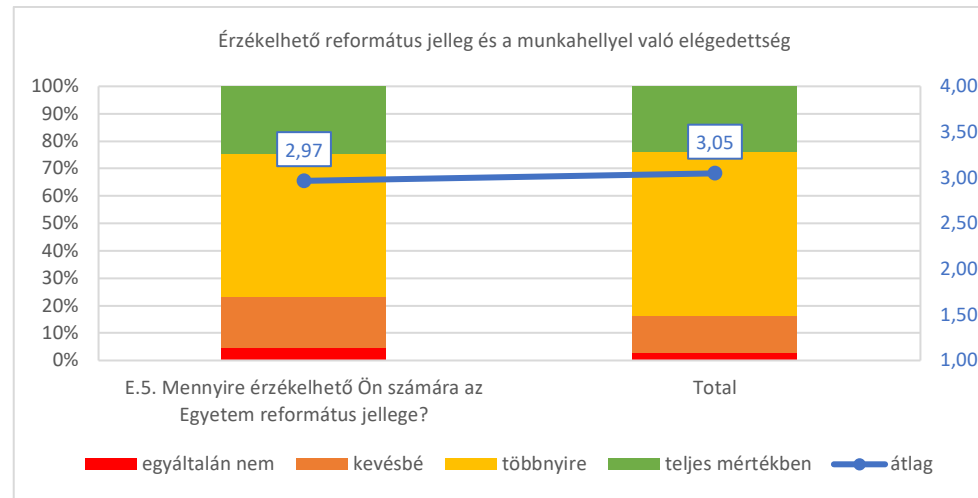


8. ábra: Érzékelhető pozitív változások és fejlesztendő területek a szervezeti egységekben

E kérdésblokk utolsó két kérdése az **egyetem református jellegének érzékelhetőségét**, valamint az **egyetemmel mint munkahellyel való elégedettséget** kívánta felmérni. Mindkét kérdést a következő **négyfokú skála** segítségével értékelték a válaszadók:

- 1 - egyáltalán nem,
- 2 - kevésbé,
- 3 - többnyire,
- 4 - teljes mértékben.

A válaszolni nem kívánók aránya igen alacsony (rendre 3%, illetve 4%) volt. Az egyetem **református jellege** a **legtöbb válaszadó szerint 'többnyire'** érzékelhető. Az egyes válaszlehetőségek pontszámainak átlaga 2,97. A **legtöbb válaszadó oktató az egyetemmel mint munkahellyel 'többnyire' elégedett**. Az átlagos elégedettségük 3,05. (9. ábra)



9. ábra: Az egyetem református jellegének érzékelhetősége és elégedettség az egyetemmel