

A KÁROLI GÁSPÁR REFORMÁTUS EGYETEM MINŐSÉGPOLITIKÁJA ÉS MINŐSÉGFEJLESZTÉSI STRATÉGIÁJA

1. Bevezetés

A Károli Gáspár Református Egyetem (a továbbiakban: Egyetem) Szenátusa az Egyetem belső minőségbiztosítási rendszerére vonatkozó irányelveket és szabályokat az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosításának 2015 májusában elfogadott standardjaival és irányelveivel (Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area, ESG2015, (a továbbiakban: ESG2015), a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvénnyel, a felsőoktatási minőségértékelés és –fejlesztés egyes kérdéseiről szóló 19/2012. (II.22.) kormányrendelettel és a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság ajánlásaival összhangban jelen dokumentumban határozza meg. A széles körű egyeztetés alapján készült stratégiai program az Egyetem minőségbiztosítási tevékenységének alapidokumentuma, amelyben az intézmény vezetői, oktatói, kutatói és munkatársai felelősséget vállalnak a benne foglalt minőségpolitikai irányelvek és célkitűzések megvalósulásáért.

A rendelkezések összhangban állnak a Károli Gáspár Református Egyetem Küldetésnyilatkozatában és Alapító Okiratában rögzített célkitűzésekkel és a Magyarországi Református Egyház Zsinatának 2007. évi III., a Magyarországi Református Egyház felsőoktatási intézményeiről szóló törvényével.

2. Minőségpolitikai nyilatkozat

A *Károli Gáspár Református Egyetem* a Magyarországi Református Egyház felsőoktatási intézményeként a keresztyénség örökérvényű értékeit követve és a több évszázada ránk hagyományozott református örökségre építve kívánja nevelő, oktató és tudományművelő tevékenységével szolgálni a nemzet és az Egyház javát. Mint keresztyén egyetem, elkötelezett a keresztyénség védelmére, és különösen európai megőrzése mellett.

A bibliafordító Károli Gáspár, gönci tudós református prédikátor magyar művelődést meghatározó, tudományos igényességű, tökéletességre törekvő és mások hasznát szem előtt tartó munkásságának szellemében a nevét viselő Egyetem olyan szellemi központtá igyekszik válni, amelyet a minőség tudat, a társadalmi felelősségvállalás, a szolidaritás, valamint az értékalapú tevékenység és aktivitás jellemez. Mindeközben az Egyetem tisztában van azzal is, hogy emberként, teremtményként ez a teremtett világ jelenti az otthont és az életteret, ezért a nevelés, oktatás és kutatás során is fontos szerepet kap a teremtett környezet megőrzésének tudatosítása.

Az Egyetem célja, hogy hallgatói minőségi oktatást kapjanak minőségi tanulási környezetben; hogy oktatói magas színvonalon, ugyanakkor örömmel végezzék oktatási feladataikat és tudásuk legjavát kamatoztassák kutatásaik során; hogy végzettjei az Egyetem által képviselt értékeket és igényességet vigyék tovább munkájuk során. Biztosítani kívánja, hogy végzett hallgatói a munkaerőpiacon hasznosítható és továbbfejleszhető, széles alapú, modern tudásbázissal rendelkezzenek és aktív állampolgárokként lépjenek jövőbeli pályájukra. A kutatás és az innováció ösztönzésével támogatja hallgatói és munkatársai egyéni fejlődését, a hazai és nemzetközi kutatásban való érvényesülését. Az Egyetem felelősséget vállal szolgáltatásai minőségéért, a képzés, a kutatás, az alap és kiegészítő tevékenységek magas színvonalon történő ellátásáért, ezek folyamatos fejlesztéséért.

Mindezen cél elérése érdekében a Károli Gáspár Református Egyetem:

- kiépíti minőségbiztosítási és irányítási rendszerét, melyet folyamatosan fejleszt és ellenőriz a Felsőoktatási Törvény, a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság elvárásai, valamint a nemzetközi ajánlások és trendek szerint;
- elősegíti az intézményben a minőségkultúra terjedését és fejlődését, arra ösztönzi munkatársait és diákjait, hogy a minőségpolitikát megismerjék, annak célkitűzéseivel azonosuljanak; ismereteiket és tudásukat folyamatosan bővítsék, életvitelükben és munkájukban fokozott igényességet tanúsítsanak;
- folyamatosan figyelemmel kíséri a társadalmi és oktatási környezet változásait, tekintetbe veszi a hallgatók sokszínűségét és ezen igényekhez és elvárásokhoz igazítja minőségpolitikáját;
- biztosítja dolgozói és hallgatói számára az akadémiai integritást és szabadságot, de keresztyéni szellemben fellép az intolerancia és a diszkrimináció ellen;
- biztosítja a magas színvonalú képzést és kutatást támogató környezet megvalósításához a szükséges erőforrásokat.

A Károli Gáspár Református Egyetem vezetése a történelmi gyökerű református kollégiumok értékrendjéhez híven, a református felsőoktatás hagyományainak közvetítésével és gyakorlatban való alkalmazásával aktív szerepet vállal a minőségbiztosítási rendszer működtetésében, fejlesztésében, elkötelezi magát a minőség folyamatos jobbítására való törekvés mellett, és ezt az elkötelezettséget minden munkatársától elvárja.

Budapest, 2020. január 20. napján

Rektor

3. AZ EGYETEM MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZERE

ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

Az intézmények rendelkezzenek publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek [azaz a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet] dolgozzák ki és valósítják meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek [felhasználók, munkaadók, partnerek] bevonásával.

3.1. Az Egyetem minőségpolitikája és minőségirányítási koncepciója

A Károli Gáspár Református Egyetem elkötelezi magát egy olyan felsőoktatási kultúra mellett, mely elismeri a minőség és a minőségbiztosítás fontosságát és tudatosan felelősséget vállal képzési programjainak, kutatási és társadalmi szolgáltatási tevékenységeinek, továbbá az általa kiadott okleveleknek minőségéért. A szervezet belső működésének és a külső környezet folyamatainak megértésével, az adottságok és kockázatok elemzésével, valamint az érdekelt felek igényeinek és elvárásainak felmérésével egy olyan, hatékonyan működő minőségirányítási szervezetet kívánunk fenntartani, amely lehetővé teszi nem csak a minőség folyamatos fenntartását és fejlesztését, hanem az új, sokrétű kihívásoknak, a hallgatók sokszínűségének való megfelelést is. Célunk, hogy mind a kutatás, mind pedig az oktatás területén rugalmasan reagáljunk az oktatási környezet igényeinek változására, a technikai fejlődés kihívásaira, és mindeközben folyamatosan biztosítsuk az Alapító Okiratban rögzített alaptevékenységek hazai és nemzetközi sztenderdeknek való megfelelést. Minden képzési szinten modern, hallgatóközpontú oktatási formákat és szolgáltatásokat kívánunk kínálni, ezért a rendelkezésre álló erőforrások stratégiaileg tervezett felhasználásával biztosítjuk munkatársaink naprakész szakmai és módszertani felkészültségét, fejlesztjük a tanulási környezetet és az egyetemi szolgáltatások színvonalát.

A fenti célok érdekében létrehoztuk az egyetemi minőségbiztosítási szervezetét, kidolgoztuk és folyamatosan fejlesztjük a minőségpolitikát és az ehhez kapcsolódó eljárásokat. Az érdekelt felek igényeit, véleményét és elvárásait figyelembe véve elkészült a minőség tökéletesítését szolgáló stratégia, és kidolgoztuk a stratégia megvalósulását lehetővé tevő eljárásokat. Az intézmény minden szereplőjétől, minden szinten elvárjuk, hogy aktív szerepet vállaljanak a közzétett minőségpolitika megvalósításában, a stratégiában meghatározott minőségcélok elérésében, valamint a minőségbiztosítási rendszer működtetésében, fejlesztésében.

A külső és belső érintettek bevonásával megfogalmazott intézményi minőségpolitika magában foglalja a minőségre és a színvonalra vonatkozó intézményi stratégiát, az Egyetem minőségbiztosítási rendszerének leírását, a minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módját. Szemléletében a kutatás, az oktatás és a tanulás egységes rendszerben jelenik meg, támogatja az oktatás és a kutatás közötti aktív viszony megvalósulását, ösztönzi és elősegíti az innovációt. A karok, az intézetek, a tanszékek és más szervezeti egységek, valamint az intézmény vezetése, oktatói és nem oktató alkalmazottai, továbbá hallgatói tudatosan támogatják a minőség fejlesztését és felelősséget vállalnak annak megvalósításáért. A Károli Gáspár Református Egyetem garantálja számukra az akadémiai integritást és szabadságot, az intolerancia és a diszkrimináció elleni fellépést.

A minőségpolitika, a minőségcélok, az intézményi minőségstratégia megvalósulásának nyomon követését a tervezés-cselekvés-ellenőrzés-visszacsatolás/beavatkozás ciklus elvére épülő, az egyes szervezeti egységek specialitásait figyelembe vevő eljárások biztosítják. A belső vizsgálati rendszer, a belső ellenőrzés, a rendszeres belső auditok és vezetőségi átvizsgálások mellett a belső információs rendszer adatainak elemzése és a többszintű önértékelés rendszere is segíti az Egyetem vezetését és a minőség fejlesztésében érintett belső és külső partnereket a helyzetértékelésben. Minden esetben az átláthatóságra, az eredmények számszerűsítésének biztosítására törekszünk, ezért naprakész és objektív, mennyiségi és minőségi tájékoztatást adunk az általunk kínált képzési programokról, ezek tervezett kimeneteiről, az elérhető végzettségekről, az alkalmazott oktatási, tanulási és teljesítményértékelési eljárásokról, a hallgatók számára kínált lehetőségekről, valamint a kiemelkedő teljesítmények jutalmazásának módozatairól. A tevékenységek során keletkező információk dokumentálásával és értékelésével így nyomon követjük és fejlesztjük a minőségbiztosítási rendszer működésének hatékonyságát, ellenőrizzük a minőségcélok megvalósulását, és egyben növeljük az intézmény iránti bizalmat.

Az Egyetem működésének alapját képező intézményfejlesztési stratégia megfogalmazására többéves ciklusokban kerül sor, melynek során törekszünk arra, hogy minden érintettet – az egyetem polgárait, a Fenntartót és a külső érintetteket – bevonjunk. A tanulási környezet fontosságát hangsúlyozza, hogy ennek fejlesztésére, az oktatási és kutatási területekhez hasonlóan, külön stratégiai tervet alkotunk. A stratégiai célok megvalósítása éves akciótervek és minőségcélok meghatározásán keresztül történik, amelyeket az egyetem minőségfejlesztési programja tartalmaz. Az éves minőségcélok kari és intézeti szinten is megfogalmazódnak, megvalósulásukról rendszeres önértékelő éves jelentésben számolnak be a szervezeti egységek. A doktori iskolák és kutatóintézetek, valamint a szolgáltató egységek szintén kialakítják éves minőségfejlesztési programjukat, melynek végrehajtásáról éves jelentés keretében számolnak be. A minőségcélok megvalósulását többszintű folyamatszabályozás garantálja. Az eredményességet kvantitatív és kvalitatív módon értékeljük: mutatószámok meghatározásával, illetve felmérések és adatok elemzésével. A következtetéseket, és az azok alapján megfogalmazott fejlesztési javaslatokat az éves minőségfejlesztési jelentés összegzi. A minőségfejlesztési jelentés nemcsak a belső és külső érintettek számára nyújt információt az intézményi stratégia, ezen belül a képzésfejlesztés, a kutatásfejlesztés és az oktatási környezet és munkakörnyezet fejlesztés megvalósításának állapotáról, de az egyetem vezetői és a Fenntartó részére pontos képet ad a stratégiai és a minőségcélok megvalósulásáról.

3.2. Az Egyetem minőségbiztosítási szervezete

A Károli Gáspár Református Egyetem az intézményben folyó képzési és kutatási feladatok minőségének biztosítására és fejlesztésére, valamint az Egyetem egészére kiterjedő minőségbiztosítási rendszer működtetésére létrehozta **minőségbiztosítási szervezetét**. A minőségbiztosítási rendszer operatív irányításával az Egyetem vezetése a **minőségbiztosítási vezetőt** bízta meg. Munkáját az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság támogatja. Az Egyetem minőségbiztosítási tevékenységeit és eljárásait a Szervezeti és Működési Rend részét képező „*Minőségbiztosítási szabályzat*” írja le.

3.2.1. A minőségbiztosítási rendszer működtetésében elsődlegesen résztvevők köre

- Szenátus,
- Rektor,
- az Egyetem Minőségbiztosítási Bizottsága,
 - egyetemi minőségbiztosítási vezető,
 - kari minőségbiztosítási vezetők,
 - EHÖK delegáltjai,
 - Egyetemi Doktori és Habilitációs Tanács képviselője
 - Egyetemi Tudományos Tanács képviselője,
 - nem oktatói munkavállalók képviselője
- Dékánok,
- Kari Tanácsok,
- Kari Minőségbiztosítási Bizottságok,
 - kari minőségbiztosítási vezetők,
 - intézetek minőségbiztosítási felelősei,
 - szakfelelősök
 - doktori iskolák minőségbiztosítási felelősei,
 - kutatóintézetek minőségbiztosítási felelősei,
 - szolgáltató szervezeti egységek minőségbiztosítási felelősei.

valamint a munkájukat segítő minőségbiztosítási adminisztrátorok.

Tevékenységüket továbbá az Egyetem oktatói, kutatói, hallgatói, nem oktató munkavállalói, illetve ezek csoportjai, külső szakértők, hazai és külföldi partner intézmények segíthetik.

3.2.2. A minőségbiztosítási rendszer egyetemi szintű szervezete

A minőségbiztosítási rendszert a Rektor irányítja. Biztosítja, hogy a magasabb szintű vezetői döntések meghozatalakor a minőség ügye központi érték legyen és a minőségügyi célok megvalósulásához szükséges erőforrások rendelkezésre álljanak. A minőségbiztosítási rendszer operatív irányítása az egyetemi minőségbiztosítási vezető feladata, munkáját a Szenátus által jóváhagyott éves munkaterv alapján végzi. Az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság a Szenátus állandó bizottsága, tevékenységét a minőségbiztosítási vezető koordinálja. Összetételét az SZMR határozza meg. Hatáskörének és feladatainak leírását a „*Minőségbiztosítási szabályzat*” tartalmazza.

3.2.3. A minőségbiztosítás kari szervezetei

A kari minőségbiztosítási rendszert a dékán irányítja. A dékán biztosítja a minőségbiztosítási célok eléréséhez szükséges forrásokat. A kari szintű minőségbiztosítási rendszer operatív irányítása a kari minőségbiztosítási vezető feladata, munkáját a Kari Tanács által jóváhagyott éves minőségcélok nyomán készült munkaterv alapján végzi. A Kari Minőségbiztosítási Bizottság a Kari Tanács állandó bizottsága, összetételét a Kari Tanács határozza meg. Hatáskörének és feladatainak leírását a „*Minőségbiztosítási szabályzat*” tartalmazza.

3.3. A minőségfejlesztési tevékenység alapdokumentumai

3.3.1. Minőségpolitika, Minőségpolitikai Nyilatkozat (Lásd 2. pont)

3.3.2. Minőségfejlesztési stratégia

3.3.3. Minőségbiztosítási szabályzat

A Minőségbiztosítási Szabályzat az egyetem minőségbiztosítási szervezetének működését, tevékenységeit és eljárásait írja le. Tartalmazza a minőségbiztosításban résztvevők hatásköreinek és feladatainak, a vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési és értékelési eljárások, valamint a visszacsatolás rendszerének leírását.

3.3.4. Minőségfejlesztési program

A minőségfejlesztési program az intézményi stratégiában megfogalmazott célok elérését szolgáló vállalásokat és azok várható eredményeit foglalja magába. Az egyetemi és kari szinten meghatározott minőségfejlesztési program az előző év minőségcél központú értékelésére támaszkodva, az intézményi stratégiával összhangban fogalmaz meg a tárgyévre vonatkozó minőségcélokat és minőségfejlesztési alapelveket és intézkedési tervet.

3.3.5. Minőségfejlesztési jelentések

A minőségfejlesztési jelentés a minőségfejlesztési programban megfogalmazott célok megvalósulásával kapcsolatos adatfelvételeket, elemzéseket és az ezek alapján megfogalmazott fejlesztési javaslatokat összegzi. A jelentés átfogó képet ad az egyetem vezetése és a fenntartó részére az intézményi stratégia, a képzésfejlesztési stratégia, a kutatásfejlesztési stratégia és a tanulási környezet fejlesztését szolgáló stratégia végrehajtásának állapotáról, a minőségfejlesztési programban meghatározott célok megvalósításának eredményességéről, valamint a karokon működő, a minőségfejlesztés körébe sorolható tevékenységekről, azok eredményeiről. A több szinten elkészített éves minőségfejlesztési jelentések láthatóvá teszik a korábbi időszak eredményeitől való eltéréseket, ezáltal lehetőséget adnak a visszacsatolásra, a korrekcióra vagy a „jó gyakorlat” általános körű beépítésére. Ugyanakkor alkalmasak arra is, hogy a minőségfejlesztési rendszer megfelelőségét megvizsgáljuk, és azt a szükségletekhez igazítsuk.

3.4. A minőségfejlesztési tevékenység eredményességét mérő elsődleges adatforrások

3.4.1. jelentkezési adatok elemzése

A képzések iránt megnyilvánuló érdeklődés, illetve az Egyetem presztízsének megítélésében bekövetkező változások értékelése céljából az Egyetem rendszeresen méri és értékeli a jelentkezések adatait és a felvételi adatokat (jelentkezési trendek elemzése). Ezen értékelés segíti az Egyetem külső megítélésének megismerését, a következő években várható jelentkezők számára és színvonalára vonatkozó prognózisok felállítását, és nyomon követi a

képzésfejlesztési stratégia megvalósulását. Az eredmények a hatékonyabb külső és belső kommunikáció kialakításához is hozzájárulnak.

3.4.2. A Neptun adatainak elemzése

Az oktatási folyamatok és az oktatásszervezés minőségének nyomon követése céljából a Neptun egységes tanulmányi rendszerben (a továbbiakban: Neptun) keletkező, illetve ott tárolt adatokat rendszeresen értékeli és elemzi az intézmény Mindez lehetővé teszi a képzési és kimeneti követelmények teljesülésének nyomon követését, az egyes képzések és hallgatók összesített eredményeinek értékelését, a tanterveken és a képzési terveken végrehajtott módosítások hatásának elemzését. Az adatok kvantitatív és kvalitatív vizsgálata elősegíti az oktatási, oktatásszervezési folyamatok tervezését és végrehajtását, az esetleges oktatásszervezési problémák feltárását.

3.4.3. Hallgatói elégedettség mérése

A hallgatói vélemények, elégedettséget rendszeres időközönként méri az intézmény. A mérés és értékelés célja, hogy megmutassa a hallgatók tanulmányokkal, oktatásszervezéssel, tanulási környezettel, valamint egyetemi élettel kapcsolatos várakozásait, tapasztalatait, ezek változásait, és ez által tervezhetővé tegye és támogassa a képzések minőségének fejlesztésére és a hallgatóknak nyújtott szolgáltatások színvonalának fejlesztésére irányuló intézkedéseket.

3.4.4. Az oktatói – kutatói elégedettség mérése; a nem oktató – kutató alkalmazottak elégedettségének mérése

A munkavállalók Egyetemmel szembeni elvárásainak, az oktatók, a kutatók és a nem oktató-kutató alkalmazottak egyetemi munkavégzéssel kapcsolatos véleményének, elégedettségének nyomon követése tervezhetővé teszi és támogatja a minőség fejlesztésére irányuló lépéseket. A rendszeres időközönként elvégzett mérések és értékelések láthatóvá teszik a munkavállalói elégedettség növelése érdekében tett intézkedések hatását, vagy annak elmaradását.

3.4.5. Az oktatói munka hallgatói véleményezése (OMHV)

Az oktatási tevékenység minőségének ellenőrzése és folyamatos fejlesztése céljából a hallgatók oktatói munkáról kialakított véleményét minden képzési szinten és formában rendszeresen méri és értékeli az Egyetem. A képzési területek sajátosságaihoz igazodó mérés és értékelés célja, hogy az oktatók visszajelzést kapjanak kurzusuk megítéléséről, az Egyetem és a Karok visszajelzést kapjanak arról, hogy a hallgatói milyen véleményt alkottak az általuk nyújtott képzésről, az oktatók tevékenységének szakmai minőségéről, és mindez támogassa és tervezhetővé tegye a képzés minőségének fejlesztésére irányuló intézkedéseket.

3.4.6. Oktatók tudományos, kutatói tevékenységének mérése

Az oktatók és tudományos műhelyek kutatói tevékenységének mennyiségi és minőségi fejlesztése céljából rendszeresen méri és értékeli az intézmény teljesítményüket. A mérés és értékelés célja, hogy láthatóvá tegye a kutatási tevékenységek mennyiségi és minőségi jellemzőit, dokumentálja az oktatók kutatásban való aktivitását és eredményességét, mind hazai, mind pedig nemzetközi viszonylatban. Azt is megmutatja, hogy hogyan valósul meg a kutatói utánpótlás biztosítása, a hallgatók bevonása a kutatásba, az oktatás és kutatás közötti

aktív viszony, az innováció, és ez által lehetővé teszi a kutatás területén kiemelkedő teljesítményt nyújtó oktatók elismerését.

3.4.7. A tehetség kiválasztó és -gondozó tevékenység mérése

A tehetség kiválasztás és -gondozás színvonalának folyamatos fejlesztése céljából az oktatók tehetséggondozási munkában nyújtott teljesítményét rendszeresen méri és értékeli az intézmény. A mérés és az értékelés célja, hogy megmutassa a tehetség kiválasztás és gondozás mennyiségi jellemzőit, hogy dokumentálja az oktatók tehetséggondozó munkában való aktivitását és eredményességét, hogy láthatóvá tegye az oktatók tehetséggondozó munkában való részvételének hallgatói megítélését, és lehetővé tegye a tehetséggondozó munkában kiemelkedő teljesítményt nyújtó oktatók elismerését. Ezen a területen kiemelt figyelmet fordítunk a TDK tevékenységre és a szakkollégiumi aktivitás ösztönzésére.

3.4.8. A diplomás pályakövetés (DPR)

Az Alapító Okiratban rögzített feladatok minőségének ellenőrzése és folyamatos fejlesztése céljából, illetve eleget téve a jogszabályi kötelezettségeknek rendszeres méréseket végez az Egyetem a képzési programokban részt vevő, illetve a végzett hallgatók körében, hogy minél teljesebb képet kapjon az aktív és végzett hallgatók munkaerő piaci helyzetéről, az adott képzés választásával és a pályaválasztással kapcsolatos motivációiról, a képzéssel való elégedettségéről, esetleges pályamódosítási, továbbtanulási terveiről. A mérések és értékelések eredményei támogatják a fejlesztési stratégia megalkotását, a szakok létesítését és indítását, a tantervek és képzési tervek tartalmának meghatározását.

4. A KÉPZÉSI PROGRAMOK INDÍTÁSA, KÖVETÉSE, RENDSZERES BELSŐ ÉRTÉKELÉSE

4.1. Képzésfejlesztési stratégia

Az egyetem képzési programjának közép- és hosszú távú fejlesztési céljait képzésfejlesztési stratégiájában határozza meg. A képzésfejlesztési stratégia meghatározza *az adott időszakban létesítendő és indítandó szakokat*, illetve a szakok társadalmi, szakmai és hallgatói igényeknek megfelelő *belső fejlesztési programját*. A képzésfejlesztési stratégia az intézményfejlesztési stratégia részeként, a kutatásfejlesztési stratégiával összehangolva, a karok által benyújtott fejlesztési koncepciók és a programértékelések alapján készül.

4.2. A képzési programok indítása

ESG 1.2. A képzési programok kialakítása és jóváhagyása

Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közölt, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.

A Károli Gáspár Református Egyetem az állami törvények és az egyházi előírások és az aktuális MAB követelmények figyelembevételével szabályozta a képzési programok indítására, jóváhagyására, követésére és rendszeres belső értékelésére vonatkozó eljárásrendet. Ezáltal biztosítja a képzési programok tudatos és átgondolt tervezését, rendszeres nyomon követését és időszakos felülvizsgálatát, a képzési célok folyamatos időszerűségét és érvényességét, az eljárások és módszerek megfelelőségét. Egyetemünk széles alapú, modern ismereteket közvetít, amelyek bővíthetők, a munkaerőpiacon hasznosíthatóak, a képzések programjai, követelményei és kimenetei világosan és egyértelműen meghatározottak, a hallgatók zökkenőmentes előrehaladása, a képzési programok indításának személyi és tárgyi feltételei biztosítottak.

4.3. A képzési programok követése és belső értékelése

ESG 1.9. A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

Az intézmények folyamatosan kísérik figyelemmel és rendszeres időközönként tekintsék át képzési programjaikat, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek. Ezen értékelések eredményezzék a programok folyamatos javulását. Az ennek folytán tervezett vagy megtett intézkedéseket minden érdekelt felé közölni kell.

A rendszeres időközönként elvégzett programértékelések célja, hogy biztosítsa a programok naprakészségét, rugalmasságát és eredményességét a társadalmi igények, a hallgatói visszajelzések tükrében, ellenőrizze a célok megvalósulását, valamint hogy lehetőséget adjon a szakok fejlesztési igényeinek felmérésére és a korábbi felmérések alapján megtett intézkedések hatékonyságának visszajelzésére. Az átfogó programértékelés elsődlegesen a képzési és kimeneti követelmények szerinti megfelelést, a képzés személyi és tárgyi feltételeinek meglétét vizsgálja, de kitérhet a hallgatói előmenetelt támogató speciális, a szak profiljának megfelelően megtett intézkedések, az intézményi felmérések, így például az OMHV, DPR eredmények alapján tett változtatások hatásának vizsgálatára, és mindezen eredmények visszacsatolásaként fejlesztési javaslatokat fogalmaz meg.

5. HALLGATÓKÖZPONTÚ TANULÁS, TANÍTÁS ÉS ÉRTÉKELÉS

5.1. A hallgatói életciklust lefedő szabályozás

ESG 1.4. A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

Az intézmények következetesen alkalmazzák a teljes hallgatói életciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett szabályzataikat, például a hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése tekintetében.

Az egyetem belső szabályzatait a felsőoktatásra vonatkozó jogszabályokkal összhangban állnak. A szabályzatok megfelelőségét belső vizsgálati rendszer ellenőrzi, melynek elemei a belső ellenőrzés, a rendszeres belső auditok és vezetőségi átvizsgálás. A hallgatókra vonatkozó

szabályzatok egyértelműen rögzítik a felvétel kritériumait és körülményeit, a korábbi tanulmányok vagy munkatapasztalat elismerésére vonatkozó szabályokat, a tanulmányi kötelezettségek teljesítésének feltételeit, a hallgatói mobilitásra vonatkozó szabályokat, az oklevél megszerzésének feltételeit, az oklevélben rögzített képzés szintjét, tartalmát és státuszát. A hallgatók minden esetben tájékoztatást kapnak a képzések esetleges speciális követelményeiről, a hallgatói életciklust lefedő szabályzatokról, a hallgatói panaszkezelés rendszeréről. A hallgatókat érintő szabályzatok, minőségbiztosítási- és ellenőrzési eljárások elkészítésében biztosított a Hallgatói Önkormányzat közreműködése.

5.2. Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

ESG 1.3. Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.

A Károli Gáspár Református Egyetem tudatában van annak, hogy a hallgatók értékelése a felsőoktatás egyik legfontosabb eleme, hiszen az értékelés kimenetele alapvetően befolyásolja a hallgatók jövőbeni pályáját. Ezért az Egyetem elkötelezett a mellett, hogy az értékelés mindenkor szakszerűen történjen, és figyelembe vegye a felmérésről és vizsgáztatásról ismert tudományos eredményeket. Az Egyetem figyelembe veszi a hallgatók és szükségleteik sokszínűségét, számukra rugalmas tanulási útvonalakat és módszereket biztosít, aktív szerepre ösztönözi őket a tanulási folyamatban. A hallgatók értékelését előzetesen közzétett és következetesen, egységesen alkalmazott kritériumok, szabályok és eljárások szerint történik, és mindenkor lehetőséget ad az értékeléssel kapcsolatos panaszok kivizsgálására. A megbízható értékelési rendszer értékelhető információt biztosít a képzési programok által kitűzött célok és kimeneti eredmények eléréséről, az oktatási célok megvalósulásáról, azok minőségéről és a tanulóhoz nyújtott támogatás hatékonyságáról. Ezért a szakfelelősök rendszeresen elemzik az értékelések eredményeit, ha szükséges, felülvizsgálják az értékelés módozatait, és korrekciós intézkedéseket kezdeményeznek.

6. AZ OKTATÓK MINŐSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA

ESG 1.5 Oktatók

Az intézmények biztosítsák, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és továbbképzésére.

A Károli Gáspár Református Egyetem minőségkultúrájának alapja az a szemlélet, hogy az oktatók jelentik a hallgatók számára a legfontosabb tanulási forrást. Ezért kiemelt figyelmet fordít az Egyetem arra, hogy oktatóink a kiemelkedő szaktárgyi tudás mellett rendelkezzenek azokkal a képességekkel és tapasztalatokkal is, amelyek a tudás átadásához szükségesek, ugyanakkor stratégiai tervezéssel törekszik arra, hogy kollégáink számára hatékony oktatói munkát támogató körülményeket biztosítson.

A felvételi és kinevezési eljárás garantálja, hogy minden belépő oktatónk rendelkezzen a képzés tárgyainak oktatásához szükséges szakmai ismeretekkel, publikációkkal és kompetencia szinttel. Belső szabályzat rendszerünk biztosítja az oktatói munka minőségi megfelelőségét,

annak folyamatos fejlesztését. Az eredményesség mérésére és a visszajelzések gyűjtésére elsősorban az oktatói munka hallgatói véleményezése, a szakos és kari önértékelések adnak lehetőséget. Az oktatói, kutatói, tanári teljesítmény, valamint a tehetséggondozó munkában való részvétel elismerése a teljesítmény alapú bérezéssel biztosított. A rendszeres teljesítményértékelések megadják az oktatóknak azt a lehetőséget, hogy hozzáférjenek a saját teljesítményükről kapott visszacsatolásokhoz és fejlesszék készségeiket. A személyi állomány elégedettségét és a munkahelyi környezettel kapcsolatos igényeit az oktatói-kutatói és a nem oktató munkavállalói elégedettségméréseken keresztül vizsgálja az intézmény.

7. TANULÁSTÁMOGATÁS, ERŐFORRÁSOK ÉS HALLGATÓI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Az intézmények megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzenek a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint biztosítsanak adekvát és könnyen hozzáférhető tanulástámogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat.

A hallgatóközpontú tanulás és tanítás igényeit követve kiemelt fontosságot tulajdonít az intézmény a tanulási környezetnek, a tanulási háttértámogatásoknak és szolgáltatásoknak. Ezért az oktatási helyszíneket, kollégiumokat, szakkollégiumokat, könyvtárakat, sportolási lehetőségeket folyamatosan fejleszti, a nyelvtanulás lehetőségeit, a hallgatói tanácsadás, az ösztöndíjak, a szociális támogatások és a fogyatékkal élők segítségét célzó intézkedések körét bővíti. A képzési célokat szolgáló és támogató tárgyi környezet, infrastruktúra fejlesztésére stratégiát alkot, a mindezt működtető munkavállalók felkészültségének biztosítására pedig belső továbbképzéseket indít.

Az Egyetem a tanulási tevékenység támogatására mindenkor kielégítő erőforrásokat biztosít, beleértve a speciális igényű képzéseket is. A tanulástámogató eszközök és szolgáltatások körét a hallgatók szükségleteinek figyelembevételével határozza meg, könnyű hozzáférhetőségükről gondoskodik, minőségüket folyamatosan figyelemmel kíséri, felülvizsgálja és fejleszti. A támogató és adminisztratív feladatokat ellátó munkavállalók felkészültségét és alkalmasságát, a hallgatói szolgáltatások minőségét a hallgatói elégedettség mérés keretében rendszeresen felméri, ennek eredményéről a hallgatókat tájékoztatja. A hallgatói szolgáltatásokra, a tanulástámogatás módszereire, a fizikai forrásokra vonatkozó fejlesztési javaslatok kidolgozásába bevonja a hallgatók képviselőit.

8. INFORMÁCIÓS RENDSZER

ESG 1.7 Információkezelés

Az intézmények gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak releváns információkat képzési programjaik és egyéb tevékenységeik irányítására.

Az Egyetem a Küldetésnyilatkozatában és minőségpolitikájában megfogalmazott célok megvalósítása érdekében gondoskodik a képzési és kutatási programok, valamint egyéb tevékenységek hatékony működtetését biztosító információk szisztematikus gyűjtéséről,

elemzéséről és felhasználásáról, biztosítja az ehhez szükséges forrásokat és eszközöket.. A minőségbiztosítási információs rendszer elemei:

- a hallgatók összetétele, beiskolázási és végzési adatai;
- a hallgatók mintatantervi előrehaladása, eredményességi és lemorzsolódási rátáik;
- az oktatói munka hallgatói véleményezése;a hallgatók tanulási környezettel való elégedettsége;
- a rendelkezésre álló tanulási háttértámogatás és a hallgatói tanácsadás értékelése;
- a tehetséggondozás eredményei;
- a diplomás pályakövetési rendszer;
- az oktatói teljesítmények értékelése;
- a kutatási tevékenységek mennyiségi és minőségi értékelése;
- az oktató és nem oktató munkavállalók elégedettségének mérése;
- programértékelések;
- önértékelések;
- éves jelentések.

A minőség biztosításához, a stratégiai célok megvalósításához az alapvető teljesítménymutatók és indikátorok mellett a képzések és tevékenységek jellegétől és szükségleteitől függően, időszakosan speciális mérések is szükségesek lehetnek. A minőség fejlesztése érdekében gyűjtött információkat az adatkezelési jogszabályoknak megfelelően kezeli, az azzal kapcsolatos szabályzatokat honlapján közzéteszi. A gyűjtött információkat az érintettek számára hozzáférhetővé teszi, az esetleges panaszok kezelésre jogorvoslati lehetőséget biztosít.

9. NYILVÁNOSSÁG

ESG 1.8 Nyilvános információk

Az intézmények teygenek közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tevékenységükről, benne képzési programjaikról.

A Károli Gáspár Református Egyetem nyilvános szerepének betöltéséhez naprakész és objektív tájékoztatást ad az általa kínált képzési programokról, ezek tervezett kimeneteiről, az elérhető végzettségekről, az alkalmazott oktatási, tanulási és teljesítményértékelési eljárásokról, és a hallgatók számára kínált tanulási lehetőségekről. A nyilvánosság számára elérhető a végzett hallgatók véleménye tanulmányaikról és elhelyezkedési lehetőségeikről, valamint a jelenlegi hallgatói közösség irányultságát és pályaképét bemutató értékelések. Az Egyetem mindenkor törekszik arra, hogy a nyilvánosságra hozott információk pontosak, elfogulatlanok, objektívek és könnyen hozzáférhetőek legyenek. Az érintettek tájékoztatásának módját, a nyilvánosságra hozandó dokumentumok és adatok körét, azok közzétételének módját belső szabályzatokban határozza meg az Egyetem, ezek közzétételére, a változtatások követésére egységes eljárást alakít ki.

10. KÜLSŐ MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

ESG 1.10. Rendszeres külső minőségbiztosítás

Az intézményeket rendszeres időközönként külső minőségbiztosítás alá kell vetni az ESG szerint.

A külső minőségbiztosítás objektív visszajelzést ad a belső minőségbiztosítás hatékonyságáról, ezáltal lehetőséget ad a fejlődésre és új minőségfejlesztési célok kijelölésére. Fontossága nemcsak a vizsgált területeken foganatosított követő eljárások, hanem az érintettek tájékoztatása tekintetében is hangsúlyozott. A különböző szervezeti szinteken és különböző módokon lebonyolított külső minőségbiztosítási eljárások lehetőséget adnak az intézménynek a fejlődésre, az előző felmérések követő lépéseik hatékonyságának ellenőrzésére, a minőség folyamatos fejlesztésére. Mindezen okokból rendszeres időközönként kezdeményezzük a külső minőségbiztosítási eljárást.

11. A KUTATÁS MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSA

Az Egyetem alaptevékenységei a képzés, a kutatás és a társadalmi szolgáltatás. A három alaptevékenység közül elsődleges a kutatás, ugyanis a képzés alapja is a kutatás, hiszen hatékonyan oktatni csak olyan oktató képes, aki az adott szakterületen sikeres kutatómunkát is végzett, és gyakorlati tapasztalatokat is szerzett. Az egyetem társadalmi szolgáltató tevékenysége is a kutatási területeken mutatott jártasságán és a képzési képességén alapszik. Az egyetem tevékenységeinek a minőségét tehát alapvetően a kutatási tevékenységeinek a minősége határozza meg.

A kutatás egyetemi szintű minőségbiztosítási rendszere

Az Egyetem kialakította a kutatás minőségbiztosítási rendszerét, mint az egyetem minőségbiztosítási rendszerének részét. A kutatás minőségbiztosítása a tervezésen túl egyrészt a kutatási tevékenységek minőségszabályozását, másrészt a kutatási tevékenységhez szükséges kutatási rendszer elemei megfelelőségének biztosítását jelenti. Az Egyetem kiépíti és működteti a kutatás minőségbiztosítási rendszerét támogató információs rendszert, valamint gondoskodik az egyes tudományos területek és műhelyek speciális igényeit is figyelembe vevő mérési és értékelési rendszer kialakításáról, a visszacsatolások és a javító intézkedések ciklusának folyamatosságáról.

11.1. Kutatáspolitikai, kutatásfejlesztési stratégia

Az Egyetem a minőségpolitika részeként megfogalmazta a kutatópolitikáját. Kiemelt stratégiai célnak tekinti a kutatás minőségbiztosítását, ezen belül a kutatási projektek minőségbiztosítási szabályozását, továbbá a kutatási rendszer megfelelőségének biztosítását. Az érintettek bevonásával kidolgozta a kutatásfejlesztési stratégiát, amely az intézményfejlesztési stratégia részét képezi. Kialakítása és módosítása a képzésfejlesztési stratégiával összhangban, a karok kutatási koncepciója és a karok éves kutatási jelentései alapján történik.

11.2. Kutatási értékelő jelentések

A kutatásfejlesztési stratégia végrehajtásáról a karok jelentéseit összegezve évente kutatási jelentés készül. A kutatási jelentés az oktatók, a tudományos műhelyek, az alkotói, művészeti műhelyek, a doktori, a TDK és szakkollégiumi műhelyek tevékenységének eredményeiről, az intézményközi, valamint a nemzetközi tudományos együttműködések terén tett előrelépésekről ad számot, valamint az eredmények alapján javaslatokat tesz és intézkedéseket kezdeményez a kutatás minőségének fejlesztésére és a kutatási eredmények képzési programokba történő beépítésére vonatkozóan.